

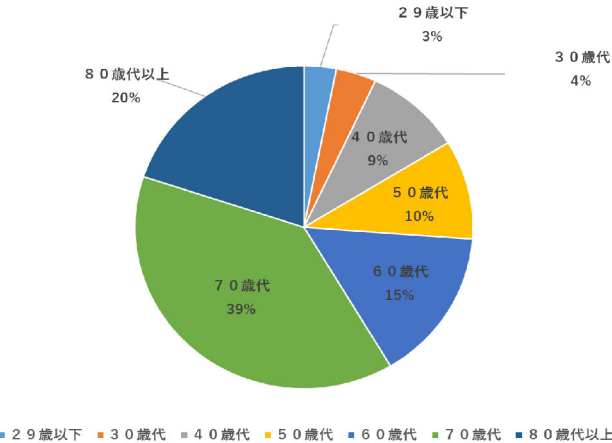
【全館合計】市川市の公民館に関するアンケート調査結果について(令和5年12月11日～令和6年1月15日実施)

この度はアンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。
アンケートの集計結果をまとめましたので、以下の通りお知らせいたします。

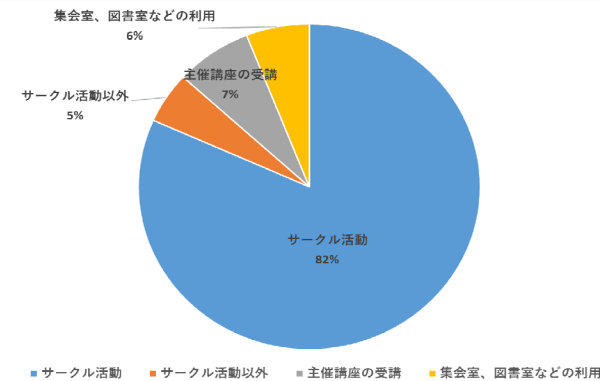
令和6年3月27日
社会教育課

回 答 総 数	6,910	
	合計	割合
設問1:あなたが利用している主な公民館を選んでください。(複数回答)		
1-1 鬼高公民館	454	5.6%
1-2 信篤公民館	765	9.4%
1-3 東部公民館	699	8.6%
1-4 柏井公民館	242	3.0%
1-5 大野公民館	624	7.6%
1-6 若宮公民館	211	2.6%
1-7 市川公民館	1,335	16.4%
1-8 西部公民館	529	6.5%
1-9 市川駅南公民館	696	8.5%
1-10 菅谷公民館	746	9.1%
1-11 行徳公民館	395	4.8%
1-12 本行徳公民館	223	2.7%
1-13 幸公民館	335	4.1%
1-14 南行徳公民館	497	6.1%
1-15 菅野公民館	411	5.0%
計	8,162	100.0%
設問2:あなたの年齢はおいくつですか。		
2-1 29歳以下	210	3.1%
2-2 30歳代	264	3.9%
2-3 40歳代	634	9.3%
2-4 50歳代	677	9.9%
2-5 60歳代	1,042	15.3%
2-6 70歳代	2,635	38.6%
2-7 80歳代以上	1,359	19.9%
計	6,821	100.0%
設問3:公民館を利用する主な目的は何ですか。(複数回答)		
3-1 サークル活動	5,727	81.7%
3-2 サークル活動以外	356	5.1%
3-3 主催講座の受講	508	7.2%
3-4 集会室、図書室などの利用	419	6.0%
3-5 その他()	0	0.0%
計	7,010	100.0%
設問4:公民館を利用する頻度はどのくらいですか。		
4-1 週3回以上	500	7.5%
4-2 週1回～2回	2,429	36.2%
4-3 月1回～3回	3,274	48.8%
4-4 2, 3か月に1回以下	503	7.5%
計	6,706	100.0%
設問5:インターネットの自動抽選について		
5-1 支障がない	2,386	37.1%
5-2 支障がある	983	15.3%
5-3 どちらでも良い	1,497	23.2%
5-4 わからない	1,573	24.4%
計	6,439	100.0%
設問6:設問5で「支障がある」と回答した方の理由		
6-1 PCやスマホを持っていない	294	17.4%
6-2 PCやスマホを持っているが、操作が不慣れ	845	50.1%
6-3 窓口抽選の方が便利だから	549	32.5%
6-4 その他()		0.0%
計	1,688	100.0%
設問7:「猫の譲渡会」開催について		
7-1 特に支障はない	4,509	79.2%
7-2 条件付きであれば支障がない(その条件は)	683	12.0%
7-3 反対である(その理由は)	498	8.8%
7-4 その他()		
計	5,690	100.0%
設問8:今後公民館で行ってほしい取り組み(複数回答)		
8-1 地域のサークル活動の情報を容易に入手	3,254	47.2%
8-2 行政の情報をより入手できるようにする	1,254	18.2%
8-3 公民館のイベントや事業の充実	2,382	34.6%
8-4 その他()		0.0%
計	6,890	100.0%

