

市川市総合計画 第二次基本計画

【平成 23 年度～令和2年度】

施策評価レポート

【詳細版】

いつも新しい流れがある 市川



目次

はじめに・・・ 市川市総合計画における第二次基本計画とは.....	5
1. 第二次基本計画策定の目的	5
2. 総合計画の構成.....	5
3. 計画期間.....	6
第二次基本計画での『まちづくりの目標』.....	7
第二次基本計画 施策の体系.....	8
施策番号（第二次基本計画の大分類を記載）.....	10
（基本目標1 真の豊かさを感じるまち）.....	11
施策01 保健・医療.....	11
施策02 子育て.....	12
施策03 地域福祉.....	13
施策04 障がい者福祉.....	14
施策05 高齢者福祉.....	15
施策06 社会保障・住まい.....	16
施策07 スポーツ.....	17
施策08 子どもの教育.....	18
施策09 生涯学習.....	19
施策10 雇用・労働.....	20
施策11 消費生活.....	21
施策12 人権・男女共同参画.....	22
施策13 平和.....	23
（基本目標2 彩り豊かな文化と芸術を育むまち）.....	24
施策14 芸術・文化.....	24
施策15 文化的遺産.....	25
施策16 文化の創造.....	26
（基本目標3 安全で快適な魅力あるまち）.....	27
施策17 危機管理・消防.....	27
施策18 治水.....	28
施策19 防犯.....	29
施策20 交通安全.....	30
施策21 ユニバーサルデザイン.....	31
施策22 道路・交通.....	32
施策23 下水道.....	33
施策24 住宅・住環境.....	34
施策25 公共施設.....	35
施策26 土地利用.....	36
施策27 景観.....	37

施策 28 商工業	38
施策 29 都市農業.....	39
施策 30 水産業	40
(基本目標 4 人と自然が共生するまち).....	41
施策 31 自然環境.....	41
施策 32 公園・緑地.....	42
施策 33 河川・水辺.....	43
施策 34 地球環境.....	44
施策 35 生活環境.....	45
施策 36 資源循環型社会.....	46
(基本目標 5 市民と行政がともに築くまち)	47
施策 37 協働・市民参加.....	47
施策 38 情報の発信・提供.....	48
施策 39 地域コミュニティ・市民活動	49
施策 40 政策展開.....	50
施策 41 行政体制	51
施策 42 窓口・相談機能.....	52
施策 43 財政運営.....	53
施策 44 広域行政.....	54
施策 45 情報化	55
市川市の最近のあゆみ.....	56

はじめに・・・ 市川市総合計画における第二次基本計画とは

1. 第二次基本計画策定の目的

本市は、「市川市総合計画 I&I プラン 21」の基本構想(平成 13 年度～概ね 25 年)に示されている将来都市像「ともに築く 自然とやさしさがあふれる 文化のまち いちかわ」を実現するため、第一次基本計画(平成 13～22 年度(2001～2010 年度))に基づき、様々な取り組みを実施してきました。

第一次基本計画が平成 22 年度(2010 年度)をもって終了することから、計画に含まれる各種施策・事業について市民の視点にたった総合的な評価を実施し、その結果と今後の将来展望を踏まえつつ、引き続き基本構想の実現を図るため、平成 23 年度(2011 年度)より新たに第二次基本計画をスタートいたしました。

2. 総合計画の構成

総合計画は、「基本構想」、「基本計画」、「実施計画」の 3 層構造で構成しています。

■基本構想

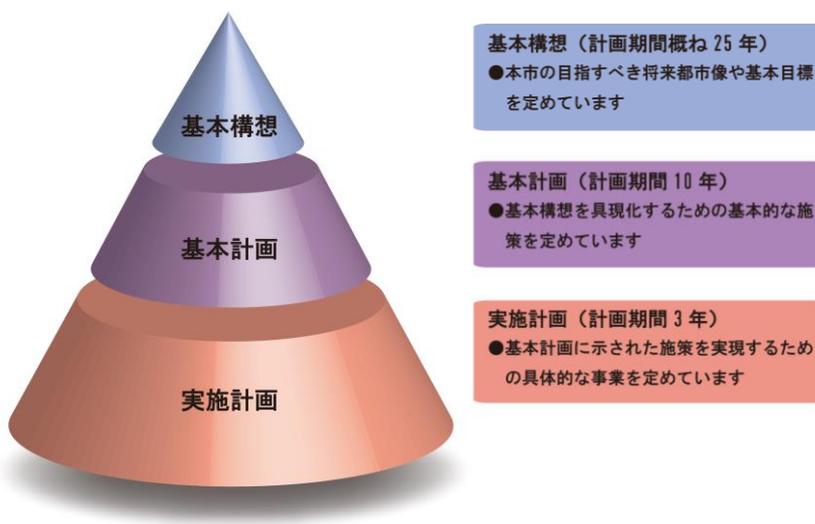
基本構想は、地域における総合的かつ計画的な行政運営を行うために、目指すべき将来都市像や基本目標を定めたもので、平成 12 年(2000 年)12 月議会の議決を経たものです。

■基本計画

基本計画は、基本構想で明らかにした将来都市像や基本目標を具現化するための基本的な施策を定めています。

■実施計画

実施計画は、基本計画に示された施策を実現するための具体的な事業を定めています。



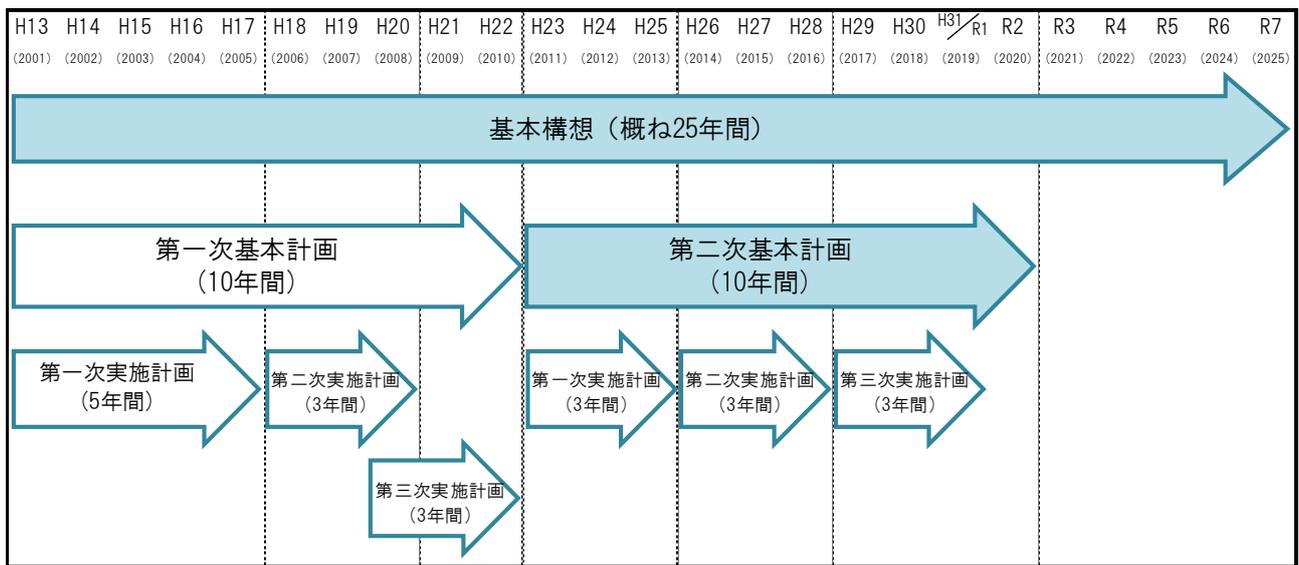
3. 計画期間

■基本構想

基本構想は、平成13年度(2001年度)を初年度とし、令和7年度(2025年度)を目標年度(計画期間:概ね25年間)としています。

■基本計画

第二次基本計画は、平成23年度(2011年度)を初年度とし、令和2年度(2020年度)を目標年度(計画期間:10年間)としました。



第二次基本計画での『まちづくりの目標』

基本構想における「まちづくりの基本理念」に基づく、「将来都市像」のもと、これを実現するための、第二次基本計画における目標として「10年間のまちづくりの目標」を定めました。

第二次基本計画

10年間のまちづくりの目標

第二次基本計画では、基本構想の「将来都市像」を実現するための、平成23年度(2011年度)から10年間のまちづくりの目標を、次のとおり定めました。

文化、環境、教育など、10の視点を意識した
いちかわらしい施策展開により、
『安心で 快適な 活力のある まちへ』

安心

市民が安心して暮らせるよう、福祉や子育てをはじめとする、生活に密着したサービスの充実を図ります。

快適

文化や環境に配慮したまちづくりにより、アメニティ(快適性)の向上を図ります。

活力

活力のあるまちづくりを進めるため、「地域経済の活性化」の視点を意識した施策の展開を図ります。
市民・NPO・自治会・大学・企業などの多様な主体との連携により、地域の活性化を図ります。
民間活力の活用を図るとともに、地域経済の活性化につながる土地利用を図ります。

第二次基本計画 施策の体系

【基本目標1 真の豊かさを感じるまち】

施策の方向	大分類	中分類
1.健康で安心して暮らせる、地域福祉の充実したまちをつくります	1.保健・医療	1.地域における医療環境の充実 2.健康づくりの推進 3.公衆衛生の推進
	2.子育て	1.子どもの権利保障と配慮を要する子どもの支援 2.地域における子育て支援
	3.地域福祉	1.支え合い社会への意識変革 2.地域への参加と交流の体制づくり 3.地域の安心と信頼の向上
	4.障害者福祉	1.社会参加の促進 2.生活支援の充実 3.医療・リハビリテーションの支援 4.地域の理解・支援の促進
	5.高齢者福祉	1.介護予防と生きがいづくりの充実 2.介護サービス及び生活支援サービスの充実
	6.社会保障・住まい	1.安心して暮らせる社会保障の充実 2.住まいの安心・安全への支援
	7.スポーツ	1.スポーツ環境の充実
2.豊かな人間性を育み、創造力あふれる子どもを育てます	1.子どもの教育	1.子どもの育成(子どもの姿) 2.家庭・学校・地域の連携(家庭・学校・地域の姿) 3.教育環境の整備・充実(市川の教育の姿)
3.生きがいを見いだす、いきいきとした生涯学習社会をつくります	1.生涯学習	1.生涯を通して学び続けられる学習環境の実現
4.誰もが安心して働くことができる環境をつくります	1.雇用・労働	1.就労の支援 2.労働環境の向上
	2.消費生活	1.自立して、考え、行動する消費者の育成 2.消費者被害の救済
5.人権を尊重し、世界平和に貢献します	1.人権・男女共同参画	1.人権尊重社会の実現 2.男女共同参画社会の実現
	2.平和	1.平和意識の高揚 2.国際平和のための活動の促進と支援

【基本目標2 彩り豊かな文化と芸術を育むまち】

施策の方向	大分類	中分類
1.芸術・文化を身近に感じるまちをつくります	1.芸術・文化	1.豊かな心を育む文化活動の支援
2.文化的資産や伝統文化をまちの活性化に活かします	1.文化的資産	1.地域を彩る文化的資産の保全・活用
3.暮らしの中で「まちの文化」を育みます	1.文化の創造	1.新たな「まちの文化」の構築 2.新たな文化的資源の創出と情報発信 3.多文化共生のまちづくり

【基本目標3 安全で快適な魅力あるまち】

施策の方向	大分類	中分類
1.安全で安心して暮らせるまちをつくります	1.危機管理・消防	1.危機管理体制の強化 2.消防力の強化
	2.治水	1.水害のないまち 2.水害に対する意識の啓発
	3.防犯	1.防犯まちづくりの推進
	4.交通安全	1.道路の安全性の向上 2.適切な自動車交通の誘導 3.交通安全に関する意識啓発
2.快適な暮らしを支え、質の高い都市基盤整備を進めます	1.ユニバーサルデザイン	1.まちのユニバーサルデザイン化 2.公益施設のユニバーサルデザイン化
	2.道路・交通	1.環境負荷を低減し都市機能を向上させる道路交通 2.鉄道断面、渡河部における交通混雑の解消 3.快適な歩行者自転車空間づくり 4.公共交通の充実 5.道路の管理
	3.下水道	1.水環境の良好な保全と整備
	4.住宅・住環境	1.健康で安全・安心して暮らせる住まいとまちづくりの実現 2.良好な住まいと地域に根ざしたまちづくりの実現
	5.公共施設	1.公共施設等の有効的、効率的な活用

施策の方向	大分類	中分類
3.自然、歴史、社会環境などを活かして、バランスのとれた魅力ある土地利用を図ります	1.土地利用	1.都心に近い住宅都市として魅力ある市街地の形成 2.都市経営の観点から効率的で適切な土地利用の誘導 3.地域ごとの特性を活かした持続可能な地域づくり
	2.景観	1.「水と緑」「歴史と文化」を生かした景観の形成 2.まちの個性に彩られた表情豊かな景観の形成
4.産業を振興し、活力あるまちをつくります	1.商工業	1.商工業の活性化 2.適正な計量の推進 3.食品流通の円滑化
	2.都市農業	1.環境に配慮した農業の推進 2.活力に満ちた農業の推進 3.市民に親しまれる農業の推進
	3.水産業	1.持続可能な漁業環境及び経営・流通環境の整備 2.市民と共存する都市型水産業の振興

【基本目標4 人と自然が共生するまち】

施策の方向	大分類	中分類
1.自然を大切に、やすらぎと潤いのあるまちをつくります	1.自然環境	1.生物多様性の確保 2.自然とふれあえる機会づくり
	2.公園・緑地	1.地域の緑の保全と活用 2.魅力ある公園の提供 3.花と緑が豊かなまちづくり 4.水と緑のネットワークの形成
	3.河川・水辺	1.水辺の環境の保全、三番瀬の再生・保全 2.親しみのある水辺空間の創造
2.環境への負荷の少ないまちをつくります	1.地球環境	1.地球環境問題への理解と意識の醸成 2.地球温暖化への対応
	2.生活環境	1.身近な環境の保全 2.市民の健康と安全で清潔な生活環境の保持
3.廃棄物の発生を抑制し資源循環型のまちをつくります	1.資源循環型社会	1.3Rの推進 2.廃棄物の適正処理の推進

【基本目標5 市民と行政がともに築くまち】

施策の方向	大分類	中分類
1.市民と行政とのパートナーシップのもとでまちをつくります	1.協働・市民参加	1.協働によるまちづくりの推進 2.市民参加の推進
	2.情報の発信・提供	1.市民と行政の情報の共有化 2.公文書の正確、迅速な取り扱い 3.情報公開の一層の推進
2.まちづくりのための新しいコミュニティをつくります	1.地域コミュニティ・市民活動	1.地域コミュニティの活性化 2.市民活動の活性化と公共サービスの担い手の創生
3.分権時代にふさわしい行財政運営を推進します	1.政策展開	1.情報の収集と整備 2.法務能力の向上 3.施策の評価と反映
	2.行政体制	1.適正な人事管理 2.定員の適正化 3.民間活力の活用 4.公正性、効率性の確保
	3.窓口・相談機能	1.市民相談機能の充実 2.窓口サービスの充実
	4.財政運営	1.財政健全化の推進 2.自主財源の充実・確保
	5.広域行政	1.広域行政の推進
4.情報通信技術を市民生活の向上に活かします	1.情報化	1.電子行政サービスの刷新と拡充 2.ICTを活かした行政事務の効率化の推進 3.情報システムの安全性の強化

～施策評価レポートの見方～

施策番号（第二次基本計画の大分類を記載）

〇〇〇（施策の大分類）では、施策の目標である、・・・・・・の推進を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

