

令和５年度 指定管理者モニタリング結果一覧表

モニタリング対象期間(令和5年度)                      令和5年4月1日～令和6年3月31日

| 施設名                            | 指定管理者名               | 指定期間 |                        | 評価委員会での講評                                                                                                                                                                                                      | 評価委員の意見等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 令和5年度<br>総合判定 | 評価委員会開催日  | 所管課      |
|--------------------------------|----------------------|------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------|----------|
| 市川市立養護老人ホーム<br>いこい荘            | 社会福祉法人 市川朝日会         | 8年   | 平成28年4月1日 ～ 令和6年3月31日  | 協定書・仕様書に基づき適切に管理が行われており、第一次評価の手続き及び評価結果は妥当である。                                                                                                                                                                 | 法人全体の財務状況の問題はやや不安が残るところだが、入所者の処遇に対しては善処しており、全体的には適切な運営・管理がなされている。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 良             | 令和6年7月24日 | 地域包括支援課  |
| 市川市そよかぜキッズ                     | 社会福祉法人 佑啓会           | 5年   | 令和2年4月1日 ～ 令和7年3月31日   | ・評価項目の設定、及び評価基準や配点の設定については適正であり、評価方法についても概ね妥当である。よって、第一次評価の手続き及び評価結果は適正であると認められる。                                                                                                                              | ・法人運営ならではのスピーディーな事業対応がされている。<br>・財政状況は安定しており、職員の就業環境も適切に管理されている。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 優             | 令和6年7月30日 | 発達支援課    |
| 市川市行徳公会堂                       | 財団法人 市川市文化振興財団       | 5年   | 平成31年4月1日 ～ 令和6年3月31日  | 令和5年度、市川市文化会館、市川市行徳公会堂、市川市芳澤ガーデンギャラリー、市川市木内ギャラリーの第一次評価の手続き及び結果について、疑義はないと認められる。                                                                                                                                | ・全体を通して良好な運営ができていると評価できる。<br>・施設の特性により、評価の高い、低いといった差が出ているよう感じる、評価内容の見直しの検討が必要と感じる。<br>・アンケートの回答で利用料金が高いと感じるとあった、利用者に利用料金の設定について説明や周知が必要と考える。<br>・アンケートの回収率が低いので、具体的な状況等を答えられる質問を設定するようにした方が良いと感じる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 良             | 令和6年7月18日 | 文化施設課    |
| 市川市芳澤ガーデンギャラリー<br>及び市川市木内ギャラリー | 財団法人 市川市文化振興財団       | 5年   | 平成31年4月1日 ～ 令和6年3月31日  | 令和5年度、市川市文化会館、市川市行徳公会堂、市川市芳澤ガーデンギャラリー、市川市木内ギャラリーの第一次評価の手続き及び結果について、疑義はないと認められる。                                                                                                                                | ・全体を通して良好な運営ができていると評価できる。<br>・施設の特性により、評価の高い、低いといった差が出ているよう感じる、評価内容の見直しの検討が必要と感じる。<br>・アンケートの回答で利用料金が高いと感じるとあった、利用者に利用料金の設定について説明や周知が必要と考える。<br>・アンケートの回収率が低いので、具体的な状況等を答えられる質問を設定するようにした方が良いと感じる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 良             |           |          |
| 市川市文化会館                        | 財団法人 市川市文化振興財団       | 5年   | 平成31年4月1日 ～ 令和6年3月31日  | 令和5年度、市川市文化会館、市川市行徳公会堂、市川市芳澤ガーデンギャラリー、市川市木内ギャラリーの第一次評価の手続き及び結果について、疑義はないと認められる。                                                                                                                                | ・全体を通して良好な運営ができていると評価できる。<br>・施設の特性により、評価の高い、低いといった差が出ているよう感じる、評価内容の見直しの検討が必要と感じる。<br>・アンケートの回答で利用料金が高いと感じるとあった、利用者に利用料金の設定について説明や周知が必要と考える。<br>・アンケートの回収率が低いので、具体的な状況等を答えられる質問を設定するようにした方が良いと感じる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 良             |           |          |
| 市川市市川駅南口図書館                    | 株式会社 ヴィアックス          | 5年   | 令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日   | 令和5年度市川駅南口図書館の第一次評価の手続き及び結果は適正であると認められる。                                                                                                                                                                       | ・指定管理者は現状でも高いサービス水準を維持するために努力している。日々の業務のレベルを維持していくことについても評価したい。<br>・業務改善につながる情報収集が必要。アンケート以外の形で利用者のニーズの把握に努めることを要望する。<br>・フィードバックが大切。効率の悪い業務を見直したり縮小したりしたことも評価の対象としたい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 良             | 令和6年7月11日 | 中央図書館    |
| 市川市放課後保育クラブ(47施設)              | 社会福祉法人<br>市川市社会福祉協議会 | 5年   | 令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日   | ・利用者アンケートについて、以前まで自由記述欄は長文かつネガティブな内容が目についていたが、最近では減少しているように思われる。利用者の満足度が上がっているとも読み取ることもできるのではないか。<br>・社会が変わっていく中で、災害や安全確保に対して各保育クラブで工夫がされている。児童たちもクラブで学んだことが応用的に色々な社会で活用できるのではないか。                             | 評価項目は共通項目に加え、仕様書・協定書等に定められた事項が評価項目に設定されている。評価基準に基づき評価されており、「優」という評価結果は妥当なものと認められる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 優             | 令和6年7月10日 | 青少年育成課   |
| 市川市地域振興施設                      | 市川未来創造グループ           | 10年  | 平成30年4月1日 ～ 令和10年3月31日 | 項番21「事故等の緊急時、災害発生時の対応は確保されているか」について、第一次評価では「B」としたが、令和5年度道の駅いちかわ事業報告書の別紙6「道の駅いちかわ事件事故内容一覧」No.2における、大型駐車場内での急病人に対する対応が、A評価基準の「実際の緊急時において、迅速な対応ができていた」に該当すると認められるため、「A」評価となった。<br>その他、第一次評価の手続きと評価結果は適正であると認められる。 | ・アンケート結果をもとに利用者のニーズを把握し、施設運営の改善に努めてほしい。<br>・事件・事故等の発生時の対応は報告書からもわかるとおり、迅速かつ適切に対応できている。<br>・令和5年度については黒字化を達成しており経営努力が伺える。引き続き健全かつ安定した運営を維持してほしい。<br>・引き続き駐車場の目的外利用者に対しては、市及び駐車場を所有する国土交通省首都国道事務所、取り締まりを行う警察と連携し、他の利用者に影響がないよう対策をとってほしい。                                                                                                                                                                                                                                                                     | 良             | 令和6年7月22日 | 観光振興課    |
| 市川市クリーンセンター余熱利用施設              | 市川ウエルネスサポーターズ        | 3年   | 令和4年10月1日 ～ 令和7年9月30日  | 協定書・提案書等に基づき運営・維持管理は良好に行われており、一次評価の<br>手続き及び評価結果は適正であると認められる。                                                                                                                                                  | ・クイズ形式のマナー啓発など他自治体で悩んでいる啓発に取り組むなど施設運営を行っており、それらのノウハウを市にフィードバックするなどして向上につなげていただきたい。<br>・年度がわりや休館日のこともあるだろうが、単純ミスでの提出物の期限の遅れがないようにしていただきたい。<br>・本会の項番資料として、評価の判断基準についてのものだけではなく実績ベースの資料を翌年度から出してほしい。それ程、負担増にならないのであれば、評価項目一覧の判断基準の横に実績をのせれば良いのではないか。<br>・剰余金について、市にフィードバックされていないが、市民サービスの向上が剰余金のフィードバックが市民サービス向上につながるが明確化した方が良い。<br>・既存人員に資格を取らせるなど、収支バランスを考え、新規施策を行っている。<br>・協定期間の半ばではあるが、修繕台帳を整備した方が良い。<br>・災害発生時にクリーンスパ市川の収容できる人数・対応できる日数などを明確にしておいた方が良い。<br>・障害者への対応と併せ、市と協力して、ダイバーシティを意識した取組を進めていただきたい。 | 良             | 令和6年7月23日 | クリーンセンター |

