

(基本目標 4 人と自然が共生するまち)

施策 31 自然環境

自然環境では、施策の目標である、生物多様性の確保、自然とふれあえる機会づくりを図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

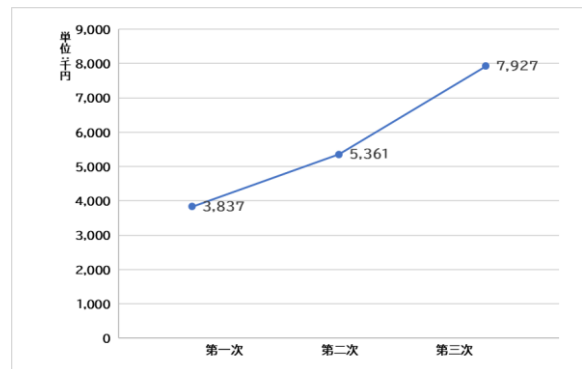
著しい気温上昇による生態系や自然環境への影響、絶滅危惧種の増加、外来種の増加、水辺の水質改善 など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

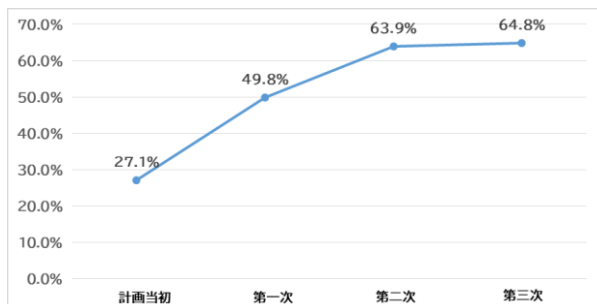
- 生物多様性地域戦略・自然環境保全再生指針事業
- 環境学習推進事業
- 生物多様性等推進事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、市民満足度は一貫して上昇し、10年間で 37.7 ポイント上昇した。

また、自然環境モニタリング調査結果における生息種類が 78 種類から 110 種類となったことから、生物多様性の推進が図られたことが伺える。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	自然環境に関する取り組み全般
安 全 安 心	
エバ-サルデザイン	
健 康	自然環境講座への参加や自然とのふれあいの場に訪れることによる健康増進
文 化	
子 育 て	
教 育	自然環境講座開催
協 働	環境審議会への市民参加、市民参加型調査（いちかわ生きものマップ調査）の実施
地 域 経 済	Web版いちかわ環境フェア
I C T	

(基本目標 4 人と自然が共生するまち)

施策 32 公園・緑地

公園・緑地では、施策の目標である、地域の緑の保全と活用、魅力ある公園の提供、花と緑が豊かなまちづくり、水と緑のネットワークの形成を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

公募設置管理制度の開始、生産緑地法の改正

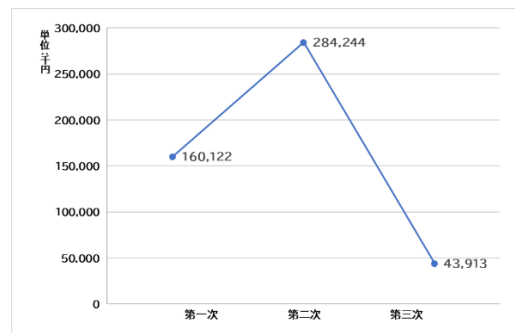
など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

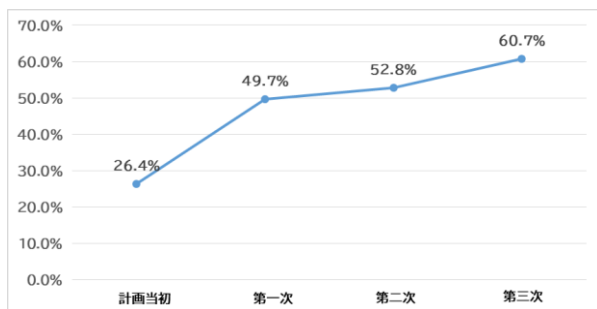
- 国府台緑地整備事業
- 小塚山公園整備拡充事業
- ガーデニング・シティ いちかわ事業
- 水と緑の回廊事業
- 国分川調節地上部活用事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、市民満足度は一貫して上昇し続け、10年間で34.3ポイント上昇した。

また、都市公園の数や面積が増加したほか、市民一人当たりの公園・緑地面積が2.99㎡から3.56㎡に増加となったことから、花と緑が豊かなまちづくりの推進が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	公園・緑地に関する取り組み全般
安 全 安 心	公園遊具の選択・修繕
ユニバーサルデザイン	ユニバーサルデザインによる公園整備
健 康	健康遊具の整備、森林浴の提供
文 化	里見公園紫烟草舎の整備、堀之内貝塚公園の整備
子 育 て	八幡神社児童遊園地の整備、動植物園でのミニ鉄道の運行
教 育	花と緑に関する各種講座の開催、動物園職場体験・課外学習・実習生の受入
協 働	ガーデニング・シティ いちかわサポーターとの協働
地 域 経 済	梨の大玉コンクールの開催
I C T	広尾防災公園施設予約システムの導入