（平成23年度～令和2年度の10年間に、世界規模での施策をとりまく環境の変化について記述しています）

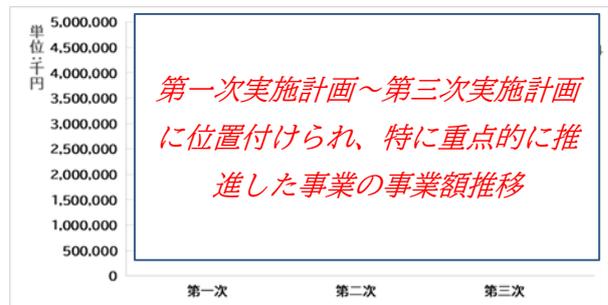
② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

- ・・・・事業
- ・・・・事業
- ・・・・事業
- ・・・・事業

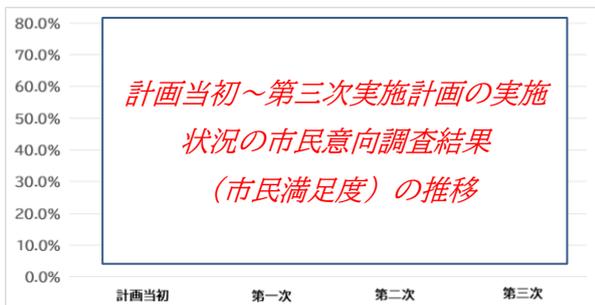
など

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



（市民満足度の推移、及び第二次基本計画策定当初に設定した目標値に対する現状の数値、施策全体の推進状況について記述しています）

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	<p>基本計画の45の施策分野それぞれに、「いちかわらしい」施策展開を目指して設定した10の視点に基づいた取組事例を記載しています。</p> <p>（いちかわ いろいろアプローチ 10の視点）</p> <p>① 環境の保全の視点 ② 安心・安全の向上の視点</p> <p>③ ユニバーサルデザインの推進の視点 ④ 健康の増進の視点</p> <p>⑤ 文化の振興の視点 ⑥ 子育ての支援の視点 ⑦ 教育の振興の視点</p> <p>⑧ 協働の推進の視点 ⑨ 地域経済の活性化の視点、</p> <p>⑩ ICTの利活用の視点</p>
安 全 安 心	
エバ-ルデザイン	
健 康	
文 化	
子 育 て	
教 育	
協 働	
地 域 経 済	
I C T	

(基本目標1 真の豊かさを感じるまち)

施策01 保健・医療

保健・医療では、施策の目標である、地域における医療環境の充実、健康づくりの推進、公衆衛生の推進を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

超高齢化社会、不妊治療へのニーズの高まり、新型コロナウイルス感染症の世界的流行、健康意識の向上、ウェアラブル端末の普及

など

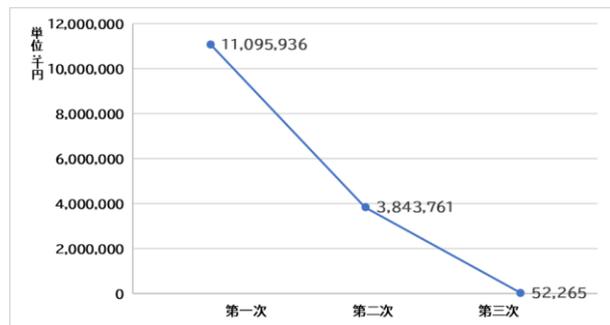
② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

- 東京ベイ・浦安市川医療センターの整備
- 妊婦乳幼児健康診査事業
- 健康診査事業
- 予防接種事業

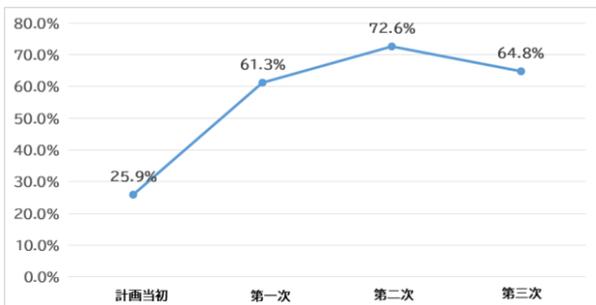
など

（10年間の事業額推移）



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が38.9ポイント上昇した。

また、救急搬送者のうち、市内医療機関に収容した割合が68.7%から83.6%に上昇するなど、地域における医療環境の充実が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	料理講習会等における環境に配慮した取組
安 全 安 心	急病診療所の運営、救急医療体制の整備
エバ-ルデザイン	保健センター改修工事の実施
健 康	保健・医療に関する取り組み全般
文 化	食文化継承の推進
子 育 て	乳幼児健康診査、妊婦健康診査、特定不妊治療費助成
教 育	健康教育全般
協 働	保健推進員・食生活改善推進員による地域活動
地 域 経 済	地産地消の推進
I C T	予防接種アプリのサービス開始

(基本目標1 真の豊かさを感じるまち)

施策02 子育て

子育てでは、施策の目標である、子どもの権利保障と配慮を要する子どもの支援、地域における子育て支援を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

保育施設利用希望者の増加、深刻な児童虐待事件の増加、保育士の人材不足、認定こども園の整備、子ども・子育て支援法の施行

など

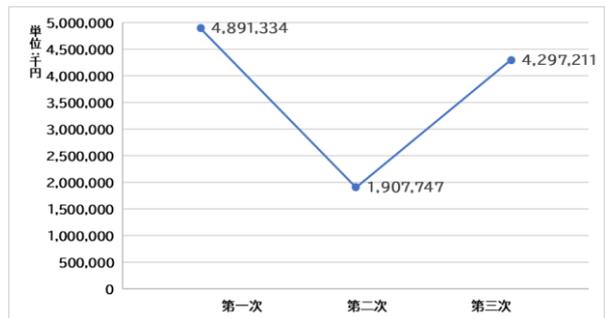
② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

- 児童虐待対策事業
- 保育園整備計画事業
- 子ども医療費助成事業

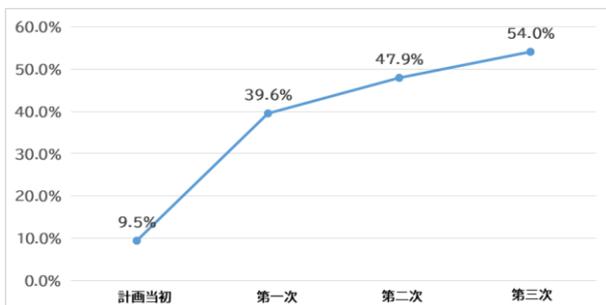
など

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が44.5ポイント上昇した。

また、保育園の待機児童数が64人に減少するなど、子育て環境の向上が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	保育園に遮光ネットや緑のカーテンを設置
安 全 安 心	児童虐待の防止、保育園耐震改修工事の実施
エバ-ルデザイン	公共施設における授乳室等の整備
健 康	子ども医療費助成事業、ひとり親家庭等医療費助成事業、病後児保育
文 化	
子 育 て	子育てに関する取り組み全般
教 育	特定教育・保育施設の整備、放課後保育クラブの運営
協 働	親子つどいの広場、ファミリー・サポート・センター
地 域 経 済	いちかわ子育て応援企業の認定
I C T	子育て応援サイトの構築、運用

(基本目標1 真の豊かさを感じるまち)

施策03 地域福祉

地域福祉では、施策の目標である、支え合い社会への意識改革、地域への参加と交流の体制づくり、地域の安心と信頼の向上を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

地域包括ケアシステムの推進、スマートフォン・タブレットを活用した新たなサービス

など

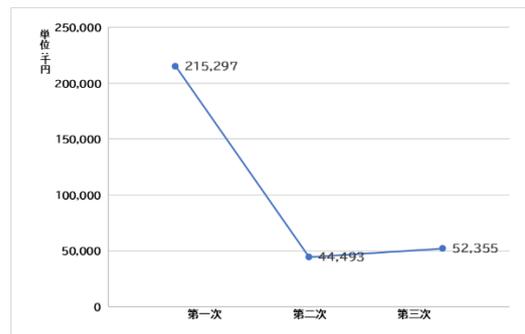
② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

- 地域福祉計画推進事業
- 社会福祉事業
- 地域ケアシステム推進事業

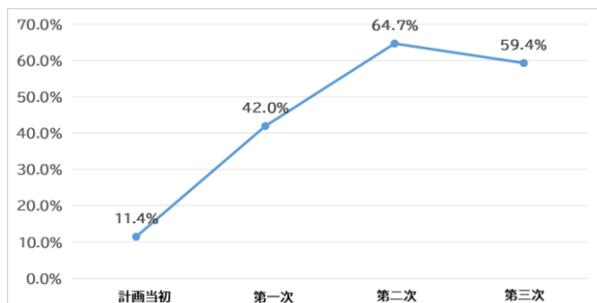
など

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が48.0ポイント上昇した。

また、誰でも気軽に参加することのできる集まり（サロン）の数・開催数が54サロンから126サロン、1,248回から1,913回と増加するなど、地域福祉の推進が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろどリアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	
安 全 安 心	避難行動要支援者名簿登録制度の推進、民生委員児童委員の活動、あんしん電話の設置、火災警報器の給付
エバ-サルデザイン	住宅改修費の助成
健 康	地域ケアシステムでの体操サロン、介護予防教室
文 化	
子 育 て	民生委員児童委員の活動
教 育	公民館主催事業
協 働	地域ケアシステムの推進、コミュニティワーカーの活動
地 域 経 済	買い物弱者への支援マップ
I C T	高齢者向け IT 講習会

(基本目標1 真の豊かさを感じるまち)

施策 04 障がい者福祉

障がい福祉では、施策の目標である、社会参加の促進、生活支援の充実、医療・リハビリテーションの支援、地域の理解・支援の促進を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

障害者総合支援法の施行、障害者差別解消法の施行

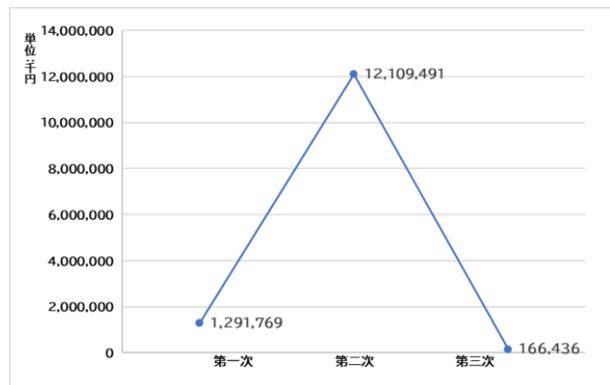
など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

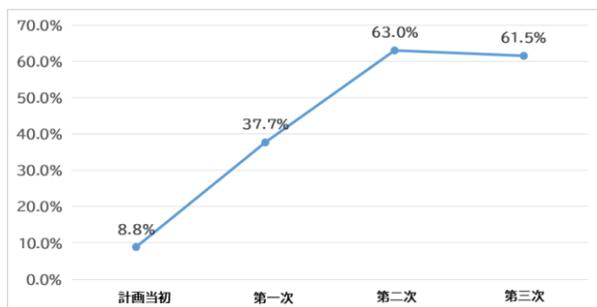
- 障害者雇用事業
- 地域生活支援事業
- 身体障害者地域リハビリテーション体制
整備事業
- 障害者地域生活支援センター等管理運営事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が52.7ポイント上昇した。

また、市や企業における障がい者雇用率が1.18%から2.04%に上昇するなど、障がい者が安心して暮らせる地域づくりの推進が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろどりアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	障がい者へのごみ出し支援
安 全 安 心	障がい者相談支援体制の整備、あんしん電話（緊急通報装置）の設置
エバ-ルデザイン	住宅改修費の助成
健 康	重度心身障害者医療費の助成
文 化	障がい者向けの文化講座
子 育 て	こども発達センターの運営
教 育	障がい者文化講座の開催
協 働	手話奉仕員・要約筆記奉仕員の養成
地 域 経 済	
I C T	パソコン等の利用支援

(基本目標1 真の豊かさを感じるまち)

施策 05 高齢者福祉

高齢者福祉では、施策の目標である、介護予防と生きがいづくりの充実、介護サービス及生活支援サービスの充実を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

超高齢社会、介護人材の不足、独居高齢者の増加、買い物弱者、認知症患者の増加、地域包括ケアシステムの推進、スマートフォン・タブレットを活用した新たなサービス

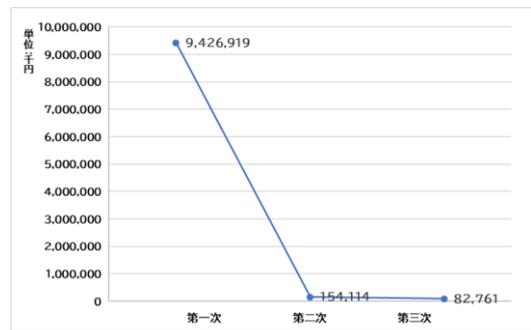
など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

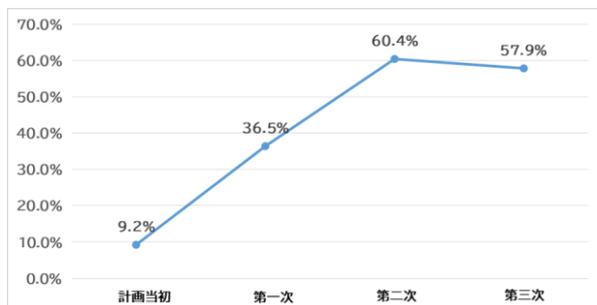
- 介護保険特別会計
- 特別養護老人ホーム施設整備建設補助事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が48.7ポイント上昇した。

また、特別養護老人ホームの定員が677名から1,310名に増加するなど、介護サービスの充実が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろどりアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	
安 全 安 心	あんしん電話（緊急通報装置）の設置、火災警報器の給付、成年後見制度の利用支援
エバ-サルデザイン	住宅改修費の助成
健 康	いきいき健康教室、はり・きゅう・マッサージ施術費助成、高齢者健康入浴券交付
文 化	長寿ふれあいフェスティバル、明青展などで文化・芸術活動を推進、シニアカレッジ教養講座
子 育 て	
教 育	
協 働	シルバー人材センターへの支援（高齢者の就業機会の確保）
地 域 経 済	
I C T	

(基本目標1 真の豊かさを感じるまち)

施策06 社会保障・住まい

社会保障・住まいでは、施策の目標である、安心して暮らせる社会保障の充実、住まいの安心・安全への支援を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

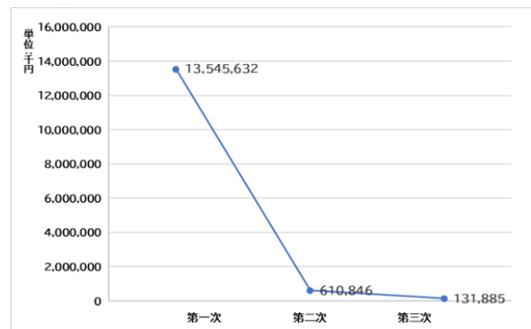
社会保障費の増大、東日本大震災による住宅被害、風水害による住宅被害、被用者年金一元化など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

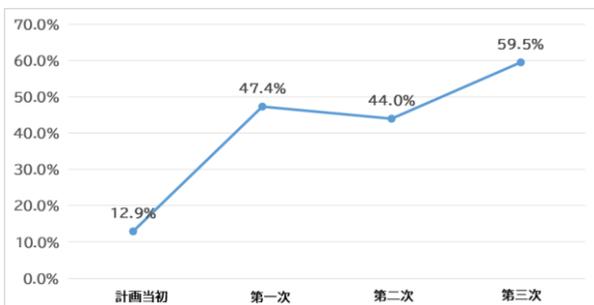
- 国民健康保険特別会計
- 市営住宅営繕事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が46.6ポイント上昇した。

また、特定健康診査の受診率が42.3%から42.6%に上昇するなど、健康に対する意識の変容が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	
安 全 安 心	市営住宅外壁改修・屋上防水工事等の実施
エバ-サルデザイン	
健 康	人間ドック助成事業（国保）、健康増進啓発（市民まつりでのブース出展）、特定健康診査（国保）
文 化	
子 育 て	出産育児一時金（国保）
教 育	
協 働	ホームレス支援（NPO） 市営住宅管理人制度
地 域 経 済	
I C T	国民健康保険税の納付環境整備（クレジットカード、ペイジー、LINE Pay など）

