

令和3年度 指定管理者モニタリング結果一覧表

モニタリング対象期間(令和3年度) 令和3年4月1日～令和4年3月31日

施設名	指定管理者名	指定期間		評価委員会での講評	評価委員の意見等	令和3年度	評価委員会開催日	所管課
		年	令和2年4月1日 ~ 令和7年3月31日			総合判定		
市川市そよかぜキッズ	社会福祉法人 佑啓会	5年	令和2年4月1日 ~ 令和7年3月31日	評価項目の設定、及び評価基準や配点の設定については適正であり、評価方法についても概ね妥当である。よって、第一次評価の手続き及び評価結果は適正であると認められる。	・安定した業務や管理体制のもと運営がされている。今後も日々の振り返りを行い、向上心を持って運営してほしい。 ・そよかぜキッズ、運営法人ともに収支、財産状況に不安はなく、今後も安定した運営が期待できる。	良	令和4年8月1日	発達支援課
市川市南行徳デイサービスセンター 及び南行徳老人いこいの家	HITOWAケアサービス株式会社	3年	平成31年4月1日 ~ 令和4年3月31日	協定書・仕様書に基づき適切に管理が行われており、第一次評価の手続き及び評価結果は妥当である。	・昨今の新型コロナウイルス感染症の感染拡大の中、継続的な事業運営がなされ、大変喜ばしく思う。 ・昨年度のモニタリングでは3項目に「C」評価があったが、本年度は是正されており、モニタリングの結果が運営に反映された形になっていると思われる。 ・また、他のデイサービスで受け入れられない方を積極的に受け入れたり、送迎サービスに際して、利用者の要望に細かく応えるなど、公の施設の指定管理者としての認識を持った運営を行っている点からも、評価は妥当だと思われる。	良	令和4年7月20日	福祉政策課
市川市立養護老人ホーム いこい荘	社会福祉法人 市川朝日会	3年	令和3年4月1日 ~ 令和6年3月31日	協定書・仕様書に基づき適切に管理が行われており、第一次評価の手続き及び評価結果は妥当である。	・職員配置が充実しており、入所者の処遇向上に努めている。	良	令和4年7月20日	介護福祉課
市川市行徳公会堂	財団法人 市川市文化振興財団	5年	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日	令和3年度、市川市文化会館、市川市行徳公会堂、市川市芳澤ガーデンギャラリー、市川市木内ギャラリーのモニタリング判定を「良」とした第一次評価は、適正であると認められる。	・全体をとおして良好な運営ができていると評価できる。 ・コロナ禍を受けての「非来館」サービスの需要も意識し、既存の対面式サービスの良い面も活かしながら、デジタル技術の活用など、施設利用者が選択できるサービスの更なる充実に向けて引き続きの検討を期待したい。	良	令和4年7月27日	文化施設課
市川市芳澤ガーデンギャラリー 及び市川市木内ギャラリー	財団法人 市川市文化振興財団	5年	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日	令和3年度、市川市文化会館、市川市行徳公会堂、市川市芳澤ガーデンギャラリー、市川市木内ギャラリーのモニタリング判定を「良」とした第一次評価は、適正であると認められる。	・全体をとおして良好な運営ができていると評価できる。 ・コロナ禍を受けての「非来館」サービスの需要も意識し、既存の対面式サービスの良い面も活かしながら、デジタル技術の活用など、施設利用者が選択できるサービスの更なる充実に向けて引き続きの検討を期待したい。	良		
市川市文化会館	財団法人 市川市文化振興財団	5年	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日	令和3年度、市川市文化会館、市川市行徳公会堂、市川市芳澤ガーデンギャラリー、市川市木内ギャラリーのモニタリング判定を「良」とした第一次評価は、適正であると認められる。	・全体をとおして良好な運営ができていると評価できる。 ・コロナ禍を受けての「非来館」サービスの需要も意識し、既存の対面式サービスの良い面も活かしながら、デジタル技術の活用など、施設利用者が選択できるサービスの更なる充実に向けて引き続きの検討を期待したい。	良		
市川市市川駅南口図書館	株式会社 ヴィアックス	5年	平成29年4月1日 ~ 令和4年3月31日	令和3年度市川駅南口図書館の第一次評価の方法及び結果は適正であると判定する。	・情報発信などよく頑張っている。レファレンスや予約など図書館の本質的業務への更なる貢献も望む。 ・とてもよく努力している。目立つところは評価につながるどころだが、大変になっていないか。少ないコストで効果を得られるような工夫も希望する。	良	令和4年7月12日	中央図書館
市川市放課後保育クラブ(47施設)	社会福祉法人 市川市社会福祉協議会	5年	平成29年4月1日 ~ 令和4年3月31日	評価項目は、共通項目に加え、仕様書・協定書等に定められた事項が評価項目に設定されている。第1次評価は評価基準に基づき適正に評価されており、「優」という評価結果は妥当なものと認められる。	・適切な運営ができていると評価できる。 ・アンケートの回答方法を紙からメールに変更した中で、回答率が大きく低下することなく、否定的な意見も少なく満足度を維持できている。 ・放課後保育クラブを運営するなかで、学校との連携・連絡を取り、様々な工夫がされていると思う。学校長を始め様々な人員を配置しており、子ども主体の事業なので、色んな方面からサポートできることは、社会福祉協議会であるからこそその運営であって評価できると思う。	優	令和4年7月14日	青少年育成課
市川市地域振興施設	市川未来創造グループ	10年	平成30年4月1日 ~ 令和10年3月31日	第一次評価の方法及び評価結果は適正であると認められる。	・アンケートを積極的に実施することにより、利用者に対し意見を聴く姿勢を示すことにもなる。また、期間を限定し集中的に意見を収集するほか、非接触で行えるQRコードを活用するなど、アンケートの実施方法も工夫し、人々が道の駅に求めるニーズの把握に努めてほしい。 ・ホームページやSNSはそれぞれの使用目的が違うので使い分けが重要である。また、更新日を設定することにより、定期的に関覧する人も増え、道の駅のPRに繋がるものと思われる。 ・駐車場に関する問題(目的外利用車両への対応等)に関しては、市及び駐車場を所有する国土交通省首都国道事務所、取り締まりを行う警察と連携し、他の利用者に影響がないようにしてほしい。	良	令和4年7月26日	観光政策課