(基本目標 4 人と自然が共生するまち)

施策 33 河川・水辺

河川・水辺では、施策の目標である、水辺の環境の保全、三番瀬の再生・保全、親しみのある水辺空間の創造を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

異常気象による河川氾濫の危険、河川の水質改善、河川水位の監視体制の確立、高規格堤防の整備

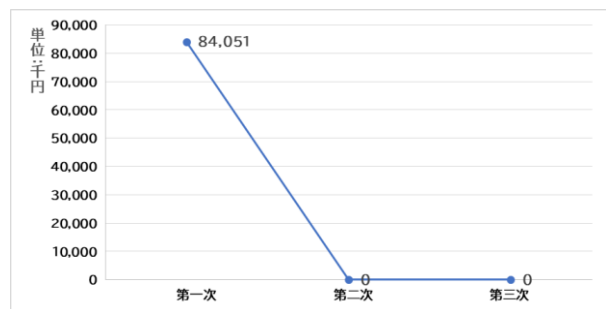
など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

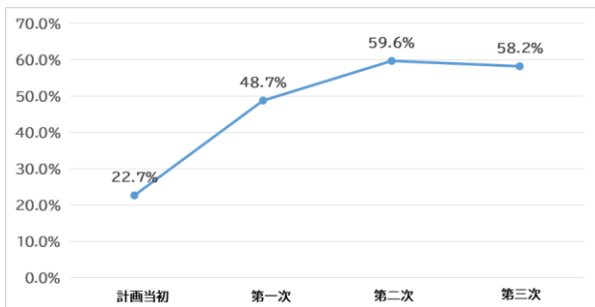
- 三番瀬保全再生事業
- 国分川調節池上部活用事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が35.5ポイント上昇した。

また、大柏川第一調節地緑地ビジターセンター来館者数が28,722人から53,182人に増加するなど、親しみのある水辺空間の創造が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろどりアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	河川・水辺に関する取り組み全般
安 全 安 心	真間川流域の治水対策
エバ-ルデザイン	江戸川堤防のバリアフリー坂路の整備
健 康	水と緑の回廊でのウォーキング
文 化	歴史ある三番瀬の干潟の保全
子 育 て	
教 育	大柏川ビジターセンターでの環境教育
協 働	国分川調節池を育む会との協働
地 域 経 済	
I C T	

(基本目標 4 人と自然が共生するまち)

施策 34 地球環境

地球環境では、施策の目標である、地球環境問題への理解と意識の醸成、地球温暖化への対応を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

地球温暖化の進行、ゲリラ豪雨の頻発、世界的な異常気象、線状降水帯の発生、環境問題への意識の高まり、プラスチックごみ問題

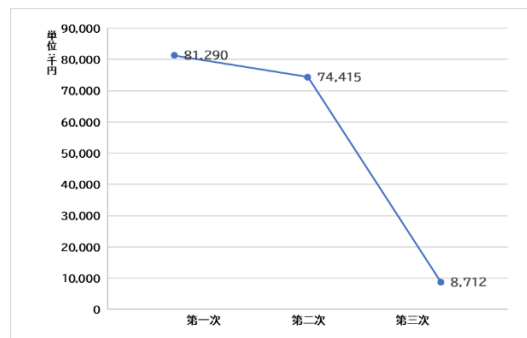
など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

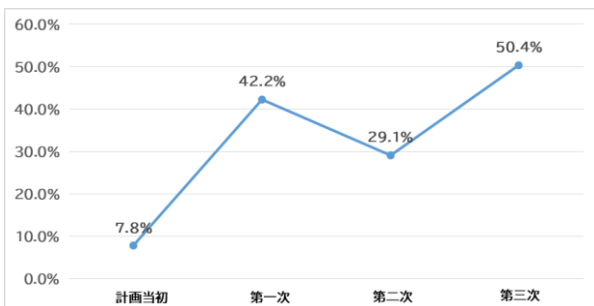
- 地球温暖化対策推進事業
- スマートハウス関連設備設置助成事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が42.6ポイント上昇した。

