「市川市下水道事業経営戦略」改定（案）についての意見募集結果について

市川市 下水道部 下水道経営課

○実施期間

令和7年2月3日（月）から令和7年3月4日（火）まで 30日間

○ご意見を提出していただいた方の人数及び件数

①インターネット	11人	16件
②FAX	0人	0件
③持参	0人	0件
④郵送	0人	0件
⑤その他	0人	0件

○ご意見への市の対応

①ご意見を踏まえて、案の修正を検討するもの	0件
②今後の参考とするもの	3件
③ご意見の趣旨や内容について、考え方を盛り込み済みであるもの	10件
④その他（本計画そのものに対するご意見でないもの等）	3件

○ご意見の内容及び市の考え方

提出されたご意見の内容と、それに対する市の考え方は次ページをご覧ください。なお、いただいたご意見に対しての個別の回答はいたしませんので、ご了承ください。

回答 番号	ご意見の概要	市の考え方	意見 分類
1	長期的にみて、値上げの方向になるのは仕方ないと感じるが、八潮市のような事態にならないような整備や補修をしっかりとっていただきたい。	下水道は安心して快適な暮らしのためのインフラです。 引き続き、事業の進捗管理を行いながら、各種計画に基づき、市民の皆様が安心して安全な下水道が使用できるよう努めてまいります。	③
2	整備や補修の費用は市民負担のみならず市の財源や県、国に対して予算確保を求めてください。	下水道整備に要する財源は、市民負担を最小限に抑えるため、国の補助金等を最大限に受けられるよう、財源確保に努めてまいります。	②
3	埼玉県事故もあり、下水道の整備にしっかり取り組んでいただけるのは有り難いです。よろしくお願い致します。	下水道は安心して快適な暮らしのためのインフラです。 引き続き、事業の進捗管理を行いながら、各種計画に基づき、市民の皆様が安心して安全な下水道が使用できるよう努めてまいります。	③
4	事業の経費回収率を維持していく事はもっとも重要な事だと思うので、地震化対策、長寿化対策など課題が沢山ありますが、安心して下水道が使用できるようよろしくお願い致します。	下水道は安心して快適な暮らしのためのインフラです。 引き続き、事業の進捗管理を行いながら、各種計画に基づき、市民の皆様が安心して安全な下水道が使用できるよう努めてまいります。	③
5	人口が減少傾向で、料金収入も増えないなか、污水处理費用が増加し続ける事に、ショックを感じました。料金が上がるのは望ましい事ではありませんが、配管の老朽化も進むなか赤字運営を続ける訳には行かないので、改定案に賛成します。	使用料改定は、今後の下水道事業の進捗状況等を踏まえ、検討してまいります。 改定の検討にあたっては、検討資料や会議録の情報公開に努め、皆様のご理解を得ながら進めてまいります。	③
6	難しくわからないが、千葉はほかの地域より水道代高いと聞く。無駄がないように使ってほしい。	本市において、水道と下水道は使用料料金を一括徴収していますが、水道は千葉県が事業主体である別事業となっております。	④
7	いまだに大雨だと水がたまる箇所がある、早急にどうにかしてほしい。何年まっても改善されない。	浸水への対応といたしましては、浸水実績などを踏まえた整備区域を設定し、管渠やポンプ場の整備を進めているところです。 また、このような抜本的な整備に合わせ、浸水常襲地区などの局所的な対策として、マンホールポンプ等の整備を行っております。 さらに、ソフト対策として、開発等に対する雨水流出抑制施設の指導、市民や事業者等に対する貯留・浸透施設に関する普及・啓発、及び施設設置に係る助成等も行っており、浸水被害の軽減に努めております。	③

8	下水道の整備と連動して、道路も私道から市道になるように検討願います。市の負担より一般市民の方々が苦しんでいます。	関連機関と共有させていただきます。	④
9	私有地の水道管の新設は広さによって補助を頂きたい。	関連機関と共有させていただきます。	④
10	最近水道管の劣化によって事故が多発しているのなるべく早く新設してほしい。	下水道は安心して快適な暮らしのためのインフラです。 引き続き、事業の進捗管理を行いながら、各種計画に基づき、市民の皆様が安心して安全な下水道が使用できるよう努めてまいります。	③
11	市川市の人口が将来的に減少するとは、知りませんでした。そうだと予算が足りなくなるのは理解できます。料金を定期的に改定するのは、試算を行って計画的に緻密に計算して行うのであれば、致し方ないなあと思いました。 先日の草加の件もあり、市川市は大丈夫なのか？と思っていましたが、市役所の方々がしっかりとそうならないように、仕事をしてくださっていると知り、安心いたしました。	使用料改定は、今後の下水道事業の進捗状況等を踏まえ、検討してまいります。 また、下水道は安心して快適な暮らしのためのインフラです。 引き続き、事業の進捗管理を行いながら、各種計画に基づき、市民の皆様が安心して安全な下水道が使用できるよう努めてまいります。	③
12	私は毎日のように宮久保の下水処理場横を通るのですが、あの敷地は広大で、誰も使っていないとお見受けする、寮などありますが、あちらをもう少し整備されたいかがでしょうか？と思いました。	終末処理場の敷地は、施設修繕等の作業スペースとして活用しております。 また、隣接する敷地の有効活用につきましては、必要に応じて関係課と協議してまいります。	②
13	改定（案）を支持いたします。昨今の八潮市の下水道老朽化による道路陥没事象を目の当たりにすると持続可能な管理対策を構築して欲しいと思いますし AI を活用した監視も進めてほしいと思います。管理対策を強化するにあたり下水道料金がアップしたとしても仕方ないと思います。 安心・快適な暮らしのために市川市として今後も下水道事業に傾注して欲しいと思います。	下水道施設の維持管理に係る、新たな技術等の導入については、今後の技術革新の動向を踏まえ、国、県、関係機関や他市事例などの情報収集を行い、最適な手法について調査研究してまいります。 使用料改定は、今後の下水道事業の進捗状況等を踏まえ、検討してまいります。 改定の検討にあたっては、検討資料や会議録の情報公開に努め、皆様のご理解を得ながら進めてまいります。	②
14	良い	下水道は安心して快適な暮らしのためのインフラです。 引き続き、事業の進捗管理を行いながら、各種計画に基づき、市民の皆様が安心して安全な下水道が使用できるよう努めてまいります。	③

1 5	八潮市の道路陥没事故を受けて、市川市の下水道は問題ないか心配になりました。そのため、老朽化対策はこれからもしっかり取り組んで欲しいと思います。	下水道は安心して快適な暮らしのためのインフラです。 引き続き、事業の進捗管理を行いながら、各種計画に基づき、市民の皆様が安心して安全な下水道が使用できるよう努めてまいります。	③
1 6	水道料金が 20%値上げするニュースを見て、最初は驚きましたが、老朽化したインフラ施設を維持していくには必要なことだと感じました。 そのため、将来的に下水道料金を値上げすることは、必要なことだと考えます。	使用料改定は、今後の下水道事業の進捗状況等を踏まえ、検討してまいります。 改定の検討にあたっては、検討資料や会議録の情報公開に努め、皆様のご理解を得ながら進めてまいります。	③