

e-モニターアンケート結果報告書

アンケート名称	市営駐輪場の利用に関するアンケート
担当部・課名	道路交通部 交通計画課
アンケート結果の市政への反映状況	
<p>今回のアンケートでは、今後の市営駐輪場運営の参考とするために実施し、有効回答数 1539 件と多くのご協力をいただきました。</p> <p>まず、駐輪場の老朽化が進行しているかという質問に対しては、「そう思う」が 18%、「ややそう思う」が 30%と、合わせて約半数でした。引き続き修繕を実施していくとともに、経年劣化状況等の把握に努めてまいります。</p> <p>つづいて料金についての質問のうち、定期使用料金については、「普通」が 55%、次いで「やや高い」が 21%の回答となりました。また、1 回使用については、「普通」が 63%、次いで「やや安い」が 13%となりました。</p> <p>令和 5 年度より開始している、高校生以下の定期使用料減免については、「今後も続けてほしい」が 59%、「財政負担を考慮して期限を決めて実施してほしい」が 12%と、約 7 割の方に実施についてご賛同をいただいております。</p> <p>使用料金につきましては自由記入欄においても、多数のご意見を頂いております。今後とも、収支バランスを踏まえた使用料金の適正化を目指し、継続的に検討を進めて参ります。</p> <p>今後の駐輪場に望むものについての質問については、「1 回使用の支払い方法の多様化・キャッシュレス化の推進」が最も多く 52%でした。また、「機械化による 24 時間利用可能及び不正駐輪の防止」についても 31%と、機械式駐輪場の整備促進とともに、支払いのキャッシュレス化が求められています。</p> <p>「駐輪場の数の増」についても 38%であり、要望のとおり、現状利便性の高い定期使用の駐輪場はキャンセル待ちとなっています。一方で空きのある駐輪場もあるため、かかるコストも含め慎重な検討が必要であると考えます。</p> <p>また、近年増加している子乗せ自転車や電動アシスト自転車等の大型化・重量化した自転車については、自由記入欄において駐輪スペースや駐輪場内の整理等のご意見いただきました。</p> <p>今後は、本アンケートの結果を踏まえ、より利便性の高い市営駐輪場運営を検討していきます。</p>	