(基本目標1 真の豊かさを感じるまち)

施策07 スポーツ

スポーツでは、施策の目標である、スポーツ環境の充実を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

東京でのオリンピック・パラリンピック開催決定、健康への意識の高まり、ラグビーワールドカップの日本開催、パラスポーツへの注目、外出自粛によるスポーツへの取組の変化

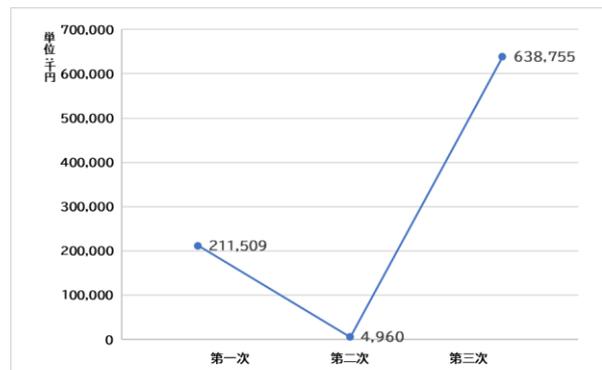
など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

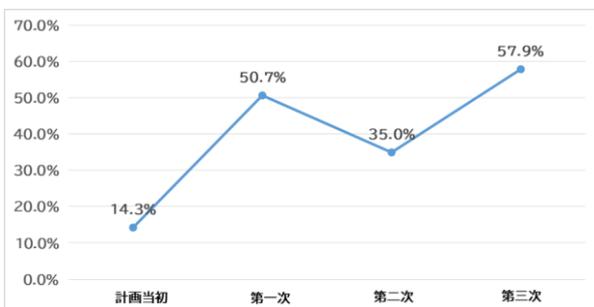
○スポーツ施設整備・改修事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が43.6ポイント上昇した。

また、市川市公認スポーツ指導者の数が166人から348人に増加するなど、スポーツ環境の充実が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	体育館やアリーナの照明及び野球場スコアボードのLED化
安 全 安 心	子どもがスポーツする際に指導員を派遣
エバ-ルデザイン	スポーツ施設のバリアフリー化、ユニバーサルデザイン化
健 康	健康スポーツ教室
文 化	ウォーキング大会等のコースに市の歴史的、文化的施設をめぐるものを入れる
子 育 て	ファミリーデイキャンプの実施
教 育	各種スポーツ教室
協 働	統合型地域スポーツクラブ
地 域 経 済	スポーツイベントの開催
I C T	スポーツ施設予約システム、トレパス iDX の導入

(基本目標1 真の豊かさを感じるまち)

施策 08 子どもの教育

子どもの教育では、施策の目標である、子どもの育成（子どもの姿）、家庭・学校・地域の連携（家庭・学校・地域の姿）、教育環境の整備・充実（市川の教育の姿）を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

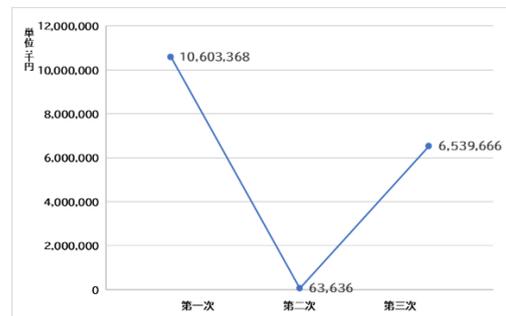
子どもの相対的貧困率の上昇、不登校やいじめ問題、STEAM 教育やアクティブラーニングなどの新しい教育、道徳の教科化、市内全校にコミュニティスクールを導入、プログラミング教育の導入、外国語教育の推進、GIGA スクール構想 など

② 主要な施策の実績

【10 年間で推進した事業】

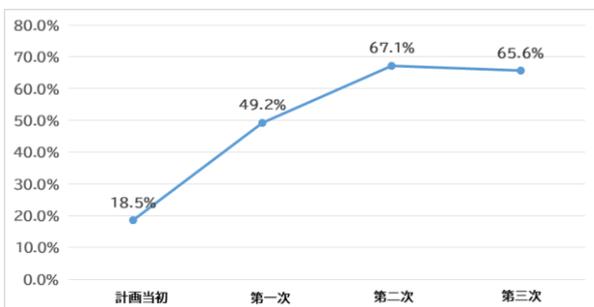
- 学校版環境 ISO 認定事業
- 学校給食費負担軽減事業
- コミュニティクラブ事業
- 小学校・中学校耐震改修事業
- 少人数学習等担当補助教員事業
- 私立幼稚園等補助金
- 放課後保育クラブ運営事業

【10 年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が47.1ポイント上昇した。

また、友だちや動植物を大切にしている児童生徒の割合が95%から96%に上昇するなど、教育環境の充実が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	学校版環境 ISO 認定事業
安 全 安 心	ライフカウンセラーの配置、少年相談の実施
エバ-ルデザイン	学校トイレ改修の実施（車椅子対応トイレの設置など）
健 康	ヘルシースクール事業の推進
文 化	歴史教育の実施
子 育 て	家庭教育学級、幼稚園の子育て相談窓口
教 育	子どもの教育に関する取り組み全般
協 働	コミュニティ・スクール地域学校協働活動推進事業
地 域 経 済	
I C T	ICT 教育環境整備の推進

(基本目標1 真の豊かさを感じるまち)

施策 09 生涯学習

生涯学習では、施策の目標である、生涯を通じて学び続けられる学習環境の実現を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

人生 100 年時代到来によるリカレント教育への注目、生涯学習施設の多様化、電子資料の普及、オンライン講座の増加

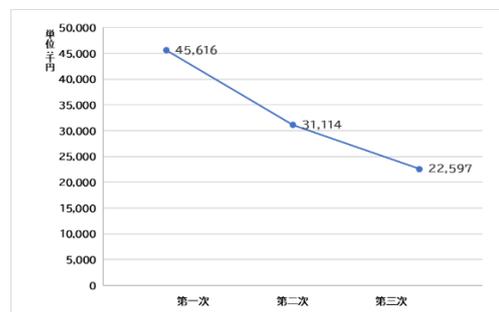
など

② 主要な施策の実績

【10 年間で推進した事業】

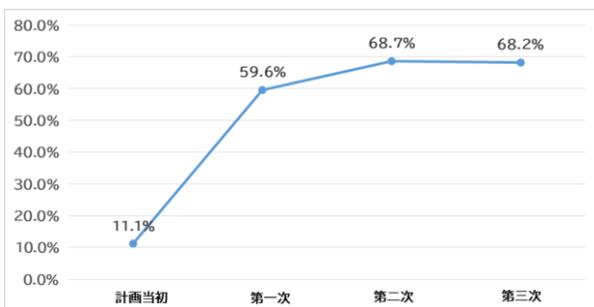
- 公民館主催講座活動事業
- 蔵書管理効率化事業

【10 年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10 年間で市民の満足度が 57.1 ポイント上昇した。

また、自然博物館の来館者数が 90,113 人から 120,975 人に増加するなど、学びに対する意欲の向上が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろどりアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	図書館でのリサイクルブック市の開催、公民館での環境、エコライフ等の講座開催
安 全 安 心	公民館での地域防災講座開催
エバ-ルデザイン	障がい者向け資料（点字本など）の整備、公民館エレベーター改修工事の実施
健 康	公民館でのスポーツ、軽体操、健康づくり関連講座開催
文 化	埋蔵文化財の保存・活用、遺跡の発掘調査、公民館文化祭の開催
子 育 て	公民館での幼児親子リズム体操、歌唱、図書館での読み聞かせ会の開催
教 育	生涯学習に関する取り組み全般
協 働	いちかわ市民アカデミー講座の開催
地 域 経 済	
I C T	図書館の蔵書管理の IC 化、公民館でのパソコン・スマートフォン講座開催

(基本目標1 真の豊かさを感じるまち)

施策10 雇用・労働

雇用・労働では、施策の目標である、就労の支援、労働環境の向上を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

生活保護受給者数の増加、ワーキングプアの増加、非正規雇用の増加、ワークライフバランスへの注目、働き方改革、テレワークの推進、障がい者雇用の促進、就職氷河期世代への支援

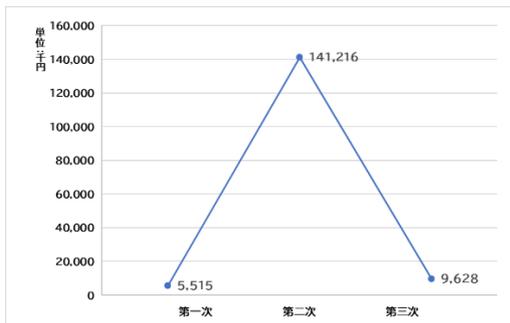
など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

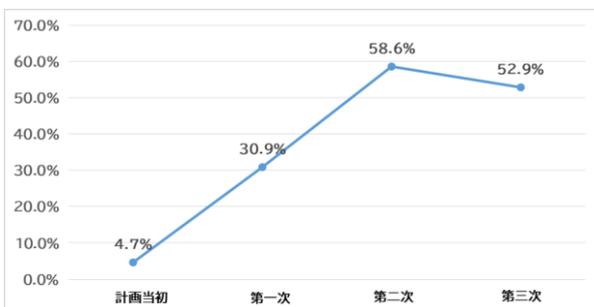
- 若年者等就労支援事業
- 勤労者労働相談事業
- 雇用促進事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が48.2ポイント上昇した。

また、市川公共職業安定所管内における有効求人倍率が0.51倍から1.22倍に上昇するなど、労働環境の向上が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	
安 全 安 心	労働なんでも相談の実施
エコ-バルデザイン	
健 康	
文 化	
子 育 て	母子家庭の母等を雇用した企業に対し雇用促進奨励金を交付
教 育	
協 働	シルバー人材センターへの支援（高齢者の就業機会の確保）
地 域 経 済	雇用・労働に関する取り組み全般
I C T	

(基本目標1 真の豊かさを感じるまち)

施策11 消費生活

消費生活では、施策の目標である、自立して、考え、行動する消費者の育成、消費者被害の救済を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

振り込め詐欺をはじめ災害に便乗した詐欺やネット関連トラブルなど、複雑かつ巧妙な手口による特殊詐欺の増加

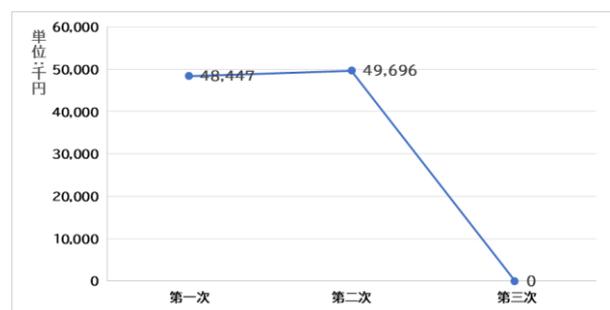
など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

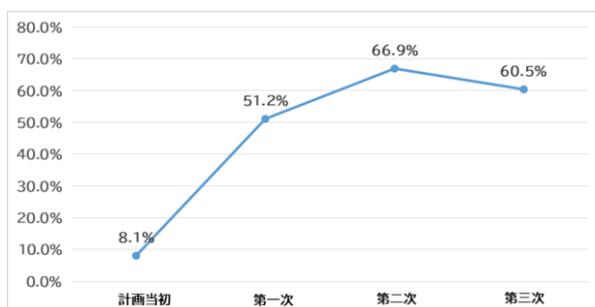
○消費生活センター相談及び啓発事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が52.4ポイント上昇した。

また、相談体制の充実・強化により消費者被害の抑止に努めたものの、消費生活に関する相談件数が延3,359件から3,506件に増加するなど、消費者を取り巻く環境は一層複雑なものとなっていることがうかがえる。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	
安 全 安 心	一般小売業者の立入検査、消費生活相談・多重債務専門の法律相談等の実施
エバ-ルデザイン	
健 康	
文 化	
子 育 て	
教 育	消費生活講座の開催
協 働	市民団体による消費者の保護を図る活動
地 域 経 済	
I C T	

(基本目標1 真の豊かさを感じるまち)

施策12 人権・男女共同参画

人権・男女共同参画では、施策の目標である、人権尊重社会の実現、男女共同参画社会の実現を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

女性管理職の割合増加、男性の育児参加、DV 件数の増加、人種差別、LGBTQ を含む性的マイノリティ、多様性社会の推進

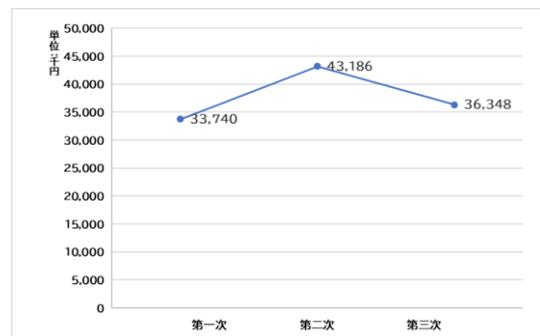
など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

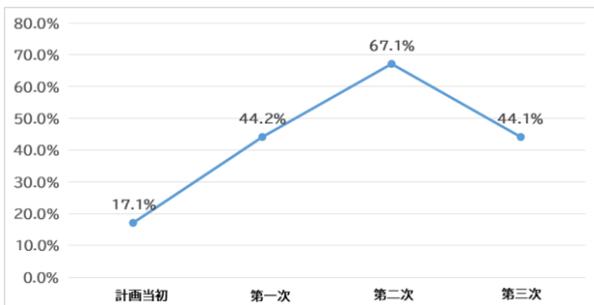
- 市川市 DV 対策事業
- 男女共同参画センター講座事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が27.0ポイント上昇した。

また、審議会等委員に女性が占める割合が24.3%から29.8%に上昇するなど、男女共同参画社会の実現に向けた施策の推進が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろどりアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	
安 全 安 心	配偶者暴力相談支援センターの設置
エバーグリーン	
健 康	
文 化	
子 育 て	男女共同参画センター子どもルーム
教 育	人権に関する講座や講演会等の実施
協 働	
地 域 経 済	
I C T	

(基本目標1 真の豊かさを感じるまち)

施策13 平和

平和では、施策の目標である、平和意識の高揚、国際平和のための活動の促進と支援を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

憲法改正を取り巻く議論、世界各地における紛争

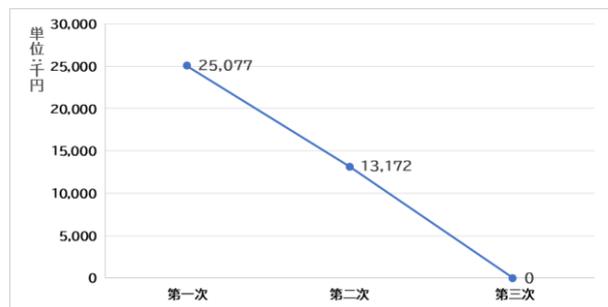
など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

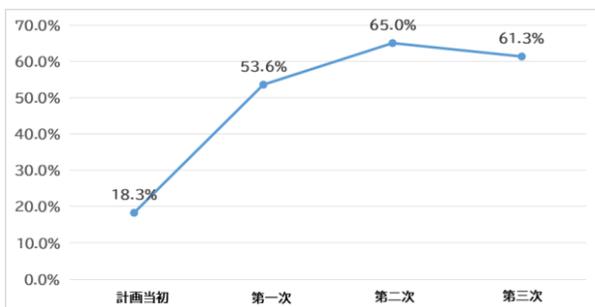
- 平和啓発事業
- 姉妹都市等交流事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が43.0ポイント上昇した。

