

キャッシュレス決済普及促進事業に関するアンケート

2021年07月21日15:51 現在

有効回答者数: 1432名

設問: 年代

選択項目	回答件数	割合	
10代	1件	0%	
20代	26件	2%	<div style="width: 2%;"></div>
30代	115件	8%	<div style="width: 8%;"></div>
40代	318件	22%	<div style="width: 22%;"></div>
50代	412件	29%	<div style="width: 29%;"></div>
60代	204件	14%	<div style="width: 14%;"></div>
70代	212件	15%	<div style="width: 15%;"></div>
80代~	69件	5%	<div style="width: 5%;"></div>
不明	75件	5%	<div style="width: 5%;"></div>

設問: 性別

有効回答者数: 1432名

選択項目	回答件数	割合	
男性	676件	47%	<div style="width: 47%;"></div>
女性	684件	48%	<div style="width: 48%;"></div>
不明	72件	5%	<div style="width: 5%;"></div>

設問: あなたは、上記実施期間内に「PayPay」を使って市内で買い物をする、最大10%のポイントが付与されることを知っていましたか。

有効回答者数: 1432名

選択項目	回答件数	割合	
知っていた	1056件	74%	<div style="width: 74%;"></div>
知らなかった	376件	26%	<div style="width: 26%;"></div>

設問: あなたはどのキャッシュレス決済を使っていますか。(複数回答可)

有効回答者数: 1432名

※PayPayを使っていない方はこの質問で終了です。入力情報確認へお進みください。

選択項目	回答件数	割合	
PayPay	646件	45%	<div style="width: 45%;"></div>
PayPay以外の二次元 コード・バーコード決 済	390件	27%	<div style="width: 27%;"></div>
クレジットカード	1130件	79%	<div style="width: 79%;"></div>
交通系ICカード	929件	65%	<div style="width: 65%;"></div>
その他キャッシュレス 決済	288件	20%	<div style="width: 20%;"></div>
使っていない	95件	7%	<div style="width: 7%;"></div>

設問: あなたは、実施期間内(8月~12月)にPayPayを使いましたか。

有効回答者数: 1202名

選択項目	回答件数	割合	
使った	631件	52%	<div style="width: 52%;"></div>
使わなかった(→質問 は以上です。入力情報 確認へお進みくださ い。)	571件	48%	<div style="width: 48%;"></div>

設問: 本事業をきっかけに、いつもより買い物金額は増えましたか。

有効回答者数: 714名

選択項目	回答件数	割合	
増えた	257件	36%	<div style="width: 36%;"></div>
少し増えた	205件	29%	<div style="width: 29%;"></div>
いつも通りだった	252件	35%	<div style="width: 35%;"></div>

設問: どのくらい買い物の金額が増えましたか。

有効回答者数: 707名

選択項目	回答件数	割合	
1割未満	51件	7%	<div style="width: 7%;"></div>

1～2割	263件	37%	
3～4割	109件	15%	
5割以上	48件	7%	
増えていない	236件	33%	

設問: 今まで利用したことのない市内加盟店で買い物をしましたか。

有効回答者数: 710名

選択項目	回答件数	割合	
はい	349件	49%	
いいえ	361件	51%	

設問: 現金のやりとりのない非接触型の買い物は安心と感じます(感じました)か。

有効回答者数: 706名

選択項目	回答件数	割合	
はい	607件	86%	
いいえ	99件	14%	

設問: 本事業をきっかけに、キャッシュレス決済を使用しましたか。

有効回答者数: 706名

選択項目	回答件数	割合	
はい	416件	59%	
いいえ	290件	41%	

設問: 実施期間(8～12月)は適正と感じましたか。

有効回答者数: 698名

選択項目	回答件数	割合	
はい	427件	61%	
いいえ	271件	39%	

設問: ポイント付与率(10%)及び上限額(2万円/期間)は適正と感じましたか。

有効回答者数: 702名

選択項目	回答件数	割合	
はい	475件	68%	
いいえ	227件	32%	

設問: 紙媒体のプレミアム付商品券事業(事業A)とキャッシュレス決済を活用したポイント給付事業(事業B)では、どちらが便利に感じますか。

有効回答者数: 693名

選択項目	回答件数	割合	
事業A	97件	14%	
事業B	596件	86%	

設問: 買い物ごとにポイントが付与される仕組み(仕組みA)と、前払いによってプレミアム分がチャージされる仕組み(仕組みB)とでは、どちらが消費喚起につながると感じますか。

有効回答者数: 695名

選択項目	回答件数	割合	
仕組みA	484件	70%	
仕組みB	211件	30%	

設問: PayPay以外のキャッシュレス決済システムを活用してみたかったですか。

有効回答者数: 713名

選択項目	回答件数	割合	
活用してみたかった	462件	65%	
活用したくない	251件	35%	

設問: マイナンバーカードを保有または申請中ですか。

有効回答者数: 720名

選択項目	回答件数	割合	
保有または申請中である	466件	65%	
未保有または未申請である	254件	35%	