

## 児童虐待防止

児童虐待は、子どもの基本的人権を侵害し、時には、その生存権（生命）さえも脅かします。また、体に傷がない場合でも、子どもの心に深い傷を残します。

虐待への対応は、発生を未然に防ぐ取り組みと、虐待を受けた子どもとその家族への支援が必要となっています。

### 子どもへの虐待を未然に防止し、早期発見、対応するために

市や児童相談所などの行政機関だけでなく、地域住民だからこそできることがあります。住民一人一人が、子どもを虐待から守るネットワークの一員です。私たちの一言や行動が、子どもや保護者を救うきっかけとなります。「虐待かな？」と思ったら、1人で考えず相談機関にご連絡ください。

**児童相談所虐待対応ダイヤル ☎ 189 (24時間対応)**

**市川市児童虐待通報ダイヤル ☎ 047-711-1697 (平日8:45~17:15)**

※緊急時、子どもの命に関わると思われる場合は  
警察**110番**へ連絡してください。

## オレンジリボンをあなたの胸に

「たすけてサイン」を見つけたら、迷わず相談窓口へ！

### 子どもからのサイン

- 不自然なあざ・やけど・打撲
- 極端にやせているなど栄養失調状態
- 衣服やからだ（髪や手足等）が不潔
- 無表情、大人を見るとおびえる
- 落ち着きがなく乱暴、情緒不安定

### 保護者からのサイン

- 子どもの健康や安全への配慮がなされていない
- 衣類、寝具が不衛生状態
- 子どもを家に置いたまま、よく外出する
- いつもイライラして、子どもに当たる
- 地域との交流がなく、孤立している



## 虐待の種類

種類	内容
身体的虐待	殴る・蹴る・叩く・投げ落とす・激しく揺さぶる・やけどを負わせる 等
性的虐待	子どもへの性的行為、性的行為を見せる、ポルノグラフィの被写体にする 等
ネグレクト	家に閉じこめる、食事を与えない、ひどく不潔にする、車の中に放置する、病気になっても病院に連れて行かない 等
心理的虐待	言葉による脅し、無視、きょうだい間での差別的扱い、子どもの目の前で家族に対して暴力をふるう(ドメスティック・バイオレンス：DV 等)

## 子育てに悩んだら、こども家庭支援センターへ


市内在住の18歳未満の子どもと保護者、子育てに関わる方々に支援や情報提供を行う相談窓口です。子どもの養育、家庭でのしつけ、家庭関係など、子育てに関する悩みや不安をサポートします。

- 子育てが思うようにできない
- イライラして子どもを叩いてしまう
- 家族とうまく関係を築けない
- 子どもが言うことをきかない
- 子どもがいじめられている
- 引っ越して来たばかりで不安 等

1人で抱えずご相談ください！一緒に解決していきましょう。



### 子ども家庭支援センター

相談方法	問い合わせ先	🕒
来所での相談	電話または事前予約サービスよりご予約ください ▶ <b>市川市役所第一庁舎2階 (八幡1-1-1)</b> ☎ 047-711-0679 📠 <b>オンライン窓口予約システムはこちら</b>	月～金曜日 8:45～17:15 (年末年始・祝日を除く)
電話での相談	☎ 047-711-0679 子育て相談専用 ☎ 047-711-3750 虐待相談ダイヤル 📠 047-711-1754	
FAXでの相談	<b>FAXでご相談される場合のお願いと注意点</b> 1. 回答を希望される場合には、住所・氏名・電話番号等の連絡先をご記入ください。 2. 受付時間は限りませんが、回答にはお時間がかかります。 3. 個人、団体を誹謗中傷する内容や営業メールはお断りします。	

### 対象

妊娠期から18歳までの子どもと保護者および関係者

### 担当

家庭相談員が相談に応じます

問：こども家庭支援課 相談・支援グループ ☎ tel 047-711-0679  
📠 fax 047-711-1754



### 子どもがもっている権利

たたかれたり  
ひどいことを  
言われない

元気に健康に  
毎日を過ごして  
成長する

保護者の人から  
育てられる  
守ってもらえる

自分の意見を言う  
話を聞いて  
もらえる

これらは、世界の国々で約束されている、子どもの権利です。  
誰からも、この権利を奪われることがあってはいけません。

01. 子育てサポート  
02. いちかわガイド  
03. 妊娠したら  
04. あかちゃんが生まれたら  
05. 助成・支援  
06. 相談  
07. ほいくえん ようちえん  
08. 一時的なあずけ先  
09. あそびば  
10. あんしん あんぜん  
11. 病気・救急

