

モニタリング結果

指定施設：文化会館、行徳公会堂
 芳澤ガーデンギャラリー、木内ギャラリー
 指定管理者：公益財団法人
 市川市文化振興財団
 担当課：文化施設課

1. 令和4年度モニタリング結果

総合判定	良
------	---

評価委員の意見

・全体を通して良好な運営ができていると評価できる。
 ・モニタリング評価は「評価をすること」が目的のではなく、「評価を通じて市民サービス向上に繋げること」が目的であることから、評価する側からも「こういった取組があれば更に高評価」といった、改善点を指定管理者へ示すことができれば尚良いと思う。
 ・5年間の指定管理期間の4年目ということで、次期指定管理期間に向けてという意味でも評価項目や評価基準について再度整理、見直しがあれば良いと思う。現状のアウトプットの指標から、更に一步踏み込んだアウトカムの指標の取入れを検討して欲しい。
 ・改修工事休館中の業務となっていた「利用者サービス向上のための研究」が評価項目としては削除となったが、「他館はどのような取り組みをしているか」といった、サービス向上に向けた情報収集の視点は引き続き持ち続けたほうが良いと思う。

講評

令和4年度、市川市文化会館、市川市行徳公会堂、市川市芳澤ガーデンギャラリー、市川市木内ギャラリーの第一次評価の手続き及び結果について、疑義はないと認められる。

【注】評価方法について

①評価基準についての考え方

評価	評価基準	評価点	項目数	合計評価点	満点
A	市の管理水準を超える結果であるとき	3	8	24	/
B	市の管理水準を満たしているとき	2	32	64	
C	一部、管理水準を満たしていないが速やかに改善できる見込みがあり、改善指示を行うとき	1	0	0	
D	履行状況に著しく不適切な部分があり是正指示を要するとき	0	0	0	
計			40	88	100

②総合評価の方法

総合評価	合計評価点
優	90点～
良	60点～89点
可	～59点
改善	D評価の評価項目が1つ以上ある場合

☆：B・C・Dの3段階で評価
 →項番12～14、16、23～26、29～31、33、39～40
 ※：B・Dの2段階で評価
 →項番6～11

<モニタリング結果評価表>

市民(利用者)満足度について

項番	評価項目	評価
1	利用者アンケート調査を実施し、改善に努めているか。	A
2	利用者に対して適切な接客対応ができているか。	A
3	利用者の苦情等のトラブル対応は適切に行われているか。	A
4	実施した文化事業における利用者の満足度はどうか。	B

施設の管理・運営について

項番	評価項目	評価
5	利用者の個人情報、市川市個人情報保護条例に従って適正に管理されているか。	B
6※	施設賠償責任保険の加入は適切に行われているか。	B
7※	一括委任、一括委託が行われていないか。	B
8※	施設の目的外使用は行われていないか。または、適正な目的外利用を行っているか。	B
9※	防火管理者は適正に配置されているか。	B
10※	施設の設置管理条例及び施行規則に定める事項を遵守しているか。	B
11※	労働関連法令を順守した雇用を行っているか。	B
12☆	提出書類は適正なものを期日までに提出しているか。	B
13☆	市の財産の形状、形質等の変更はないか。	B
14☆	会計区分は適正に管理され、決算は適正に行われているか。	B
15	仕様書の範囲内で適切に修繕が行われているか。	A
16☆	備品は適正に管理しているか。	B
17	事故防止、安全対策がされているか。	B
18	事故等の緊急時、災害発生時の対応は確保されているか。	B
19	施設の維持管理や機器等保守業務が適切に行われているか。	B
20	舞台管理業務が適切に行われているか。	B
21	施設が良好な状態に維持管理されているか。	B
22	業務を遂行するための必要な従事者は確保されているか。	B
23☆	利用者の決定は基準に基づいて行われているか。	B
24☆	利用料金の収納は適切に行われているか。	B
25☆	利用料金の減免手続は適正に行われているか。	B

26☆	未収金処理が適切に行われているか。	B
27	公の施設であることを認識した管理運営が従事者まで徹底されているか。	B
28	収支計画に沿った管理運営が行われているか。	A
29☆	指定施設の管理・運営に係る監査等を適切に受けているか。	B
30☆	文書の管理及び保存が適切に行われているか。	B
31☆	行徳公会堂で予定されている改修工事に向けた設計委託について、現場調査や打合せ等への協力を行ったか。	B
32	利用者の人数制限や定期的な換気など、新型コロナウイルス感染症への対策を実施しているか。	A

事業の運営について

項番	評価項目	評価
33☆	指定管理者の財務状況は安定しているか。	B
34	情報の公開に努めているか。	A
35	芸術文化に関する催物を企画し、実施しているか。	A
36	市民や利用者のニーズが反映された文化事業を計画し、実施しているか。	B
37	市川市の文化芸術の裾野の拡充を目的とした文化事業を計画し、実施しているか。	B
38	市や関係機関と連携し事業を実施することで、市の文化振興の発展に寄与しているか。	B
39☆	文化施設での事業展開において、文化振興ビジョンに則した事業を行っているか。	B
40☆	有償サービス事業が行われているか。	B