また、平和事業への参加者数が2,493人から4,034人に増加するなど、平和意識の高揚が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろどりアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	
安 全 安 心	核兵器廃絶平和都市宣言の遵守
エバ-ルデザイン	
健 康	
文 化	異文化交流事業の実施
子 育 て	
教 育	中学生の長崎派遣、姉妹友好都市等との教育交流、平和ビデオやパノの貸し出し
協 働	国際交流協会との協働による事業展開
地 域 経 済	
I C T	インターネットを活用した友好都市・楽山市への義援金受付

(基本目標2 彩り豊かな文化と芸術を育むまち)

施策 14 芸術・文化

芸術・文化では、施策の目標である、豊かな心を育む文化活動の支援を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

大阪万博の開催予定、テクノロジーと伝統文化の融合、SNS等のインターネットを利用した芸術・文化の発信

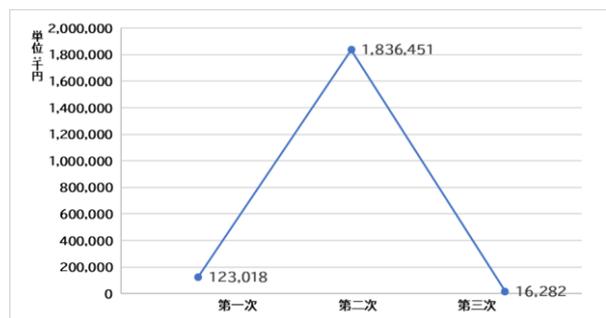
など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

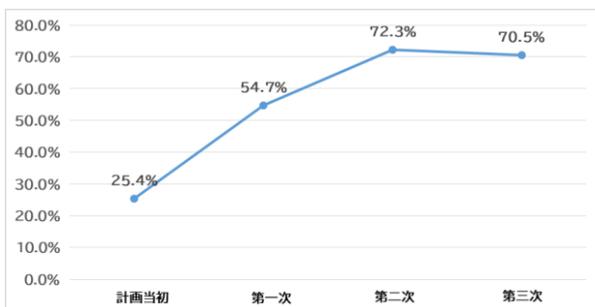
- 仮称文学館整備事業
- 「市川の文化人展」事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が45.1ポイント上昇した。

また、文化施設の大規模リニューアルとして八幡市民会館の建替工事を実施するなど、芸術・文化に親しむ環境の推進が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろどりアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	
安 全 安 心	文化施設の安全点検や修繕等の実施
エバ-ルデザイン	障害者用駐車場の整備、文化施設のバリアフリー化
健 康	
文 化	芸術・文化に関する取り組み全般
子 育 て	文化施設の授乳室設置、子どもと親を対象としたコンサートの実施
教 育	生徒の発表の場として提供
協 働	市民文化ボランティア
地 域 経 済	
I C T	

(基本目標2 彩り豊かな文化と芸術を育むまち)

施策 15 文化的遺産

文化的遺産では、施策の目標である、地域を彩る文化的資産の保全・活用を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

文化的資産の保全への意識の高まり、災害等による歴史的文化資産への損害、世界遺産登録の増加

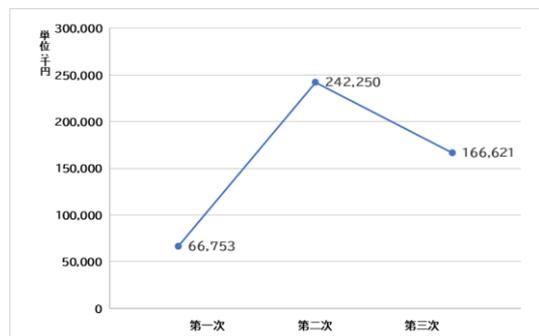
など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

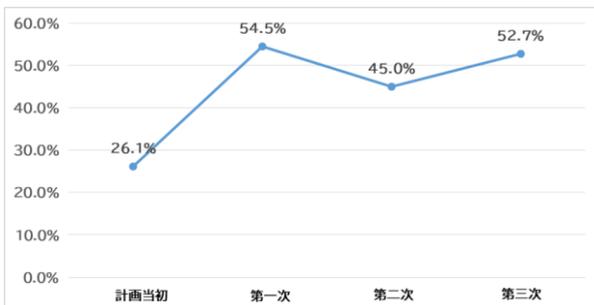
○市史編さん事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が26.6ポイント上昇した。

また、東山魁夷記念館の収蔵点数が、6,817点から6,995点に増加するなど、文化的資産の保全・活用が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろどりアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	文化的資産の維持・活用による良好な住環境、まちなみ環境の保全
安 全 安 心	
エバ-ルデザイン	東山魁夷記念館などにおける障がい者用駐車場の整備
健 康	
文 化	文化的資産に関する取り組み全般
子 育 て	
教 育	文化的資産を生涯学習機会の拡大に利活用
協 働	市民サポーター（水木洋子の顕彰事業等）
地 域 経 済	街かどミュージアムの整備による地域活性化
I C T	

(基本目標2 彩り豊かな文化と芸術を育むまち)

施策 16 文化の創造

文化の創造では、施策の目標である、新たな「まちの文化」の構築、新たな文化的資源の創出と情報発信、多文化共生のまちづくりを図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

出入国管理法の改正による外国人受け入れ拡大、伝統文化や祭りの担い手の減少、テクノロジーを利用した新たな文化創出

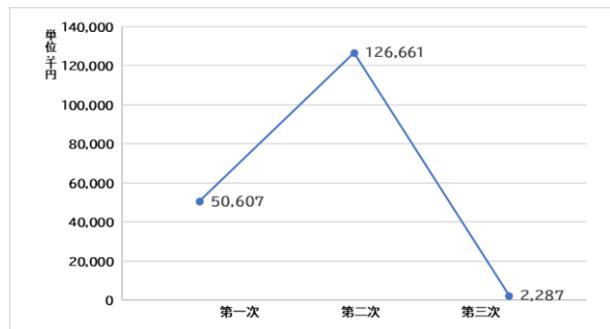
など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

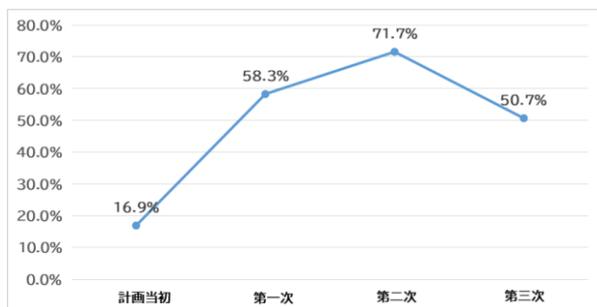
- 市民まつり運営費負担事業
- シティセールス事業
(いちかわ観光・物産案内所運営事業)
- 国際交流推進事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が33.8ポイント上昇した。

また、市民納涼花火大会の観覧者数を維持できたことから、市内外から多くの観覧者が訪れる市の文化的資源及び観光資源として定着したことがうかがえる。

④ いちかわ いろどりアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	イベントにおけるゴミの分別収集の実施
安 全 安 心	多言語防災ガイドマップの作成、花火大会での警備・誘導の実施
エバ-ルデザイン	障がい者や児童の作品の発表機会の創出
健 康	
文 化	文化の創造に関する取り組み全般
子 育 て	
教 育	
協 働	NPO法人による組織運営等の人材育成、活動支援
地 域 経 済	花火大会や市民まつりがもたらす地域経済効果
I C T	Web等を活用したイベント情報などの発信

(基本目標 3 安全で快適な魅力あるまち)

施策 17 危機管理・消防

危機管理・消防では、施策の目標である、危機管理体制の強化、消防力の強化を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

東日本大震災、大規模集中豪雨の増加、国土強靱化の推進

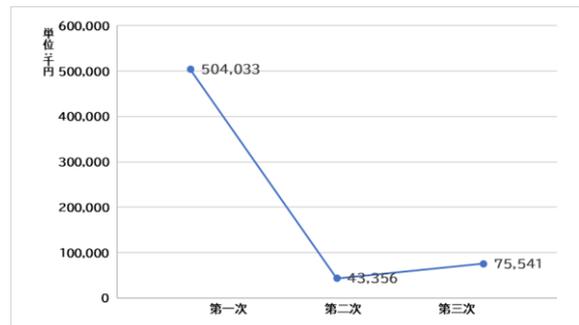
など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

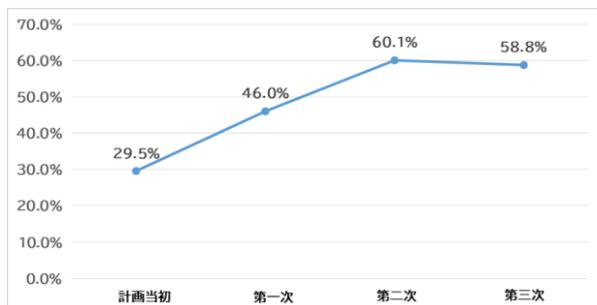
- 防災用品備蓄事業
- 指令業務共同化及び無線デジタル化事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が29.3ポイント上昇した。

また、自主防災組織団体数が184団体から221団体に増加するなど、危機管理体制の強化が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	
安 全 安 心	危機管理・消防に関する取り組み全般
エバーグリーン	女性や妊産婦、災害時要援護者のニーズに応じた備蓄
健 康	
文 化	多言語防災ガイドマップの作成
子 育 て	
教 育	小中学校における消防活動の紹介、消防署の見学
協 働	市地区防災訓練、自主防災組織、総合防災訓練、自治会防災活動、婦人消防クラブ、事業所自衛消防操法大会
地 域 経 済	
I C T	災害用通信回線の整備、消防指令管制システム

(基本目標 3 安全で快適な魅力あるまち)

施策 18 治水

治水では、施策の目標である、水害のないまち、水害に対する意識の啓発を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

大規模集中豪雨の増加、ゲリラ豪雨の頻発、河川の増水

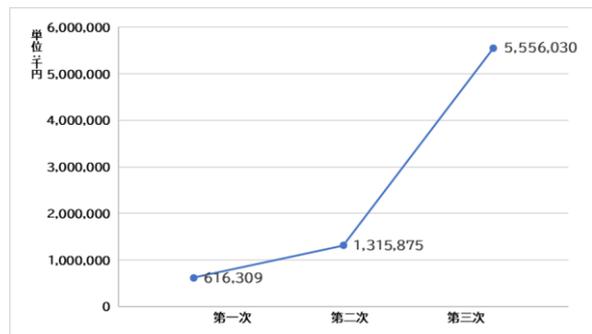
など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

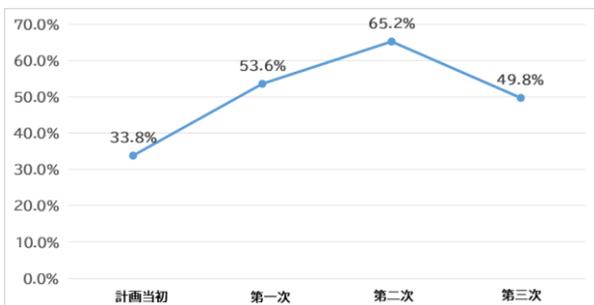
- 都市基盤河川改修事業
- 排水路整備事業
- 排水施設整備事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が16.0ポイント上昇した。

また、水路改良工事を480m延長するなど、治水能力の向上が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	多自然型護岸の整備、雨水浸透柵の設置による地下水の涵養
安 全 安 心	治水に関する取り組み全般、水害ハザードマップの作成
エバ-サルデザイン	
健 康	
文 化	
子 育 て	
教 育	
協 働	市民あま水条例（市川市宅地における雨水の地下への浸透及び有効利用の推進に関する条例）による雨水浸透施設・雨水小型貯留施設の設置の推進
地 域 経 済	
I C T	Web等を活用した水位状況等の公開

(基本目標 3 安全で快適な魅力あるまち)

施策 19 防犯

防犯では、施策の目標である、防犯まちづくりの推進を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

ネットワーク型街頭防犯カメラシステム、電話等による特殊詐欺の増加

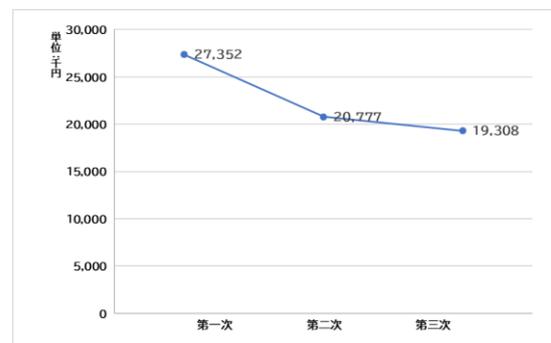
など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

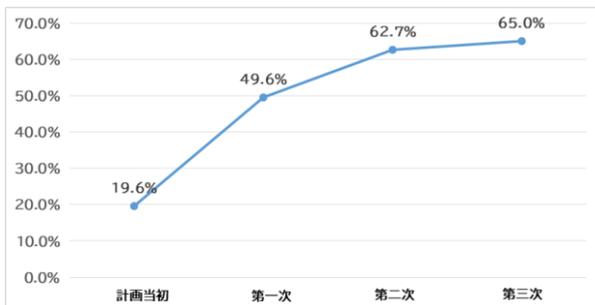
○防犯対策事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が45.4ポイント上昇した。

また、刑法犯認知件数が6,508件から3,378件に減少するなど、防犯対策事業の向上が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろどりアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	青色防犯パトロール車両におけるエコドライブの実施
安 全 安 心	防犯に関する取り組み全般
エバ-ルデザイン	
健 康	
文 化	
子 育 て	
教 育	出前防犯講座、いちかわ市民防犯講演会の実施
協 働	青色防犯パトロール、ボランティアパトロール、街の安全パトロール
地 域 経 済	
I C T	防犯メール情報配信サービス、GISの活用、ネットワーク型防犯カメラシステムの整備

(基本目標 3 安全で快適な魅力あるまち)

施策 20 交通安全

交通安全では、施策の目標である、道路の安全性の向上、適切な自動車交通の誘導、交通安全に関する意識啓発を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

チャイルドシートの義務化、飲酒運転の厳罰化、あおり運転の厳罰化、電動自転車の普及、子どもの自転車利用時のヘルメット着用、高齢者の運転免許自主返納のサポート、高齢者の自動車運転事故の増加、キッズゾーンの普及

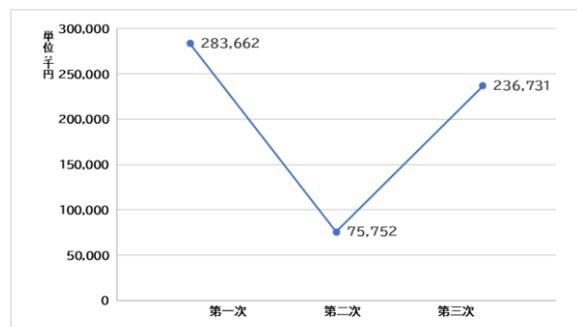
など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

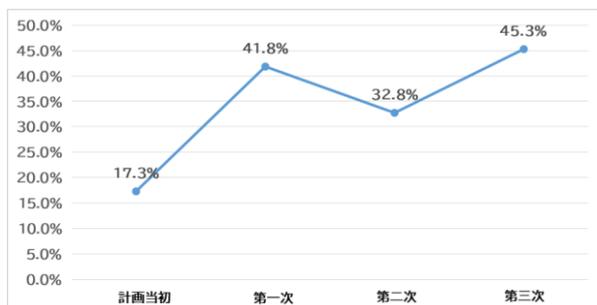
- まごころ道路整備事業
- 狭あい道路対策事業
- 橋りょう長寿命化計画事業
- 交通安全施設整備事業
- 自転車安全利用啓発事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が28.0ポイント上昇した。

また、まごころゾーンの数が増加するなど、安全な交通環境の整備が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	
安 全 安 心	交通安全に関する取り組み全般
エバ-ルデザイン	不法看板や通行障害の撤去
健 康	
文 化	
子 育 て	キッズゾーンの整備
教 育	交通安全教育（交通安全教室）、交通マナーの徹底
協 働	地域交通安全活動推進委員・交通安全協会との協働
地 域 経 済	
I C T	GISの活用（事故データの集積、ヒヤリ・ハット体験情報）

