



市公式Webサイトに関するアンケート

2022年05月31日10:54 現在

有効回答者数: 1235名

設問: 年代

選択項目	回答件数	割合	
10代	3件	0%	
20代	28件	2%	
30代	101件	8%	
40代	237件	19%	
50代	374件	30%	
60代	189件	15%	
70代	172件	14%	
80代～	70件	6%	
不明	61件	5%	

設問: 性別

有効回答者数: 1235名

選択項目	回答件数	割合	
男性	625件	51%	
女性	557件	45%	
不明	53件	4%	

設問: 住所、通勤・通学先についてあてはまるものをお選びください

有効回答者数: 1235名

選択項目	回答件数	割合	
市内在住	1102件	89%	
市外在住で市内通勤・通学	59件	5%	
市外在住で通勤・通学先も市外	74件	6%	

設問: 年代を教えてください

有効回答者数: 1235名

選択項目	回答件数	割合	
10歳未満	0件	0%	
10代	3件	0%	
20代	38件	3%	
30代	111件	9%	
40代	247件	20%	
50代	379件	31%	
60代	198件	16%	
70代以上	259件	21%	

設問: 性別を教えてください

有効回答者数: 1235名

選択項目	回答件数	割合	
男性	637件	52%	
女性	576件	47%	
回答しない	22件	2%	

設問: 市公式Webサイトをみる頻度を教えてください

有効回答者数: 1235名

選択項目	回答件数	割合	
ほぼ毎日	52件	4%	
週に数回	110件	9%	
月に数回	370件	30%	
年に数回	390件	32%	
ほとんど見ない (→Q16へ)	265件	21%	
見たことがない (→Q16へ)	48件	4%	

設問: 市公式Webサイトをみる主な利用端末は何ですか

有効回答者数: 979名

選択項目	回答件数	割合	
スマートフォン	437件	45%	
パソコン	498件	51%	
タブレット	42件	4%	
その他(50字以内)	2件	0%	

設問: 市公式Webサイトは、令和2年1月にトップページなど主要なページ、令和3年2月に全てのページのリニューアルを行いました。リニューアル前に比べ、良くなったと感じますか

【リニューアル前ページ】



有効回答者数: 971名

【リニューアル後ページ】



選択項目	回答件数	割合	
良くなった	168件	17%	
どちらかというと言くなった	510件	53%	
どちらかというと言くなった(→Q8へ)	89件	9%	
悪くなった(→Q8へ)	14件	1%	
リニューアル前もしくはリニューアル後どちらかの市公式Webサイトしか使ったことがないので、わからない(→Q9へ)	190件	20%	

設問: リニューアル前に比べ、良くなった点はどのような点ですか(複数回答可)
回答後はQ9を回答してください

有効回答者数: 708名

選択項目	回答件数	割合	
目的の情報が見つかりやすくなった	304件	43%	
ページの内容が分かりやすくなった	203件	29%	
文字や行間などが適切になり読みやすくなった	160件	23%	
レイアウトや色づかいなどのデザインが良くなった	323件	46%	
ページに統一感を感じたり、よい印象を感じるようになった	80件	11%	
障がい者や高齢者にとっても見やすくなった	26件	4%	

スマートフォンやタブレットでも見やすくなった	111件	16%	
その他(50字以内)	17件	2%	

設問: リニューアル前に比べ、悪くなった点はどのような点ですか（複数回答可） 有効回答者数: 429名

選択項目	回答件数	割合	
目的の情報が見つけにくくなった	176件	41%	
ページの内容が分かりにくくなった	75件	17%	
レイアウトや色づかいなどのデザインが悪くなった	64件	15%	
文字が多すぎて、分かりにくくなった	82件	19%	
その他(50字以内)	111件	26%	

