

市川市中央図書館の利用に関するアンケート（中学生以上の方）

2023年2月
市川市立図書館

今後の図書館運営に役立てるため、アンケート調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。

* なお、この調査は無記名で、かつ調査結果はすべて統計的に処理いたします。

該当するものに○をつけてください

1. 住所	⇒	市川市内 (1)				市川市外 (2)			
2. 年齢	⇒	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
3. 職業	⇒	会社員 公務員	自営業	パート・ アルバイト	学生	主婦・主夫	無職	その他 ()	

問1. 中央図書館を利用する目的について、あてはまるものすべてに○をつけてください。

1 本や雑誌（大人・学生対象資料）を借りる	8 調べもの用インターネットブース（図書館設置パソコン）の利用
2 CDやDVDを借りる	9 座席を利用する
3 子どもの本を借りる	10 外部データベースを利用する
4 館内で、本・新聞・雑誌等を読む	11 図書館のイベントへの参加（リサイクルブック市・えほんの会など）
5 予約申込み・受取りをする（本・雑誌・CD・DVD等）	12 特に目的はない
6 調べものや、職員に資料の相談をする	13 その他
7 ビジネスルーム・持ち込みPC利用ブースの利用	[]

問2. 中央図書館を利用して、次のようなことをお感じになりましたか？

1. 面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
2. 探していた情報や知識を得ることができた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
3. 仕事や、資格取得の役に立った	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
4. 本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
5. 落ち着いて読書や調べものをする事ができた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない

問3. 中央図書館の満足度についてお尋ねします。 満足～不満を○で囲み、□にチェック（☑はいくつでも可）

1. 図書館の施設・設備について(全般)	満足	やや満足	やや不満	不満	
2. 窓口のセルフ化について	満足	やや満足	やや不満	不満	利用したことがない
⇒使いにくいと感じるのは □ セルフ貸出機 □ セルフ返却機 □ 予約受取コーナー □ ()					
3. 図書館の感染症対策について	満足	やや満足	やや不満	不満	()
4. 他の利用者のマナーについて	満足	やや満足	やや不満	不満	()
5. 開館時間・開館日数について	満足	やや満足	やや不満	不満	()
⇒ □ 朝の開館を早く □ 平日の閉館を遅く □ 土日の閉館を遅く □ 月曜開館 □ 月末に休館しない					
6. 本の充実について(全般)	満足	やや満足	やや不満	不満	
6-1. 子どもの本の充実について	満足	やや満足	やや不満	不満	利用したことがない
7. 蔵書検索システムの使いやすさについて	満足	やや満足	やや不満	不満	利用したことがない
7-1 (検索以外)Webサイトの分かりやすさについて	満足	やや満足	やや不満	不満	利用したことがない
8. 本の案内・調べもの相談について	満足	やや満足	やや不満	不満	利用したことがない
9. 職員の対応について	満足	やや満足	やや不満	不満	

問4. 今年はコロナ禍の中、リサイクルブック市を従来の先着順から事前抽選に変更し、開催しました。今後、望ましいと思う実施方法に○をつけてください。

事前抽選制 従来どおりの先着順 リサイクルブック市を開催せずに、寄贈本があればその都度、陳列された本を持ち帰りたい

問5. 総合的に、中央図書館にどの程度満足していますか？

満足 やや満足 やや不満 不満

問6. 中央図書館へのご意見などございましたらご記入ください。

市川市行徳図書館の利用に関するアンケート（中学生以上の方）

2023年2月
市川市立図書館

今後の図書館運営に役立てるため、アンケート調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。
* なお、この調査は無記名で、かつ調査結果はすべて統計的に処理いたします。

該当するものに○をつけてください

1. 住所 ⇒	市川市内 (1)				市川市外 (2)			
2. 年齢 ⇒	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
3. 職業 ⇒	会社員 公務員	自営業	パート・ アルバイト	学生	主婦・主夫	無職	その他 ()	

問1. 行徳図書館を利用する目的について、あてはまるものすべてに○をつけてください。

1 本や雑誌（大人・中高生対象資料）を借りる	8 4F閲覧室を利用する
2 CDやDVDを借りる	9 2F・3Fの座席を利用する
3 子どもの本を借りる	10 外部データベースを利用する
4 館内で、本・新聞・雑誌等を読む	11 図書館のイベントへの参加(リサイクルブック市・えほんの会など)
5 予約申込み・受取りをする(本・雑誌・CD・DVD等)	12 特に目的はない
6 調べものや、職員へ資料調査・相談をする	13 その他 ()
7 パソコンルーム(持込パソコン・電卓)を利用する	

問2. 行徳図書館を利用して、次のようなことをお感じになりますか？

1. 面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
2. 探していた情報や知識を得ることができた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
3. 仕事や、資格取得の役に立った	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
4. 本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
5. 落ち着いて読書や調べものをする事ができた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない

