

市川市中央図書館の利用に関するアンケート（中学生以上の方）

2024年2月
市川市立図書館

今後の図書館運営に役立てるため、アンケート調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。
* なお、この調査は無記名で、かつ調査結果はすべて統計的に処理いたします。

該当するものに○をつけてください

1. 住 所	⇒	市川市内 (1)					市川市外 (2)		
2. 年 齢	⇒	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
3. 職 業	⇒	会社員 公務員	自営業	パート・ アルバイト	学生	主婦・主夫	無職	その他 ()	

問1. 中央図書館を利用して、次のようなことをお感じになりますか？

1. 面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
2. 探していた情報や知識を得ることができた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
3. 仕事や、資格取得の役に立った	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
4. 本の探し方や、知識・情報の調べ方が分かった	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
5. 落ち着いて読書や調べものをする事ができた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない

問2. 中央図書館の満足度についてお尋ねします。 満足～不満を○で囲み、□にチェック（☑はいくつでも可）

1. 図書館の施設・設備について(全般)	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
2. 窓口のセルフ化について					
⇒セルフ貸出機	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
⇒セルフ返却機	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
⇒予約受取確認機	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
⇒予約受取コーナー	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
3. 座席管理システムについて	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
4. 他の利用者のマナーについて	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
5. 開館時間・開館日数について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
⇒□ 朝の開館を早く □ 平日の閉館を遅く □ 土日の閉館を遅く □ 月曜開館 □ 月末に休館しない					
6. 本の充実について(全般)	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
6-1.子どもの本の充実について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
7. 蔵書検索システムの使いやすさについて	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
7-1（検索以外）Webサイトの分かりやすさについて	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
8. 本の案内・調べもの相談について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
9. 職員の対応について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	

問3. 自宅で使いたいサービスについて、あてはまるものすべてに○をつけてください。

1	スマホやPCで、利用日の前日から閲覧席をオンライン予約したい	
2	スマホやPCで、人口知能によるおススメ本をオンライン予約したい	
3	市川市の図書館にない本をオンライン予約したい	
4	資料の貸出・返却を、有料の宅配サービスで行いたい(市内1梱包:500 円)	
5	電子書籍貸出サービスを利用して、図書館に行かずに自宅で本を読みたい	
6	図書館利用券の登録や更新を、免許証や保険証などの証明書を電子添付して、自宅からオンライン申請したい	

問4. 総合的に、中央図書館にどの程度満足していますか？

満 足	やや満足	やや不満	不 満
-----	------	------	-----

問5. 中央図書館へのご意見などございましたらご記入ください。

市川市行徳図書館の利用に関するアンケート（中学生以上の方）

2024年2月
市川市立図書館

今後の図書館運営に役立てるため、アンケート調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。
* なお、この調査は無記名で、かつ調査結果はすべて統計的に処理いたします。

該当するものに○をつけてください

1. 住 所	⇒	市川市内 (1)					市川市外 (2)		
2. 年 齢	⇒	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
3. 職 業	⇒	会社員 公務員	自営業	パート・ アルバイト	学生	主婦・主夫	無職	その他 ()	

問1. 行徳図書館を利用して、次のようなことをお感じになりますか？

	1	2	3	4
1. 面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
2. 探していた情報や知識を得ることができた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
3. 仕事や、資格取得の役に立った	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
4. 本の探し方や、知識・情報の調べ方が分かった	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
5. 落ち着いて読書や調べものをすることができた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない

問2. 行徳図書館の満足度についてお尋ねします。 満足～不満を○で囲み、□にチェック（☑はいくつでも可）

	1	2	3	4	5
1. 図書館の施設・設備について(全般)	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
2. 窓口のセルフ化について					
⇒セルフ貸出機	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
⇒セルフ返却機	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
⇒予約受取確認機	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
⇒予約受取コーナー	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
3. 他の利用者のマナーについて	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
4. 開館時間・開館日数について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
⇒□ 朝の開館を早く □ 平日の閉館を遅く □ 土日の閉館を遅く □ 月曜開館 □ 月末に休館しない					
5. 本の充実について(全般)	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
5-1.子どもの本の充実について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
6. 蔵書検索システムの使いやすさについて	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
6-1 (検索以外)Webサイトの分かりやすさについて	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
7. 本の案内・調べもの相談について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
8. 職員の対応について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	

