

# いよいよ 第1庁舎の 全てのフロアで業務開始

これまで仮本庁舎などに配置されていた部署が12月中旬に移転し、令和3年1月4日(月)から第1庁舎の全てのフロアで業務を開始します。  
ワンストップサービスのスタートなど、手続きの方法や場所が変わりますのでご注意ください。

## ワンストップサービスのスタート



第1庁舎では、引越しに伴う転入転出や出生などの手続きに来た方が、それぞれの窓口を自分で回ることなく、関連する手続きを1カ所で行うことができる「ワンストップサービス」を導入します。  
まずは1階の総合受付で用件をお伝えください。担当の職員が順次必要な手続きを行います。



## 事前予約で受付スムーズ

図 ☎712-8569 デジタルトランスフォーメーション推進課

### ●予約できる手続き

第1庁舎で行う手続きの事前予約サービスを始めます。予約した方は優先的にご案内します。

戸籍、転出入、妊娠・子育て、介護保険・高齢者支援、国民健康保険、後期高齢者医療、国民年金、障がい者支援など

### ●予約できない手続き(直接窓口にお越しください)

証明書の発行(住民票の写し、戸籍証明、印鑑証明、税証明など)、印鑑登録に関すること、市税に関する手続きなど

### ●予約の方法

令和3年1月4日(月)以降の予約を受け付けています。

#### インターネットで予約

- ① 右記2次元コードを読み込み、または <https://madoyoyaku.city.ichikawa.lg.jp> にアクセスし必要事項を入力
  - ② 入力完了すると、指定したEメールアドレスに予約完了メールが送信されます
- 電話で予約

- ① ☎707-2752 予約受付専用電話へ電話(受付:平日午前8時40分～午後5時25分)
- ② オペレーターが、用件、ご希望の来庁日時、お名前などを確認します



## キャッシュレスで支払えます

図 ☎318-9096 Web管理課

令和3年1月4日(月)から、住民票の写しや税証明などの証明書発行手数料のキャッシュレス支払いが可能となります。

### ●決済手段

電子マネー(nanaco、WAON、楽天Edy、QUICPay、QUICPay+、Suica・PASMOなどの交通系電子マネー)、クレジットカード(VISA、Master、JCB、AmericanExpress、DinersClub)、コード決済(ALIPAY、WeChatPay)

第1庁舎のほか、行徳支所、大柏出張所、市川駅行政サービスセンター、南行徳市民センター、中山窓口連絡所、国分窓口連絡所、信篤窓口連絡所でも使用できるようになります。



## 第1庁舎のフロア案内

仮本庁舎から第1庁舎へ順次移転を行います。

階	課・室	第1庁舎での業務開始日(同行に日付の記載が無い課は移転済)
7	議会傍聴席	議会傍聴受付
6	議会・議場	議事課、庶務課
5	委員会室・会議室	
4	執務室	危機管理課、秘書課、広報広聴課、新庁舎プロモーション担当室、総務課、人事課、人材育成担当室、職員課、健康経営担当室、給与課、企画課、未来都市担当室、行政経営課、国際政策課、健康都市推進課、財政課、管財課、契約課、デジタルトランスフォーメーション推進課
3	執務室	市民安全課、地域支えあい課、市営住宅課、生活支援課(援護・募金グループ) <sup>※1</sup> 、保健医療課 <b>12月21日</b> こども施設運営課、こども施設計画課 <b>12月28日</b> 福祉政策課、障がい者施設課 <b>1月4日</b> 法務課、選挙管理委員会事務局
	市民相談	総務課(市政情報コーナー、住居表示) <b>12月28日</b> <b>市民相談</b> 総合市民相談課 <b>1月4日</b>
2	各種届け出・相談	<b>市民活動・文化・経済・観光</b> 地域振興課、ボランティア・NPO課 <sup>※2</sup> 、文化芸術課 <sup>※1</sup> 、文化施設課 <sup>※1</sup> 、スポーツ課(推進グループ)、農業振興課 <b>12月21日</b> 経済政策課、商工業振興課、観光政策課、観光事業推進課 <b>12月28日</b>
		<b>税金</b> 納税・債権管理課、市民税課、固定資産税課 <b>1月4日</b>
		<b>保険・福祉</b> 介護福祉課、障がい者支援課、国民健康保険課、国民年金課 <b>1月4日</b>
		<b>子育て</b> こども家庭支援課、こども施設入園課 <b>12月28日</b> こども福祉課、母子保健相談窓口「アイティ」 <sup>※1</sup> <b>1月4日</b>
1	<b>まずはこちらへ</b> 総合受付 ワンストップサービス 証明書の発行	<b>ワンストップサービス(市民課など関連課)</b> <b>1月4日</b> (戸籍、転出入、こども福祉、国民健康保険、介護保険、障がい者支援、国民年金などの手続き) <b>証明書の発行(住民票の写し、戸籍証明、印鑑証明、税証明など)</b> <b>1月4日</b> 会計課、千葉銀行 <b>1月4日</b>

### 窓口に関するご注意

マイナンバーに関する手続き(申請、交付、電子証明書の更新など)は勤労福祉センター3階で受け付けています。  
令和3年2月からはいちかわ情報プラザ1階で受付予定です。

※1 電話・FAXの変更・新設について 生活支援課(援護・募金グループ) ☎712-8618 FAX712-8619、文化芸術課 ☎712-8557 FAX712-8761、文化施設課 FAX712-8761に変更になります。「アイティ」 ☎712-8554(新設)。  
※2 12月19日(土)に旧八幡市民談話室にあるボランティア・NPO活動センターを閉館します。令和3年1月4日(月)から第1庁舎2階でのづくり工房、ミーティングスペースとしてご利用いただけます。

## 第1庁舎の特徴



### ① 手続きの窓口を集約

子育て、保険・福祉、税に関する申請、届け出関連の窓口を1・2階に集約しました。これまで各階で行っていた手続きを、低層階で済ませることが出来ます。



### ② 開放的な交流スペース

1・2階に気軽に立ち寄り交流できるスペースを配置しました。木のぬくもりと自然光を生かした開放的な空間となっています。



### ③ 文化を身近に感じられる庁舎

多くの方が手続きで訪れる1階に、みこしや再現した永井荷風の書齋を展示するなど本市の文化を感じられる庁舎となっています。



### ④ 安心安全な庁舎

耐震性を確保しており、災害発生時には、災害対策活動の中核として迅速な支援や復旧活動を行います。

## 施設のご案内

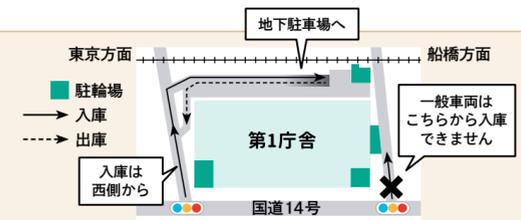
図 八幡1-1-1 図 ☎334-1111(代表) 開庁時間:午前8時45分～午後5時15分まで  
閉庁日:土・日曜日、祝日及び年末年始 駐輪場:右記参照

### 第1庁舎地下駐車場

利用日:365日 24時間利用が可能です。  
利用料金:開庁日30分200円(最初の1時間無料)。閉庁日30分200円、1日最大1,500円。

### 駐車場利用上の注意

各種申請、届け出、相談などで来庁される方は、ご用が済むまでは無料です。  
無料処理が必要となりますので、ご用の窓口にて駐車券をお渡しください。



南八幡仮設庁舎、市川南仮設庁舎にある部署は、今後、仮本庁舎に移転する予定です。詳細が決まり次第お知らせします。