設問2 あなたの年齢はおいくつですか



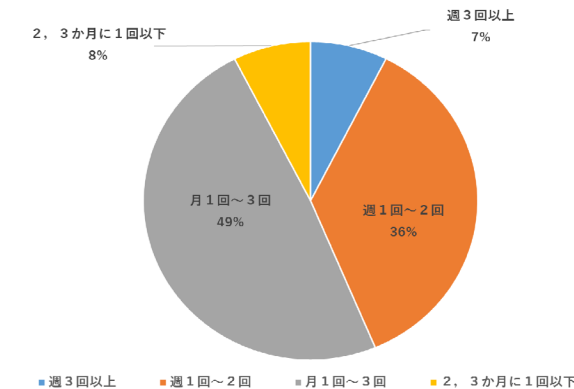
設問3 公民館を利用する主な目的はなんですか (複数回答)



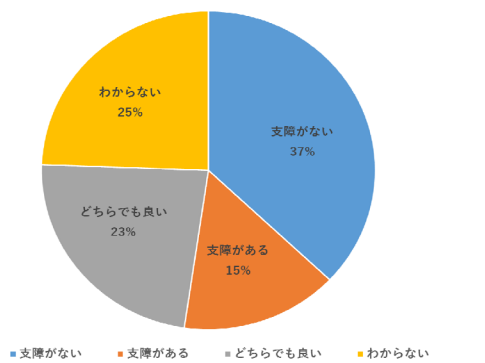
その他の利用は何ですか (3-5の回答)

- ・ 会議 ・ 社会福祉協議会 ・ 勉強会 ・ 習い事
- ・ ピアノ、楽器、歌、ダンス練習 ・ スポーツ ・ 料理教室 ・ 地域ケア
- ・ 町会関係行事 ・ ボランティア活動 ・ ボイスカウト、ガールスカウト
- ・ こども館、こども関係のイベント ・ 老人会
- ・ 健康増進 (Aruco) ・ 文化祭

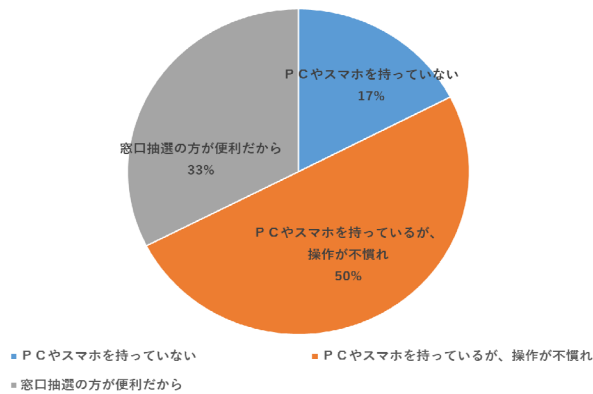
設問4 公民館を利用する頻度はどのくらいですか



設問5 インターネットの自動抽選について（支障ない・支障ある）



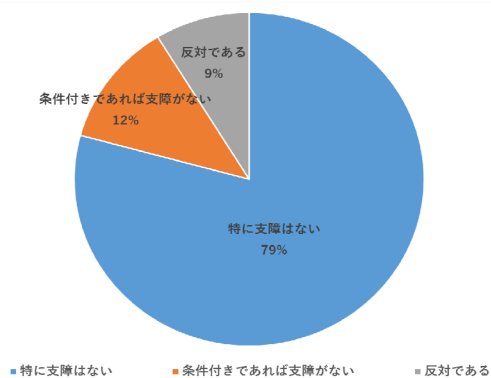
設問6 設問5で「支障がある」と答えた方の理由



設問6 その他の理由（6-4の回答）

- ・ インターネット環境がない
- ・ スマホを持っていない
- ・ 視覚障害があるためパソコンは使えない
- ・ 曜日を基準に生活しているので予約日が毎回違うような抽選は困る
- ・ 予約が不安定になると安定したレッスンができない。確実に部屋を取りたい
- ・ 毎回利用している人が取れなくなると困る
- ・ 月に数回借りるサークルで全回ハズレの場合、そのフォローが必ず出来れば構わない
- ・ 部屋がとれない場合どの部屋にするか考えるため電話で予約したい
- ・ PC抽選強く希望します
- ・ インターネットを使えない人の身になって考えるべき

