

市川図書館だより No.110



2022. 9. 30

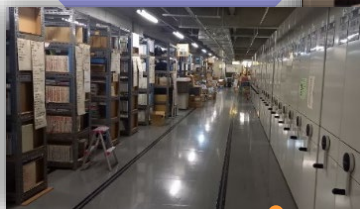
発行：市川市中央図書館 編集：広報委員会 〒272-0015 市川市鬼高1-1-4 TEL. 047-320-3346

紙面で図書館バックヤードツアー

図書館の書庫には本が沢山しまっているの？ 中央図書館や行徳図書館ではセルフ貸出機が導入されているけれど、職員はどんな仕事をしているの？ など、図書館について疑問に思ったことはありませんか。

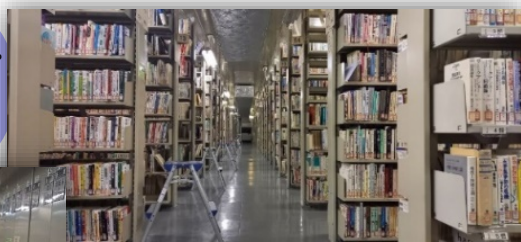
中央図書館のバックヤードと図書館員の仕事を少しだけご紹介します。

開架に入りきらない本や貴重な本は書庫に保管されています。



書庫

中央図書館には書庫が2層あります。端から端までは約50メートル！



資料の劣化や損傷を防いで保存するため、年間を通して一定の温度・湿度を保っています。「窓」は一切ありません。

ピックアップ

予約の入った本をピックアップ！
1日に1,000冊ピックアップすることも！



配架



整理



返却された本を棚に戻し、棚の整理を行います。

準備

予約のデータを変更し、予約受取コーナーに入れる準備をしています。



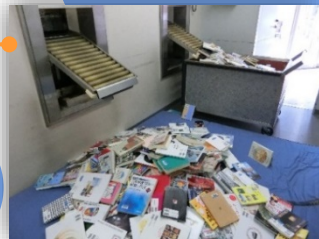
準備ができたものから、予約受取コーナーに並べていきます。並べた翌開館日に、ご用意ができた旨のご連絡を差し上げています。

予約受取コーナー



ブックポストの中には沢山の返却本が...本は職員が回収し返却をしています。

返却



配送受付

返却ポストや他の図書館で返却された本・中央図書館受け取りの予約の本が届きました。



1日平均5,000冊の本が運ばれています。

もっと知りたい！図書館の裏側

《選定会議・選書会議》
新刊本やリクエストされた本の
購入検討などを行っています。



《他市から借り受けた本
を確認・登録する作業》
市内に所蔵のない本は、県立
図書館や他市の図書館から
借りてご用意しています。



《市内の小中学校に貸し出
す本の準備中》
依頼のあった本を週2回市内
の小中学校に送っています。



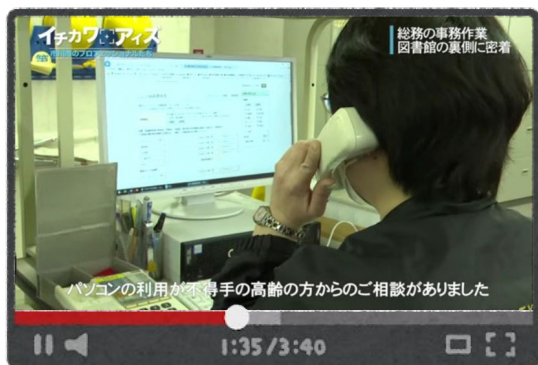
《装備》本や雑誌にブックコートをか
けて装備しています。軽易な破れ
などの修理を行うことも。



イチカワアイズ 市川市のプロフェッショナルたち

No.006 中央図書館

5月にYouTube 市川市公式チャンネルにて公開されました「イチカワアイズ No.006」はもうご覧になりましたか？この動画では図書館のプロフェッショナルとして中央図書館の職員が取り上げられました。動画の中身を少しだけご紹介いたします！ ぜひご覧ください。

