

市公式Webサイトに関するアンケート

2024年05月21日08:44 現在

設問: 住所、通勤・通学先についてあてはまるものをお選びください

有効回答者数: 1346名

選択項目	回答件数	割合	
市外在住で通勤・通学先も市外	96件	7%	<div style="width: 7%;"></div>
市外在住で市内通勤・通学	71件	5%	<div style="width: 5%;"></div>
市内在住	1179件	88%	<div style="width: 88%;"></div>

設問: 普段、どのような媒体で市政情報（公共サービスの情報）を得ていますか（複数回答可）

有効回答者数: 1346名

選択項目	回答件数	割合	
知人に聞く	83件	6%	<div style="width: 6%;"></div>
インターネットのニュース	116件	9%	<div style="width: 9%;"></div>
テレビのニュース	81件	6%	<div style="width: 6%;"></div>
新聞	130件	10%	<div style="width: 10%;"></div>
公共機関が発行するその他の印刷物	71件	5%	<div style="width: 5%;"></div>
チラシ・ポスター	178件	13%	<div style="width: 13%;"></div>
回覧板	258件	19%	<div style="width: 19%;"></div>
市からの郵便物	151件	11%	<div style="width: 11%;"></div>
YouTube（市公式チャンネル）	35件	3%	<div style="width: 3%;"></div>
市公式Facebook	54件	4%	<div style="width: 4%;"></div>
市公式Instagram	27件	2%	<div style="width: 2%;"></div>
市公式LINEアカウント	246件	18%	<div style="width: 18%;"></div>
市川市メール情報配信サービス	256件	19%	<div style="width: 19%;"></div>
防災無線	77件	6%	<div style="width: 6%;"></div>
市公式Webサイト	627件	47%	<div style="width: 47%;"></div>
広報いちかわ	951件	71%	<div style="width: 71%;"></div>
知人のSNS	19件	1%	<div style="width: 1%;"></div>
地域情報誌	115件	9%	<div style="width: 9%;"></div>
その他（50字以内）	25件	2%	<div style="width: 2%;"></div>

設問: 市公式Webサイトをみる頻度を教えてください

有効回答者数: 1346名

選択項目	回答件数	割合	
見たことがない（→Q15へ）	68件	5%	<div style="width: 5%;"></div>
ほとんど見ない（→Q15へ）	297件	22%	<div style="width: 22%;"></div>
年に数回	445件	33%	<div style="width: 33%;"></div>
月に数回	389件	29%	<div style="width: 29%;"></div>
週に数回	112件	8%	<div style="width: 8%;"></div>
ほぼ毎日	35件	3%	<div style="width: 3%;"></div>

