

e-モニターアンケート結果報告書

アンケート名称	市川市コミュニティバス北東部ルート検証実験運行に関するアンケート
担当部・課名	道路交通部 交通計画課
アンケート結果の市政への反映状況	
<p>今回のアンケートでは、現在運行をしている、市川市コミュニティバス北東部ルート（梨丸号）検証実験運行の運行計画の見直しの参考とさせていただくため実施しました。</p> <p>有効回答者数 1,171 名の方からご回答をいただくことができました。</p> <p>本市のコミュニティバスを利用したことがあるかという質問について、「利用したことがない」が 63%、「利用したことがある」が 37%のご回答で、利用したことがない方が半数以上という結果となりました。</p> <p>また、「利用したことがない」と回答した方の中で「利用したことがない理由」として「利用する機会がなかった」が 78%となり、運行地域の住民が移動の手段としてコミュニティバスを選択できるようニーズなどの把握に努めてまいります。</p> <p>「利用したことがある」と回答した方の利用目的は、「買い物」が一番多く 54%、次いで「行楽・帰省」が 30%と多いことから、日常生活からイベントなどのタイミングと幅広い目的で利用されていることが確認できました。</p> <p>北東部ルート(梨丸号)の満足度については「どちらでもない」が一番多く、「不満がある」「やや不満がある」が 17%、「満足している」「やや満足している」が 11%でした。</p> <p>「不満がある」「やや不満がある」と回答した方が不満に感じる場所として、「運行ルート」62%、「運行本数」56%という結果となりました。</p> <p>北東部ルート(梨丸号)のバス停付近で利用している、もしくは使用したい施設が「ある」と回答した方のうち施設の利用が多い順に、「動植物園」「現代産業科学館・メディアパーク」「市川大野駅」となり、利用目的の上位である「買い物」「行楽・帰省」にも合致する結果でした。</p> <p>運賃の妥当性については、現行の運賃である「160 円」が最も多く 49%でした。運賃については、「距離別の運賃設定を導入してほしい」などといった意見も見られました。</p> <p>本アンケートの結果などを踏まえ、北東部ルート(梨丸号)の運行計画の見直しの参考とさせていただきます。</p> <p>ご協力ありがとうございました。</p>	