

いちかわ・みんなで支えあいアプリに関するアンケート

2020年11月25日15:43 現在

有効回答者数: 1200名

設問: 年代

選択項目	回答件数	割合	
10代	2件	0%	
20代	24件	2%	
30代	104件	9%	
40代	289件	24%	
50代	319件	27%	
60代	180件	15%	
70代	173件	14%	
80代～	50件	4%	
不明	59件	5%	

設問: 性別

有効回答者数: 1200名

選択項目	回答件数	割合	
男性	604件	50%	
女性	539件	45%	
不明	57件	5%	

設問: このアプリを知っていますか。

有効回答者数: 1200名

選択項目	回答件数	割合	
はい (→Q3へ)	90件	8%	
いいえ (→Q2へ)	1110件	92%	

設問: 【Q1で「いいえ」と答えた方に伺います。】
このアプリを使ってみたいと思いますか。

有効回答者数: 1112名

選択項目	回答件数	割合	
はい (以上でアンケートは終了です。入力情報確認へお進みください。)	523件	47%	
いいえ (以上でアンケートは終了です。入力情報確認へお進みください。)	589件	53%	

設問: このアプリを何で知りましたか。

有効回答者数: 159名

選択項目	回答件数	割合	
広報いちかわ・地域新聞	64件	40%	
市公式Webサイト	57件	36%	
ケアマネジャーや高齢者サポートセンターの紹介	4件	3%	
その他 (50文字以内)	34件	21%	

設問: アプリを利用しましたか。

有効回答者数: 201名

選択項目	回答件数	割合	
はい (→Q5へ)	24件	12%	
いいえ (以上でアンケートは終了です。入力情報確認へお進みください。)	177件	88%	

設問: 何を検索しましたか。

有効回答者数: 46名

選択項目	回答件数	割合	
社会参加（集いの場、ボランティア、シルバー人材センター）	27件	59%	
生活支援（宅配、買物サポート、家事サポート、外出支援）	19件	41%	

設問: 検索して表示された団体へ問合せをしましたか。

有効回答者数: 53名

選択項目	回答件数	割合	
はい	5件	9%	
いいえ	48件	91%	

設問: このアプリにどのくらい満足していますか。

有効回答者数: 48名

選択項目	回答件数	割合	
満足	4件	8%	
普通	34件	71%	
不満足	10件	21%	

設問: このアプリを継続してほしいですか。

有効回答者数: 59名

選択項目	回答件数	割合	
はい	46件	78%	
いいえ	13件	22%	

設問: Q10の回答の理由を教えてください。

有効回答者数: 55名

選択項目	回答件数	割合	
市公式のアプリだと安心感がある	33件	60%	
システムが使いやすい	4件	7%	
システムが使いづらい	14件	25%	
その他（50文字以内）	4件	7%	

設問: このアプリで必要な情報は得られましたか。

有効回答者数: 53名

選択項目	回答件数	割合	
はい	26件	49%	
いいえ	27件	51%	

設問: Q12の回答の理由を教えてください。

有効回答者数: 47名

選択項目	回答件数	割合	
住んでいる地域の情報が掲載されていた	20件	43%	
登録団体数が少ない	11件	23%	
操作方法が分からない	11件	23%	
その他（50文字以内）	5件	11%	