さらに、いちかわ環境フェアへの参加者数は約5,500人から約15,000人に増加し、地球環境問題への理解と意識の醸成が図られた。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	地球環境に関する取り組み全般
安 全 安 心	
エバ-ルデザイン	
健 康	温室効果ガスの発生抑制、排気ガスの低減
文 化	
子 育 て	
教 育	市民環境講座、環境学習の学校支援、「環境のはなし」の発行
協 働	いちかわ環境フェア、エコライフ推進員、いちかわこども環境クラブ、環境市民会議、地球温暖化対策推進協議会、環境審議会
地 域 経 済	スマートハウス関連設備設置への補助
I C T	e-モニター制度を活用した意識調査・分析、Web版いちかわ環境フェア

(基本目標 4 人と自然が共生するまち)

施策 35 生活環境

生活環境では、施策の目標である、身近な環境の保全、市民の健康と安全で清潔な生活環境の保持を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

アスベスト飛散防止の強化、動物の適正飼養等の強化、路上喫煙等の禁止の広まり

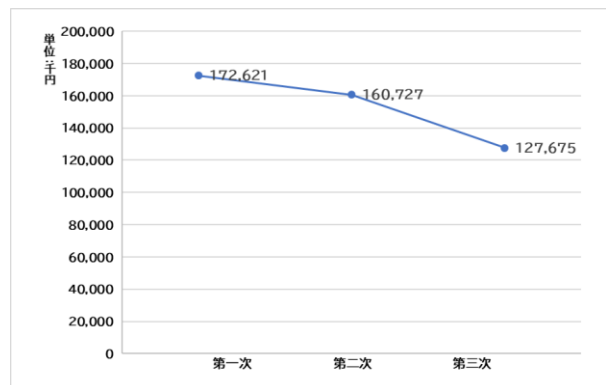
など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

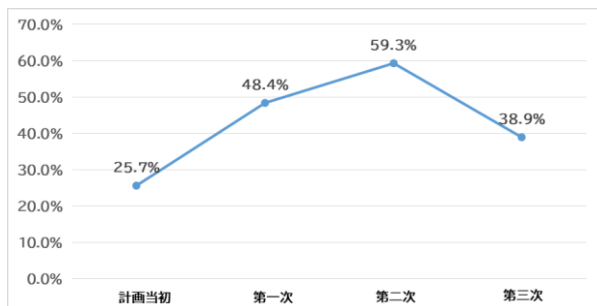
- 大気汚染対策事業
- 市民マナー条例推進事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が13.2ポイント上昇した。

また、大気環境については気象条件の影響を大きく受ける光化学オキシダントを除く全ての項目において環境基準を達成したほか、市民マナー条例に違反して過料を科した人の数が2,017人から980人に減少するなど、市民の健康と安全で清潔な生活環境の保持が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	生活環境に関する取り組み全般
安 全 安 心	アスベスト対策、土壌汚染対策、歩きタバコの規制
エバ-カルデザイン	
健 康	大気環境・水環境・土壌環境の保全、騒音・振動及び悪臭の防止、 化学物質の適正な管理、公共空間における受動喫煙の防止
文 化	
子 育 て	
教 育	生活排水対策に関する知識の向上、土壌汚染に関する事業者説明会の開催
協 働	江戸川を守る会との協働、市民マナー協力団体、環境保全協定、環境審議会
地 域 経 済	
I C T	Web版いちかわ環境フェア

(基本目標 4 人と自然が共生するまち)

施策 36 資源循環型社会

資源循環型社会では、施策の目標である、3R の推進、廃棄物の適正処理の推進を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

環境意識の高まり、レジ袋の有料化、再生可能エネルギーの推進、食品ロス問題、シェアリングエコノミーの活性化

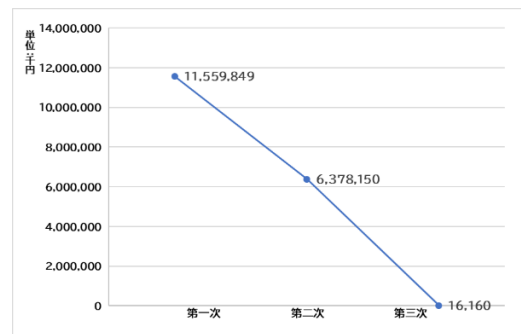
など

② 主要な施策の実績

【10 年間で推進した事業】

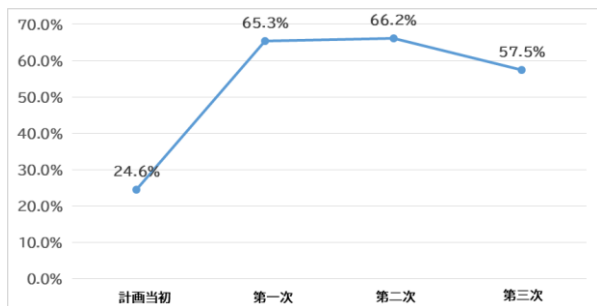
- ごみ発生抑制等啓発事業
- 分別収集促進事業
- クリーンセンター延命化事業

