



市公式Webサイトに関するアンケート

2023年06月15日11:54 現在

有効回答者数: 1331名

設問: 年代

選択項目	回答件数	割合
10代	0件	0%
20代	37件	3%
30代	111件	8%
40代	271件	20%
50代	394件	30%
60代	213件	16%
70代	174件	13%
80代~	72件	5%
不明	59件	4%

設問: 性別

有効回答者数: 1331名

選択項目	回答件数	割合
男性	647件	49%
女性	631件	47%
不明	53件	4%

設問: 住所、通勤・通学先についてあてはまるものをお選びください

有効回答者数: 1331名

選択項目	回答件数	割合
市内在住	1196件	90%
市外在住で市内通勤・通学	56件	4%
市外在住で通勤・通学先も市外	79件	6%

設問: 普段、どのような媒体で市政情報（公共サービスの情報）を得ていますか（複数回答可）

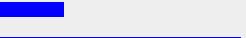
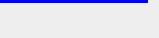
有効回答者数: 1331名

選択項目	回答件数	割合
広報いちかわ	907件	68%
市公式Webサイト	633件	48%
防災無線	123件	9%
市川市メール情報配信サービス	336件	25%
市川市公式LINEアカウント	271件	20%
市からの郵便物	157件	12%
回覧板	261件	20%
チラシ・ポスター	153件	11%
公共機関が発行するその他の印刷物	75件	6%
新聞	139件	10%
テレビのニュース	127件	10%
インターネットのニュース	184件	14%
知人に聞く	86件	6%
知人のSNS	20件	2%
動画配信	11件	1%
地域情報誌	130件	10%
その他（50字以内）	23件	2%

設問: 市公式Webサイトを見る頻度を教えてください

有効回答者数: 1331名

選択項目	回答件数	割合
ほぼ毎日	36件	3%

週に数回	135件	10%	
月に数回	406件	31%	
年に数回	417件	31%	
ほとんど見ない (→Q15へ)	272件	20%	
見たことがない (→Q15へ)	65件	5%	

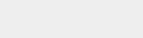
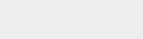
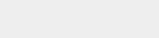
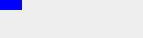
設問: 市公式Webサイトを見る主な利用端末は何か

有効回答者数: 1045名

選択項目	回答件数	割合	
スマートフォン	545件	52%	
パソコン	448件	43%	
タブレット	37件	4%	
その他(50字以内)	1件	0%	
市公式Webサイトを見たことがない(→Q15へ)	14件	1%	

設問: 市公式Webサイトをどのような目的で利用していますか (複数回答可)

有効回答者数: 1027名

選択項目	回答件数	割合	
手続き (住民票・戸籍、国保・年金、税金など) の詳細を調べるため	490件	48%	
申請書などのダウンロードや、電子申請をするため	232件	23%	
行政サービス (子育て支援サービス、福祉・介護サービスなど) の詳細を調べるため	402件	39%	
市の施設の場所や開庁時間などを調べるため	390件	38%	
自分や家族に合ったサービスがあるか調べるため	192件	19%	
行政手続きや直接サービスを受けるものではないが、生活に必要な情報を得るために	188件	18%	
公共施設を予約したり、開館情報を調べるため	213件	21%	
イベントや講座、観光、文化、スポーツ情報報を調べるため	339件	33%	
防災・災害についての情報を得るために	195件	19%	
統計データ、条例、計画、主要事業、財政状況を調べるために	51件	5%	
新しい制度・事業などの最新の情報を得るために	105件	10%	
明確な目的はないが、市に関する情報を全般を知りたいため	127件	12%	
調査や研究、学習などのため	19件	2%	
その他 (50字以内)	29件	3%	

設問: 市公式Webサイトの必要な情報をどのように探していますか (複数回答可)

有効回答者数: 1012名

選択項目	回答件数	割合	
------	------	----	--

市公式Webサイトにあるサイト内検索で探す	601件	59%	
トップページの画像バー、ボタンなどから探す	272件	27%	
トップページの「くらしの情報」や「観光情報」などのメニューから探す	194件	19%	
Googleやyahoo!など外部の検索ポータルサービスから探す	372件	37%	
検索ポータルサービス以外の外部サイトや、SNSなどからアクセスする	41件	4%	
その他(50字以内)	8件	1%	

設問: 市公式Webサイトの必要な情報は探しやすいですか

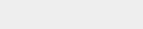
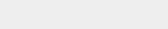
有効回答者数: 1028名

選択項目	回答件数	割合	
探しやすい(→Q9へ)	71件	7%	
どちらかというと探しやすい(→Q9へ)	502件	49%	
どちらかというと探しにくい	348件	34%	
探しにくい	98件	10%	
市公式Webサイトを見たことがない(→Q15へ)	9件	1%	