やめよう!  
たたく

# 体罰等によらない 子育てを広げよう!

やめよう!  
どなる

子どもへの体罰は法律で禁止されています。  
体罰等によらない子育てを推進するため、  
子育て中の保護者に対する支援も含めて  
社会全体で取り組んでいきましょう。

## 体罰等によらない子育てのための 工夫のポイント

体罰等はよくないと分かっているいろいろな状況や理由によって、それが難しいと感じられることもあります。一方で、安心感や信頼感、温かな関係が心地よいのは、子どもも大人も同じです。子どもとの関わり方の一例を紹介します。

### POINT 01

#### 子どもの気持ちや考えに 耳を傾けましょう

- 相手に自分の気持ちや考えを受け止めてもらえたという体験によって、子どもは、気持ちが落ち着いたり、大切にされていると感じたりします。
- 子どもに問いかけをしたり、相談をしながら、どうしたらよいかを一緒に考えましょう。



### POINT 02

#### 「言うことを聞かない」 にもいろいろあります

- 保護者の気をひきたい、子どもなりに考えがある、言われていることを子どもが理解できていない、体調が悪いなど、さまざまです。
- 「イヤだ」というのは、子どもの気持ちです。こうした感情を持つこと自体はいけないことではありません。重要なことでない場合、今はそれ以上やり合わない・・・というのも一つです。



### POINT 03

#### 子どもの成長・発達によっても 異なることがあります

- 子どもの年齢や成長・発達の状況によって、できることとできないことがあります。また、大人に言われていることが理解できないこともあります。
- 子ども自身が困難を抱えているときは、それに応じたケアを考え対応しましょう。



### POINT 04

#### 子どもの状況に応じて、 身の周りの環境を整えてみましょう



- 乳幼児の場合は、危ないものに触れないようにするなど、叱らないでよい環境づくりを心がけましょう。
- 子どもが困った行動をする場合、子ども自身も困っていることがあります。子どもが自分でできるような環境づくりを工夫してみましょう。

### POINT 05

#### 注意の方向を変えたり、 子どものやる気に働きかけてみましょう

- 子どもはすぐに気持ちを切り替えるのが難しいこともあります。時間的に可能なら待つことも一案です。難しければ、場面を切り替えるなど、注意の方向を変えてみてよいでしょう。
- 子どもが好きなことや楽しく取り組めることなど、子どものやる気が増す方法を意識してみましょう。



### POINT 06

#### 肯定文でわかりやすく、 時には一緒に、お手本に

- 子どもに伝えるときは、「ここでは歩いてね」など、肯定文で何をすべきかを具体的に、また、穏やかに、近づいて、落ち着いた声で伝えると、子どもに伝わりやすくなります。
- 「一緒におもちゃを片付けよう」と共にいたり、やり方を示したり教えたりするのもいいでしょう。

### POINT 07

#### 良いこと、できていることを 具体的に褒めましょう

- 子どもの良い態度や行動を褒めることは、子どもにとって嬉しいだけでなく、自己肯定感を育むことにもなります。
- 結果だけではなく、頑張りを認めることや、今できていることに注目して褒めることも大切です。



## 災害に備えよう

地震などの自然災害は、いつ起こるかわかりません。私たちにできることは、過去の地震災害などの教訓を活かし、被害を最小限に抑えることです。家具に転倒防止器具を取り付けるなど、日ごろの備えと冷静な行動が家族の生命を守ります。

### 市川市公式LINE ー防災モードー

避難情報や避難所の開設・混雑状況などの災害情報が幅広く入手できます。友だち登録は市公式Webサイトよりご確認いただき、登録してください。

こちらから

### 災害用伝言ダイヤル「171」

大規模な災害が発生すると、電話が不通になったりつながりにくくなったりします。そのような場合に備えて、NTTでは災害用伝言ダイヤルを整備しています。利用ガイダンスに従って伝言の録音、再生を行います。