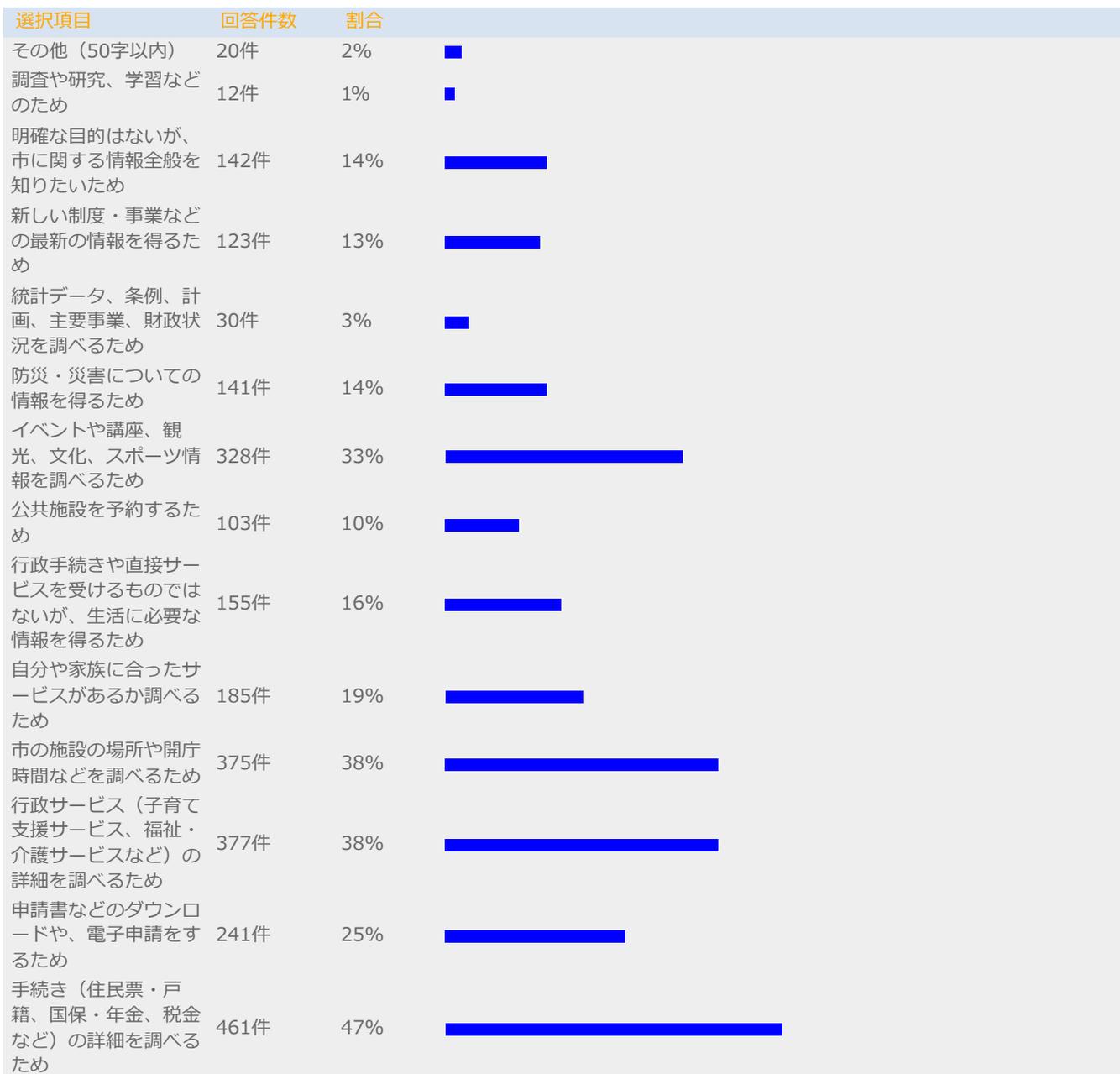
設問: 市公式Webサイトをみる主な利用端末は何ですか

有効回答者数: 981名

選択項目	回答件数	割合	
その他(50字以内)	1件	0%	
タブレット	34件	3%	<div style="width: 3%;"></div>
パソコン	407件	41%	<div style="width: 41%;"></div>
スマートフォン	539件	55%	<div style="width: 55%;"></div>

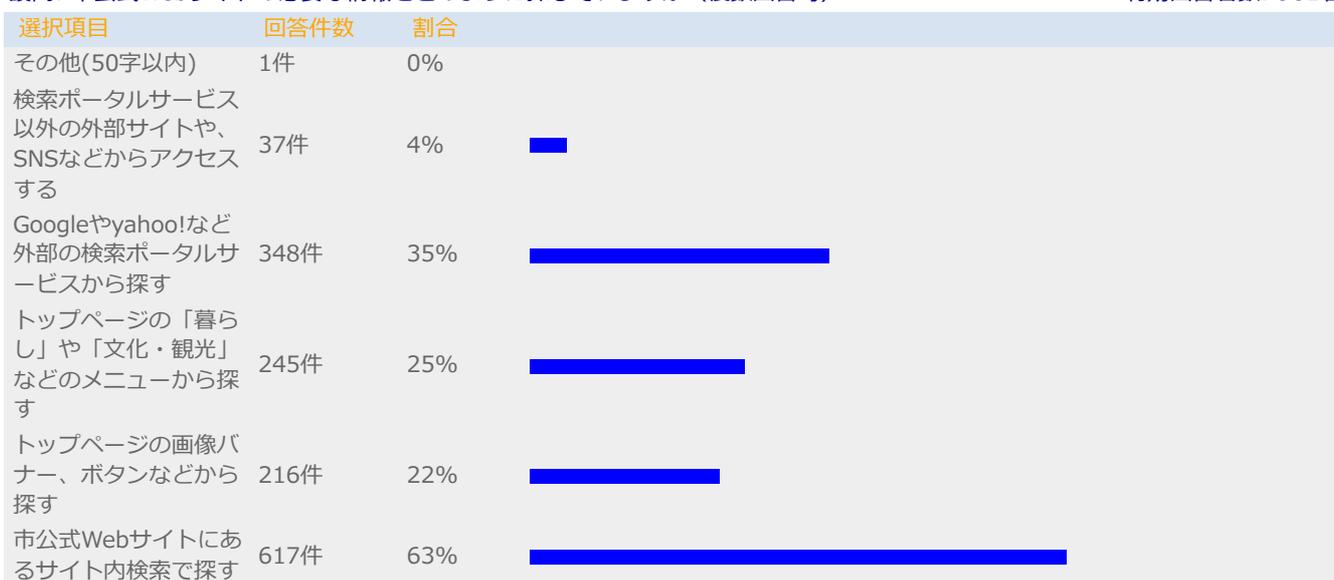
設問: 市公式Webサイトをどのような目的で利用していますか (複数回答可)

有効回答者数: 981名



設問: 市公式Webサイトの必要な情報をどのように探していますか (複数回答可)

有効回答者数: 981名



設問: 市公式Webサイトの必要な情報は探しやすいですか

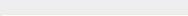
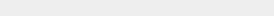
有効回答者数: 981名

選択項目	回答件数	割合
------	------	----

探しにくい	44件	4%	
どちらかという探しにくい	302件	31%	
どちらかという探しやすい(→Q9へ)	528件	54%	
探しやすい(→Q9へ)	107件	11%	