問3. 自宅で使いたいサービスについて、あてはまるものすべてに○をつけてください。

1	スマホやPCで、利用日の前日から閲覧席をオンライン予約したい	
2	スマホやPCで、人口知能によるおススメ本をオンライン予約したい	
3	市川市の図書館にない本をオンライン予約したい	
4	資料の貸出・返却を、有料の宅配サービスで行いたい(市内1梱包:500 円)	
5	電子書籍貸出サービスを利用して、図書館に行かずに自宅で本を読みたい	
6	図書館利用券の登録や更新を、免許証や保険証などの証明書を電子添付して、自宅からオンライン申請したい	

問4. 総合的に、行徳図書館にどの程度満足していますか？

満 足	やや満足	やや不満	不 満
-----	------	------	-----

問5. 行徳図書館へのご意見などございましたらご記入ください。

市川市信篤図書館の利用に関するアンケート（中学生以上の方）

2024年2月
市川市立図書館

今後の図書館運営に役立てるため、アンケート調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。
* なお、この調査は無記名で、かつ調査結果はすべて統計的に処理いたします。

該当するものに○をつけてください

1. 住 所	⇒	市川市内 (1)					市川市外 (2)		
2. 年 齢	⇒	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
3. 職 業	⇒	会社員 公務員	自営業	パート・ アルバイト	学生	主婦・主夫	無職	その他 ()	

問1. 信篤図書館を利用して、次のようなことをお感じになりますか？

	1	2	3	4
1. 面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
2. 探していた情報や知識を得ることができた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
3. 仕事や、資格取得の役に立った	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
4. 本の探し方や、知識・情報の調べ方が分かった	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
5. 落ち着いて読書や調べものをするのができた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない

問2. 信篤図書館の満足度についてお尋ねします。 満足～不満を○で囲み、□にチェック（☑はいくつでも可）

	1	2	3	4	5
1. 図書館の施設・設備について(全般)	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
2. 他の利用者のマナーについて	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
3. 開館時間・開館日数について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
⇒□ 朝の開館を早く □ 平日の閉館を遅く □ 土日の閉館を遅く □ 月曜開館 □ 月末に休館しない					
4. 本の充実について(全般)	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
4-1.子どもの本の充実について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
5. 蔵書検索システムの使いやすさについて	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
6. (検索以外)Webサイトの分かりやすさについて	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
7. 本の案内・調べもの相談について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
8. 職員の対応について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	

問3. 自宅で使いたいサービスについて、あてはまるものすべてに○をつけてください。

1	スマホやPCで、利用日の前日から閲覧席をオンライン予約したい	
2	スマホやPCで、人口知能によるおススメ本をオンライン予約したい	
3	市川市の図書館にない本をオンライン予約したい	
4	資料の貸出・返却を、有料の宅配サービスで行いたい(市内1梱包:500 円)	
5	電子書籍貸出サービスを利用して、図書館に行かずに自宅で本を読みたい	
6	図書館利用券の登録や更新を、免許証や保険証などの証明書を電子添付して、自宅からオンライン申請したい	

問4. 総合的に、信篤図書館にどの程度満足していますか？

満 足	やや満足	やや不満	不 満
-----	------	------	-----

問5. 信篤図書館へのご意見などございましたらご記入ください。

市川市南行徳図書館の利用に関するアンケート（中学生以上の方）

2024年2月
市川市立図書館

今後の図書室運営に役立てるため、アンケート調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。
* なお、この調査は無記名で、かつ調査結果はすべて統計的に処理いたします。

該当するものに○をつけてください

1. 住 所	⇒	市川市内 (1)					市川市外 (2)		
2. 年 齢	⇒	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
3. 職 業	⇒	会社員 公務員	自営業	パート・ アルバイト	学生	主婦・主夫	無職	その他 ()	

