

クリーンスパ市川に関するアンケート

2020年07月30日13:35 現在

有効回答者数: 1339名

設問: 年代

選択項目	回答件数	割合	
10代	1件	0%	
20代	22件	2%	
30代	116件	9%	
40代	351件	26%	
50代	355件	27%	
60代	185件	14%	
70代	190件	14%	
80代～	50件	4%	
不明	69件	5%	

設問: 性別

有効回答者数: 1339名

選択項目	回答件数	割合	
男性	678件	51%	
女性	600件	45%	
不明	61件	5%	

設問: クリーンスパ市川を利用したことはありますか？

有効回答者数: 1339名

選択項目	回答件数	割合	
頻繁に利用している	21件	2%	
時々利用している	253件	19%	
過去に利用したことはあるが、今は利用していない (→Q3へ)	425件	32%	
一度も利用したことがない (→Q3へ)	640件	48%	

設問: 【Q1で「利用している」とお答えいただいた方にお聞きます。】

有効回答者数: 422名

クリーンスパ市川の利用形態は次のどれですか？

選択項目	回答件数	割合	
温浴施設（天然温泉）のみの利用	141件	33%	
プールのみの利用	113件	27%	
ジムのみの利用	5件	1%	
レッスンプログラムのみの利用	3件	1%	
複数施設のセット利用（温浴施設・プール・ジム・レッスンプログラム）	134件	32%	
会員制スクールの利用	4件	1%	
レストランの利用	9件	2%	
その他（50字以内）	13件	3%	

設問: 【Q1で「今は利用していない」または「利用したことがない」とお答えいただいた方にお聞きます。】

有効回答者数: 993名

クリーンスパ市川を利用しない主な理由は何ですか？【複数回答可】

選択項目	回答件数	割合	
クリーンスパ市川があることを知らなかった	135件	14%	
交通アクセスに不満がある	524件	53%	
利用料金に不満がある	130件	13%	

施設・サービスに不満がある	88件	9%	
他の施設を利用している	139件	14%	
その他(50字以内)	217件	22%	

設問: 温浴施設（天然温泉）ゾーンの魅力向上のために、現状のサービスをどのように変えるとよいと思いますか？【複数回答可】

有効回答者数: 1339名

選択項目	回答件数	割合	
露天風呂の改良・充実	374件	28%	
大浴場（室内風呂）の改良・充実	303件	23%	
ジェットバスの改良・充実	143件	11%	
サウナの改良・充実	140件	10%	
岩盤浴・炭酸泉等の多様な風呂の設置	407件	30%	
利用料金設定の多様化	361件	27%	
現状のままでよい	277件	21%	
その他(50字以内)	218件	16%	

設問: プールゾーンの魅力向上のために、現状のサービスをどのように変えるとよいと思いますか？【複数回答可】

有効回答者数: 1339名

選択項目	回答件数	割合	
25mプールの改良・充実	210件	16%	
レジャー多目的プールの改良・充実	325件	24%	
子供用プール・遊具の改良・充実	187件	14%	
プールレッスンの充実	120件	9%	
プールイベントの充実	72件	5%	
会員制キッズスイミングスクールの充実	41件	3%	
会員制成人スイミングスクールの充実	81件	6%	
利用料金設定の多様化	313件	23%	
現状のままでよい	373件	28%	
その他(50字以内)	183件	14%	

設問: スタジオ・ジムゾーンの魅力向上のために、現状のサービスをどのように変えるとよいと思いますか？【複数回答可】

有効回答者数: 1339名

選択項目	回答件数	割合	
スタジオの改良・充実	158件	12%	
トレーニング機器の種類・台数の充実	261件	19%	
スタジオレッスンの充実	180件	13%	
会員制キッズ体育スクールの充実	55件	4%	
利用料金設定の多様化	285件	21%	
現状のままでよい	515件	38%	
その他(50字以内)	197件	15%	

設問: その他、施設の魅力向上のために、現状のサービスをどのように変えるとよいと思いますか？【複数回答可】

有効回答者数: 1339名

選択項目	回答件数	割合	
更衣室（ロッカールーム、シャワー等）の改良・充実	431件	32%	
休憩コーナーのサービス内容の充実	439件	33%	

レストランのサービス 内容の充実	461件	34%	
アミューズメントのサ ービス内容の充実	138件	10%	
マッサージのサービス 内容の充実	139件	10%	
足湯の改良・充実	163件	12%	
現状のままでよい	290件	22%	
その他(50字以内)	177件	13%	

設問: 施設の魅力向上のために、現施設内に追加すると良いサービスはありますか？【複数回答可】

有効回答者数: 1339名

選択項目	回答件数	割合	
漫画喫茶・ネット利用 スペース	221件	17%	
図書室・学習室スペー ス	230件	17%	
深夜滞在・仮眠施設	233件	17%	
屋内アスレチック・遊 具（子ども向け遊具、 ボルダリング・トラン ポリン等）	330件	25%	
託児室・キッズコーナ ー	136件	10%	
エステ	87件	6%	
コインランドリー	97件	7%	
コンビニエンスストア	378件	28%	
産直売店	433件	32%	
現状のままでよい	222件	17%	
その他(50字以内)	131件	10%	