【10 年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10 年間で市民の満足度が 32.9 ポイント上昇した。

また、1 人 1 日当たりのごみ排出量が 876g から 771g に減少する一方で、原材料などの資源としてリサイクルしたごみの割合が 18.7%から 17.1%に低下していることから、3R の推進や廃棄物の適正処理の推進が図られつつも十分ではないことがうかがえる。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	資源循環型社会に関する取り組み全般
安 全 安 心	緊急時の処理体制の確保のための近隣市との連携、災害廃棄物処理計画の策定、
エバ-ルデザイン	外国語版「資源物とごみの分け方・出し方」の発行
健 康	クリーンセンターの余熱等を活用した健康増進施設の運営
文 化	
子 育 て	
教 育	教育機関等における 3 R の推進、環境学習講座の開催、施設見学の実施
協 働	ごみ減量・資源化協力店制度、じゅんかんパートナーとの協働、清掃行政協力者表彰制度、廃棄物減量等推進審議会
地 域 経 済	
I C T	公式 Web サイトを活用した情報提供

(基本目標 5 市民と行政がともに築くまち)

施策 37 協働・市民参加

協働・市民参加では、施策の目標である、協働によるまちづくりの推進、市民参加の推進を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

産学官金連携の推進、民間企業の CSR 活動、多様化する行政へのニーズ

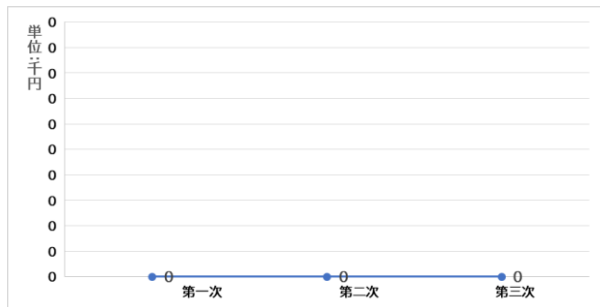
など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

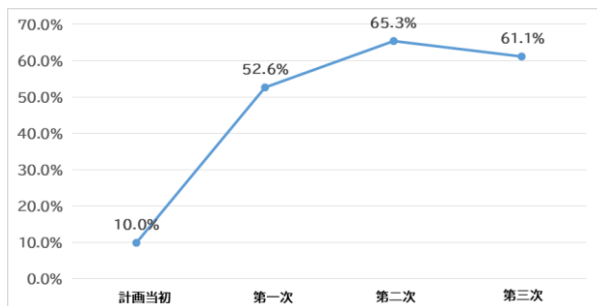
- マーケティング事業
- 大学との連携

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が51.1ポイント上昇した。

また、大学と市が連携して実施した事業数が64事業から77事業に増加したほか、市の審議会等における市民委員の割合が3.2%から6.8%に増加するなど、協働によるまちづくりの推進が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	じゅんさい池の自然環境改善の取組への大学の協力
安 全 安 心	災害ボランティアネットワークへの支援
エバ-サルデザイン	より多くの市民が協働・市民参加ができるよう、障がい者などに配慮 (場所の選定、手話通訳の実施、点字資料等)
健 康	市川市健康都市推進講座への大学の協力
文 化	市史編さん事業への大学の協力
子 育 て	協働・市民参加時における託児所の確保等
教 育	市川市民アカデミー講座への大学の協力
協 働	協働・市民参加に関する取り組み全般
地 域 経 済	創業支援に関する事業への大学の協力
I C T	Web やアプリケーション、SNS を活用した連絡調整・情報発信等

(基本目標 5 市民と行政がともに築くまち)

施策 38 情報の発信・提供

情報の発信・提供では、施策の目標である、市民と行政の情報の共有化、公文書の正確、迅速な取り扱い、情報公開の一層の推進を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