設問: 探しにくいと感じた理由は何ですか。最もあてはまるものをお選びください

有効回答者数: 346名

選択項目	回答件数	割合	
その他(50字以内)	24件	7%	
何度もクリックしなければならない	67件	19%	
トップページの「暮らし」や「文化・観光」などのメニューがわかりづらい	75件	22%	
トップページの画像ボタン、ボタンなどの配置がわかりづらい	69件	20%	
市公式Webサイトにあ るサイト内検索が使い づらい	111件	32%	

設問: 市公式Webサイトに掲載している各情報の内容はわかりやすいですか

有効回答者数: 981名

選択項目	回答件数	割合	
分かりにくい	23件	2%	
どちらかという分かりにくい	228件	23%	
どちらかという分かりやすい(→Q11へ)	615件	63%	
分かりやすい(→Q11へ)	115件	12%	

設問: 市公式Webサイトに掲載している各情報の内容が分かりにくかった理由は何ですか。最もあてはまるものをお選びください

有効回答者数: 251名

選択項目	回答件数	割合	
その他(50字以内)	19件	8%	
文字の量が多く分かりにくい	23件	9%	
説明が足りない	84件	33%	
レイアウトが見づらい	86件	34%	
専門用語が分かりにくい	17件	7%	
文章が分かりにくい	22件	9%	

設問: ページデザインや色合いが特殊なコンテンツについて、利用（閲覧）したことのあるコンテンツを全て選択してください（複数回答可）

有効回答者数: 981名

選択項目	回答件数	割合	
デジタルミュージアム	25件	3%	
ガーデニングシティいちかわ	141件	14%	
自然博物館	78件	8%	
考古・歴史博物館	110件	11%	
図書館	488件	50%	
Ichihō	268件	27%	
動植物園	336件	34%	
東山魁夷記念館	210件	21%	
90周年記念サイト	194件	20%	
マイページ	48件	5%	
利用したことが無い(→Q15へ)	184件	19%	

設問: Q11で回答したページについて当てはまるものを選択してください

有効回答者数: 801名

選択項目	回答件数	割合	
利用しにくい (→Q14へ)	14件	2%	<div style="width: 2%;"></div>
どちらかという util 用しにくい (→Q14へ)	137件	17%	<div style="width: 17%;"></div>
どちらかという util 用しやすい	521件	65%	<div style="width: 65%;"></div>
利用しやすい	129件	16%	<div style="width: 16%;"></div>

設問: 利用しやすい理由を選択してください (複数回答可)

有効回答者数: 650名

選択項目	回答件数	割合	
その他 (50字以内)	15件	2%	<div style="width: 2%;"></div>
更新が多く、最新情報が得られる	46件	7%	<div style="width: 7%;"></div>
カレンダー機能がある	32件	5%	<div style="width: 5%;"></div>
イラストや色づかいなどのデザインが良い	150件	23%	<div style="width: 23%;"></div>
ページの内容が分かりやすい	262件	40%	<div style="width: 40%;"></div>
目的の情報が見つけやすい	377件	58%	<div style="width: 58%;"></div>

設問: Q12で回答した利用しにくい理由を選択してください (複数回答可)

有効回答者数: 151名

選択項目	回答件数	割合	
その他 (50字以内)	14件	9%	<div style="width: 9%;"></div>
更新が少なく、最新情報が得られない	26件	17%	<div style="width: 17%;"></div>
通常とデザインが異なるため、混乱する	6件	4%	<div style="width: 4%;"></div>
文字が多すぎて、分かりにくい	13件	9%	<div style="width: 9%;"></div>
レイアウトや色づかいなどのデザインが悪い	29件	19%	<div style="width: 19%;"></div>
ページの内容が分かりにくい	44件	29%	<div style="width: 29%;"></div>
目的の情報が見つけにくい	95件	63%	<div style="width: 63%;"></div>

設問: 今後、市公式Webサイトで充実してほしい事項はどのようなものですか (上位3つまで選択可)

有効回答者数: 1346名

選択項目	回答件数	割合	
デザインなど見やすさ	76件	6%	<div style="width: 6%;"></div>
市の新しい制度・事業など最新の情報	243件	18%	<div style="width: 18%;"></div>
市の計画・施策や主要事業の情報	139件	10%	<div style="width: 10%;"></div>
観光情報	144件	11%	<div style="width: 11%;"></div>
防災・災害についての情報	292件	22%	<div style="width: 22%;"></div>
催し物や講座、イベントに関する情報	488件	36%	<div style="width: 36%;"></div>
さまざまな相談窓口の情報	161件	12%	<div style="width: 12%;"></div>
ごみ収集などの暮らしに関する情報	374件	28%	<div style="width: 28%;"></div>
福祉・介護サービスに関する情報	259件	19%	<div style="width: 19%;"></div>
子育て支援サービスに関する情報	153件	11%	<div style="width: 11%;"></div>
申請書等のダウンロード、電子申請	430件	32%	<div style="width: 32%;"></div>

手続き（住民票・戸籍、国保・年金、税金など）に関する情報
その他(50字以内)

562件

42%



37件

3%



[▶ トップページ](#) [▶ お問い合わせ](#) [▶ 個人情報の取り扱いについて](#) [▶ 市川市のホームページへ](#)

Copyright(C) 2013 Ichikawa City.all rights reserved.