

市川市立図書館アンケート

2021年07月21日15:42 現在

有効回答者数: 1505名

設問: 年代

選択項目	回答件数	割合	
10代	1件	0%	
20代	27件	2%	<div style="width: 2%;"></div>
30代	122件	8%	<div style="width: 8%;"></div>
40代	340件	23%	<div style="width: 23%;"></div>
50代	429件	29%	<div style="width: 29%;"></div>
60代	227件	15%	<div style="width: 15%;"></div>
70代	216件	14%	<div style="width: 14%;"></div>
80代~	66件	4%	<div style="width: 4%;"></div>
不明	77件	5%	<div style="width: 5%;"></div>

設問: 性別

有効回答者数: 1505名

選択項目	回答件数	割合	
男性	720件	48%	<div style="width: 48%;"></div>
女性	709件	47%	<div style="width: 47%;"></div>
不明	76件	5%	<div style="width: 5%;"></div>

設問: あなたは市川市在住・在勤・在学のいずれかに当てはまりますか。

有効回答者数: 1505名

選択項目	回答件数	割合	
はい	1441件	96%	<div style="width: 96%;"></div>
いいえ	64件	4%	<div style="width: 4%;"></div>

設問: あなたは最近一年間で、市川市内の公共図書館もしくは関連施設（公民館図書室その他予約図書受け取り窓口等）を利用したことがありますか。

有効回答者数: 1505名

選択項目	回答件数	割合	
ある	878件	58%	<div style="width: 58%;"></div>
ない（→Q9へ）	627件	42%	<div style="width: 42%;"></div>

設問: 【Q2で「ある」を選んだ方に伺います。】

有効回答者数: 880名

あなたが最近一年間で利用した図書館もしくは関連施設は、次のうちどれですか。（複数回答可）

選択項目	回答件数	割合	
中央図書館	567件	64%	<div style="width: 64%;"></div>
こどもとしょかん	109件	12%	<div style="width: 12%;"></div>
行徳図書館	172件	20%	<div style="width: 20%;"></div>
南行徳図書館	43件	5%	<div style="width: 5%;"></div>
信篤図書館	42件	5%	<div style="width: 5%;"></div>
市川駅南口図書館	242件	28%	<div style="width: 28%;"></div>
平田図書室	49件	6%	<div style="width: 6%;"></div>
自動車図書館みどり号	14件	2%	<div style="width: 2%;"></div>
その他（50字以内）	91件	10%	<div style="width: 10%;"></div>

設問: 【Q3で「中央図書館」、「こどもとしょかん」、「行徳図書館」、「南行徳図書館」、「信篤図書館」、「市川駅南口図書館」、「平田図書室」、「自動車図書館みどり号」のいずれかを選んだ方に伺います。】

有効回答者数: 863名

あなたは、最近一年間で利用した図書館もしくは関連施設について、どの程度満足していますか。

Q4~8についてそれぞれお答えください。

ア 図書館の施設・設備について

選択項目	回答件数	割合	
満足	387件	45%	<div style="width: 45%;"></div>
やや満足	375件	43%	<div style="width: 43%;"></div>
やや不満	75件	9%	<div style="width: 9%;"></div>
不満	26件	3%	<div style="width: 3%;"></div>

設問: イ 図書の量について

有効回答者数: 868名

選択項目	回答件数	割合	
満足	340件	39%	
やや満足	371件	43%	
やや不満	127件	15%	
不満	30件	3%	

設問: ウ 図書の質(蔵書の内容)について

有効回答者数: 868名

選択項目	回答件数	割合	
満足	332件	38%	
やや満足	393件	45%	
やや不満	112件	13%	
不満	31件	4%	

設問: エ 職員の対応について

有効回答者数: 867名

選択項目	回答件数	割合	
満足	525件	61%	
やや満足	299件	34%	
やや不満	30件	3%	
不満	13件	1%	

設問: オ 総合的な満足度について

有効回答者数: 866名

選択項目	回答件数	割合	
満足	379件	44%	
やや満足	393件	45%	
やや不満	68件	8%	
不満	26件	3%	

設問: 【Q2で「ない」を選んだ方に伺います。】

あなたが最近一年間に市川市の図書館を利用していない理由はどのようなものですか。(複数選択可)

