

# 市川市省エネルギー家電導入促進事業【その他の質問】

| 質問の種類 | Q（質問）                                                                | A（回答）                                                                                            |
|-------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 申請書類  | 領収書に世帯主の名前を書いてもらうのを忘れてしまいました。自筆でも申請はできますか。                           | 自筆での申請はできません。購入店で宛名を記載してもらい提出してください。                                                             |
| 申請書類  | 商品受取りのサインが世帯主ではなく、家族の名前になっているが申請はできますか。                              | 受取のサインはどなたでも構いません。                                                                               |
| 申請書類  | 申請する予定の省エネ家電とほかの商品を分けて会計するのを忘れてしまいました。<br>領収書に申請しない商品が含まれていても大丈夫ですか。 | 領収書をみて対象商品の「割引後の税込みの本体価格」が分かれば大丈夫です。他の商品と一緒に購入された場合は、対象商品の「割引後の税込みの本体価格」が分かるように領収書を記載してもらってください。 |
| 申請書類  | 本人確認書類や住所のわかる書類はマイナンバーカードや運転免許証以外でもよいか。顔写真がないものでも良いのか。               | 顔写真がないものでも問題ない。公的書類でなくても、世帯主の名前と住所が申請書と一致していれば問題ない。社員証や公共料金の支払い書などでも可。                           |
| 申請書類  | 申請内容に誤りがあることに気づいた場合、どうしたらいいですか。                                      | 改めて申請いただき備考欄に最初の受付番号と誤りがあり、再申請である旨を記載し、併せて総合環境課へお電話でご連絡ください。                                     |
| 申請書類  | 購入者本人が取り付け設置した場合は、「世帯主住所に」設置したことがわかる書類の写しは何を提出すればよいですか。              | 取付工事注文書や配送注文書など、設置先である住所と氏名が記載の書類を提出してください。（請求書や見積依頼書、配送伝票も対象です。）                                |
| 申請書類  | 「ICHICOに記載されている会員コード部分の写し」は、スクリーンショットや写真撮影したものを提出すればよいですか。           | スクリーンショットや写真撮影したもので大丈夫ですが、会員コードが読めるかを確認して提出してください。                                               |
| 申請書類  | 領収書の宛名は、世帯主の氏名（フルネーム）でなければいけませんか。                                    | できるだけ世帯主のフルネームをお願いします。ただしご家族の名前で領収書が書かれていた場合でも、同一世帯の方の氏名であれば補助対象とします。（その場合も申請者は世帯主の方で申請してください。）  |
| 申請書類  | 対象品目以外の商品も一緒に購入し、内訳が無い領収書(総額のみ)しか無い場合は、申請できませんか。                     | 本体価格がわからない領収書の場合には申請はできません。                                                                      |
| 申請書類  | 領収書はレシートタイプのものでもよいですか。                                               | レシートタイプ、手書きタイプどちらの領収書でも問題ございません。ただしレシートは不可。                                                      |
| 申請書類  | 領収書の宛名が購入店の会員である、世帯主ではない名前になってしまいましたがその領収書でも申請できますか。                 | 事情により世帯主以外の宛名の領収書になる場合でも、住民票が一緒の方の宛名であれば大丈夫です。                                                   |