問3. 行徳図書館の満足度についてお尋ねします。 満足～不満を○で囲み、□にチェック（☑はいくつでも可）

1. 図書館の施設・設備について(全般)	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
2. 窓口のセルフ化について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
⇒使いにくいと感じるのは □ セルフ貸出機 □ セルフ返却機 □ 予約受取コーナー □ ()					
3. 図書館の感染症対策について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	()
4. 他の利用者のマナーについて	満 足	やや満足	やや不満	不 満	()
5. 開館時間・開館日数について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	()
⇒□ 朝の開館を早く □ 平日の閉館を遅く □ 土日の閉館を遅く □ 月曜開館 □ 月末に休館しない					
6. 本の充実について(全般)	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
6-1.子どもの本の充実について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
7. 蔵書検索システムの使いやすさについて	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
7-1 (検索以外)Webサイトの分かりやすさについて	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
8. 本の案内・調べもの相談について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
9. 職員の対応について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	

問4. 総合的に、行徳図書館にどの程度満足していますか？

満 足 やや満足 やや不満 不 満

問5. 行徳図書館へのご意見などございましたら、ご自由にお書きください。

市川市南行徳図書館の利用に関するアンケート（中学生以上の方）

2023年2月
市川市立図書館

今後の図書館運営に役立てるため、アンケート調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。

* なお、この調査は無記名で、かつ調査結果はすべて統計的に処理いたします。

該当するものに○をつけてください

1. 住所 ⇒	市川市内 (1)				市川市外 (2)			
2. 年齢 ⇒	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
3. 職業 ⇒	会社員 公務員	自営業	パート・ アルバイト	学生	主婦・主夫	無職	その他 ()	

問1. 南行徳図書館を利用する目的について、あてはまるものすべてに○をつけてください。

1	本や雑誌（大人・学生対象資料）を借りる	6	座席を利用する
2	子どもの本を借りる	7	図書館のイベントへの参加（リサイクルブック市・えほんの会など）
3	館内で、本・新聞・雑誌等を読む	8	特に目的はない
4	予約申込み・受取りをする（本・雑誌・CD・DVD等）	9	その他 ()
5	調べものや、職員へ資料調査・相談をする		

問2. 南行徳図書館を利用して、次のようなことをお感じになりますか？

1. 面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
2. 探していた情報や知識を得ることができた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
3. 仕事や、資格取得の役に立った	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
4. 本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
5. 落ち着いて読書や調べものをする事ができた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない

問3. 南行徳図書館の満足度についてお尋ねします。満足～不満を○で囲み、□にチェック（☑はいくつでも可）

1. 図書館の施設・設備について(全般)	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
2. 図書館の感染症対策について	満 足	やや満足	やや不満	不 満 ()	
3. 他の利用者のマナーについて	満 足	やや満足	やや不満	不 満 ()	
4. 開館時間・開館日数について	満 足	やや満足	やや不満	不 満 ()	
⇒□ 朝の開館を早く □ 平日の閉館を遅く □ 土日の閉館を遅く □ 月曜開館 □ 月末に休館しない					
5. 本の充実について(全般)	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
5-1子どもの本の充実について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
6. 蔵書検索システムの使いやすさについて	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
6-1（検索以外）Webサイトの分かりやすさについて	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
7. 本の案内・調べもの相談について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
8. 職員の対応について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	

問4. 総合的に、南行徳図書館にどの程度満足していますか？

満 足 やや満足 やや不満 不 満

問5. 南行徳図書館へのご意見などございましたら、ご自由にお書きください。

大野公民館図書室の利用に関するアンケート（中学生以上の方）

2023年2月
市川市立図書館

今後の図書室運営に役立てるため、アンケート調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。

* なお、この調査は無記名で、かつ調査結果はすべて統計的に処理いたします。

該当するものに○をつけてください

1. 住 所 ⇒	市川市内 (1)				市川市外 (2)			
2. 年 齢 ⇒	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
3. 職 業 ⇒	会社員 公務員	自営業	パート・ アルバイト	学生	主婦・主夫	無職	その他 ()	

問1. 大野公民館図書室を利用する目的について、あてはまるものすべてに○をつけてください。

1	本や雑誌（大人・学生対象資料）を借りる	6	座席を利用する
2	子どもの本を借りる	7	公民館の講座・集会参加の際に立ち寄る
3	図書室内で本を読む	8	特に目的はない
4	予約申込み・受取りをする（本・雑誌・CD・DVD等）	9	その他 ()
5	調べものや、職員へ読書相談をする		

問2. 大野公民館図書室を利用して、次のようなことをお感じになりますか？

	1	2	3	4
1. 面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
2. 探していた情報や知識を得ることができた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
3. 仕事や、資格取得の役に立った	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
4. 本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
5. 落ち着いて読書や調べものをする事ができた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない

