

e-モニターアンケート結果報告書

アンケート名称	市川市公式 Web サイトに関するアンケート
担当部・課名	市長公室 広報広聴課
アンケート結果の市政への反映状況	
<p>今回のアンケートでは、市公式 Web サイトをより見やすく、使いやすいものへ改善し、市民の皆様へのニーズを踏まえ、的確に情報提供を行っていくことを目的として実施しました。</p> <p>今回の有効回答数は 1,346 名と多くの方からご回答をいただくことができました。</p> <p>どのような目的で利用しているかという質問について、「手続きの詳細を調べるため」が 47%、「行政サービスの詳細を調べるため」、「市の施設の場所や開庁時間などを調べるため」が 38%の順でのご回答でした。また今後充実してほしい事項の 1 位が、「手続きに関する情報」(42%)であることから、手続きに関する情報が特に求められているものと考えられます。情報の鮮度と正確性を担保し、かつ手軽にアクセスできるように整備することが必要です。</p> <p>また、必要な情報をどのように探しているかの質問に対し、「市公式 Web サイトにあるサイト内検索で探す」が 63%、「Google や yahoo! など外部の検索ポータルサービスから探す」が 35%、「トップページの「暮らし」や「文化・観光」などのメニューから探す」が 25%の割合で上位の回答であったことから、利用頻度の高い検索機能の強化とトップページから個別ページの導線整備が求められています。</p> <p>必要な情報が探しやすいかの質問に対し、「探しにくい」が 4%、「どちらかというとなりにくい」が 31%、探しにくいと感じた理由について、「市公式 Web サイトにあるサイト内検索が使いづらい」が 32%、「トップページのメニューが分かりづらい」が 22%、「トップページの画像バナーやボタン配置が分かりづらい」が 20%との結果でサイト内検索およびトップページの構造について改善が求められています。</p> <p>今後は、本アンケートの結果を踏まえ、市公式 Web サイトが利用しやすくなるように改善してまいります。ご協力ありがとうございました。</p>	