SNS の普及、スマートフォンの普及、デジタルサイネージの普及、オープンデータの推進、動画による情報提供、メディアの多様化、公文書管理の適正化

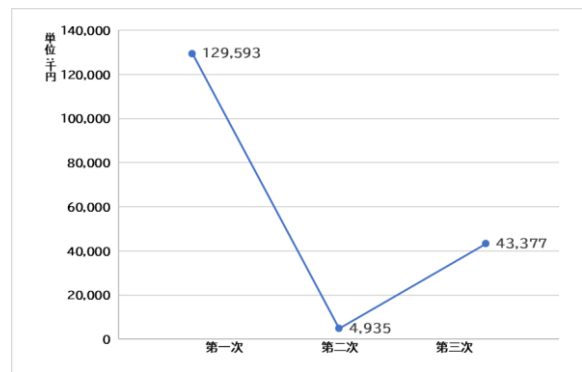
など

② 主要な施策の実績

【10 年間で推進した事業】

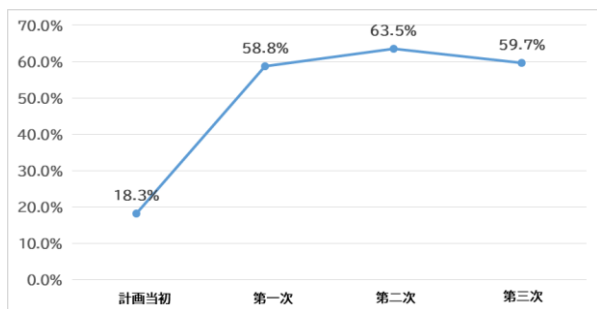
- 市ホームページ管理運営事業
- 保存文書整備事業
- 情報公開・個人情報保護事業
- インターネット放送局運営事業
- 政策プロモーション事業

【10 年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10 年間で市民の満足度が 41.4 ポイント上昇した。

また、市公式 Web サイトへのアクセス数が約 327 万回から約 239 万回に減少したが、これは Web サイト閲覧のように情報を自ら調べるのではなく、LINE などの必要な情報だけを受動的に受け取る仕組みを導入した効果があったと考えられる。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	
安 全 安 心	
エバ-ルデザイン	点字広報、声の広報
健 康	
文 化	
子 育 て	
教 育	LINE を通じたオンデマンド授業の導入
協 働	LINE を通じたオンデマンド授業の導入
地 域 経 済	公式Web サイト、いちかわ便利帳等における企業広告掲載
I C T	SNS を活用した情報発信等

(基本目標 5 市民と行政がともに築くまち)

施策 39 地域コミュニティ・市民活動

地域コミュニティ・市民活動では、施策の目標である、地域コミュニティの活性化、市民活動の活性化と公共サービスの担い手の創生を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

自治会加入率の減少、地域コミュニティの希薄化、地方創生、関係人口、プロボノ活動

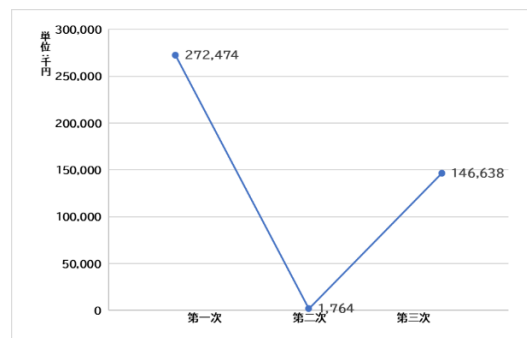
など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

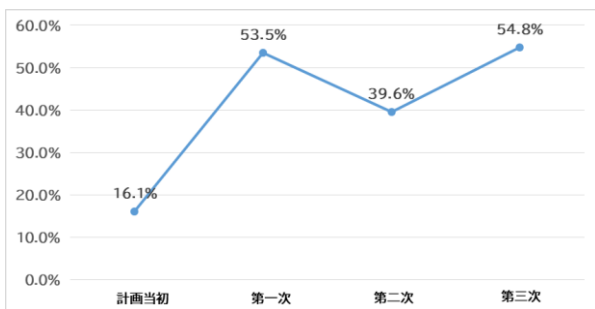
- 防犯灯設置事業
- 市民活動団体支援制度（1%支援制度）運営事業
- 自治会総合支援事業
- いちかわ市民活動サポート事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が38.7ポイント上昇した。

また、市内に事務所をおく認証NPO法人数が105法人から100法人に減少したが、認定NPO法人数が1法人から10法人に増加し、総数でも法人数が増加したことから市民活動の活性化の推進が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	アルミ缶回収による地域ポイント（エコポイント）の付与、省電力の防犯灯への移行
安 全 安 心	災害ボランティアネットワークへの支援、ふれあい保険、防犯灯の設置
エバ-ルデザイン	地域ふれあい館や集会施設のバリアフリー化
健 康	
文 化	
子 育 て	
教 育	夏休み体験ボランティア
協 働	自治会やNPO団体等との協働
地 域 経 済	コミュニティビジネスやスタートアップ企業の支援
I C T	SNSを活用した地域コミュニティ活動

(基本目標 5 市民と行政がともに築くまち)

施策 40 政策展開

政策展開では、施策の目標である、情報の収集と整備、法務能力の向上、施策の評価と反映を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

オープンデータ・ビッグデータ利活用の推進、ICT を活用した広聴機能の強化

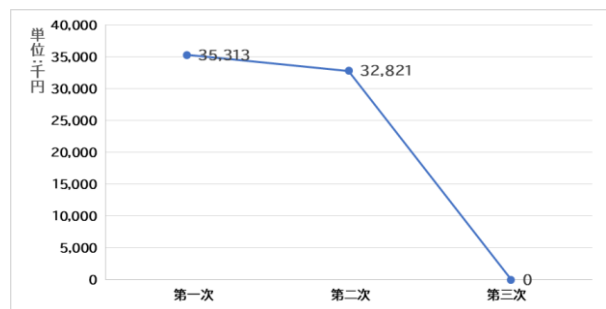
など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

