

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 発達支援課 あおぞらキッズ

公表日 令和7年3月31日

利用児童数 令和7年12月2日 回収数 32

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	5	0	0	・教室は全員いると少し狭い。他の部屋は広いと思う。 ・一見、狭くて動きの多い子供、大丈夫か心配でしたが問題なく過ごせます。 ・活動の部屋はある程度広さがあるが、各クラスの教室が人数に対して狭いように思います。 ・クラス全員で遊ぶとしたら狭いかもしいれないけど、グループに分かれているとちょうどいいと思う。 ・身体を動かして活動する教室は広々しています。	・引き続き個別の配慮をしながら、室内での過ごし方を工夫します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	6	1	2	・場合によってはもう少し余裕の配置があると良いと思う。(癇癪を起こしやすい子がいる時など) ・フォローの職員もつので、何かあればすぐ来てくれる安心感がある。 ・職員の方は本当に頑張っていると思いますが、とても忙しいような印象があります。 ・先生同士の連携がうまくきちんと成り立っています。 ・途中入園の方が多くなり、先生方の御負担が大きそうに感じました。 ・担任の先生の他にも補佐の先生が沢山いて子ども達に目が行き届いています。 ・先生方が忙しそうにバタバタされてる所も有るので少ない時も有る。	クラス単位だけでなく、合同で行う活動等を工夫し、職員間で連携を図ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	1	0	0	・子供の様子を見てわかりやすく表示をしてくれたり、変えたりしてくれてると思う。 ・おもちゃの配置からカード等の視覚支援まで、とても充実していて、わかりやすい空間だと思います。 ・個人別にも対応しています。	引き続き施設の点検、修繕を行い、安全面に配慮します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	3	0	0	・建物が古く設備はどうなっているのかよくわからないが、先生方が消毒したり、子供達に合わせて配置を変えてくれる。 ・PT・OTだけでなく、ベテランの職員が配置されているので、その子に応じた対応をしてくれていると感じます。 ・古い建物ですが… ・つねにきれいで、こども達の活動にも合った空間だと思いますが、まどのサッシの汚れが少し気になりました。子ども達もさわったりしているのでもう少しきれいだと良いなと思いました。	窓のサッシ等子どもたちが触れそうな箇所の掃除をこまめにし、衛生面に十分配慮していきます。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	1	0	1	・発達センターの専門の先生方もいらっしゃるので相談やアドバイスがもらえる。 ・たくさんの先生が名前を呼んでくれて個別の支援も助かります ・自宅でも、園での支援を参考にしています。 ・子どものことを理解してくれて、何かあればすぐに対応してくれている(対処が早い)。	モニタリングを丁寧に行い、保護者の方のニーズを把握するよう努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	0	0	1	・合っています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	31	0	0	1	・分析して計画を立てていただいています が成長と共に少し物足りなさも感じるときがある。 ・前期、後期とモニタリングがあり、担任の先生と面談の上作成してくれる。 ・親が気にしていない点も気付いて作成してくれます。 ・半年に一度モニタリングがあります。	お子さんの様子を専門的に詳しく伝え、保護者の方と共有していきます。また、アセスメントやモニタリングの強化を図っていきます。

