

## 令和2年度 指定管理者モニタリング結果一覧表

モニタリング対象期間(令和2年度) 令和2年4月1日～令和3年3月31日

施設名	指定管理者名	指定期間		評価委員会での講評	評価委員の意見等	令和2年度 総合判定	評価委員会開催日	所管課
市川市そよかぜキッズ	社会福祉法人 佑啓会	5年	令和2年4月1日～令和7年3月31日	評価項目の設定、及び評価基準や配点の設定については適正であり、評価方法についても概ね妥当である。よって、第一次評価の手続き及び評価結果は適正であると認められる。ただ、評価基準については状況に応じて見直すことも検討した方がよいとの意見があった。	・安全、安心な業務や管理体制のもと、指定管理者としてふさわしい運営がされている。 ・経営面についても自己資本率が高く、安定的に運営されていると評価できる。	良	令和3年7月28日	発達支援課
市川市南行徳デイサービスセンター 及び南行徳老人いこいの家	HITOWAケアサービス株式会社	3年	平成31年4月1日～令和4年3月31日	協定書・仕様書に基づき適切に管理が行われており、第一次評価の手続き及び評価結果は妥当である。	新型コロナウイルス感染症拡大の中、継続的な事業運営がなされ、大変喜ばしく思う。 「利用者アンケートを実施し改善に努めているか」、「施設の維持管理業務を適切に行っているか」について、〇評価であるが、いずれも市川市からの指摘により速やかに実施され、また是正報告書が提出されている。今後は適切に業務が実施されるよう対策を講じてもらいたい。 送迎サービスの際、利用者の希望に応じて利用者の自宅ドアを施錠する、利用者を自宅の自室まで送迎するなど利用者の負担が軽減されるよう配慮したサービスを提供しており、大変評価できる。	良	令和3年7月7日	福祉政策課
市川市国府台デイサービスセンター	社会福祉法人 市川朝日会	5年	平成28年4月1日～令和3年3月31日	協定書・仕様書に基づき適切に管理が行われており、第一次評価の手続き及び評価結果は妥当である。	新型コロナウイルス感染症拡大の中、継続的な業務が行えているということで、大変良いことだと思う。 医療的ケアが必要な利用者に関しても、看護師を配置して他の利用者と同様のサービス提供をしており、大変評価できる点である。 法人内でのヒヤリハット報告の共有についてもきちんとした対応が取られている。 本施設は令和3年4月をもって民営化されているが、引き続き利用者を第一に考えて、いつまでも利用者の方々が安心して安全に利用できる施設として運営してもらいたい。	良		
市川市立養護老人ホーム いこい荘	社会福祉法人 市川朝日会	8年	平成28年4月1日～令和6年3月31日	協定書・仕様書に基づき適切に管理が行われており、第一次評価の手続き及び評価結果は妥当である。	職員配置が充実しており、入所者の処遇に対しては特に問題ない。	良	令和3年7月7日	介護福祉課