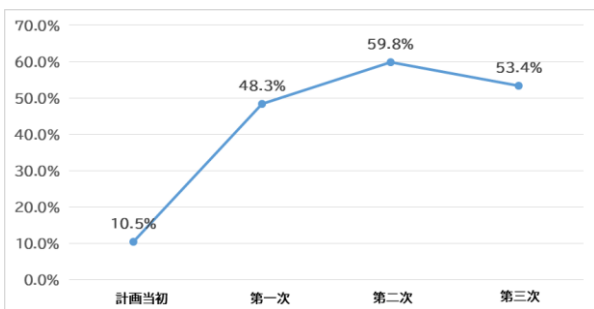
- e-モニター制度運営事業
- 法制実務研修事業
- 市民意向調査
- 職員研修事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が42.9ポイント上昇した。

また、e-モニターの登録者数が4,774人から8,121人に増加するなど、広聴機能の充実が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	
安 全 安 心	
エバ-ルデザイン	
健 康	
文 化	
子 育 て	
教 育	
協 働	市民の意見箱、タウンミーティング
地 域 経 済	
I C T	e-モニター制度

(基本目標 5 市民と行政がともに築くまち)

施策 41 行政体制

行政体制では、施策の目標である、適正な人事管理、定員の適正化、民間活力の活用、公正性、効率性の確保を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

地方自治体職員数の適正化、市民ニーズの多様化・複雑化、PPP の推進、外部委託の推進、地方分権の推進

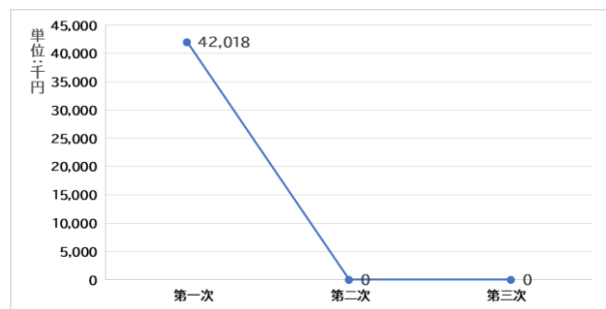
など

② 主要な施策の実績

【10 年間で推進した事業】

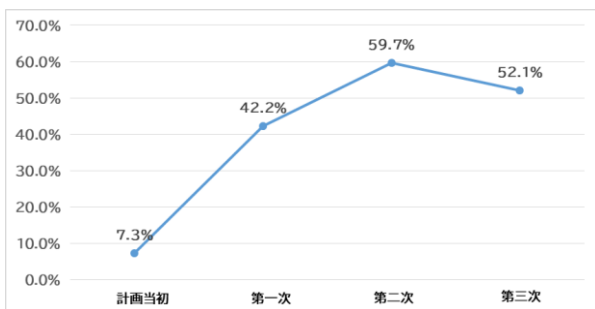
- 職員研修事業
- 民営化推進事業

【10 年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10 年間で市民の満足度が 44.8 ポイント上昇した。

また、ラスパイレス指数が 104.0 から 102.1 へと改善したほか、職員 1 人当たりの人口が 150.7 人から 163.3 人に増加するなど、定員の適正化や行政事務の効率化が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環	境	
安	全	安心
エ	コ	バーカルデザイン
健	康	
文	化	
子	育	て
教	育	
協	働	PPP の推進
地	域	経済
		PF1 の推進、指定管理者制度、民営化の推進
I	C	T
		ICT を活用した行政事務の効率化

(基本目標 5 市民と行政がともに築くまち)

施策 42 窓口・相談機能

窓口・相談機能では、施策の目標である、市民相談機能の充実、窓口サービスの充実を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

市民ニーズの多様化・複雑化、SNS を活用した相談、マイナンバー制度の導入

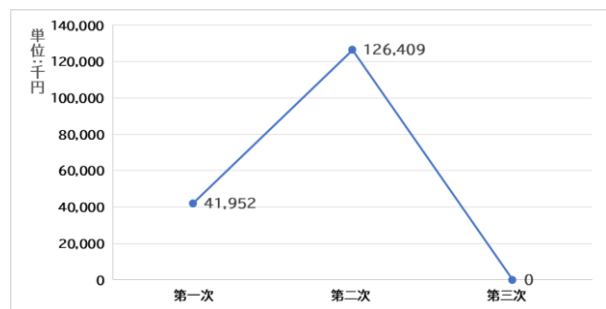
など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