適切な支援の提供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	0	0	2	・年長児に対して「移行支援」が行われている事を、半年経って知った。もう少し早い段階で説明があっても良かったと思う。 ・「移行支援」を知らなかった。 ・具体的に設定されます。	年度初めに移行支援の予定を知らせます。（今年度の本施設での移行支援は、9月より実施しました。）
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	0	0	1	・子供に合った支援をしてもらっている。 ・日々行っています。	今後も支援計画に沿った支援を行うよう努めます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	2	0	1	・最後の方は少し同じ内容が多いなと感じてしまうことも正直少しありました。 ・いろんな活動プログラムがあり楽しそう。時間が短いのが少し残念。 ・毎日様々な活動を考えてくださっていて、日々新しい学びがあると感じています。 ・季節や行事にも合わせ工夫しています ・日々工夫を感じる内容で、子どもも親も大喜びです。 ・毎日いろんな取り組みをしてくれています。	・活動内容の説明やお子さんの様子を詳しく伝え、同じ活動プログラムでも成長に合わせてねらいを変えたり、繰り返しの活動の中で習得したりする過程をより詳しく説明できるよう努めます。 ・プログラム内容についても保護者の方に理解していただけるよう丁寧な説明に努めます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	28	3	1	0	・個々でやりたい人はやるという感じがあった。事業所ではなかった。 ・希望すれば交流保育ができる。その他近くの保育園との交流があり、子供がうれしそうだった。 ・保育園と併用しています。 ・先日交流があったみたいで、こういう機会はとてもありがたい。 ・交流保育の機会があるのであおぞらキッズ以外での交流が出来ます。	保育所との活動の場を設け、来園一回、訪問一回の交流を図りました。次年度は様子を見ながら回数を増やす等保育所と連携を図っていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	2	0	0	・他と比べると支援プログラムがどういう効果や何につながるという説明が少し弱かった。 ・入園時にあった。わからないことは説明してくれる。 ・入園の際しっかり説明されます。 ・丁寧に説明して頂きました。	保護者説明会や勉強会、モニタリング等で専門的な支援について、より詳しく伝え、理解を得られるよう努めます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	0	0	0	・モニタリングの面談の時に相談し、こうしてこうとアドバイスもらった。 ・対面でしっかり説明されます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31	0	0	1	・保護者勉強会や講演会など親の知識が深まる機会が多くありました。 ・勉強会・研修会・保護者会があり、いつもとても勉強になる。 ・研修会を様々なジャンルで開催してくださり、親も学びの場であると思います。 ・研修等多くあり勉強できます。 ・定期的に勉強会など開催頂いています。 ・勉強会（研修会）等すごかりがたい。 ・家族（親が）研修会を受けられる機会があります。 ・毎回、とても勉強になり刺激を受けています。	今後も保護者ニーズに応えられるような保護者勉強会や講演会等実施していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	31	1	0	0	・毎日の連絡帳や電話で子供の様子や成長を伝えてくれ感謝している。 ・紙ベースの連絡帳（アプリだとうれしい）、電話で共有できています。 ・何かあれば電話等ですぐに連絡をしてくれる。	連絡帳や電話連絡などに加え、写真やお知らせ等の配信をしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	2	0	0	・モニタリングの時やいつでも相談すればアドバイスしてくれるのでありがたい。 ・連絡帳を通じ、日々の疑問や相談に答えていただいています。 ・面談以外でも相談させてもらっています ・定期的な面談は年2回ほど。可能であれば、月1回程度で子供の評価を聞ける場があれば、より安心できると思います。	今後もこまめな連絡、相談、助言等行えるよう努めます。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	0	1	1	・どの職員の方も親切に対応して頂いています。いつも担任の先生と話すとき子供の成長と一緒に考えて見守って頂いていると感じます。 ・理解ある先生方が多く安心しています ・お一人だけ、たまに高圧的に感じてしまう対応をされる方がいます。親身になってくれているからこそかもしれません。がもったいなく思います。	今後も丁寧な対応を心掛けていきます。職員間連携を図り、高圧的に受け取られないよう充分注意していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	4	0	3	・年度初めにクラス懇談会、父母の会で保護者懇談会が1回あったが、その他で保護者同士の交流の機会はありませんでした。