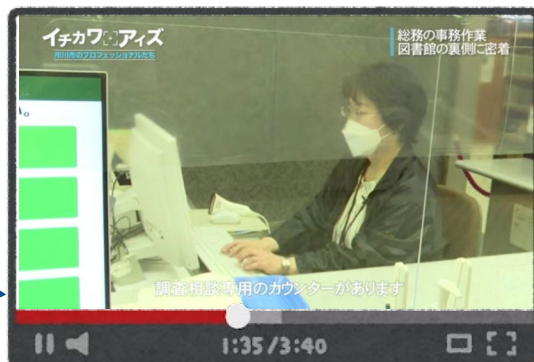


《電話対応の様子》
本の検索から図書館ウェブサイトの使い方
まで様々な質問が電話で寄せられます。
パソコンの利用が不得手の方からの問い合
わせも多いようです。

動画は下記QR
コードからご覧
いただけます！



《レファレンスカウンターでの様子》
調査相談専用のカウンターで市民と
直接対面しながら、より必要としてい
る資料の情報提供を行っています。



令和3年度図書館アンケート(eモニ)実施報告

市川市 e-モニター制度を利用して、市民の読書習慣と図書館のサービスや設備についての認知度や要望を調査いたしました。来館者アンケートとは異なり、まだ図書館を利用したことがない方も対象にした調査です。調査実施期間は令和4年2月15日(火)～2月28日(月)で、有効回答者は1,354名でした。

ここにアンケート結果の一部をご報告いたします。お寄せいただいたご意見につきましては今後の図書館運営に活かしてまいります。

市川市 e-モニター制度(愛称 e モニ)は、パソコンやスマートフォン等、インターネットを活用して意見を広く集めて市政に反映する、事前登録制のアンケート制度です。

アンケート結果

ご協力ありがとうございました。

令和2年度の e-モニター制度を利用した調査で、新型コロナウイルスの影響下で今後充実させるべきサービスとして希望の多かった「電子書籍」、「宅配サービス(有料)」について尋ねました。

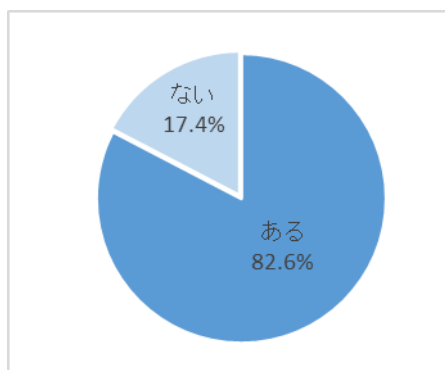
電子書籍を含めた読書習慣のある方は83%で、そのうちの67%の方が電子書籍(有料・無料を含む)を利用したことがありました。また、電子書籍を利用したことがある方の63%が紙媒体と比較して読みにくいと回答しているものの、その種類(ラインナップ)については64%の方が概ね満足しており、電子書籍が浸透していることがわかりました。

また、現在実施している有料の予約資料宅配サービスについては、知らないと答えた方が71%となり、サービスの認知度が低いことが課題となりました。宅配サービス(有料)の今後の利用について尋ねたところ、利用したいと思わない方が79%と高く、その理由としては、「配送料(1梱包片道500円)が高い」「図書館に行って自分で本を選びたい」「必要性を感じない」と続けました。一方で、利用したいと答えた方からは、「自宅療養中(病気や怪我)」や「外出不安(コロナ禍等)」、「高齢により外出困難」など現在の社会的状況を反映した潜在的な必要性をうかがうことができました。

自由記入欄には267件のご意見がありました。「コロナ禍においては、来館せずに借りられ、返し遅れがない等の利点を踏まえて、電子書籍の導入を希望する」とのご意見がある一方で、「紙媒体の書籍の管理は公的なものでないと難しい」、「電子ばかりに力を入れずいつまでも紙を残してほしい」とのご意見もいただきました。「図書購入の予算をしっかりと確保し、幅広い収蔵をして欲しい」、「利用者の買わずに読みたいというニーズへの対応も大事だが、入手困難な地域資料等の保存と提供を大切にして、地域の文化振興の拠点であってほしい」といったご提言もいただきました。

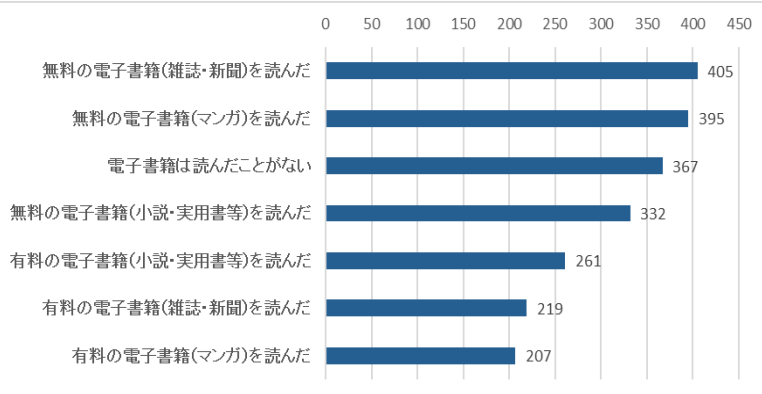
今回の貴重な意見をふまえ、今後のサービスのあり方を検討してまいります。

本や雑誌(電子書籍を含む)を読む習慣はありますか



(読む習慣のある方へ) 電子書籍を読んだことがありますか(複数回答)

