

令和4年5月23日

報道関係者 各位

市川市情報政策部  
部長 佐藤 敏和

### ファイル情報の誤削除について

オンライン申請（L o G o フォーム）で取り扱っている一部の画像データ及び、その他のファイルデータの誤削除が判明いたしました。セキュリティ事故の詳細については以下の通りとなっております。

#### 記

1. 発覚日時

5月20日（金）17時30分頃

2. 市川市への報告日時

5月22日（日）19時35分

3. 障害内容

オンライン申請で取り扱っている一部の画像データ及び、その他のファイルデータの誤削除

4. 被害状況

- （1）経済政策課が作成した「起業・経営相談」オンライン申請の相談日カレンダー（画像ファイル1点）を誤削除しました
- （2）人事課が募集をしている「市川市職員採用試験」の申込者23名が提出した顔写真（画像ファイル）と自己紹介シート（PDF）を誤削除しました

5. システム運用事業者株式会社トラストバンクから市への報告の概要

L o G o フォームのサーバーに関する作業において、処理を誤ったためファイルを削除したと報告を受けました。

なお、詳細については今後、報告を受ける予定です。

6. 現時点での本市の対応

個人情報の流出はないと報告を受けております。また、システム運用事業者に対して恒久的な対策の検討を求めています。

問い合わせ先

情報政策部W e b 管理課長 浅生浩克 047-318-9096