

子ども・子育て支援事業計画のアウトカム指標による評価について

1. 評価の概要

第2期市川市子ども・子育て支援事業計画の各施策の取り組みを進めていく中、市民の満足度(アウトカム)を把握する手段として、隔年(令和2、4、6年度)でWEBアンケートを実施するもの。
なお、令和2年度については、新型コロナウイルスの影響によりWEBアンケートを実施していない。

2. WEBアンケートの実施及び集計方法

実施期間	11月24日(木)～1月13日(金)
回答者数	1,863名

計画に基づく取り組みによる変化を把握しやすいよう、施策の方向ごとに市民評価結果を点数化する。

【点数化の方法】

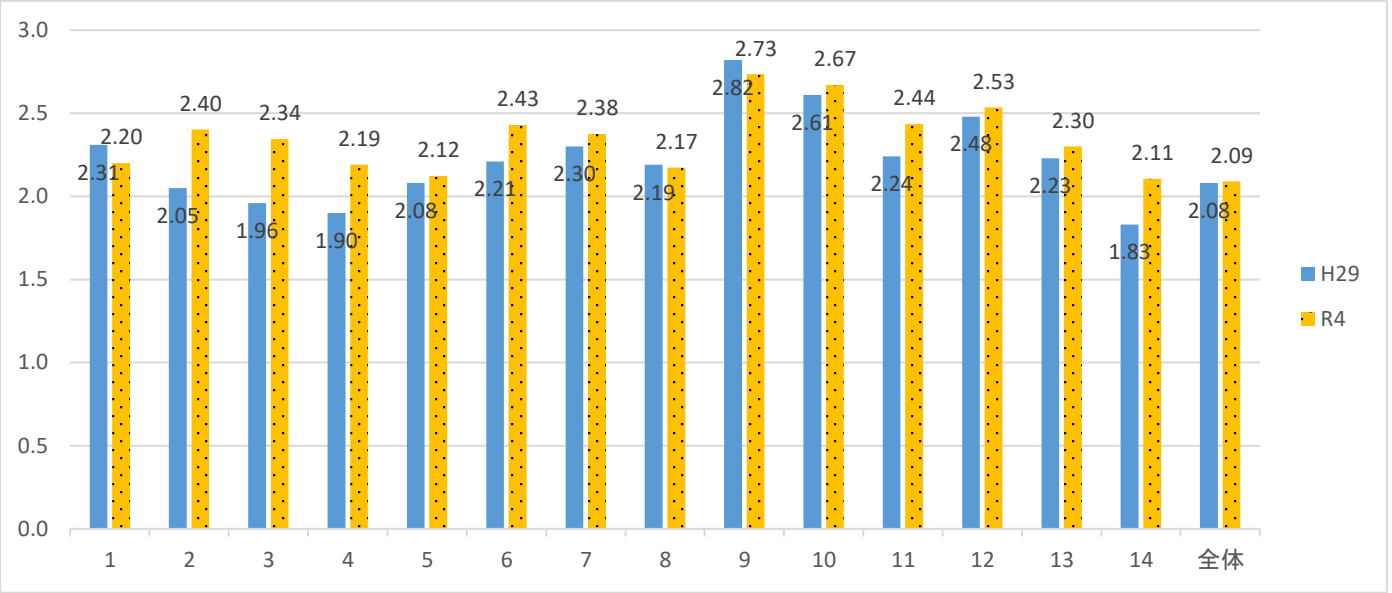
- ①18歳未満のお子さんがある方の回答を抽出する
1,138 名 / 1,863 名
- ②各回答を下表のとおり点数化
- | | |
|---------------|------------|
| ア. とても満足している | 4点 |
| イ. 満足している | 3点 |
| ウ. あまり満足していない | 2点 |
| エ. 満足していない | 1点 |
| オ. わからない | －(母数に含めない) |
| カ. 無回答 | －(母数に含めない) |
- ③各回答から点数を算出する
 $ア \times 4点 + イ \times 3点 + ウ \times 2点 + エ \times 1点 = 点数$

4. 施策の方向の内容及び平均点数

【平均点数の算出方法】 $点数 \div ア \sim エ 計 = 平均点数$

設問	基本目標	施策の方向	R4 平均点数	H29 平均点数	増減率
Q3	1	1 子どもの権利保障のための取り組みの充実	2.20	2.31	△ 4.8%
Q4		2 子どもの居場所の充実	2.40	2.05	17.1%
Q5	2	3 特定教育・保育施設、特定地域型保育事業の計画的整備	2.34	1.96	19.4%
Q6		4 乳幼児期の教育・保育の一体的提供・推進	2.19	1.90	15.3%
Q7	3	5 多様なニーズに応じた保育・子育て支援サービスの充実	2.12	2.08	1.9%
Q8		6 地域の子育て力向上のための支援の充実	2.43	2.21	10.0%
Q9	4	7 子育て相談・情報提供の充実	2.38	2.30	3.5%
Q10		8 経済支援の充実	2.17	2.19	△ 0.9%
Q11	5	9 母子保健の充実	2.73	2.82	△ 3.2%
Q12		10 小児救急医療の充実	2.67	2.61	2.3%
Q13	6	11 虐待防止・対応のための取り組みの充実	2.44	2.24	8.9%
Q14		12 ひとり親家庭等の自立のための支援の充実	2.53	2.48	2.0%
Q15	14	13 発達支援が必要な子ども・子育て家庭への支援の充実	2.30	2.23	3.1%
Q16		14 仕事と子育ての両立支援	2.11	1.83	15.3%
Q17		施策全体	2.09	2.08	0.5%

5. 平均点数のグラフ



6. WEBアンケート結果のまとめ

良かった点	悪かった点
○施策の方向9 母子保健の充実 ▼施策例 ・ 生後2か月までの赤ちゃんがいるすべての家庭に対する保健師等の訪問 ・ 乳幼児を対象とした予防接種	○施策の方向5 多様なニーズに応じた保育・子育て支援サービスの充実 ▼施策例 ・ 保育園における一時預かり ・ 幼稚園の保育時間終了後における預かり保育
○施策の方向10 小児救急医療の充実 ▼施策例 ・ 急病診療所における休日・夜間の子どもの急な病気に対する初期診療 ・ 医師・保健師・看護師等からアドバイスを受けられる24時間年中無休のテレホンサービス	○施策の方向8 経済支援の充実 ▼施策例 ・ 児童手当の支給 ・ 子どもの医療費の一部助成
○施策の方向12 ひとり親家庭等の自立のための支援の充実 ▼施策例 ・ 児童扶養手当の支給 ・ ひとり親家庭の自立に向けた相談・支援	○施策の方向14 仕事と子育ての両立支援 ▼施策例 ・ 子どもの企業見学や託児室・授乳コーナーの設置等、子どもや子育てにやさしい取り組みを進める企業の認定 ・ 内閣府が定める「家族の日(11月第3日曜日)」及びその前後一週間の「家族の週間」に併せたイベントの実施