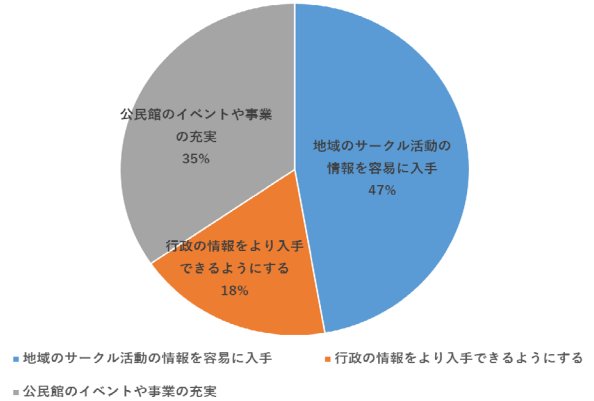
設問7 猫の譲渡会の開催について（支障ない・反対）



設問7：支障がない場合の条件について（7-2の回答）

- ・ アレルギー、衛生面の管理（消毒、清掃、感染症、換気、糞尿始末、被毛、臭い）を完璧にできるのであれば
- ・ 主催者、来館者ともに、嫌いな方の迷惑にならないようマナーを守れるのであれば
- ・ 館外（駐車場や庭）、入り口付近での実施
- ・ 事前周知を徹底する
- ・ 年に数回程度の実施
- ・ 公民館を限定する
- ・ ケージを机の上に載せない、ケージの下に布を敷く等直接触せない
- ・ ワクチン接種済の証明書があること ・ 病気等確認済であること
- ・ 譲渡会を主催する団体が実績信用のある団体であること
- ・ 営利目的でないこと

設問8 今後、公民館で行ってほしい取り組み（複数回答）



設問8：その他の意見（8-4の意見）

- ・ 利用料金を安くしてほしい
- ・ 全室でWi-Fiを利用出来るようにする
- ・ 予約期間を早めてほしい
- ・ 設備の充実、新調、修理。音響、楽器の修理。壊れたままの状態になっている
- ・ ピアノ修理（音の出ない鍵盤、ペダル）何年間もこのままの状態。
- ・ アップライトピアノではなくグランドピアノにしてほしい
- ・ オンライン予約・支払
- ・ 小中学生用に学習室の設置
- ・ 駐車場の改善（スペース、台数の確保）
- ・ 昔の映画フィルムで映画が見られたらしあわせです
- ・ ひとり親世帯の支援 ・ 保育園申込 ・ 新聞設置 ・ バザー
- ・ 地域貢献できる事業 ・ 団体交流 ・ ベルマーク回収
- ・ 公民館利用のサークル活動の情報を地域へ発信する
- ・ サークル紹介できる場をつくる
- ・ 公民館職員が代わるたびにルールを変更するのはやめてほしい
- ・ 講座回数の増加 ・ スマホ教室
- ・ 会議室にディスプレイを設置してほしい（PCでペーパーレス打合せをしたい）
- ・ 今のままがよい。現状で満足。有難いと思っています

設問7：反対の理由（7-3の回答）

- ・ アレルギーの方についてどう責任を持つのか。動物の毛も臭いも、掃除しても残るので、アレルギー体質の人は後日でも反応してしまう
- ・ 猫が嫌い、苦手。汚いと感じる
- ・ 公民館は教育施設。学びの場。生き物は害があると思う
- ・ 公民館で行うことではない。公園や保健所、他の施設で行うべき
- ・ 気をつけていても、トラブルが起きないことが考えられない
- ・ 不特定多数の人が利用する公共施設で動物を扱うべきではない
- ・ 動物人の好き嫌いがわかれる。全利用者が納得できることのみ行うべきだ

設問7：その他の意見（7-4の回答）

- ・ 犬の譲渡会も行っていてほしい。猫があるなら犬も平等に行うべき。犬は？鳥は？亀は？Etc.
- ・ とても良い事です。応援します
- ・ 衛生面で心配される意見も想定されますが、それは食品を扱う講座やイベントと同じ事だと思います
- ・ 興味ない
- ・ 感染症のリスクは
- ・ 公民館で実施する意義がわからない。保健所等で実施してはいけいないのか
- ・ 公民館としての役割にふさわしいかを 十分理解するにいたってない
- ・ 近所の公民館で開催されることで、安易な気持ちで参加する人が増えるのではないかと心配します