問1. 南行徳図書館を利用して、次のようなことをお感じになりますか？

	1	2	3	4
1. 面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
2. 探していた情報や知識を得ることができた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
3. 仕事や、資格取得の役に立った	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
4. 本の探し方や、知識・情報の調べ方が分かった	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
5. 落ち着いて読書や調べものをする事ができた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない

問2. 南行徳図書館の満足度についてお尋ねします。 満足～不満を○で囲み、□にチェック（☑はいくつでも可）

	1	2	3	4	5
1. 図書室の施設・設備について(全般)	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
2. 他の利用者のマナーについて	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
3. 開館時間・開館日数について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
⇒□ 朝の開館を早く □ 平日の閉館を遅く □ 土日の閉館を遅く □ 月曜開館 □ 月末に休館しない					
4. 本の充実について(全般)	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
4-1.子どもの本の充実について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
5. 蔵書検索システムの使いやすさについて	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
6. (検索以外)Webサイトの分かりやすさについて	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
7. 本の案内・調べもの相談について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
8. 職員の対応について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	

問3. 自宅で使いたいサービスについて、あてはまるものすべてに○をつけてください。

1	スマホやPCで、利用日の前日から閲覧席をオンライン予約したい	
2	スマホやPCで、人口知能によるおススメ本をオンライン予約したい	
3	市川市の図書室にない本をオンライン予約したい	
4	資料の貸出・返却を、有料の宅配サービスで行いたい(市内1梱包:500 円)	
5	電子書籍貸出サービスを利用して、図書室に行かずに自宅で本を読みたい	
6	図書室利用券の登録や更新を、免許証や保険証などの証明書を電子添付して、自宅からオンライン申請したい	

問4. 総合的に、南行徳図書館にどの程度満足していますか？

満 足	やや満足	やや不満	不 満
-----	------	------	-----

問5. 南行徳図書館へのご意見などございましたらご記入ください。

市川市平田図書室の利用に関するアンケート（中学生以上の方）

2024年2月
市川市立図書室

今後の図書室運営に役立てるため、アンケート調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。
* なお、この調査は無記名で、かつ調査結果はすべて統計的に処理いたします。

該当するものに○をつけてください

1. 住 所	⇒	市川市内 (1)					市川市外 (2)		
2. 年 齢	⇒	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
3. 職 業	⇒	会社員 公務員	自営業	パート・ アルバイト	学生	主婦・主夫	無職	その他 ()	

問1. 平田図書室を利用して、次のようなことをお感じになりますか？

	1	2	3	4
1. 面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
2. 探していた情報や知識を得ることができた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
3. 仕事や、資格取得の役に立った	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
4. 本の探し方や、知識・情報の調べ方が分かった	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
5. 落ち着いて読書や調べものをすることができた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない

問2. 平田図書室の満足度についてお尋ねします。 満足～不満を○で囲み、□にチェック（☑はいくつでも可）

	1	2	3	4	5
1. 図書室の施設・設備について(全般)	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
2. 他の利用者のマナーについて	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
3. 開館時間・開館日数について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
⇒□ 朝の開室を早く □ 平日の閉室を遅く □ 土日の閉室を遅く □ 月曜開室 □ 月末に休館しない					
4. 本の充実について(全般)	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
4-1.子どもの本の充実について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
5. 蔵書検索システムの使いやすさについて	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
6. (検索以外)Webサイトの分かりやすさについて	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
7. 本の案内・調べもの相談について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
8. 職員の対応について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	

問3. 自宅で使いたいサービスについて、あてはまるものすべてに○をつけてください。

1	スマホやPCで、利用日の前日から閲覧席をオンライン予約したい	
2	スマホやPCで、人口知能によるおススメ本をオンライン予約したい	
3	市川市の図書室にない本をオンライン予約したい	
4	資料の貸出・返却を、有料の宅配サービスで行いたい(市内1梱包:500 円)	
5	電子書籍貸出サービスを利用して、図書室に行かずに自宅で本を読みたい	
6	図書室利用券の登録や更新を、免許証や保険証などの証明書を電子添付して、自宅からオンライン申請したい	

問4. 総合的に、平田図書室にどの程度満足していますか？

満 足	やや満足	やや不満	不 満
-----	------	------	-----

問5. 平田図書室へのご意見などございましたらご記入ください。