伝言を残すとき

171 + 1

+ 自分の電話番号を市外局番から入力

伝言を聞くと

171 + 2

+ 聞きたい方の電話番号を市外局番から入力

インターネット版災害用伝言版(web 171)もあります。

こちらから

問：このページの情報は 地域防災課へ

☎ tel 047-704-0065

📠 fax 047-336-8046



## 情報の収集方法



- 1 NHK 総合
- 2 千葉テレビ
- 3 J:COM 市川・浦安

**d** ボタンで地域の詳しい情報がわかります!



- 1 メール情報配信サービス (登録制)  
市が発表した避難情報などがメールで届きます。  
▶ 1. t-ichikawa@sg-m.jp に空メールを送信。  
▶ 2. 返信メールに記載されているURLをクリックして登録完了!
- 2 市公式LINEアカウント (登録制)  
市が発表した避難情報などが届きます。



### 防災行政無線テレホンサービス



防災行政無線で放送した最新の内容を電話で確認できます。

**☎ 0120 - 966 - 440 (通話料無料)**



- 1 FM 市川うらら FM(83.0MHz) bayfm(78.0MHz) NHK-FM(80.7MHz)
- 2 AM NHK第1(594kHz) NHK第2(693kHz)



### 大雨・洪水・がけ崩れ

- 1 気象警報・注意報  
気象庁  
警報・注意報の予測が確認できます。
- 2 洪水の危険度分布  
気象庁  
洪水の危険度を地図上で確認できます。
- 3 土砂災害の危険度分布  
気象庁  
土砂災害の危険度を地図上で確認できます。
- 4 川の防災情報  
国土交通省  
川の水位をリアルタイムで確認できます。



### 千葉県 市の情報

- 1 千葉県防災ポータルサイト  
千葉県の防災に関する情報が確認できます。
- 1 市川市災害ポータル  
市の防災情報を確認できます。
- 2 市公式 Facebook  
市の防災情報を確認できます。
- 3 市公式 twitter  
市の防災情報を確認できます。



# 非常持ち出し品・備蓄品チェックリスト

## 非常持ち出し品



非常持ち出し品は、避難するときに持ち出す最小限の必需品。  
男性で15kg、女性で10kg程度を目安にリュックなどの持ちやすい状態で準備しておきましょう！

- |                                    |                                    |                                 |
|------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 懐中電灯・予備電池 | <input type="checkbox"/> ちり紙・ビニール袋 | <input type="checkbox"/> 現金・保険証 |
| <input type="checkbox"/> ライター・マッチ  | <input type="checkbox"/> 携帯ラジオ     | <input type="checkbox"/> 手袋     |
| <input type="checkbox"/> ローソク      | <input type="checkbox"/> 救急箱・常備薬   | <input type="checkbox"/> 衣類     |
| <input type="checkbox"/> ナイフ       | <input type="checkbox"/> マスク       | <input type="checkbox"/> スニーカー  |
| <input type="checkbox"/> タオル・毛布    | <input type="checkbox"/> 通帳・印鑑     | <input type="checkbox"/>        |