指定期間満了に伴うモニタリング結果一覧表

モニタリング対象: 令和5年度をもって指定期間満了となった施設の指定期間全体を対象とするもの。

| 施設名                            | 指定管理者名         | 指定期間 |                       | 評価委員会での講評                                   | 評価委員の意見等                                                  | 評価委員会開催日  | 所管課     |
|--------------------------------|----------------|------|-----------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------|---------|
| 市川市立養護老人ホーム<br>いこい荘            | 社会福祉法人 市川朝日会   | 8年   | 平成28年4月1日 ～ 令和6年3月31日 | 指定管理者による指定期間全体の管理は、協定書・仕様書に基づき適正に行われている。    | 指定期間8年間を通じて概ね良好な評価結果となっており、協定書・仕様書に基づき適正な運営が行われていると認められる。 | 令和6年7月24日 | 地域包括支援課 |
| 市川市行徳公会堂                       | 財団法人 市川市文化振興財団 | 5年   | 平成31年4月1日 ～ 令和6年3月31日 | 指定期間5年間全体の管理運営は、協定書・仕様書に基づき適正に行われていると認められる。 | 年々、評価点数が向上しており、毎年指摘事項等に対し改善されていることが認められる。                 | 令和6年7月18日 | 文化施設課   |
| 市川市芳澤ガーデンギャラリー<br>及び市川市木内ギャラリー | 財団法人 市川市文化振興財団 | 5年   | 平成31年4月1日 ～ 令和6年3月31日 |                                             |                                                           |           |         |
| 市川市文化会館                        | 財団法人 市川市文化振興財団 | 5年   | 平成31年4月1日 ～ 令和6年3月31日 |                                             |                                                           |           |         |