設問: 【Q7でどちらかというと探しにくい、探しにくいと回答した方に伺います。】

探しにくいと感じた理由は何ですか。最もあてはまるものをお選びください

有効回答者数: 476名

選択項目	回答件数	割合	
市公式Webサイトにあるサイト内検索が使いづらい	136件	29%	
トップページの画像バー、ボタンなどの配置がわかりづらい	88件	18%	
トップページの「くらしの情報」や「観光情報」などのメニューがわかりづらい	110件	23%	
何度もクリックしなければならない	100件	21%	
その他(50字以内)	34件	7%	
市公式Webサイトを見たことがない(→Q15へ)	8件	2%	

設問: 市公式Webサイトに掲載している各情報の内容はわかりやすいですか

有効回答者数: 1015名

選択項目	回答件数	割合	
分かりやすい(→Q11へ)	85件	8%	
どちらかというと分かりやすい(→Q11へ)	588件	58%	
どちらかというと分かりにくい	266件	26%	
分かりにくい	67件	7%	
市公式Webサイトを見たことがない(→Q15へ)	9件	1%	

設問: 【Q9でどちらかというと分かりにくい、分かりにくくないと回答した方に伺います。】

市公式Webサイトに掲載している各情報の内容が分かりにくかった理由は何ですか。最もあてはまるものをお選びください

有効回答者数: 383名

選択項目	回答件数	割合
文章が分かりにくい	40件	10%
専門用語が分かりにくい	27件	7%
レイアウトが見づらい	110件	29%
説明が足りない	115件	30%
文字の量が多く分かりにくい	37件	10%
情報が古い	17件	4%
その他(50字以内)	32件	8%
市公式Webサイトを見たことがない(→Q15へ)	5件	1%

設問: ページデザインや色合いが特殊なコンテンツについて、利用（閲覧）したことのあるコンテンツを全て選択してください（複数回答可）

有効回答者数: 1020名

選択項目	回答件数	割合
マイページ	126件	12%
東山魁夷記念館	191件	19%
動植物園	356件	35%
Ichigo	235件	23%
図書館	546件	54%
考古・歴史博物館	124件	12%
自然博物館	76件	7%
ガーデニングシティいちかわ	116件	11%
利用したことが無い(→Q15へ)	223件	22%

設問: Q11で回答したページについて当てはまるものを選択してください

有効回答者数: 857名

選択項目	回答件数	割合
利用しやすい	115件	13%
どちらかというと利用しやすい	500件	58%
どちらかというと利用しにくい(→Q14へ)	148件	17%
利用しにくい(→Q14へ)	32件	4%
利用したことが無い(→Q15へ)	62件	7%

設問: 【Q11で利用しやすい、どちらかというと利用しやすいと回答した方に伺います。】

利用しやすい理由を選択してください。（複数回答可）

有効回答者数: 612名

選択項目	回答件数	割合
目的の情報が見つけやすい	349件	57%
ページの内容が分かりやすい	240件	39%
イラストや色づかいなどのデザインが良い	124件	20%
カレンダー機能がある	38件	6%
更新が多く、最新情報が得られる	37件	6%
その他(50字以内)	14件	2%

設問: 【Q11でどちらかというと利用しにくい、利用しにくいと回答した方に伺います。】

利用しにくい理由を選択してください。（複数回答可）

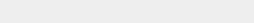
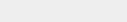
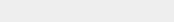
有効回答者数: 221名

選択項目	回答件数	割合
目的の情報が見つけにくい	115件	13%
ページの内容が分かりにくい	27件	3%
イラストや色づかいなどのデザインが悪い	11件	1%
カレンダー機能がない	1件	0%

目的の情報が見つけにくい	112件	51%	
ページの内容が分かりにくい	54件	24%	
レイアウトや色づかいなどのデザインが悪い	37件	17%	
文字が多くて、分かりにくい	31件	14%	
通常とデザインが異なるため、混乱する	8件	4%	
更新が少なく、最新情報が得られない	33件	15%	
その他（50字以内）	23件	10%	

設問：今後、市公式Webサイトで充実してほしい情報はどのようなものですか。あてはまるものを3つお選びください

有効回答者数：1331名

選択項目	回答件数	割合	
手続き（住民票・戸籍、国保・年金、税金など）に関する情報	548件	41%	
申請書等のダウンロード、電子申請	402件	30%	
子育て支援サービスに関する情報	193件	15%	
福祉・介護サービスに関する情報	249件	19%	
ごみ収集などの暮らしに関する情報	382件	29%	
さまざまな相談窓口の情報	160件	12%	
催し物や講座、イベントに関する情報	461件	35%	
防災・災害についての情報	345件	26%	
観光情報	151件	11%	
市の計画・施策や主要事業の情報	166件	12%	
市の新しい制度・事業など最新の情報	263件	20%	
その他(50字以内)	36件	3%	