

令和3年3月17日

報道関係者 各位

情報政策部長 稲葉 清孝

LINE を利用した行政サービスの一部停止について

LINE の個人情報の保護に不備があったとの報道がありました。この件を受け下記のとおり市長コメントを公表しましたのでお知らせします。

記

LINE の個人情報の保護に不備があったとの報道がありました。このことを重大な事態と受け止め、LINE を利用した行政サービスのあり方を見直すことといたします。ついては、住民票関係証明書、駐輪場使用許可申請、り災証明交付申請の3つの手続きについて一時停止します。

この件では、本市の住民情報に直接アクセスすることはできないとのことですが、安全性が担保されるまでは、その措置を継続しますのでご理解ください。

LINE に関する問い合わせ
情報政策部 Web管理課
課長 秀谷 康久
電話 047-318-9096