## 備蓄品リスト

- |                                     |   |  |                          |                                  |
|-------------------------------------|---|--|--------------------------|----------------------------------|
| 共通                                  | <b>食料</b>                                 | <input type="checkbox"/> 携帯トイレセット(排便袋・凝固剤) | 高齢者                      | <input type="checkbox"/> 入れ歯用洗剤  |
|                                     | <input type="checkbox"/> 水                | <input type="checkbox"/>                   |                          | <input type="checkbox"/> オムツ     |
|                                     | <input type="checkbox"/> レトルト食品・缶入りパン     | <input type="checkbox"/>                   |                          | <input type="checkbox"/> 尿漏れパッド  |
|                                     | <b>感染予防</b>                               | <input type="checkbox"/>                   |                          | <input type="checkbox"/> おしりふき   |
|                                     | <input type="checkbox"/> マスク              | <input type="checkbox"/>                   |                          | <input type="checkbox"/> 介護食     |
|                                     | <input type="checkbox"/> 消毒液              | <input type="checkbox"/>                   |                          | <input type="checkbox"/>         |
|                                     | <input type="checkbox"/> 体温計等             | <input type="checkbox"/>                   |                          | <input type="checkbox"/>         |
|                                     | <b>その他</b>                                | <input type="checkbox"/>                   |                          | <input type="checkbox"/>         |
|                                     | <input type="checkbox"/> トイレットペーパー        | <input type="checkbox"/>                   |                          | <input type="checkbox"/>         |
|                                     | <input type="checkbox"/> 眼鏡・コンタクトレンズの予備   | <input type="checkbox"/>                   |                          | <input type="checkbox"/>         |
|                                     | <input type="checkbox"/> 水不要せっけん・シャンプー    | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/> |                                  |
|                                     | <input type="checkbox"/> ウェットティッシュ        | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/> |                                  |
|                                     | <input type="checkbox"/> カセットコンロ(ガスボンベ)   | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/> |                                  |
|                                     | <input type="checkbox"/> 簡易トイレ            | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/> |                                  |
|                                     | <input type="checkbox"/> 給水袋              | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/> |                                  |
|                                     | <input type="checkbox"/> 使い捨てカイロ          | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/> |                                  |
|                                     | <input type="checkbox"/> 携帯電話(スマホ)用充電器    | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/> |                                  |
|                                     | <input type="checkbox"/> 工具               | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/> |                                  |
|                                     | <input type="checkbox"/> 身分証(コピー)         | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/> |                                  |
|                                     | <input type="checkbox"/> 口腔ケア(マウスウォッシュなど) | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/> |                                  |
| <input type="checkbox"/> 食品用ラップフィルム | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>                   |                          |                                  |
|                                     | <b>女性</b>                                 | <input type="checkbox"/> 生理用品              | ペット                      | <input type="checkbox"/> ペットフード  |
|                                     | <input type="checkbox"/> 痛み止め             | <input type="checkbox"/> 離乳食               |                          | <input type="checkbox"/> トイレ用品   |
|                                     | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/> オムツ               |                          | <input type="checkbox"/> ケージ     |
|                                     | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/> おしりふき             |                          | <input type="checkbox"/> リード     |
|                                     | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/> 哺乳瓶               |                          | <input type="checkbox"/> 移動用リュック |
|                                     | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/> 哺乳瓶用消毒液           |                          | <input type="checkbox"/>         |
|                                     | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/> お菓子               |                          | <input type="checkbox"/>         |
|                                     | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>                   |                          | <input type="checkbox"/>         |
|                                     | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>                   |                          | <input type="checkbox"/>         |
|                                     | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>                   |                          | <input type="checkbox"/>         |
|                                     | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/> |                                  |
|                                     | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/> |                                  |

01. 子育て サポート  
02. いちかわ ガイド  
03. 妊娠 したら  
04. あかちゃんが生まれたら  
05. 助成・支援  
06. 相談  
07. ほいくえん ようちえん  
08. 一時的な あずけ先  
09. あそびば  
10. あんしん あんぜん  
11. 病気・救急

# 子どものあんしん・安全

## 屋内



～子どもの事故はほとんどが予防で防ぐことができます～

おうちの中には、子どもの興味を引く「危険」がたくさんあります。  
あてはまる場所や物の位置をしっかりと把握して、事故対策を家族で考えておきましょう！

# 車 のとき



# 自転車 のとき



# 徒歩・ベビーカー のとき





## 地域で子どもを守ろう

### 不審者の情報収集と提供

子どもを狙った不審者出沒に関する情報のうち、各学校等から少年センターに提供されたものについては、市公式Webサイトから閲覧できます。

こちらから

問：少年センター

☎ tel 047-320-3345

📠 fax 047-320-3352

### 子どもの安全・安心パトロール

各学校で青色防犯パトロール車によるパトロールや、PTA・地域ボランティアの協力による自主防犯パトロールを実施し、子どもたちの安全・安心の確保をしています。

問：少年センター

☎ tel 047-320-3345

📠 fax 047-320-3352

### かけこみ110番

子どもたちを事故や犯罪などから守るために、市内の住宅・商店などにご協力いただいて、このマークを玄関や入り口などに掲示しています。

子どもたちが身の危険を感じた時、緊急を要するときなどに助けを求め「駆け込める」ことができる安全な場所の目印です。



問：学校地域連携推進課

☎ tel 047-383-9386

📠 fax 047-383-9203

### 自治会に入ろう！

自治（町）会は安全・安心なまちづくりを目指し、防犯や防災活動に取り組むほか、資源回収活動、社会福祉活動、地域の交流を図るお祭りや運動会などのイベントも行っています。

また、子ども向けのイベントを行うなど、地域の多世代の方との交流をとおり、地域で子どもを育てていくことを目標に活動している自治（町）会もあります。

より良い地域づくりのため、ぜひ自治（町）会に入りましょう。

自治（町）会への加入申し込みは、市公式Webサイトをご覧ください。

こちらから

問：地域振興課

☎ tel 047-334-1128

📠 fax 047-712-8753