# 市川市省エネルギー家電導入促進事業【その他の質問】

| 質問の種類  | Q（質問）                                                                           | A（回答）                                                                                                                                                                                                                               |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 申請書類   | 申請フォーム（Web）に申請書類を添付したところ、書類のサイズが超過して送れませんでした。どうしたらよいですか。                        | 添付ファイルの上限は10MB、一回の回答全体の添付ファイルの容量上限は約 100MB です。上限の容量まで圧縮し添付してください。                                                                                                                                                                   |
| 申請書類   | 申請書を市公式Webページでダウンロードできないのですが、紙の申請書で申請したいです。紙の申請書はどのようなにもらえますか。                  | 紙媒体の申請書は窓口（市川市役所第二庁舎3階）でお渡しします。                                                                                                                                                                                                     |
| 申請金額   | お店やカードのポイントを利用した場合、補助金の対象金額はどの時点の金額で計算されますか。                                    | 税込みの本体価格（割引があれば割引後の金額）を対象経費として計算します。各種ポイントを利用されても対象経費に変更はありません。                                                                                                                                                                     |
| 申請金額   | クレジットカード等で購入し、カードポイント等が自動で付与される場合、貰えるICHICOポイントの還元率はどうなりますか。                    | 店舗等での「割引後の税込みの本体価格」が補助対象経費となります。カードポイント等を利用いたただいても「割引後の税込みの本体価格」がわかる領収書があればポイント分は差し引きません。                                                                                                                                           |
| 還元ポイント | スマートフォンを持っていないので、アプリを使えません。現金や商品券で補助金を還付してもらうことはできますか。                          | 現金や商品券での還付はできません。アプリが使用できない場合は、ICHICO紙カードにポイントを付与します。                                                                                                                                                                               |
| 還元ポイント | キャンペーン終了（予算上限に達したとき）前に申請ができていたらポイントは還元されますか。                                    | キャンペーン終了前に申請受付された場合でも、その時点で審査中のもの、既に申請受付済で審査前のものが他にもあり、申請受付順に審査いたします。それらの審査を通った（書類に不備がなければ申請受理となります。）ものからポイント付与となりますので、申請受付されたものでも予算の上限に達したためポイント付与できないケースが考えられます。また、予算の範囲内での交付となりますので、キャンペーン終了前の最後の申請者には、交付するポイントが30%未満となることがあります。 |
| 還元ポイント | 付与してもらったポイントの使用期限は決まっていますか。                                                     | 還元されたポイントの使用期限は、令和8年3月31日までです。                                                                                                                                                                                                      |
| その他    | 配送先は自宅限定ですか。<br>市川市内の事務所や店舗への設置は対象になりますか。                                       | 住民票のある住所地に設置した場合にのみ対象になります。住民票のない場所へ設置された場合は対象外です。                                                                                                                                                                                  |
| その他    | 補助金申請期間内に商品購入し設置も終わったが、申請手続きの準備をしている間に申請期間が予定より早く終了してしまいました。<br>申請は受け付けてもらえますか。 | 予算の上限に達した時点で申請受付終了になります。                                                                                                                                                                                                            |

# 市川市省エネルギー家電導入促進事業【その他の質問】

| 質問の種類 | Q（質問）                                                                  | A（回答）                                                                                                                        |
|-------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| その他   | 1 回目のポイント申請をした後に冷蔵庫が壊れてしまったので、追加をしたい。<br>申請を修正するか、キャンセルしてやり直すことは可能ですか。 | 申請の決定がされている場合には申請の修正やキャンセル、再申請はできません。申請の決定通知が来ていない場合には、申請状況のお問い合わせをしてください。なお、申請の修正中に予算上限に達した場合には最初の申請のみに対してもポイントの還元はいたしかねます。 |
| その他   | 予算がなくなり次第、キャンペーンは終了とのことだが、終了したことはどのように告知されるのか。                         | 市公式Webサイトにおいて、予算残ポイントについては随時更新していきますので、そちらをご確認ください。                                                                          |
| その他   | ICHICO対象店舗は今後、増えることはありますか。                                             | はい。加盟店は随時募集していますので増える可能性があります。                                                                                               |
| その他   | 購入予定の商品が、省エネ型製品情報サイトに掲載されているか、店舗で確認できますか。                              | 店舗の★マークと資源エネルギー庁の「省エネ型製品情報サイト」の統一省エネラベルの★マークとが一致していない場合がありますので、チラシやホームページ等のサイトから必ずご確認ください。                                   |
| その他   | 市外から転入する場合、引越し先に設置しても、住民登録が完了するまでは申請できませんか。                            | 住民票のある住所地に設置した場合には付与対象になります。住民票を移してからご申請ください。                                                                                |
| その他   | 申請フォームはいつ頃公開予定ですか。                                                     | 申請開始の5月1日（木）9：00から公開します。先に申請内容の確認が必要な場合には、様式第1号の申請書が同様の内容となっておりますため、ご確認ください。                                                 |
| その他   | 5月1日より前に購入をしましたが、設置は5月1日より後になります。その場合申請はできますか。                         | できません。申請は、購入も設置も5月1日以降にされた方のみ対象です。                                                                                           |
| その他   | 一軒の自宅に、祖父母と生活している二世帯住宅です。その場合申請は1回までですか。                               | 住民票が別であればそれぞれの世帯主の方が購入した場合にはそれぞれで申請ができます。                                                                                    |
| その他   | 市内に借家を所有しているオーナーですが、借家に設置する場合でも申請はできますか。                               | 設置する住宅に住民票があることが要件となりますので、オーナーの方は申請できません。借家の場合でも、住民の方が購入、設置したものは申請できます。                                                      |
| その他   | 県や国ですでに補助金の交付を受けているのですが、このキャンペーンにも申請はできますか。                            | すでに他の補助金で交付を受けている製品については申請できません                                                                                              |