

## e-モニターアンケート結果報告書

<b>アンケート名称</b>	窓と結露に関するアンケート
<b>担当部・課名</b>	市長公室 カーボンニュートラル推進課
<b>アンケート結果の市政への反映状況</b>	
<p>今回のアンケートでは、窓と結露の悩み等についてお伺いしました。</p> <p>有効回答数は1,386名と多くの方からご回答をいただくことができました。</p> <p>まず、冬の時期に現在住んでいる住居で悩みはあるかとの質問（複数回答可）に対しては、「光熱費がかさむ（暖房費など）」（45%）、「窓に発生する結露」（38%）、「室内が寒い」（34%）が上位の回答となりました。上位に挙げた「窓に発生する結露」に関連して、家の窓の結露を経験したことがあるかを質問したところ、全体の81%の方が「ある」と回答し、そのうち79%の方が「家の窓の結露で悩んだことがある」と回答していることから、多くの方が家の窓の結露で悩んでいるということがわかりました。</p> <p>また、「家の窓の結露で悩んだことがある」と回答した方に対し、窓の結露に対してどんな悩みがあるか（複数回答可）を質問したところ、「カビが発生する」（72%）、「カーテンが濡れる」（56%）、「掃除が大変」（47%）が上位の回答となり、特にカビに悩んでいる方が多いことがわかりました。</p> <p>次に、「家の窓の結露を経験したことがある」と回答した方に対し、どのような対策をしているかを質問したところ、「窓の水けをふき取る」（50%）、「こまめに換気する」（34%）、「結露防止シート」（19%）といった手軽な対策が上位に挙がりました。一方で、「内窓をつける」（6%）、「断熱性の高い窓に交換する」（5%）といった、窓の性能自体を向上させるような対策を行っている方は少数でした。</p> <p>自宅の窓をリフォームすることが可能なことを知っているかとの質問に対しては、45%の方が「知っているが、窓リフォームをしたことはない」と回答しています。その理由として「費用がかかりそう」（62%）との回答が最も多いことから、補助制度が利用できれば前向きにリフォームを検討する人が多いと考えられます。</p> <p>今後は、本アンケートの結果を踏まえ、本市におけるカーボンニュートラルの実現に向けた取り組みの検討を一層進めてまいりたいと思います。ご協力ありがとうございました。</p>	