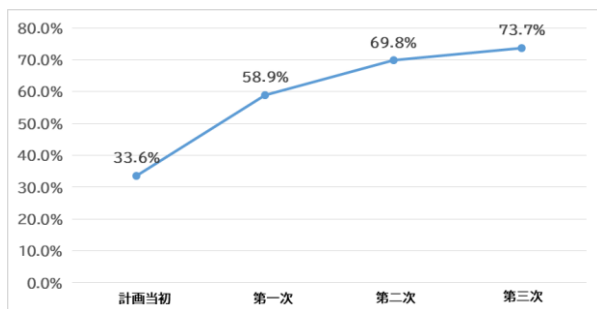
○総合市民相談・案内事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、満足度は一貫して上昇し、10年間で40.1ポイント上昇した。

また、マイナンバーカードの発行枚数が99,194枚となるなど、ICTの活用による手続きの簡素化や迅速化、業務の改善などを通じた窓口サービスの利便性向上が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	
安 全 安 心	まちの相談直行便、市民の生命・財産を守るための市民相談
エバ-ルデザイン	ローカウンターの導入、外国人相談窓口、手話通訳者の配置
健 康	
文 化	
子 育 て	
教 育	
協 働	
地 域 経 済	
I C T	外国人相談窓口における ICT を活用した通訳

(基本目標 5 市民と行政がともに築くまち)

施策 43 財政運営

財政運営では、施策の目標である、財政健全化の推進、自主財源の充実・確保を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

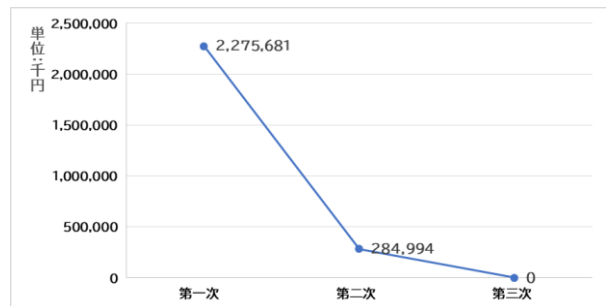
新型コロナウイルス感染症による財政への影響、少子高齢化の進展、社会保障費の増大、公共施設の老朽化対策 など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

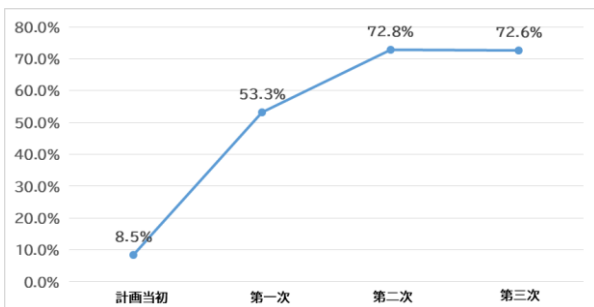
- 財政調整基金積立金
- 納税環境整備事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が64.1ポイント上昇した。

また、市税徴収率が91.7%から98.8%に上昇したほか、市の財政調整基金への積立金が約54億円から約229億円に上昇するなど、財政健全化や自主財源の充実・確保の推進が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環	境	
安	全	
安	心	
エ	バ	
-	ル	
ガ	ル	
デ	ザ	
ザ	イ	
ン		
健	康	
文	化	
子	育	
て		
教	育	
協	働	市川市まちづくり債（市民公募地方債）の発行、電子入札の導入
地	域	地方債などの金融機関からの借り入れ、基金等の預入
経	済	
I	C	
T		マルチペイメントネットワークやコンビニエンスストア、クレジットカード、LINE Payなどでの納税

(基本目標 5 市民と行政がともに築くまち)

施策 44 広域行政

広域行政では、施策の目標である、広域行政の推進を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

連携中枢都市圏構想への取り組み、国民健康保険制度改革の実施、自治体クラウドの推進

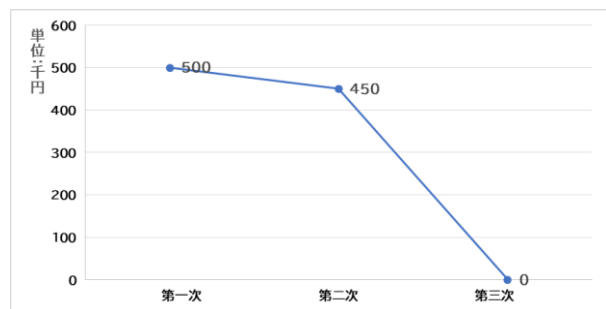
など

② 主要な施策の実績

【10年間で推進した事業】

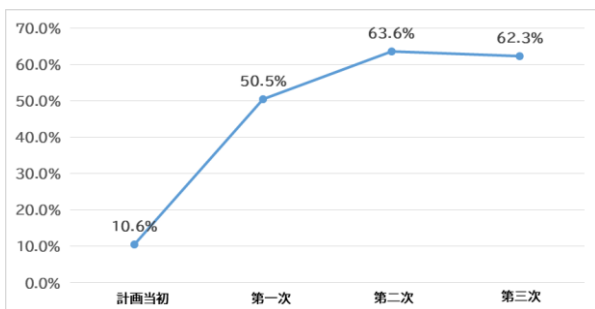
○広域行政推進事業

【10年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10年間で市民の満足度が51.7ポイント上昇した。