## 令和2年度 指定管理者モニタリング結果一覧表

モニタリング対象期間(令和2年度) 令和2年4月1日～令和3年3月31日

施設名	指定管理者名	指定期間	評価委員会での講評	評価委員の意見等	令和2年度 総合判定	評価委員会開催日	所管課
市川市行徳公会堂	財団法人 市川市文化振興財団	5年 平成31年4月1日～令和6年3月31日	令和2年度、市川市文化会館、市川市行徳公会堂、市川市芳澤ガーデンギャラリー、市川市木内ギャラリーのモニタリング判定を「良」とした第一次評価は、適正であると認められる。	・全体をとおして良好な運営ができていると評価できる。 ・コロナ禍における職員研修や事業実施、広報活動の在り方に工夫が見られた。 ・芸術文化の体験機会の提供など、有意義な事業の継続に期待する。	良	令和3年7月16日	文化施設課
市川市芳澤ガーデンギャラリー及び市川市木内ギャラリー	財団法人 市川市文化振興財団	5年 平成31年4月1日～令和6年3月31日	令和2年度、市川市文化会館、市川市行徳公会堂、市川市芳澤ガーデンギャラリー、市川市木内ギャラリーのモニタリング判定を「良」とした第一次評価は、適正であると認められる。	・全体をとおして良好な運営ができていると評価できる。 ・コロナ禍における職員研修や事業実施、広報活動の在り方に工夫が見られた。 ・芸術文化の体験機会の提供など、有意義な事業の継続に期待する。	良		
市川市文化会館	財団法人 市川市文化振興財団	5年 平成31年4月1日～令和6年3月31日	令和2年度、市川市文化会館、市川市行徳公会堂、市川市芳澤ガーデンギャラリー、市川市木内ギャラリーのモニタリング判定を「良」とした第一次評価は、適正であると認められる。	・全体をとおして良好な運営ができていると評価できる。 ・コロナ禍における職員研修や事業実施、広報活動の在り方に工夫が見られた。 ・芸術文化の体験機会の提供など、有意義な事業の継続に期待する。	良		
市川市市川駅南口図書館	株式会社 ヴィアックス	5年 平成29年4月1日～令和4年3月31日	令和2年度市川駅南口図書館の第一次評価の手續及び結果は適正であると判定する。	・非常に良い成果があがっている。新たな業務に目が向きがちだが、図書館本来の業務の維持には大変な努力が必要であり、そこも評価したい。 ・指定管理者の取り組みを、中央図書館はじめ市内の図書館全体として上手く取り入れ、さらに共有して欲しい。	良	令和3年7月8日	中央図書館
市川市放課後保育クラブ(46施設)	社会福祉法人 市川市社会福祉協議会	5年 平成29年4月1日～令和4年3月31日	評価項目は、共通項目に加え、仕様書・協定書等に定められた事項が評価項目に設定されている。第1次評価は評価基準に基づき適正に評価されており、「優」という評価結果は妥当なものと認められる。	・適切な運営ができていると評価できる。 ・コロナ禍の中で大きな問題がなく運営できており、アンケートの満足度も高かったことは良いと思う。 ・支援員ハンドブック(業務マニュアル)のとおりに運営するのは大変なことで、社会福祉協議会であるからこそ運営できていると思う。	優	令和3年7月14日	青少年育成課
市川市地域振興施設	市川未来創造グループ	10年 平成30年4月1日～令和10年3月31日	第一次評価の手續きと評価結果は適正であると認められる。	・アフターコロナを見据えると、市民だけでなく他県からの利用者をどのように取り込んでいくかも重要となることから、SNS等を利用し、積極的かつ継続的に情報を発信してほしい。 ・施設における事故や事件について警備員の巡回強化も対応の1つと思われるが、収支バランスを考えなければならない指定管理者にとって、人件費等のコスト増に繋がる取組を容易に判断できない点は一定程度理解できる。しかしながら、問題が施設のマイナスイメージとならないよう、十分注意して対処してほしい。 ・アンケートを積極的に実施する等、人々が道の駅に求めるニーズの把握に努め、これに応えるサービスを展開してほしい。アンケートの実施を一般の方にわかりやすく周知することも回収件数を増やす上で重要と考える。また、回答者へ施設オリジナル商品を進呈するなど、実施手法次第では施設のブランド価値を高めることもできると思われる。	良	令和3年7月21日	観光政策課

## 指定期間満了に伴うモニタリング結果一覧表

モニタリング対象: 令和2年度をもって指定期間満了となった施設の指定期間全体を対象とするもの。

施設名	指定管理者名	指定期間		評価委員会での講評	評価委員の意見等	評価委員会開催日	所管課
市川市国府台デイサービスセンター	社会福祉法人 市川朝日会	5年	平成28年4月1日 ~ 令和3年3月31日	指定管理者による指定期間全体の管理は、協定書・仕様書に基づき適正に行われている。	指定期間5年間を通じて概ね良好な評価結果となっており、協定書・仕様書に基づき適正な運営が行われていると認められる。	令和3年7月7日	福祉政策課