

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	7	0	0	・活動の部屋がいくつもあり、園庭もあるので十分だと思う。 ・建物の広さの関係上仕方がないと思いますが教室に狭さを感じます。 ・体を動かすのが好きな子なので思いっきり遊べる場所が沢山あり有難いです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	4	0	1	・たまにですが、先生によって方向性ややり方に違いを感じるがあります。 ・先生方がいつも忙しそうにしている中々気軽に相談しにくいです。(先生方はとてもがんばって下さっています)
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか	27	2	0	1	視覚支援を徹底して子供も安心して行動が出来ているように思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	27	2	0	1	・消毒をこまめにして清潔な空間だと思う。 ・子供たちが活動した場所を毎日隅々まで消毒等してくれているので安心できます。
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画</u> *2作成されているか	28	1	0	1	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	2	0	2	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	1	0	1	
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	27	2	0	1	・様々なプログラムがあるので、子供は飽きずに楽しめている。 ・もう少し変化が欲しい。欲を言えばですが、飽きない工夫をさらにしていただけるとありがたいです。 ・家ではなかなかできない遊び、活動をしてきてありがたいです。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	12	6	4	・コロナの影響でまだしたことがない。 ・コロナのため、仕方がない状況。
保護者への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	3	1	1	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29	0	0	1	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	23	3	1	3	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	1	2	0	・親子通園なので、何かあるとすぐに相談にのってくれた。 ・連絡帳だけでなくお電話してくださったりとても有難いです。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	3	0	0	無回答1
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	9	2	0	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	5	0	1	・何気なく担任の先生に相談したことを担任以外の先生も知っていて情報共有をしっかりとしてくれているんだと感じました。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	4	1	3	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	6	0	5	
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	1	0	3		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	2	0	1	・欠席時に行われているのか訓練の数が少なく感じます。行われたのであれば後日お話等連絡がほしいです。 無回答1
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	1	0	1	無回答1
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1	0	0	・毎日、楽しく通っていた。 ・ほぼ行き渋りはありません。通園を楽しんでいます。 ・とても楽しみにしていて、ジャンプして喜んでいます。 無回答1
	23	事業所の支援に満足しているか	25	4	0	0	・子供に合わせた支援をして頂けるので満足している。よくしていただいで感謝しています。 ・ごく稀にですが先生の助言に戸惑うこともあります。大変なことが多いかと思いますが子供の気持ち、その親の気持ちにこれからも寄り添って頂きたいと願います。 ・基本的には日々とても感謝しています。その上で更なる向上を願います。 ・支援には満足しています。毎月の支払が銀行振り込みのみなのが、毎月銀行に行かなくてはならず引き落とし等別の選択もできるようにしてほしい。 ・子供にはもちろんのこと、その親に対しても寄り添ってくれるところです。 ・満足です。息子だけでなく私自身も色々と学ばせて頂いています。

(注釈)

*1「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達管理責任者が作成します。

*3「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目標を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。