(基本目標 3 安全で快適な魅力あるまち)

施策 21 ユニバーサルデザイン

ユニバーサルデザインでは、施策の目標である、まちのユニバーサルデザイン化、公益施設のユニバーサルデザイン化を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

訪日外国人の増加、高齢者の増加、バリアフリー化の推進、多言語表記の推進、高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律の一部改正

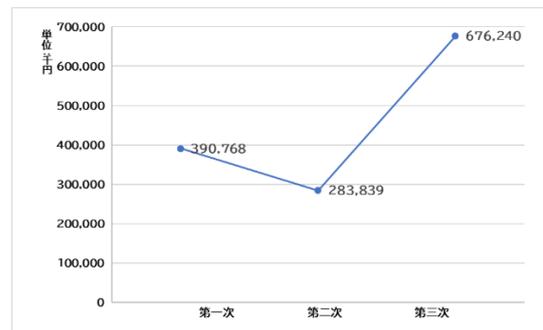
など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

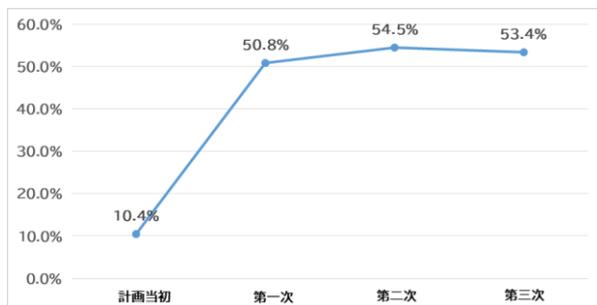
- 人にやさしい道づくり重点地区整備事業
- 公民館営繕事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が43.0ポイント上昇した。

また、バリアフリー化された建築物の数が14箇所から16箇所に増加するなど、公益施設のユニバーサルデザイン化の推進が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろどりアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	
安 全 安 心	歩行空間のユニバーサルデザインによる整備（人にやさしい道づくり）、公共施設の整備・改修時におけるユニバーサルデザインの導入
ユニバーサルデザイン	ユニバーサルデザインに関する取り組み全般
健 康	ユニバーサルデザインに配慮したスポーツ施設等の整備
文 化	ユニバーサルデザインに配慮した文化施設の整備
子 育 て	ベビーカー等に配慮したバリアフリーな歩道等の整備
教 育	ユニバーサルデザインに配慮した学校や社会教育施設の整備
協 働	市の配布物等への大学の協力の検討
地 域 経 済	デザイン分野での新たな市場の創出、製品開発、技術革新
I C T	アクセシビリティに配慮したWebページの公開

(基本目標 3 安全で快適な魅力あるまち)

施策 22 道路・交通

道路・交通では、施策の目標である、環境負荷を軽減し都市機能を向上させる道路交通、鉄道断面、渡河部における交通混雑の解消、快適な歩行者自転車空間づくり、公共交通の充実、道路の管理を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

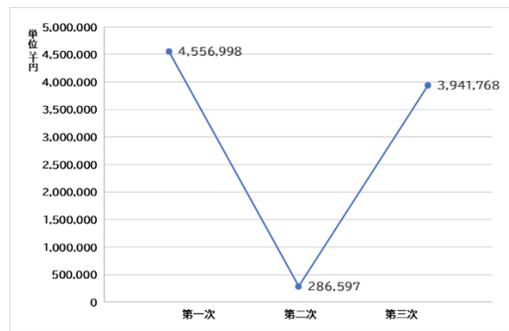
自転車専用道路・歩行者専用道路・キッズゾーンの普及、電気自動車の普及、道路照明灯におけるLED照明の普及、トンネル崩落事故、渋滞の解消、東京外かく環状道路の開通、都市計画道路3・4・18号の開通 など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

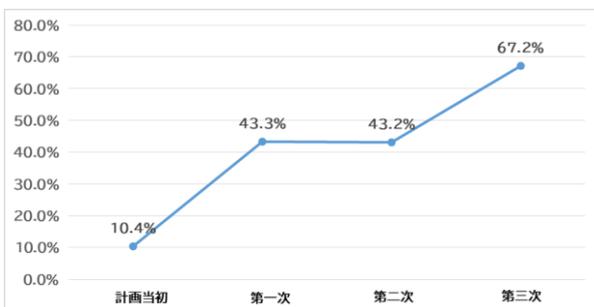
- 都市計画道路3・4・18号整備事業
- 京成本線立体化事業
- 電線類地中化事業
- 駐輪場整備事業
- コミュニティバス運行事業
- 道路台帳デジタル化整備事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が56.8ポイント上昇した。

また、都市計画道路の整備率が42.3%から61.0%に上昇するなど、都市機能の向上が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	公共交通の利用促進 (コミュニティバス)、渋滞の解消によるCO2排出量の低減
安 全 安 心	道路拡幅による歩行者の安全確保、歩行者自転車空間づくり
ユニバーサルデザイン	歩道の段差解消、電線類地中化、歩行空間のユニバーサルデザインによる整備 (人にやさしい道づくり)
健 康	歩行者自転車空間づくり (自転車走行、歩行者ネットワークの形成)
文 化	コミュニティ道路 (寺町通り、中山参道等)
子 育 て	幼児2人同乗用自転車やベビーカーなどでの円滑な移動に配慮した歩行空間や自転車空間、キッズゾーンの整備
教 育	交通安全教室の開催
協 働	コミュニティ道路、駅周辺道路整備における商店会との協働
地 域 経 済	外環などの道路の開通による経済の活性化
I C T	道路台帳のデジタル化

(基本目標 3 安全で快適な魅力あるまち)

施策 23 下水道

下水道では、施策の目標である、水環境の良好な保全と整備を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

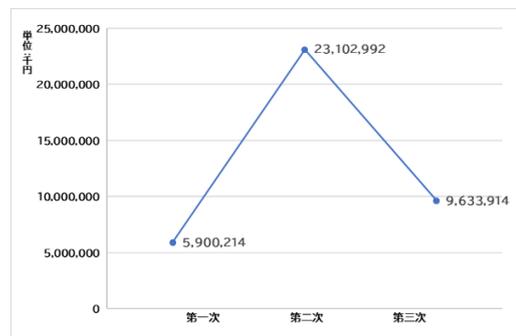
下水道整備の普及、地球温暖化、リサイクルの推進、大規模災害への対応、下水道設備の老朽化
など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

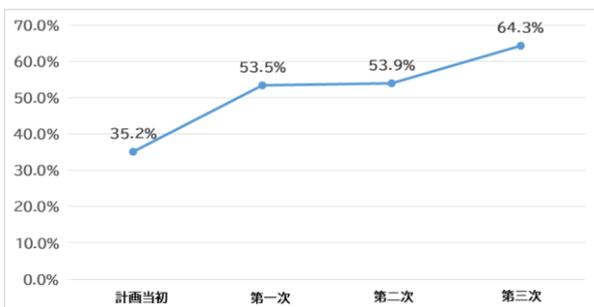
○水道事業特別会計

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が29.1ポイント上昇した。

また、下水道普及率が66.3%から75.3%に上昇したほか、外環道路事業に合わせて雨水の幹線管渠やポンプ場を整備するなど、下水環境の向上が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	水洗化による水質の改善
安 全 安 心	浸水の防除
エバ-ルデザイン	
健 康	公衆衛生の向上
文 化	
子 育 て	
教 育	
協 働	事業者と協働して事業を推進
地 域 経 済	公共事業の実施、不動産価値の上昇
I C T	

(基本目標 3 安全で快適な魅力あるまち)

施策 24 住宅・住環境

住宅・住環境では、施策の目標である、健康で安全・安心して暮らせる住まいとまちづくりの実現、良好な住まいと地域に根ざしたまちづくりの実現を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

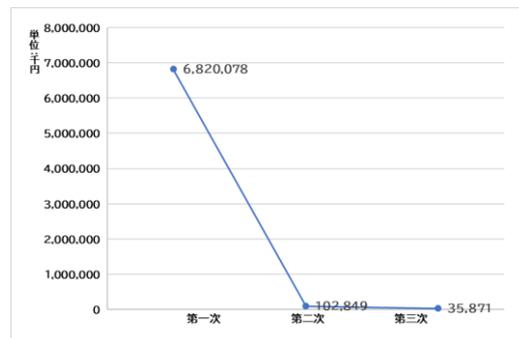
東日本大震災を教訓とした防災意識の向上、大型台風による被害の増加、集中豪雨の増加、都市集中化による土地価格の上昇、オリンピック需要による建設費の高騰、危険ブロック塀の対策推進、空家等対策の推進に関する特別措置法の制定、都市の低炭素化の促進に関する法律の制定、水災害リスク等が高い区域における開発抑制の強化 など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

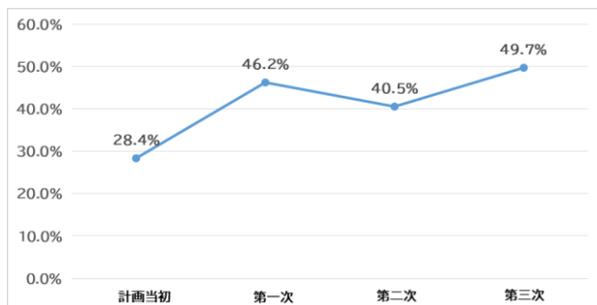
- 耐震診断・改修助成事業
- 住宅防災リフォーム推進事業
- 本八幡駅北口A地区市街地再開発事業
- 空家対策事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が21.3ポイント上昇した。

また、耐震住宅の割合が85%から92%に増加するなど、住環境の向上が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	住宅の長寿命化、長期優良住宅・低炭素法・建築物省エネ法の認定
安 全 安 心	マンション管理支援、住宅リフォーム相談、耐震相談、耐震診断・改修費用助成および危険ブロック塀等除却費用助成等による地震に強い住宅づくりの推進、市街地再開発事業による災害に強い住宅の整備
エコ-バルデザイン	市街地再開発事業におけるエコ-バルデザインの推進、バリアフリー法の認定、千葉県福祉のまちづくり条例における適合証交付
健 康	
文 化	地区計画、建築協定、緑化協定等による文化的な住環境の保全
子 育 て	子育て世帯同居・近居スタート応援補助金
教 育	マンション管理セミナー
協 働	市民・NPO等によるまちづくり（住環境づくり）の支援、住民同意による地区計画、景観協定等づくり
地 域 経 済	住宅性能表示制度の普及促進
I C T	

(基本目標 3 安全で快適な魅力あるまち)

施策 25 公共施設

公共施設では、施策の目標である、公共施設等の有効的、効率的な活用を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

東日本大震災、耐震改修促進法、公共施設の老朽化、公共施設管理計画の策定、通学路のブロック塀の安全確保対策

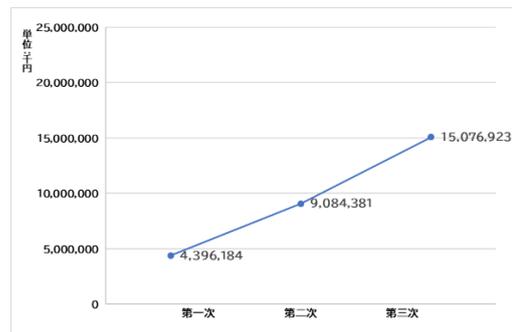
など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

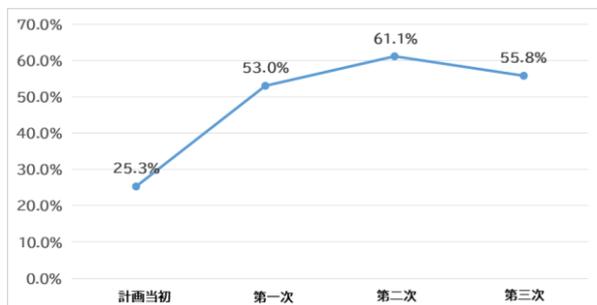
- 公共施設耐震改修事業
- 庁舎整備事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が30.77ポイント上昇した。

公民館の利用者数が979,635人から789,825人に減少するなど、公共施設の在り方について検討していく必要があると考えられる。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	環境に配慮した建築建材の採用、LED照明等の導入、住環境に配慮した色彩や地域にあった植栽等に考慮した施設
安 全 安 心	耐震改修工事の実施、防犯、防火などの措置
ユニバーサルデザイン	ユニバーサルデザインによる公共施設整備
健 康	公共施設における受動喫煙防止対策
文 化	地域特性・歴史・文化等に配慮した施設の整備、埋蔵文化財の確認
子 育 て	授乳室の設置や乳幼児に対応したトイレの改修
教 育	議場を開放して模擬議会を開催し、地方自治と議会などに対する知識を高める
協 働	自治会やNPO法人等による公共施設の利用、清掃、管理
地 域 経 済	公共事業の実施、地域財産の創出、地域価値の向上
I C T	公共施設予約システムの整備

(基本目標 3 安全で快適な魅力あるまち)

施策 26 土地利用

土地利用では、施策の目標である、都心に近い住宅都市として魅力ある市街地の形成、都市経営の観点から効率的で適切な土地利用の誘導、地域ごとの特性を活かした持続可能な地域づくりを図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

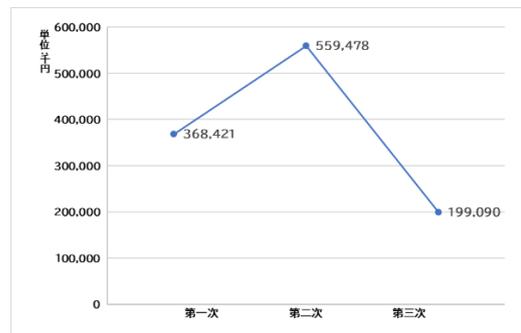
東日本大震災を教訓とした防災意識の向上、都市再生特別措置法改正による立地適正化計画の制度化、国によるコンパクトシティ・プラス・ネットワークの推進、水災害リスク等が高い区域における開発抑制の強化、生産緑地法改正（都市農地の位置づけの転換）、都市公園法改正（Park-PFI等）、広域幹線道路整備（東京外郭環状道路の開通、都市計画道路3・4・18号の開通）、利便性需要による土地利用の変化 など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

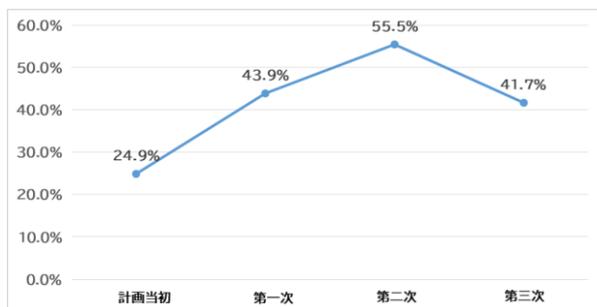
○塩浜地区整備事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が16.8ポイント上昇した。

また、市川塩浜第1期土地区画整理事業が行われるなど既成市街地の再整備率が7.2%から28.2%に上昇するなど、魅力ある地域づくりの推進が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	農地や緑地の確保、塩浜土地区画整理事業地内での公園整備、地区計画による適切な土地利用の誘導
安 全 安 心	塩浜護岸整備、市街地再開発事業によるまちの防災性向上、共同溝の整備
ユニバーサルデザイン	ユニバーサルデザインによる市街地整備、塩浜都市整備
健 康	地域における貴重な緑の資源の保全による健康増進への寄与
文 化	歴史的資源や文化的資源の維持・保全に配慮した土地利用
子 育 て	保育園等の設置促進のための税制優遇
教 育	
協 働	市川駅周辺地域のまちづくり、塩浜地区まちづくり
地 域 経 済	市街地整備、基盤整備、塩浜都市整備による経済活性化
I C T	地図情報システム（いち案内）による都市計画情報の提供

(基本目標 3 安全で快適な魅力あるまち)

