

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	10	0	0	・体を動かせる部屋や、パニックになった時に落ち着けるなど色々あってとても良い。・クラスごとに広さが異なり、少し狭い。・クラスによっては狭い空間になっている気がする、でも他の場所がある。・狭い所もある。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	1	1	・全員出席の際には人員不足な感じがしています。今年はわからないが昨年そう思っていた。・先生の質を上げて欲しい。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか	22	2	0	0	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	20	3	0	1	・古いから仕方がないが、トイレが臭い。 ・見ていないので信じています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2作成されているか	23	0	0	1	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	3	0	0	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	0	0	0	・コロナの為、交流が中止された為。・感染症対策のためありませんでしたが、昨年度は機会を作って頂きとてもいい経験になったと思います。コロナで交流できてない。・コロナの影響で交流が出来なかった。コロナのため困難だったと思われる。・コロナのため判断できかねる。
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	22	1	0	1	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	7	6	4	・今年度はコロナのため判断できかねる。 ・無回答1
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	4	0	1	・今年度はコロナのため判断できかねる。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21	2	0	1	・今年度はコロナのため判断できかねる。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	15	5	3	1	・連絡帳や電話でこまめに教えてもらえるので安心できる。・今年度はコロナのため判断できかねる。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	20	2	1	1	・電話やバスのお迎えの時子供の事を聞けたりする。・連絡帳の見落としがあるのがっかりしてしまう。日々の様子はわかりやすく書いてくれます。・連絡帳をもっと見て下さい。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3	0	0	・今年度はコロナのため判断できかねる。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	8	6	1	・コロナで難しい。保護者同士の連絡用のアプリで情報を交換している。・コロナで父母会自体なし。せめてぞう+単独でやって欲しかった。1回くらいやって欲しかった。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	4	0	0	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	3	2	1	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	7	0	4	・欠席が多いので手紙だと情報が遅れてしまう。ネット配信だと嬉しい。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16	6	1	1	・他の子のコップや帽子が入っていることが多々あり。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	1	1	3	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	0	0	1	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・単独通園が始まった頃は大変だったが毎日楽しく過ごさせてもらっている。 ・コロナで大変な中、子供が毎日楽しく登園でき感謝しています。
	23	事業所の支援に満足しているか	22	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の特性を理解し、十分な対応をいただいている。 ・個別療法を含め、たくさん支援して頂き感謝しています。

(注釈)

*1「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達管理責任者が作成します。

*3「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目標を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。