

## 指定管理者候補者選定評価表(市川市市川駅南口図書館)

評価項目・評価観点		株式会社 ヴィアックス	A団体
<b>1. 法人等全般</b> (3項目×3点=9点)		<b>8.17</b>	<b>8.17</b>
物的、財政的、 人的能力を有する	1 経済的(経営・収支)安定について	2.17	2.17
市民の平等な利用 の確保	2 定款等に図書館業務内容が記載されているかについて	3.00	3.00
	3 公立図書館の指定管理者の実績について	3.00	3.00
<b>2. 管理運営について</b> 指定施設の管理、運営、サービス提供 (24項目×3点=72点)		<b>67.00</b>	<b>65.34</b>
市民の平等な利用 の確保	4 公立図書館の管理運営に関する基本的考え方について	2.17	2.17
市と同等以上の サービスの提供	5 指定施設において展開する図書館サービスの考え方について	2.83	2.33
	6 市内図書館ネットワークにおける役割を踏まえた事業提案について	3.00	2.67
	7 指定施設における事業計画について	3.00	3.00
	8 市川駅南口図書館の特徴を活かした事業提案について ①地域性	2.83	3.00
	9 市川駅南口図書館の特徴を活かした事業提案について ②課題解決	3.00	2.67
	10 新たな事業提案について①ICTの活用	3.00	3.00
	11 新たな事業提案について①非来館・非接触	3.00	3.00
物的、財政的、 人的能力を有する	12 個人情報保護について	2.00	3.00
	13 館長候補者について	2.00	3.00
	14 従事者の司書資格や図書館勤務経験について	3.00	3.00
	15 基本的な勤務ローテーション表の提示について	3.00	3.00
	16 繁忙日や時間・繁忙時期の人員配置について	3.00	3.00
	17 緊急時等の体制維持について	3.00	3.00

評価項目・評価観点		株式会社 ヴィアックス	A団体
市と同等以上のサービスの提供	18 図書館業務に関する研修について	2.50	2.50
	19 スキルアップや資格取得の支援について	3.00	3.00
	20 接遇について	3.00	3.00
市民の平等な利用の確保	21 利用者の意見聴取と苦情対応について	3.00	3.00
	22 自己評価の実施体制について	3.00	2.83
物的、財政的、人的能力を有する	23 危機管理(防火・防災等)について	3.00	2.33
	24 危機管理(感染症対策等)について	2.67	2.67
	25 危機管理(不審者・不審物等)について	3.00	2.17
	26 急病人の発生等への対応について	3.00	3.00
	27 収支計画について	2.00	1.00

基準評価値 50点

(手続条例第2条各号基準評価値 第1号:11点、第2号:14点、第3号:25点)

提案に対する評価点数	評価表に定める各項目の合計評価点数(81点満点)	75.17	73.51	
価格評価点数	価格評価点数	0.31	0.03	
	$41 \text{点} \times (1 - \text{提案額} / \text{予定額})$	[提案額]	373,900,000	376,500,000
		[予定額]	376,765,000	376,765,000
総合評価点数	提案に対する評価点数+価格評価点数 (提案に対する評価点数:価格評価点数=2:1)	75.48点	73.54点	

【当法人を候補者とするについて】

市川市市川駅南口図書館の指定管理者については2団体の応募があり、審査の結果、総合評価点数の高い株式会社ヴィアックスを指定管理者の候補者として選定するものです。

【審査委員の主な意見は次のとおり】

- ・ 経営面では、財務諸表上の各種数値から概ね安定している事業者である。
- ・ 事業提案では、指定施設において展開する図書館サービスの考え方や市内図書館ネットワークに関する考え方について指定施設の特色を踏まえた具体的な提案があり、課題解決の事業提案についても指定施設の特徴を活かした具体的な提案があった。また、新たな優れた提案もみられた。
- ・ 危機管理体制に関して、具体的な提案と実績が詳細に示されていた。
- ・ 収支計画についても、過小な見積もりがなく、事業計画との整合性が図られていることが概ね認められた。