

	質問	回答
1	世帯主でなくても申請できますか。	世帯主からの申請に限ります。
2	世帯主の代理人が申請書等を提出することはできますか。	原則として、世帯主からの提出が必要ですが、同一世帯のご家族であれば、申し込みを受け付けます（その場合も申請者は世帯主の方で申請してください）。
3	ICHICOを利用したことがないのですが、申請はできますか。	申請できます。ただし、ICHICOのポイントで還元を行うため、予めICHICOの会員登録をしていただくことをお勧めします。
4	二世帯住宅ですが、各世帯ごとに申請できますか。	住民票上、別世帯であることが確認できれば申請できます。
5	申請する予定の防災用品と他の商品を分けて会計するのを忘れてしまいました。領収書に申請しない商品が含まれていても大丈夫ですか。	領収書を見て対象品目の金額がわかれば大丈夫です。
6	賃貸物件に住んでいる場合でも申請できますか。	申請できますが、設置によって建物に影響を与える場合には、所有者の同意を得てから購入・申請するようお願いいたします。なお、対象品目の購入代金を賃貸物件の所有者が支払った場合は申請できません。
7	マンションの管理者や管理組合、賃貸住宅所有者単位での申請はできますか。	管理者や管理組合、賃貸住宅所有者単位での申請はできません。
8	市内に住居を所有していますが、住民登録地は市外の場合、申請はできますか。	市内に住民登録が必要となりますので、申請はできません。
9	商品券、クレジットカード、電子マネー、QRコード決済、ICHICO等、現金 以外での支払いはポイント付与対象になりますか。	対象になります。ただし、申請者氏名（世帯主であること）、領収年月日、合計金額、対象品目及び金額（値引き後、税込み）、購入店舗のわかる領収書が発行できる場合に限りです。
10	領収書に記載する必要事項（世帯主名・品目名とそれぞれの個数、金額）については、自筆でも申請はできますか。	自筆での申請はできません。購入店で必要事項を記載してもらい申請してください。
11	領収書に商品名の記載がない場合はどのように申請したらよいですか。	領収書で商品名が確認できない場合は、購入内容が確認できる書類（購入明細等）の追加提出が必要です。
12	領収書の宛名が世帯主氏名で発行されなかった場合、申請はできますか。	領収書の宛名の方と申請者が同一世帯である場合はできますが、提出する領収書の写しの余白に領収書の宛名の方と申請者のご関係（妻、子など）を記載してください。
13	必要事項を記載した領収書を店舗に発行してもらえない場合、どうしたらよいですか。	対象品目の購入前に必ず必要事項を記載した領収書の発行が可能か店舗に確認していただくようお願いします。 ICHICO加盟店であっても、コンビニエンスストアやドラッグストアでは対応できない場合がありますので、その場合は他の店舗での購入をお願いします。
14	対象品目を複数品目購入しましたが、申請できますか。	申請できます。ただし、申請は1度しかできないため、まとめて申請してください。
15	購入数に制限などはありますか。	モバイルバッテリー、携帯ラジオ、カセットコンロは世帯人数が申請数の上限になります。その他の品目について制限はありません。

	質問	回答
16	購入時に使用したクーポンは、購入費用に含まれますか。	商品代金から割引があった場合（クーポン割引等）は割引後の支払い額を 購入費用とします。
17	購入時に使用した店舗独自のポイント分は、購入費用 に含まれますか。	領収書が発行できる場合は含まれます。
18	防災用品を設置した場合、その設置費はポイント付与 対象になりますか。	家具転倒防止器具、ガラス飛散防止用品、住宅用火災警報器に限り、設 置費も対象となります。
19	対象品目の設置について、自分で取り付けた場合に購 入した材料等はポイント付与対象になりますか。	なりません。
20	インターネットでの購入や中古品の購入はポイント付与 対象になりますか。	なりません。
21	申請書類の記入方法がわからないのですが。	記入例（市公式Webサイトで公開または窓口配布）を参考に記入してくだ さい。
22	申請書の記入を間違えた場合は、どうすればよいで すか。	記入内容の訂正には、申請者の訂正印が必要となります。（スタンプ印は不 可） 修正テープ、修正液の使用は認められません。
23	申請前や、対象品目の購入前に事前相談は必要で すか。	事前相談は不要です。ただし、購入希望の対象品目がポイント付与対象と なるかなど、ご不安がございましたらご相談ください。
24	「ICHICOに記載されている会員コード部分の写し」は、 スクリーンショットや写真撮影したものを提出すればよいで すか。	スクリーンショットや写真撮影したもので大丈夫ですが、会員コードが読めるかを 確認して提出してください。
25	申請フォーム（Web）に申請書類を添付したところ、書 類のサイズが超過して遅れませんでした。どうしたらよいで すか。	添付ファイルの上限は10MB、1回の回答全体の添付ファイルの上限は約 100MBです。上限の容量まで圧縮して添付してください。
26	紙の申請書はどこでもらえますか。	紙媒体の申請書は地域防災課（市川市第 1 庁舎 4 階）でお渡しします。
27	スマートフォンを持っていないので、アプリを使えません。現 金や商品券で補助金を還付してもらうことはできません か。	現金や商品券での還付はできません。アプリが使用できない場合は、 ICHICO紙カードにポイントを付与します。
28	付与してもらったポイントの使用期限は決まっていますか。	還元されたポイントの使用期限は令和8年3月31日までです。
29	10月1日より前に購入をしましたが、申請できますか。	できません。申請は、購入を10月1日以降にされた方のみ対象です。