施策 27 景観

景観では、施策の目標である、「水と緑」・「歴史と文化」を生かした景観の形成、まちの個性に彩られた表情豊かな景観の形成を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

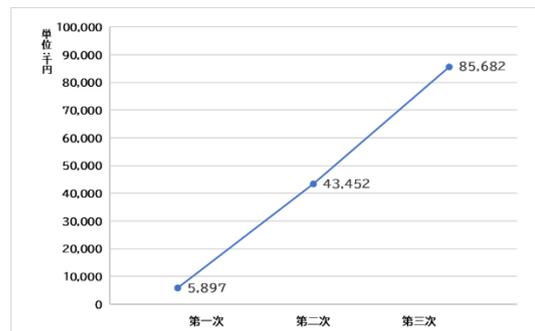
景観重点地区の指定を踏まえた景観条例の改正、景観計画の改正、景観協定数の増加、電線類地中化、緑地保全、訪日外国人の増加、美しい国づくり、国による景観まちづくり刷新支援事業の推進 など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

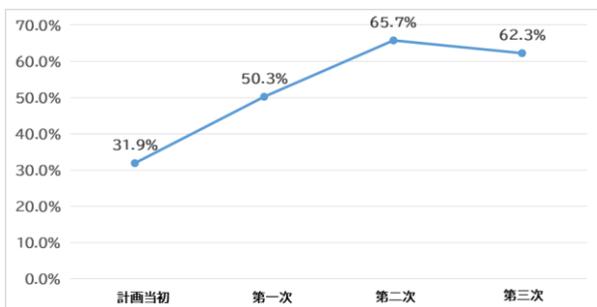
- 中山参道地区街なみ環境整備事業
- 都市景観形成事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が30.4ポイント上昇した。

また、景観計画特定区域・景観協定区域等の件数が1件から8件に増加するなど、良好な景観の形成が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろどりアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	景観計画による緑化の推進
安 全 安 心	主要駅へのイルミネーションの設置
エバ-カルデザイン	明瞭かつ景観に配慮した誘導サイン等の設置
健 康	景観100選マップの配布、ガーデニングボランティアの実施
文 化	常夜灯周辺地区整備、中山参道地区街なみ整備
子 育 て	
教 育	イベント出展による啓蒙活動、学校への出前授業
協 働	協働花づくり事業の実施、ガーデニングボランティアの実施、景観協定、景観活動団体への支援
地 域 経 済	修景支援による商店街の活性化
I C T	Webなどにより景観資産及び景観まちづくりの取り組みを公開

(基本目標 3 安全で快適な魅力あるまち)

施策 28 商工業

商工業では、施策の目標である、商工業の活性化、適正な計量の推進、食品流通の円滑化を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

ネットショッピングや宅配のニーズの増加、キャッシュレス決済の普及、ベンチャー企業の増加、クラウドファンディングの普及、フィンテックへの注目、プレミアム商品券、地方卸売市場の民営化

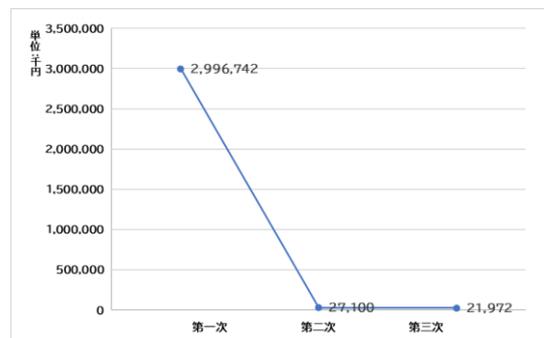
など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

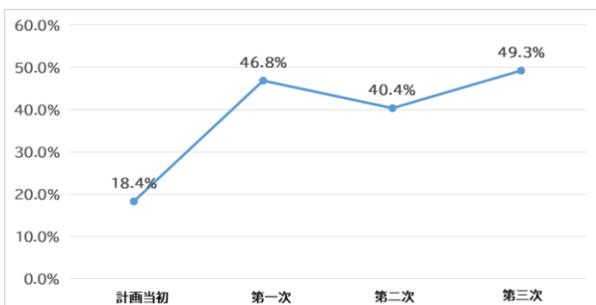
- 商店街活性化補助事業
- 中小企業融資制度等預託金
- 地方卸売市場事業特別会計

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が30.9ポイント上昇した。

また、市川市における製造品出荷額が3,624億9,088万円から3,670億7,309万円に増加するなど、商工業の活性化が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	環境管理対策資金融資制度 商店街灯のLED化推進
安 全 安 心	商店街灯設置・電灯料補助
エバ-ルデザイン	地域にやさしい商店街推進事業
健 康	
文 化	地域資源を活かしたイベントへの補助 (ほうずき市、てこなまつり)
子 育 て	
教 育	
協 働	産学官民協働のイベント開催 (産フェスタ) 千葉商科大との消費動向調査等
地 域 経 済	商工業に関する取り組み全般、地方卸売市場の民営化
I C T	起業促進、商店会情報の提供、キャッシュレス決済の普及

(基本目標 3 安全で快適な魅力あるまち)

施策 29 都市農業

都市農業では、施策の目標である、環境に配慮した農業の推進、活力に満ちた農業の推進、市民に親しまれる農業の推進を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

地産地消への取り組み、スマート農業への注目、生産緑地法の改正、農業従事者の減少

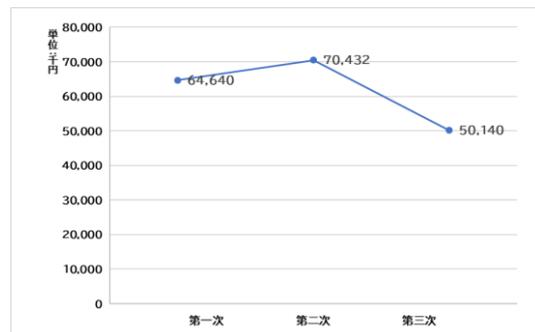
など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

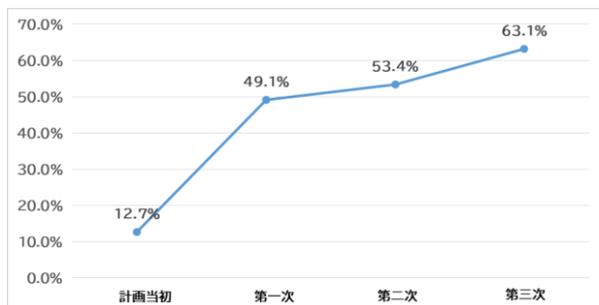
- 都市農業振興支援事業
- 市川市農産物ブランド化推進事業
- 体験農園事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が50.4ポイント上昇した。

また、認定農業者数が52人から133人に増加するなど活力に満ちた農業の推進が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	環境保全型農業の推進（減農薬栽培、園芸用廃プラスチック処理、農薬飛散防止）、梨剪定枝炭化の推進
安 全 安 心	安全安心農産物の確保（農薬散布記録記帳への指導）
エバ-ルデザイン	
健 康	農産物を通じた食育
文 化	
子 育 て	小川再生親子ふれあい農園の設置
教 育	市民農園の設置、ふれあい農園の設置
協 働	
地 域 経 済	都市農業に関する取り組み全般
I C T	

(基本目標 3 安全で快適な魅力あるまち)

施策 30 水産業

水産業では、施策の目標である、持続可能な漁業環境及び経営・流通環境の整備、市民と共存する都市型水産業の振興を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

漁業従事者の減少と高齢化、日本の漁業・養殖業の生産量減少、水産物消費量の減少

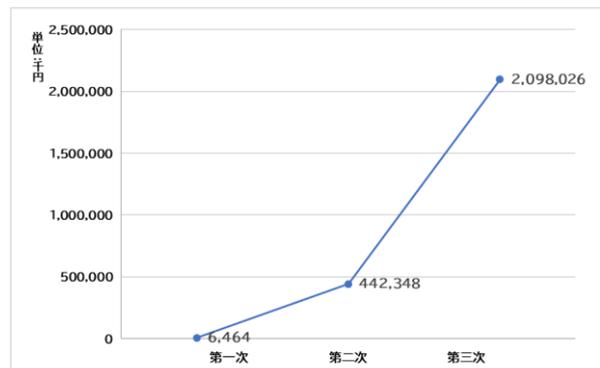
など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

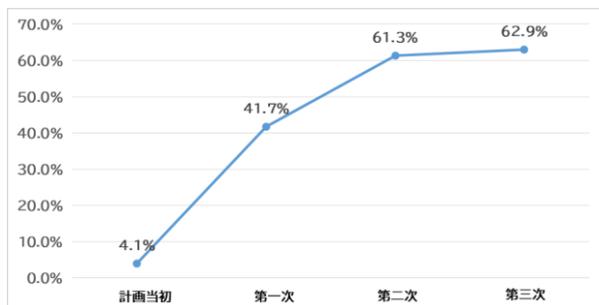
- 市川漁港整備事業
- 水産業振興負担金（うち魚食文化フォーラム分）

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が58.8ポイント上昇した。

また、水揚げ金額が175,701千円から331,818千円に増加するなど、水産業の活性化が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろどりアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	環境に配慮した漁港の整備、漁場の清掃
安 全 安 心	市川産の安全な水産物の供給
エバ-ルゲ-ザ-ン	
健 康	魚食文化フォーラム等による健康食としての魚介類の供給、紹介
文 化	魚食文化フォーラム等による魚食文化の紹介
子 育 て	
教 育	魚食文化フォーラム等による魚介類、魚食に関する知識の向上
協 働	漁協等関係団体との協働
地 域 経 済	水産業に関する取り組み全般
I C T	

(基本目標 4 人と自然が共生するまち)

施策 31 自然環境

自然環境では、施策の目標である、生物多様性の確保、自然とふれあえる機会づくりを図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

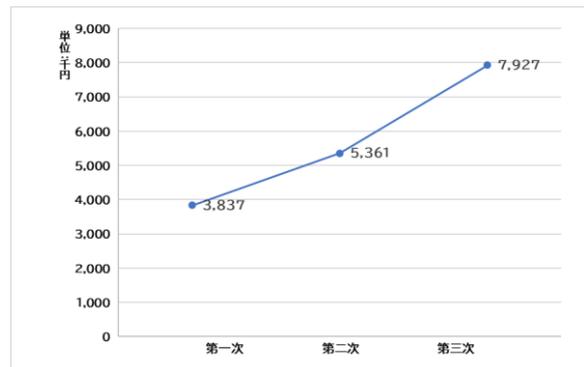
著しい気温上昇による生態系や自然環境への影響、絶滅危惧種の増加、外来種の増加、水辺の水質改善 など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

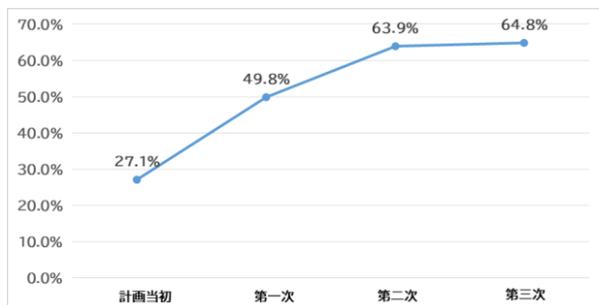
- 生物多様性地域戦略・自然環境保全再生指針事業
- 環境学習推進事業
- 生物多様性等推進事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、市民満足度は一貫して上昇し、10年間で 37.7 ポイント上昇した。

また、自然環境モニタリング調査結果における生息種類が 78 種類から 110 種類となったことから、生物多様性の推進が図られたことが伺える。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	自然環境に関する取り組み全般
安 全 安 心	
エバ-ルデザイン	
健 康	自然環境講座への参加や自然とのふれあいの場に訪れることによる健康増進
文 化	
子 育 て	
教 育	自然環境講座開催
協 働	環境審議会への市民参加、市民参加型調査（いちかわ生きものマップ調査）の実施
地 域 経 済	Web版いちかわ環境フェア
I C T	

(基本目標 4 人と自然が共生するまち)

施策 32 公園・緑地

公園・緑地では、施策の目標である、地域の緑の保全と活用、魅力ある公園の提供、花と緑が豊かなまちづくり、水と緑のネットワークの形成を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

公募設置管理制度の開始、生産緑地法の改正

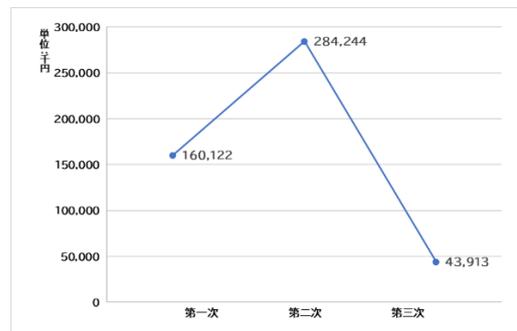
など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

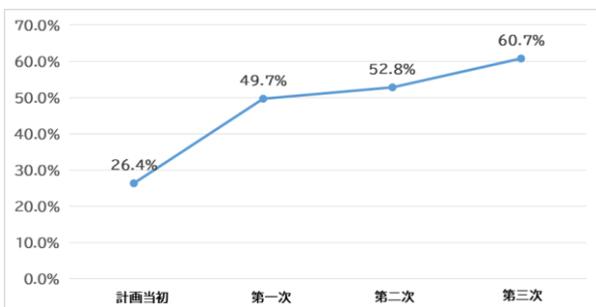
- 国府台緑地整備事業
- 小塚山公園整備拡充事業
- ガーデニング・シティ いちかわ事業
- 水と緑の回廊事業
- 国分川調節地上部活用事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、市民満足度は一貫して上昇し続け、10年間で34.3ポイント上昇した。

また、都市公園の数や面積が増加したほか、市民一人当たりの公園・緑地面積が2.99㎡から3.56㎡に増加となったことから、花と緑が豊かなまちづくりの推進が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	公園・緑地に関する取り組み全般
安 全 安 心	公園遊具の選択・修繕
ユニバーサルデザイン	ユニバーサルデザインによる公園整備
健 康	健康遊具の整備、森林浴の提供
文 化	里見公園紫烟草舎の整備、堀之内貝塚公園の整備
子 育 て	八幡神社児童遊園地の整備、動植物園でのミニ鉄道の運行
教 育	花と緑に関する各種講座の開催、動物園職場体験・課外学習・実習生の受入
協 働	ガーデニング・シティ いちかわサポーターとの協働
地 域 経 済	梨の大玉コンクールの開催
I C T	広尾防災公園施設予約システムの導入

(基本目標 4 人と自然が共生するまち)

施策 33 河川・水辺

河川・水辺では、施策の目標である、水辺の環境の保全、三番瀬の再生・保全、親しみのある水辺空間の創造を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

異常気象による河川氾濫の危険、河川の水質改善、河川水位の監視体制の確立、高規格堤防の整備

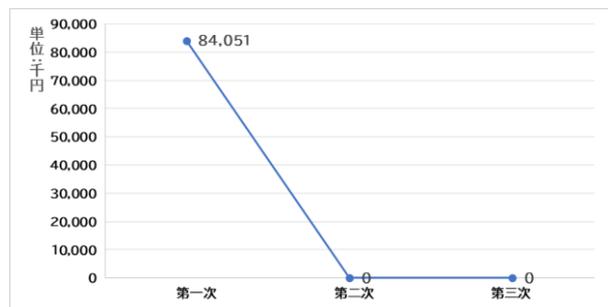
など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

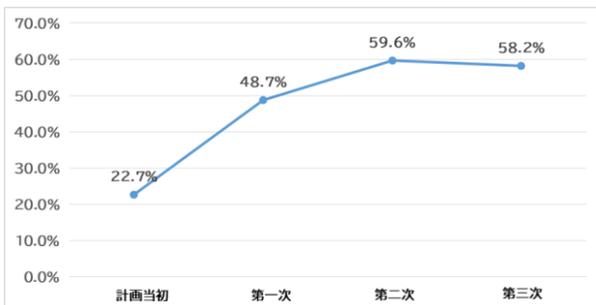
- 三番瀬保全再生事業
- 国分川調節池上部活用事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が35.5ポイント上昇した。