問3. 大野公民館図書室の満足度についてお尋ねします。

	1	2	3	4
1. 図書室の施設・設備について	満 足	やや満足	やや不満	不 満
2. 図書室の感染症対策について	満 足	やや満足	やや不満	不 満 ()
3. 他の利用者のマナーについて	満 足	やや満足	やや不満	不 満 ()
4. 本の充実について(全般)	満 足	やや満足	やや不満	不 満
5. 蔵書検索システムの使いやすさについて	満 足	やや満足	やや不満	不 満 利用したことがない
5-1 (検索以外)Webサイトの分かりやすさについて	満 足	やや満足	やや不満	不 満 利用したことがない
6. 本の案内・調べもの相談について	満 足	やや満足	やや不満	不 満
7. 職員の対応について	満 足	やや満足	やや不満	不 満

問4. 大野公民館図書室では、2021年6月から本以外の資料（CD・DVD他）の予約や貸出が出来るようになり、2022年1月から未所蔵資料のリクエスト受付や、県立図書館・他市図書館の資料の取り寄せが出来るようになりました。これによって、以前と比べて次のようなことをお感じになりますか？

	1	2	3	4
1. 本以外の資料(CD・DVD他)を借りるようになった	よく感じる	時々感じる	あまり感じない	感じない
2. 読みたい本が増えた	よく感じる	時々感じる	あまり感じない	感じない
3. 本の予約(リクエスト)が便利になった	よく感じる	時々感じる	あまり感じない	感じない
4. 中央図書館へ行かなくても事足りるようになった	よく感じる	時々感じる	あまり感じない	感じない

問5. 総合的に、大野公民館図書室にどの程度満足していますか？

満 足 やや満足 やや不満 不 満

問6. 大野公民館図書室へのご意見などございましたら、ご自由にお書きください。

西部公民館図書室の利用に関するアンケート（中学生以上の方）

2023年2月
市川市立図書館

今後の図書室運営に役立てるため、アンケート調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。

* なお、この調査は無記名で、かつ調査結果はすべて統計的に処理いたします。

該当するものに○をつけてください

1. 住 所 ⇒	市川市内 (1)				市川市外 (2)			
2. 年 齢 ⇒	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
3. 職 業 ⇒	会社員 公務員	自営業	パート・ アルバイト	学生	主婦・主夫	無職	その他 ()	

問1. 西部公民館図書室を利用する目的について、あてはまるものすべてに○をつけてください。

1	本や雑誌（大人・学生対象資料）を借りる	6	座席を利用する
2	子どもの本を借りる	7	公民館の講座・集会参加の際に立ち寄る
3	図書室内で本を読む	8	特に目的はない
4	予約申込み・受取りをする（本・雑誌・CD・DVD等）	9	その他 ()
5	調べものや、職員へ読書相談をする		

問2. 西部公民館図書室を利用して、次のようなことをお感じになりますか？

	1	2	3	4
1. 面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
2. 探していた情報や知識を得ることができた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
3. 仕事や、資格取得の役に立った	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
4. 本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
5. 落ち着いて読書や調べものをするのができた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない

問3. 西部公民館図書室の満足度についてお尋ねします。

	1	2	3	4
1. 図書室の施設・設備について	満 足	やや満足	やや不満	不 満
2. 図書室の感染症対策について	満 足	やや満足	やや不満	不 満 ()
3. 他の利用者のマナーについて	満 足	やや満足	やや不満	不 満 ()
4. 本の充実について(全般)	満 足	やや満足	やや不満	不 満
5. 蔵書検索システムの使いやすさについて	満 足	やや満足	やや不満	不 満 利用したことがない
5-1 (検索以外)Webサイトの分かりやすさについて	満 足	やや満足	やや不満	不 満 利用したことがない
6. 本の案内・調べもの相談について	満 足	やや満足	やや不満	不 満
7. 職員の対応について	満 足	やや満足	やや不満	不 満

問4. 西部公民館図書室では、2021年6月から本以外の資料（CD・DVD他）の予約や貸出が出来るようになり、2022年1月から未所蔵資料のリクエスト受付や、県立図書館・他市図書館の資料の取り寄せが出来るようになりました。これによって、以前と比べて次のようなことをお感じになりますか？

	1	2	3	4
1. 本以外の資料(CD・DVD他)を借りるようになった	よく感じる	時々感じる	あまり感じない	感じない
2. 読みたい本が増えた	よく感じる	時々感じる	あまり感じない	感じない
3. 本の予約(リクエスト)が便利になった	よく感じる	時々感じる	あまり感じない	感じない
4. 中央図書館へ行かなくても事足りるようになった	よく感じる	時々感じる	あまり感じない	感じない

問5. 総合的に、西部公民館図書室にどの程度満足していますか？

_____ 満 足 やや満足 やや不満 不 満 _____

問6. 西部公民館図書室へのご意見などございましたら、ご自由にお書きください。