指定期間満了に伴うモニタリング結果一覧表

モニタリング対象: 令和3年度をもって指定期間満了となった施設の指定期間全体を対象とするもの。

施設名	指定管理者名	指定期間		評価委員会での講評	評価委員の意見等	評価委員会開催日	所管課
市川市南行徳デイサービスセンター及び南行徳老人いこいの家	HITOWAケアサービス株式会社	3年	平成31年4月1日 ~ 令和4年3月31日	指定管理者による指定期間全体の管理は、協定書・仕様書に基づき適正に行われている。	指定期間3年間を通じて概ね良好な評価結果となっており、協定書・仕様書に基づき適正な運営が行われていると認められる。	令和4年7月20日	福祉政策課
市川市市川駅南口図書館	株式会社 ヴィアックス	5年	平成29年4月1日 ~ 令和4年3月31日	指定管理者による管理は指定期間を通じて協定書・仕様書に基づき適正であり、第一次評価の手續及び結果も適正であると判定する。	得点に若干の上下はあるが、安定しているのは努力が見られる。利用者の満足度が高いのは評価できる。	令和4年7月12日	中央図書館
市川市放課後保育クラブ(46施設)	社会福祉法人市川市社会福祉協議会	5年	平成29年4月1日 ~ 令和4年3月31日	協定書及び協議書に定められた事項が評価項目に設定され、また、評価基準に基づき、適正に評価されている。	全体的には、指定管理期間中における利用者の急増や市民ニーズの多様化等に対し適切且つ柔軟に対処しており、評価結果は妥当なものと認められる。	令和4年7月14日	青少年育成課