有効回答者数: 620名

選択項目	回答件数	割合	
場所が遠いから	162件	26%	
忙しく、図書館を利用する時間がないから	225件	36%	
市川市の図書館の開館時間が合わないから	82件	13%	
市川市以外の図書館を利用しているから	25件	4%	
転居してきたばかりだから	9件	1%	
必要な資料(本・雑誌・CD・DVDその他)は購入するから	132件	21%	
必要な情報はインターネット等で調べられるから	206件	33%	
興味がないから	41件	7%	
その他(50字以内で具体的にお願いします)	100件	16%	

設問: 市では新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から臨時休館の対応を取りました。このような場合に限らず、来館しなくても利用できる図書館サービスを今後充実させていくなれば、あなたはどのようなサービスを期待しますか。(複数選択可)

有効回答者数: 1505名

※予約資料宅配サービスについてはこちら(別ウィンドウで開きます)

※ZOOMを使ったオンラインイベントのこれまでの実施例



選択項目	回答件数	割合
電子書籍の貸出・返却	743件	49%
予約した本を届ける宅配サービス（有料）	218件	14%
本に関するオンライン講座、読み聞かせなど	215件	14%
その他の非来館サービス（50字以内で具体的にお願いします）	85件	6%
わからない	183件	12%
特になし	374件	25%

設問: あなたが図書館を利用する場合の「利用しやすい」一番の条件は、次のうちどれが当てはまりますか。 有効回答者数: 1505名

選択項目	回答件数	割合
駐車場がある	253件	17%
通勤や通学途上である	118件	8%
家から近い	677件	45%
商業施設が近い	57件	4%
利用できる時間が長い	94件	6%
蔵書が豊富である	265件	18%
その他(50字以内で具体的にお願いします)	41件	3%

設問: あなたの利用する駅から歩いて5分以内に図書館があると仮定して、Q12～15についてそれぞれお答えください。 有効回答者数: 1505名  
 平日の朝は何時からの開館がよいですか。

選択項目	回答件数	割合
8時台	292件	19%
9時	606件	40%
9時半	150件	10%
10時	457件	30%

設問: 平日の夜は何時まで開館しているとよいですか。 有効回答者数: 1505名

選択項目	回答件数	割合
19時	552件	37%
20時	508件	34%
21時	317件	21%
22時以降	128件	9%

設問: 土日祝日の朝は何時からの開館がよいですか。 有効回答者数: 1505名

選択項目	回答件数	割合
8時台	280件	19%
9時	721件	48%
9時半	129件	9%
10時	375件	25%

設問: 土日祝日の夜は何時まで開館しているとよいですか。 有効回答者数: 1505名

選択項目	回答件数	割合
19時	746件	50%

20時	432件	29%	
21時	223件	15%	
22時以降	104件	7%	

設問: 駅前にある図書館にどのようなことを期待しますか。(複数選択可)

有効回答者数: 1505名

選択項目	回答件数	割合	
読書できる空間	758件	50%	
予約した図書の受け取り	1076件	71%	
持ち運びしやすい形態の本(文庫)の所蔵と貸出	295件	20%	
簡単な調べもの	475件	32%	
駅周辺地域の情報取得	228件	15%	
時間調整(電車・バス等の待ち時間、待ち合わせ等)	388件	26%	
その他(50字以内)	58件	4%	

設問: 【Q16で「駅周辺地域の情報取得」を選んだ方に伺います。】  
駅周辺の情報で期待することはどれですか。(複数選択可)

有効回答者数: 498名

選択項目	回答件数	割合	
駅周辺のイベント情報	286件	57%	
駅周辺の見どころスポット情報	270件	54%	
駅周辺の店舗やお買い物情報	297件	60%	
その他(50字以内)	16件	3%	