また、大柏川第一調節地緑地ビジターセンター来館者数が28,722人から53,182人に増加するなど、親しみのある水辺空間の創造が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろどりアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	河川・水辺に関する取り組み全般
安 全 安 心	真間川流域の治水対策
エバ-ルデザイン	江戸川堤防のバリアフリー坂路の整備
健 康	水と緑の回廊でのウォーキング
文 化	歴史ある三番瀬の干潟の保全
子 育 て	
教 育	大柏川ビジターセンターでの環境教育
協 働	国分川調節池を育む会との協働
地 域 経 済	
I C T	

(基本目標 4 人と自然が共生するまち)

施策 34 地球環境

地球環境では、施策の目標である、地球環境問題への理解と意識の醸成、地球温暖化への対応を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

地球温暖化の進行、ゲリラ豪雨の頻発、世界的な異常気象、線状降水帯の発生、環境問題への意識の高まり、プラスチックごみ問題

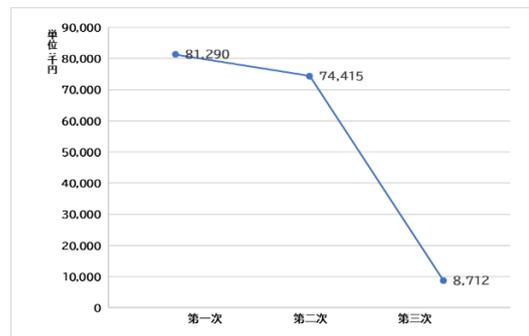
など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

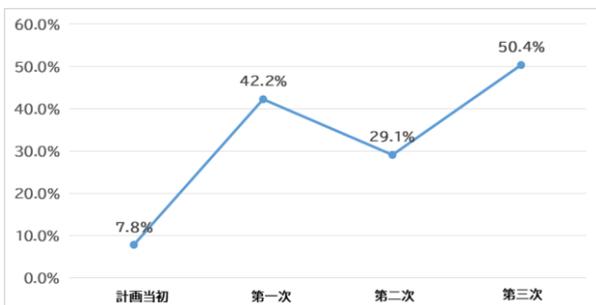
- 地球温暖化対策推進事業
- スマートハウス関連設備設置助成事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が42.6ポイント上昇した。

さらに、いちかわ環境フェアへの参加者数は約5,500人から約15,000人に増加し、地球環境問題への理解と意識の醸成が図られた。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	地球環境に関する取り組み全般
安 全 安 心	
エバ-ルデザイン	
健 康	温室効果ガスの発生抑制、排気ガスの低減
文 化	
子 育 て	
教 育	市民環境講座、環境学習の学校支援、「環境のはなし」の発行
協 働	いちかわ環境フェア、エコライフ推進員、いちかわこども環境クラブ、環境市民会議、地球温暖化対策推進協議会、環境審議会
地 域 経 済	スマートハウス関連設備設置への補助
I C T	e-モニター制度を活用した意識調査・分析、Web版いちかわ環境フェア

(基本目標 4 人と自然が共生するまち)

施策 35 生活環境

生活環境では、施策の目標である、身近な環境の保全、市民の健康と安全で清潔な生活環境の保持を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

アスベスト飛散防止の強化、動物の適正飼養等の強化、路上喫煙等の禁止の広まり

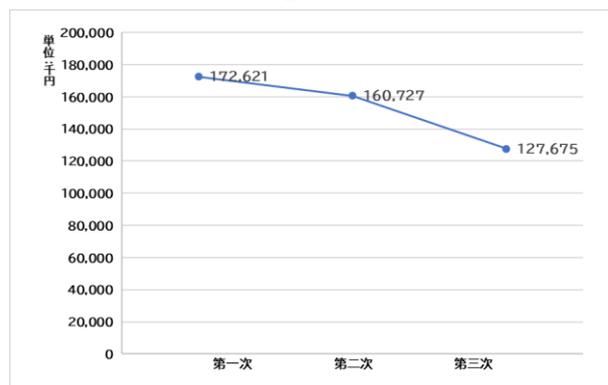
など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

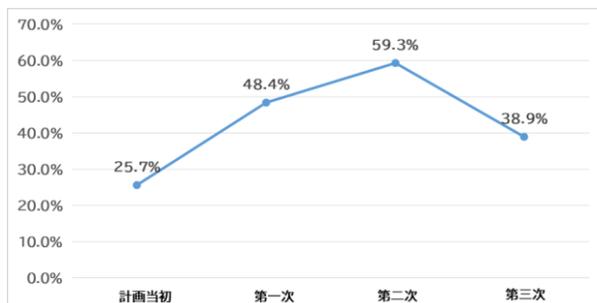
- 大気汚染対策事業
- 市民マナー条例推進事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が13.2ポイント上昇した。

また、大気環境については気象条件の影響を大きく受ける光化学オキシダントを除く全ての項目において環境基準を達成したほか、市民マナー条例に違反して過料を科した人の数が2,017人から980人に減少するなど、市民の健康と安全で清潔な生活環境の保持が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	生活環境に関する取り組み全般
安 全 安 心	アスベスト対策、土壌汚染対策、歩きタバコの規制
エバ-カルデザイン	
健 康	大気環境・水環境・土壌環境の保全、騒音・振動及び悪臭の防止、 化学物質の適正な管理、公共空間における受動喫煙の防止
文 化	
子 育 て	
教 育	生活排水対策に関する知識の向上、土壌汚染に関する事業者説明会の開催
協 働	江戸川を守る会との協働、市民マナー協力団体、環境保全協定、環境審議会
地 域 経 済	
I C T	Web版いちかわ環境フェア

(基本目標 4 人と自然が共生するまち)

施策 36 資源循環型社会

資源循環型社会では、施策の目標である、3R の推進、廃棄物の適正処理の推進を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

環境意識の高まり、レジ袋の有料化、再生可能エネルギーの推進、食品ロス問題、シェアリングエコノミーの活性化

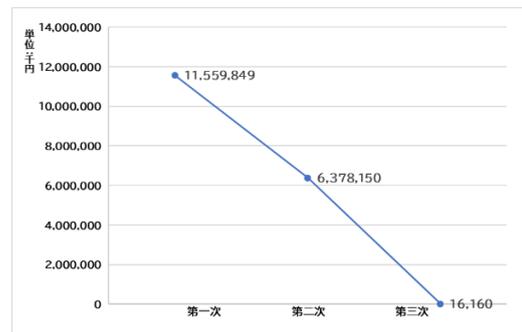
など

② 主要な施策の実績

【10 年間で推進した事業】

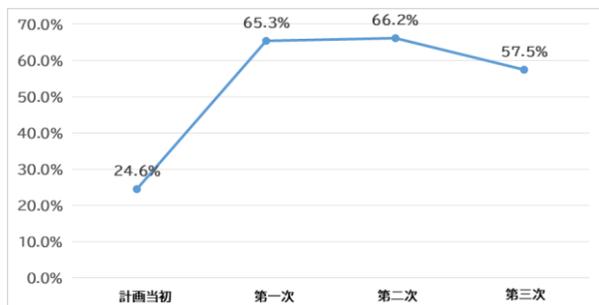
- ごみ発生抑制等啓発事業
- 分別収集促進事業
- クリーンセンター延命化事業

【10 年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10 年間で市民の満足度が 32.9 ポイント上昇した。

また、1 人 1 日当たりのごみ排出量が 876g から 771g に減少する一方で、原材料などの資源としてリサイクルしたごみの割合が 18.7%から 17.1%に低下していることから、3R の推進や廃棄物の適正処理の推進が図られつつも十分ではないことがうかがえる。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	資源循環型社会に関する取り組み全般
安 全 安 心	緊急時の処理体制の確保のための近隣市との連携、災害廃棄物処理計画の策定、
エバ-ルデザイン	外国語版「資源物とごみの分け方・出し方」の発行
健 康	クリーンセンターの余熱等を活用した健康増進施設の運営
文 化	
子 育 て	
教 育	教育機関等における 3 R の推進、環境学習講座の開催、施設見学の実施
協 働	ごみ減量・資源化協力店制度、じゅんかんパートナーとの協働、清掃行政協力者表彰制度、廃棄物減量等推進審議会
地 域 経 済	
I C T	公式 Web サイトを活用した情報提供

(基本目標 5 市民と行政がともに築くまち)

施策 37 協働・市民参加

協働・市民参加では、施策の目標である、協働によるまちづくりの推進、市民参加の推進を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

産学官金連携の推進、民間企業の CSR 活動、多様化する行政へのニーズ

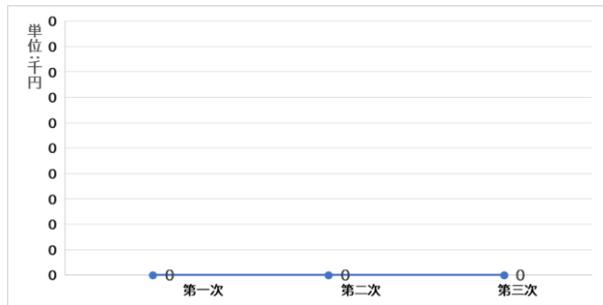
など

② 主要な施策の実績

【10 年間で推進した事業】

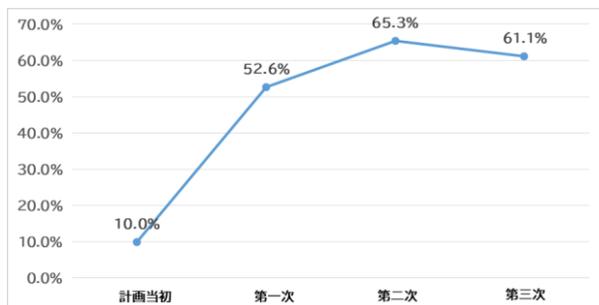
- マーケティング事業
- 大学との連携

【10 年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10 年間で市民の満足度が 51.1 ポイント上昇した。

また、大学と市が連携して実施した事業数が 64 事業から 77 事業に増加したほか、市の審議会等における市民委員の割合が 3.2%から 6.8%に増加するなど、協働によるまちづくりの推進が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	じゅんさい池の自然環境改善の取組への大学の協力
安 全 安 心	災害ボランティアネットワークへの支援
エバ-サルデザイン	より多くの市民が協働・市民参加ができるよう、障がい者などに配慮 (場所の選定、手話通訳の実施、点字資料等)
健 康	市川市健康都市推進講座への大学の協力
文 化	市史編さん事業への大学の協力
子 育 て	協働・市民参加時における託児所の確保等
教 育	市川市民アカデミー講座への大学の協力
協 働	協働・市民参加に関する取り組み全般
地 域 経 済	創業支援に関する事業への大学の協力
I C T	Web やアプリケーション、SNS を活用した連絡調整・情報発信等

(基本目標 5 市民と行政がともに築くまち)

施策 39 地域コミュニティ・市民活動

地域コミュニティ・市民活動では、施策の目標である、地域コミュニティの活性化、市民活動の活性化と公共サービスの担い手の創生を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

自治会加入率の減少、地域コミュニティの希薄化、地方創生、関係人口、プロボノ活動

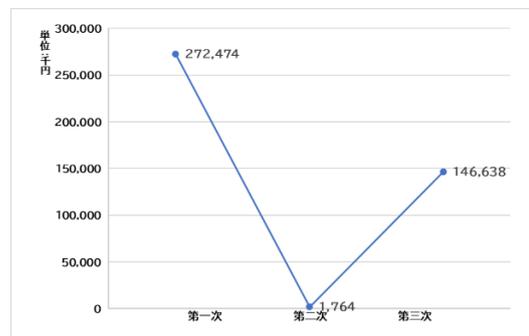
など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

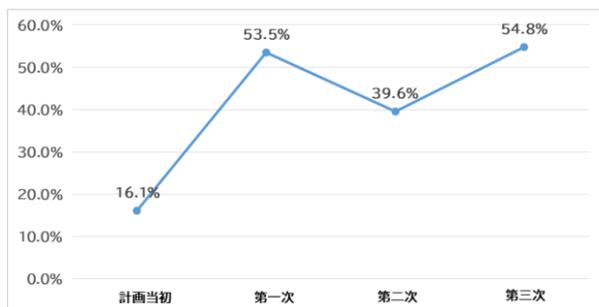
- 防犯灯設置事業
- 市民活動団体支援制度（1%支援制度）運営事業
- 自治会総合支援事業
- いちかわ市民活動サポート事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が38.7ポイント上昇した。

また、市内に事務所をおく認証NPO法人数が105法人から100法人に減少したが、認定NPO法人数が1法人から10法人に増加し、総数でも法人数が増加したことから市民活動の活性化の推進が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	アルミ缶回収による地域ポイント（エコポイント）の付与、省電力の防犯灯への移行
安 全 安 心	災害ボランティアネットワークへの支援、ふれあい保険、防犯灯の設置
エバ-ルデザイン	地域ふれあい館や集会施設のバリアフリー化
健 康	
文 化	
子 育 て	
教 育	夏休み体験ボランティア
協 働	自治会やNPO団体等との協働
地 域 経 済	コミュニティビジネスやスタートアップ企業の支援
I C T	SNSを活用した地域コミュニティ活動

(基本目標 5 市民と行政がともに築くまち)

施策 40 政策展開

政策展開では、施策の目標である、情報の収集と整備、法務能力の向上、施策の評価と反映を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

オープンデータ・ビッグデータ利活用の推進、ICT を活用した広聴機能の強化

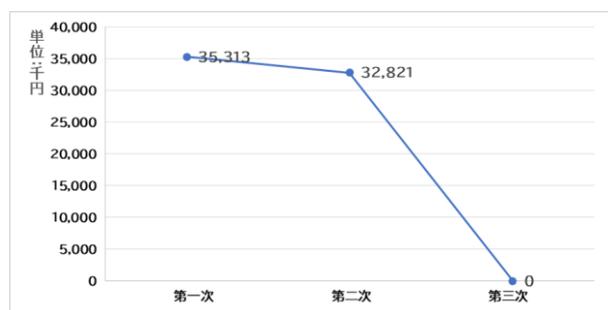
など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

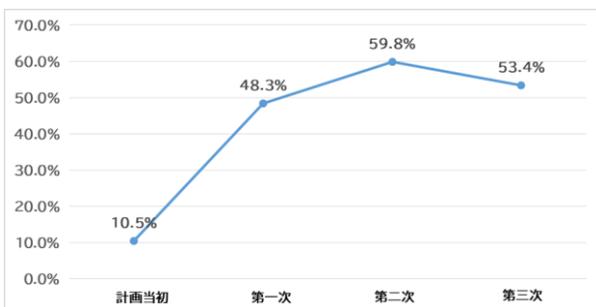
- e-モニター制度運営事業
- 法制実務研修事業
- 市民意向調査
- 職員研修事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が42.9ポイント上昇した。

また、e-モニターの登録者数が4,774人から8,121人に増加するなど、広聴機能の充実が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	
安 全 安 心	
エバ-ルデザイン	
健 康	
文 化	
子 育 て	
教 育	
協 働	市民の意見箱、タウンミーティング
地 域 経 済	
I C T	e-モニター制度

(基本目標 5 市民と行政がともに築くまち)

施策 41 行政体制

行政体制では、施策の目標である、適正な人事管理、定員の適正化、民間活力の活用、公正性、効率性の確保を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