有効回答者数: 1,123名



*アンケートの結果は図書館ホームページでもご覧になれます。

令和3年度図書館利用者アンケート実施報告

図書館の利用目的や、利用した成果、満足度、要望などを来館者アンケートにより市内各図書館及び大野・西部公民館図書室で調査いたしました。アンケート調査は令和4年2月26日（土）から3月6日（日）までの8日間で行いました。

ここにアンケート結果の一部をご報告いたします。お寄せいただいたご意見につきましては今後の図書館運営に活かしてまいります。

実施場所	実施期間	配布数	回収数	回収率 (%)	総合的満足度 (%)
中央図書館	2/26（土）～3/6（日）	911	843	92.5	97.3
行徳図書館		358	337	94.1	92.6
信篤図書館		134	120	89.6	92.4
南行徳図書館		150	150	100	94.0
平田図書室		119	113	95.0	94.6
大野公民館図書室		94	93	98.9	95.7
西部公民館図書室		84	84	100	96.3
合 計		1,850	1,740	94.1	95.4

アンケート結果

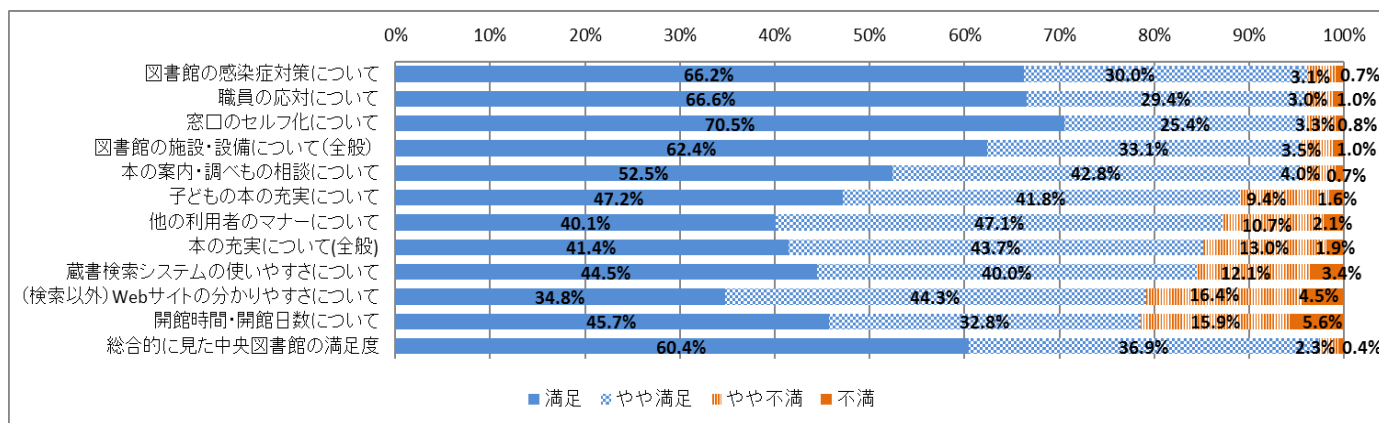
ご協力ありがとうございました。

図書館を利用時の満足度を設問3と4（公民館図書室では5）で尋ねました。「総合的な満足度」は中央図書館 97.3%、行徳図書館 92.6%、信篤図書館 92.4%、南行徳図書館 94.0%、平田図書室 94.6%、大野公民館図書室 95.7%、西部公民館図書室 96.3%となり、全体としては2年前の前回調査より0.9ポイント上がっての95.4%と高い結果となりました。

項目別にみて満足度が高かったのは、「職員の応対」で、この項目については、すべての館で95%を超える高評価を得られました。「本の案内・調べもの相談」、「図書館の感染症対策」についても90%以上と満足度が高くなっています。また、中央図書館、行徳図書館で導入している「窓口のセルフ化」についても、95%以上と高い満足度となりました。今後も必要な対策を取りながら、新技術の導入や職員のスキルを高めることで、図書館サービスの向上に努めてまいります。

一方これらに比べると、「本の充実」については、年々満足度が低くなっているため、多様な市民のニーズに対応できるよう、全館で計画的に資料の更新を図り、図書館サービスの拡充に努めていきたいと思います。

中央図書館の満足度



*アンケートの結果は図書館ホームページでもご覧になれます。

発行：市川市中央図書館