設問: 市公式Webサイトをどのような目的で利用していますか（複数回答可） 有効回答者数: 960名

選択項目	回答件数	割合	
手続き（住民票・戸籍、国保・年金、税金など）の詳細を調べるため	449件	47%	
申請書などのダウンロードや、電子申請をするため	242件	25%	
行政サービス（子育て支援サービス、福祉・介護サービスなど）の詳細を調べるため	374件	39%	
市の施設の場所や開庁時間などを調べるため	419件	44%	
自分や家族に合ったサービスがあるか調べるため	164件	17%	
行政手続きや直接サービスを受けるものではないが、生活に必要な情報を得るため	167件	17%	
公共施設を予約したり、開館情報を調べるため	212件	22%	
イベントや講座、観光、文化、スポーツ情報を調べるため	272件	28%	
防災・災害についての情報を得るため	228件	24%	
統計データ、条例、計画、主要事業、財政状況を調べるため	67件	7%	
新しい制度・事業などの最新の情報を得るため	82件	9%	
明確な目的はないが、市に関する情報全般を知りたいため	145件	15%	
調査や研究、学習などのため	19件	2%	
その他（50字以内）	39件	4%	

設問: 市公式Webサイトの必要な情報をどのように探していますか（複数回答可） 有効回答者数: 951名

選択項目	回答件数	割合
------	------	----

市公式Webサイトにあ るサイト内検索で探す	516件	54%	
トップページの画像バ ナー、ボタンなどから 探す	269件	28%	
トップページの「くら しの情報」や「観光情 報」などのメニューか ら探す	226件	24%	
Googleやyahoo!など 外部の検索ポータルサ ービスから探す	345件	36%	
検索ポータルサービス 以外の外部サイトや、 SNSなどからアクセス する	36件	4%	
その他(50字以内)	4件	0%	

設問: 市公式Webサイトの必要な情報は探しやすいですか

有効回答者数: 956名

選択項目	回答件数	割合	
探しやすい(→Q13へ)	101件	11%	
どちらかというとな 探しやすい(→Q13へ)	523件	55%	
どちらかというとな 探しにくい	285件	30%	
探しにくい	47件	5%	

設問: 探しにくいと感じた理由は何ですか。最もあてはまるものをお選びください

有効回答者数: 404名

選択項目	回答件数	割合	
市公式Webサイトにあ るサイト内検索が使い づらい	91件	23%	
トップページの画像バ ナー、ボタンなどの配 置がわかりづらい	94件	23%	
トップページの「くら しの情報」や「観光情 報」などのメニューが わかりづらい	72件	18%	
何度もクリックしなけ らばならない	109件	27%	
その他(50字以内)	38件	9%	

設問: 掲載している各情報の内容はわかりやすいですか

有効回答者数: 946名

選択項目	回答件数	割合	
分かりやすい(→Q15 へ)	137件	14%	
どちらかというとな 分かりやすい(→Q15へ)	593件	63%	
どちらかというとな 分かりにくい	196件	21%	
分かりにくい	20件	2%	

設問: 掲載している各情報の内容が分かりにくかった理由は何ですか。最もあてはまるものをお選びください

有効回答者数: 327名

選択項目	回答件数	割合	
文章が分かりにくい	40件	12%	
専門用語が分かりにく い	21件	6%	
レイアウトが見づらい	86件	26%	
説明が足りない	105件	32%	
文字の量が多く分かり にくい	48件	15%	

その他(50字以内) 27件 8% 

設問: 今後、市公式Webサイトで充実してほしい情報はどのようなものですか。あてはまるものを3つお選びください

有効回答者数: 952名

選択項目	回答件数	割合	
手続き（住民票・戸籍、国保・年金、税金など）に関する情報	416件	44%	
申請書等のダウンロード、電子申請	319件	34%	
子育て支援サービスに関する情報	119件	12%	
福祉・介護サービスに関する情報	175件	18%	
ごみ収集などのくらしに関する情報	323件	34%	
さまざまな相談窓口の情報	137件	14%	
催し物や講座、イベントに関する情報	270件	28%	
防災・災害についての情報	247件	26%	
観光情報	102件	11%	
市の計画・施策や主要事業の情報	116件	12%	
市の新しい制度・事業など最新の情報	152件	16%	
その他(50字以内)	22件	2%	

[▶トップページ](#) [▶お問い合わせ](#) [▶個人情報の取り扱いについて](#) [▶市川市のホームページへ](#)

Copyright(C) 2013 Ichikawa City.all rights reserved.