

ごみの減量施策に関するアンケート結果について

(e モニターアンケート)

1. 調査期間 令和3年4月22日（木）～5月5日（水）まで

2. 回答数 1,236名

3. 調査結果 （年代、性別の設問については省略）

①新型コロナウイルスの影響により、自宅で過ごす時間は長くなりましたか

はい・・・・・・・・ 1, 066件 (86%)

いいえ・・・・・・・・ 170件 (14%)

②新型コロナウイルスの影響で、自宅のごみが増えたと感じますか

はい・・・・・・・・ 699件 (57%)

いいえ・・・・・・・・ 537件 (43%)

③（②で「はい」と答えた方に伺います）具体的にどんなごみが増えたと

感じますか（複数回答可）

・料理をしたときに出るごみ・・・・・・・・ 493件

・通販で買い物をしたときに出るごみ・・・・ 377件

・使用済みマスクや消毒をしたときに出るごみ・・・ 303件

・デリバリーサービス使用時に出るごみ・・・・ 165件

・その他・・・・・・・・・・・・ 65件

④新型コロナウイルスの影響から、公衆衛生の向上のために燃やすごみの

収集回数を週3回にしました。週3回という収集頻度についてどう思いますか

増やした方がよい・・・ 56件 (5%)

減らしてもよい・・・ 302件 (24%)

ちょうどよい・・・ 837件 (68%)

わからない・・・ 41件 (3%)

⑤令和3年4月1日よりごみの収集曜日を変更したことを知っていますか

知っている・・・ 1, 178件 (95%)

知らない・・・ 58件 (5%)

⑥（⑤で「知っている」と答えた方に伺います）何で知りましたか

（複数回答可）※上位5項目を記載

- | | |
|---------------|------|
| ・市川市ごみ収集カレンダー | 660件 |
| ・広報いちかわ | 658件 |
| ・自治会の掲示板 | 235件 |
| ・市公式Webサイト | 191件 |
| ・ごみ分別アプリ | 155件 |

⑦ごみの減量やリサイクルに関心はありますか

はい・・・・・・・ 1, 169件 (95%)

いいえ・・・・・・・ 67件 (5%)

⑧市のごみ処理に関する情報について、知っていることを全て選択して

ください（複数回答可）

- | | |
|---------------------------------|------|
| ・ペットボトルはキャップとラベルをはずす必要がある | 944件 |
| ・プラマークはプラスチック製容器包装であることを示している | 918件 |
| ・雑がみは雑誌と同様にリサイクルできる | 754件 |
| ・「市川市ごみ分別アプリ」が利用できる | 480件 |
| ・ごみの焼却灰を市外で処分している | 322件 |
| ・職員による「ごみと資源物」についての説明会を随時実施している | 20件 |
| ・知っていることはない | 64件 |

4.結果報告

令和3年4月1日からのごみの収集曜日の変更を知っていた方は95%でした。燃やすごみの収集が週3回ということについては、「ちょうどよい」と感じている人が68%いることがわかりました。

また、新型コロナウイルスの影響を受け、約57%の方が「ごみが増えた」と感じていることや、そのうち71%の方が料理をしたときに、54%の方が通販で買い物をしたときにでるごみが増えたと感じていることがわかりました。

今後は、変化したライフスタイルに合わせたごみ減量のための啓発が重要となります。