地方自治体職員数の適正化、市民ニーズの多様化・複雑化、PPP の推進、外部委託の推進、地方分権の推進

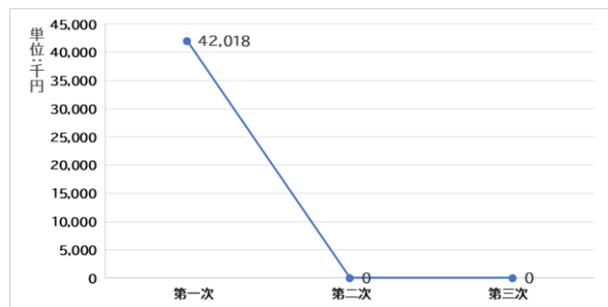
など

② 主要な施策の実績

【10 年間で推進した事業】

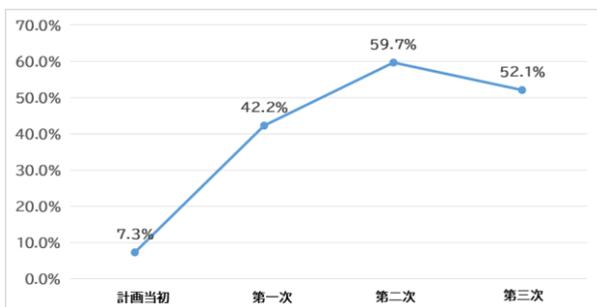
- 職員研修事業
- 民営化推進事業

【10 年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10 年間で市民の満足度が 44.8 ポイント上昇した。

また、ラスパイレス指数が 104.0 から 102.1 へと改善したほか、職員 1 人当たりの人口が 150.7 人から 163.3 人に増加するなど、定員の適正化や行政事務の効率化が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環	境	
安	全	安心
エ	コ	バーカルデザイン
健	康	
文	化	
子	育	て
教	育	
協	働	PPP の推進
地	域	経済
		PF1 の推進、指定管理者制度、民営化の推進
I	C	T
		ICT を活用した行政事務の効率化

(基本目標 5 市民と行政がともに築くまち)

施策 42 窓口・相談機能

窓口・相談機能では、施策の目標である、市民相談機能の充実、窓口サービスの充実を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

市民ニーズの多様化・複雑化、SNS を活用した相談、マイナンバー制度の導入

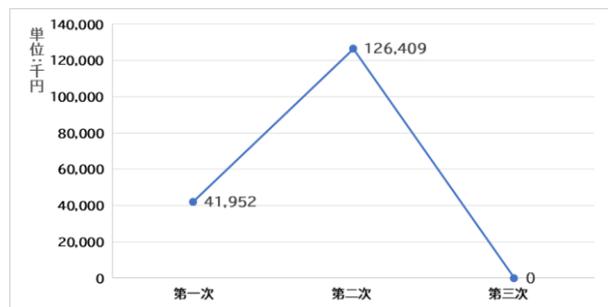
など

② 主要な施策の実績

【10 年間で推進した事業】

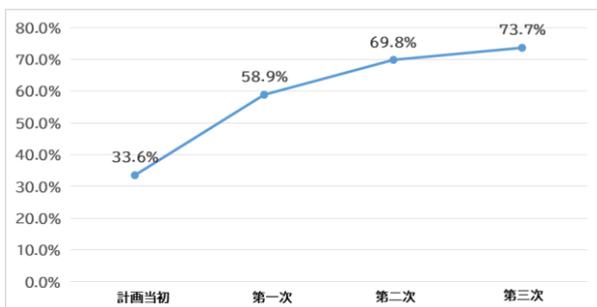
○総合市民相談・案内事業

【10 年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、満足度は一貫して上昇し、10 年間で 40.1 ポイント上昇した。

また、マイナンバーカードの発行枚数が 99,194 枚となるなど、ICT の活用による手続きの簡素化や迅速化、業務の改善などを通じた窓口サービスの利便性向上が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	
安 全 安 心	まちの相談直行便、市民の生命・財産を守るための市民相談
エバ-ルデザイン	ローカウンターの導入、外国人相談窓口、手話通訳者の配置
健 康	
文 化	
子 育 て	
教 育	
協 働	
地 域 経 済	
I C T	外国人相談窓口における ICT を活用した通訳

(基本目標 5 市民と行政がともに築くまち)

施策 43 財政運営

財政運営では、施策の目標である、財政健全化の推進、自主財源の充実・確保を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

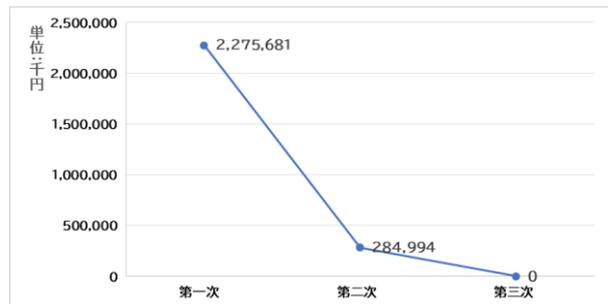
新型コロナウイルス感染症による財政への影響、少子高齢化の進展、社会保障費の増大、公共施設の老朽化対策 など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

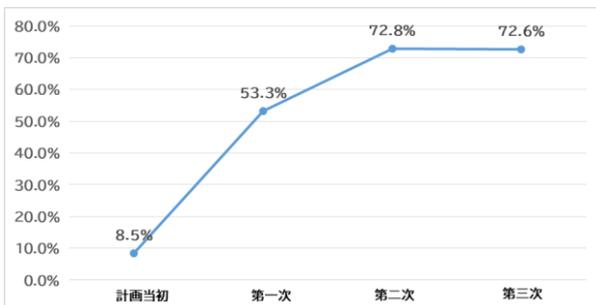
- 財政調整基金積立金
- 納税環境整備事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が64.1ポイント上昇した。

また、市税徴収率が91.7%から98.8%に上昇したほか、市の財政調整基金への積立金が約54億円から約229億円に上昇するなど、財政健全化や自主財源の充実・確保の推進が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環	境	
安	全	安心
エ	バ	-
イ	バ	-
健	康	
文	化	
子	育	て
教	育	
協	働	市川市まちづくり債（市民公募地方債）の発行、電子入札の導入
地	域	経済
		地方債などの金融機関からの借り入れ、基金等の預入
I	C	T
		マルチペイメントネットワークやコンビニエンスストア、クレジットカード、LINE Payなどでの納税

(基本目標 5 市民と行政がともに築くまち)

施策 44 広域行政

広域行政では、施策の目標である、広域行政の推進を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

連携中枢都市圏構想への取り組み、国民健康保険制度改革の実施、自治体クラウドの推進

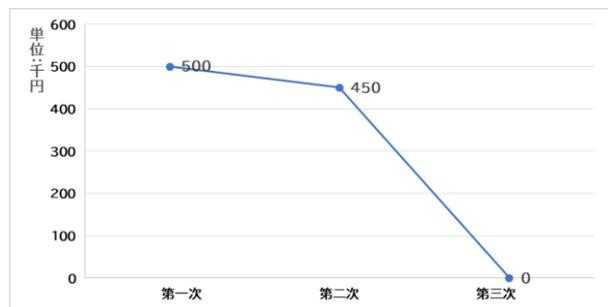
など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

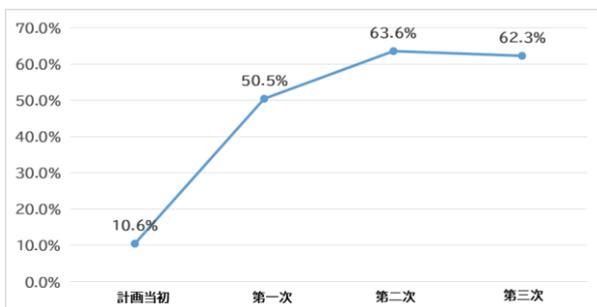
○広域行政推進事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が51.7ポイント上昇した。

また、近隣自治体と連携して県へ要望した件数が延29件から延25件と概ね現状維持しており、広域行政推進のために県への働きかけを近隣自治体と連携し継続的に行っていることがうかがえる。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	習志野市のし尿及び浄化槽汚泥の処理受け入れ
安 全 安 心	千葉北西部消防指令センターの設置・運営、災害時相互応援協定の締結
エバ-サルデザイン	
健 康	国民健康保険の広域化
文 化	葛飾区との市民まつり相互出店
子 育 て	子育て支援の充実に関する県への要望
教 育	教育体制の充実に関する県への要望
協 働	広域行政に関する取り組み全般
地 域 経 済	中小企業支援や雇用の確保などに関する県への要望
I C T	ICT活用に関する近隣市との共同研究

(基本目標 5 市民と行政がともに築くまち)

施策 45 情報化

情報化では、施策の目標である、電子行政サービスの刷新と拡充、ICT を生かした行政事務の効率化の推進、情報システムの安全性の強化を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

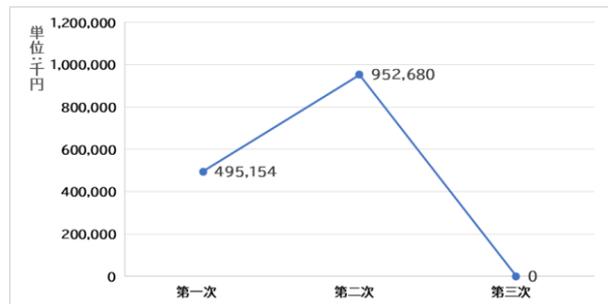
公衆無線 LAN の普及、スマートフォンの普及、SNS の普及、オープンデータ、インターネット通信の高速化、AI、IoT、スマートシティ、Society5.0 など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

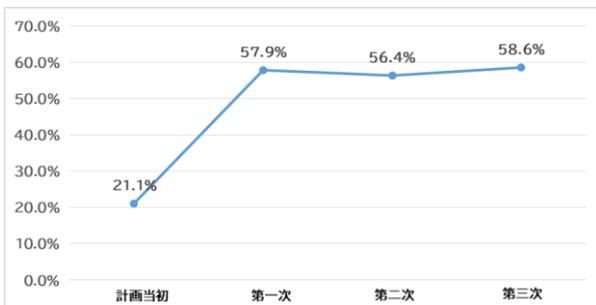
- 住民票等コンビニ交付事業
- 情報システム再構築事業
- セキュリティ構築事業
- 個人番号制度に対応するための基幹系システム改修事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が37.5ポイント上昇した。

また、証明書自動交付機やコンビニ交付サービスの利用率が11.6%から11.9%とわずかに上昇したほか、公共施設予約のオンライン利用率が57.5%から68.5%に上昇するなど、ICTを活用した行政事務の効率化の推進が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	ゴミ分別アプリ、ごみスマート受付システムの導入、Web版いちかわ環境フェア
安 全 安 心	情報システムのセキュリティ構築による市民情報の漏洩防止
エバ-ルデザイン	コンビニ交付メニューの充実、アクセシビリティに配慮した市公式 Web サイトなど、誰にとっても操作しやすい電子行政サービス
健 康	e-モニター制度等のアンケート結果の分析と整理、いちかわ健康マイレージ
文 化	オンラインミュージアム
子 育 て	ICTを活用した児童虐待対策
教 育	GIGA スクール構想の推進
協 働	災害時における停電を想定した千葉商科大学との情報伝達の共同訓練
地 域 経 済	公共施設へのWi-Fiスポット設置などの情報インフラの整備
I C T	情報化に関する取り組み全般

市川市の最近のあゆみ

年	月	出来事
平成 23	4	市川市総合計画 第二次基本計画策定
	6	「ガーデニングシティいちかわ」がスタート、市川市公式ツイッター配信開始
	7	節電避暑地キャンペーン
	9	ローズいちかわ商品券の販売
	10	「ガーデニングコンテスト」及び「まちなかガーデニングフェスタ(オープンガーデン)」を実施
	12	アイ・リンクタウン展望施設の来場者が 50 万人を突破、北消防署開設
平成 24	3	震災がれき受け入れ表明
	4	コンビニ(セブン-イレブン)で新たに戸籍の証明書、税の各種証明書取得サービスを開始
	5	葛飾区と防災協定を締結
	9	ロンドン五輪フェンシング男子フルーレ団体に銀メダルを獲得した市川市出身の三宅諒選手に市民栄誉賞を授与
	10	フランス共和国のイッシー・レ・ムリノー市とパートナーシティを締結
	11	市民の花であるバラをモチーフにした和洋菓子「いちかわバラ物語」発表
平成 25	2	市川市公式フェイスブック公開開始
	4	セブン-イレブン以外の店舗でもコンビニ交付サービスを開始、クレジットカードでの税金・料金納付開始
	7	公設文学館として県内 2 番目となる文学ミュージアムがオープン
	9	本八幡再開発A地区の住居棟と業務棟が完成
	11	ガーデニング・シティ いちかわのオリジナルキャラクター「クコロ」と「バララ」の名称決定、コンビニ防犯ボックスが南大野に開所
平成 26	1	雷下遺跡で国内最古、約 7,500 年前の丸木舟を発見
	4	市立小中学校 55 校で「校内塾・まなびくらぶ」を新設、日本初となるアーセナル公式の常設サッカースクール「アーセナルサッカースクール市川」が開校
	9	洋画家の中山忠彦氏が名誉市民に決定
	10	中村家住宅が市内で6番目の国登録有形文化財となる、市川市のシンボルマークとキャッチフレーズを作成
	11	市制施行 80 周年を迎え、記念式典を開催 市川市史写真図録「この街に生きる、暮らす」を刊行
平成 27	3	市川市道ネーミングライツパートナー契約の締結により「アーセナル通り」「ニッケルトンプラザ通り」が誕生
	4	市川市立初の小中一貫校「塩浜学園」が開校
	10	東山魁夷記念館が開館 10 周年、来館者 30 万人を達成
	11	市川駅、妙典駅、北国分駅でイルミネーションによる光の景観を創出
	12	市川市自治会連合協議会が創立 50 周年を迎える

年	月	出来事
平成 28	1	スマートフォン・タブレット端末用アプリ「i広報紙」(その後「マチイロ」に名称変更)での「広報いちかわ」の配信開始
	3	パートナーシティを締結しているフランスのイッシー・レ・ムリノー市に、市川市が技術指導した日本式庭園が完成
	4	塩浜学園が全国に先がけて義務教育学校として開校(県内初)
	5	待機児童対策緊急対応プランを策定
	6	市川市の人口が初めて 48 万人を突破、市川市公式インスタグラム運用開始
	7	市川市パスポートセンターを開設
	8	市川市名誉市民 高橋國雄氏逝去
	9	ふるさと納税制度により募った熊本地震災害義援金約 5,300 万円を、熊本・大分両県へ送金
	11	都市計画道路3・4・18号(浦安鎌ヶ谷線)が全線開通、市町村税徴収率が2年連続県内1位となり、千葉県知事表彰を受賞
	平成 29	3
4		総労働時間の短縮を一層推進し仕事と生活の調和(ワーク・ライフ・バランス)の実現を図るため、「労働時間革命自治体宣言」を行う
5		市川市南八幡に仮本庁舎(新第2庁舎)が完成し、仮本庁舎での業務を開始
6		市川市新田の後藤家住宅主屋・稲荷社が国登録有形文化財となる
7		市川市動植物園が開園 30 周年を迎える、J:COM北市川スポーツパークがオープン
11		市川市長選挙で、いずれの候補者も当選に必要な法定得票を獲得できず再選挙に
平成 30	4	再選挙で村越祐民氏が市長に当選、道の駅いちかわがオープン
	5	タウンミーティングを開始、ジャガーさん・チーバくんのグッズ等をふるさと納税に
	6	東京外かく環状道路千葉県区間の供用開始
	7	市川市行徳ふれあい伝承館がオープン
	10	「広報いちかわ」をリニューアル、ジャポニスム「地方の魅力ー祭りと文化」に行徳神輿が参加
平成 31	1	LINEでの行政手続き開始
	3	妙典橋開通、多文化共生推進事業「シェフ先生」が地方創生大賞を受賞
	4	いちかわ未来創造会議設立
令和元	5	カゼルタ市と自治体連携協定締結
	7	やんばえGYOTOKU開催、市川市型地産地消エネルギーモデル事業計画策定、登下校見守りシステム導入
	10	パルヌ市と自治体連携協定締結、コミュニティバス北国分ルートの実証実験開始
	11	自治体初のビッグデータ(非識別加工情報)の活用に対する事業者提案