きょうだい向けの交流もない。保護者同士の交流はもっとあった方がいいと思う。 ・適宜機会があります。 ・兄弟はいないのでわかりませんが、保護者同士の交流はあります。 ・役員のみが把握している事が多いと思います。繰越でお金が残るのなら、行事等で少し使ったら良いのと思いましたが。（夏のお楽しみ会やクリスマス等） ・きょうだい同士の交流はあまり出来ていないようにおもいます。 ・大きな行事ではきょうだいに楽しく参加させてもらっています。ただ、きょうだい同士の交流というわけではないと思います。	兄弟同士の交流の機会を設けるよう検討しています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	4	0	2	・ただ、教育委員会や幼稚園などの教育部門とのつながりが少なくて感じ相談しにくかった部分もありました。 ・通園のしおりに記載がある。（苦情がある時）こちらからきちんと相談や申し入れをすれば対応してくれた。 ・しっかり共有して下さいます。 ・相談事などに対して迅速に対応して頂きました。	他機関との連携を図り、対応の体制の整備をするともに周知や説明を迅速に対応できるよう努めます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1	0	1	・連絡帳や電話、会った時などに伝えてくれる。 ・個別によくてできると感じています。	今後も個別の丁寧な配慮を心掛けます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	6	1	2	・活動や行事については会報で発信されていると思うが、自己評価についてはよくわからない。 ・ネットワークを使用しての発信は少ないですが、今のままでいいと思います。 ・公開されます。 ・大半はきちんと連絡を頂けているのですが、卒園前に説明不足で何か変じゃない？と思う話は1度ありました。（卒園式の記念写真を保護者代表が撮る話）卒園式がどのようなスタイルで開かれるのか等、場所や配置やら解らない状態で話を振られましても困惑します。 ・Eメール等での連絡はあるがSNSやHPでのやりとりはないのでどちらともいえない。	写真やお知らせの配信等を取り入れていきます。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	3	0	1	・十分に言われたらよくわからない。 ・問題ないです。	引き続き、個人情報の取り扱いについて充分留意し、保管場所の徹底や管理に努めます。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	0	2	1	・事故防止、緊急時、防犯については説明がなかったと思う。 ・実施しています。 ・定期的に訓練があります。	事故防止、緊急時、防犯等について、新年度に周知・説明をするよう努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	0	1	0	・毎月避難訓練が行われている。不審者対応訓練があっても良いと思う（希望） ・実施しています。 ・定期的に訓練があります。	不審者対応訓練を取り入れていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	2	1	3	・実施しています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	2	3	2	（未回答1件） ・体調が悪くなった時はすぐ電話で連絡をもらえるが、1度怪我をした時に速やかではなく（すぐ電話を頂きたかった）少し不審に思った。残念に思った。 ・実施しています。 ・当日中ではありますが、報告は遅かったです。ケガの程度に関係なく発生した時点で連絡を頂けると安心です。 ・すぐに連絡してくれる。	事故や怪我等発生した際は、迅速に保護者に連絡を入れるように努めます。

満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	32	0	0	0	・親子通園を1年間してたので単独になっても安心して行っている。 ・初日からすんなり単独でバスに乗れました ・笑顔で登園しているので安心して思う。 ・安心して通所しています。	引き続き、安心感をもって通所してもらえるよう努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	30	2	0	0	・行きしぶりもほとんどなく、バスにもすんなりと乗り毎日楽しんでいる。 ・数日で慣れ、毎日楽しそうに通所・帰宅してきてくれて、とてもうれしいです。 ・行き渋ることはほとんどありません ・先生方に会えるのをとても楽しみにしている。 ・毎日楽しく通所しています。	引き続き、毎日楽しく過ごせるよう信頼関係を築きながら活動内容等工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	3	0	0	・あおぞらキッズに入園できて良かった。いつも先生方に感謝している。 ・不安もありましたが、母子共に安心し、刺激を得られており、とても感謝しています。 ・子供に合う支援と一緒に考えてくださいます。とても頼りになります。 ・きめ細やかな支援に感謝しております。いつもありがとうございます。 ・先生方には感謝しかありません。本当に入園することが出来てよかったです。 ・満足しています。	引き続き、満足していただけるような支援をしています。