また、近隣自治体と連携して県へ要望した件数が延29件から延25件と概ね現状維持しており、広域行政推進のために県への働きかけを近隣自治体と連携し継続的に行っていることがうかがえる。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	習志野市のし尿及び浄化槽汚泥の処理受け入れ
安 全 安 心	千葉北西部消防指令センターの設置・運営、災害時相互応援協定の締結
エバ-サルデザイン	
健 康	国民健康保険の広域化
文 化	葛飾区との市民まつり相互出店
子 育 て	子育て支援の充実に関する県への要望
教 育	教育体制の充実に関する県への要望
協 働	広域行政に関する取り組み全般
地 域 経 済	中小企業支援や雇用の確保などに関する県への要望
I C T	ICT活用に関する近隣市との共同研究

(基本目標 5 市民と行政がともに築くまち)

施策 45 情報化

情報化では、施策の目標である、電子行政サービスの刷新と拡充、ICT を生かした行政事務の効率化の推進、情報システムの安全性の強化を図るため、下記の実施計画事業に取り組みました。

① 施策をとりまく環境の変化

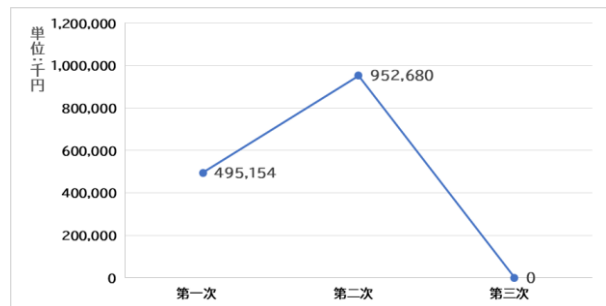
公衆無線 LAN の普及、スマートフォンの普及、SNS の普及、オープンデータ、インターネット通信の高速化、AI、IoT、スマートシティ、Society5.0 など

② 主要な施策の実績

【10 年間で推進した事業】

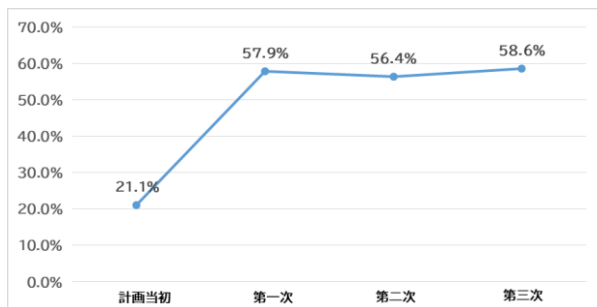
- 住民票等コンビニ交付事業
- 情報システム再構築事業
- セキュリティ構築事業
- 個人番号制度に対応するための基幹系システム改修事業

【10 年間の事業額推移】



③ 設定した目標値に対する現状の数値

【市民満足度の推移】



事業の推進などにより、10 年間で市民の満足度が 37.5 ポイント上昇した。

また、証明書自動交付機やコンビニ交付サービスの利用率が 11.6%から 11.9%とわずかに上昇したほか、公共施設予約のオンライン利用率が 57.5%から 68.5%に上昇するなど、ICT を活用した行政事務の効率化の推進が図られたことがうかがえる。

④ いちかわ いろいろアプローチの10の視点に基づく取り組み事例

環 境	ゴミ分別アプリ、ごみスマート受付システムの導入、Web 版いちかわ環境フェア
安 全 安 心	情報システムのセキュリティ構築による市民情報の漏洩防止
エバ-ルデザイン	コンビニ交付メニューの充実、アクセシビリティに配慮した市公式 Web サイトなど、誰にとっても操作しやすい電子行政サービス
健 康	e-モニター制度等のアンケート結果の分析と整理、いちかわ健康マイレージ
文 化	オンラインミュージアム
子 育 て	ICT を活用した児童虐待対策
教 育	GIGA スクール構想の推進
協 働	災害時における停電を想定した千葉商科大学との情報伝達の共同訓練
地 域 経 済	公共施設への Wi-Fi スポット設置などの情報インフラの整備
I C T	情報化に関する取り組み全般