

デジタル地域通貨 ICHICO実証実験に関するアンケート

2023年12月22日09:01 現在

設問: 年代を教えてください

有効回答者数: 1381名

選択項目	回答件数	割合	
10代	0件	0%	
20代	42件	3%	
30代	112件	8%	
40代	313件	23%	
50代	401件	29%	
60代	249件	18%	
70代	191件	14%	
80代以上	73件	5%	

設問: 居住地を選択してください

有効回答者数: 1381名

選択項目	回答件数	割合	
市川市内	1300件	94%	
市川市外	81件	6%	

設問: どちらに通勤・通学していますか

有効回答者数: 1381名

選択項目	回答件数	割合	
市川市内	312件	23%	
市川市外	628件	45%	
通勤・通学していない	441件	32%	

設問: 普段の買物や食事について、市川市内の店舗をどの程度利用していますか

有効回答者数: 1381名

選択項目	回答件数	割合	
90% 以上	614件	44%	
70% 以上 90%未満	343件	25%	
50% 以上 70%未満	214件	15%	
30% 以上 50%未満	96件	7%	
10% 以上 30%未満	49件	4%	
10% 未満	65件	5%	

設問: 普段はどのようなキャッシュレスサービスを利用していますか（複数回答可）

有効回答者数: 1381名

選択項目	回答件数	割合	
PayPay	678件	49%	
楽天ペイ	230件	17%	
d払い	229件	17%	
au PAY	119件	9%	
交通系IC（Suica、PASMOなど）	735件	53%	
クレジットカード	1092件	79%	
その他（50字以内）	101件	7%	
利用していない	41件	3%	

設問: 市の事業について知りたいときは、どこから情報を得ていますか（複数回答可）

有効回答者数: 1381名

選択項目	回答件数	割合	
広報いちかわ	925件	67%	
市公式Webサイト	766件	55%	
SNS（LINE・Facebook・X(旧Twitter)）	339件	25%	
新聞記事	130件	9%	
テレビのニュース	65件	5%	

家族、友人、知人	217件	16%	
その他（50字以内）	29件	2%	

設問: 「ICHICO」はご存じでしたか。また、※実証実験に参加して「ICHICO」を利用しましたか
※ICHICOの購入（チャージ）額に対して、30%分ポイントが付与される定員15,000名のプレミアムキ
ャンペーンにお申込みいただいた方

有効回答者数: 1381名

選択項目	回答件数	割合	
実証実験に参加した	441件	32%	
知っていたが、実証実験には参加しなかった（→Q11へ）	725件	52%	
知らなかった（→Q12へ）	215件	16%	

設問: Q8で「実証実験に参加した」と回答した方に伺います
実証実験に参加したきっかけを教えてください（複数回答可）

有効回答者数: 454名

選択項目	回答件数	割合	
まちを元気にしたいから	99件	22%	
プレミアムポイント（30%）がお得だから	406件	89%	
家族、友人、知人が利用しているから	26件	6%	
キャッシュレス決済に興味があるから	76件	17%	
健康づくりの取り組みで貯まるポイント（Aruco）やeモニでのアンケート回答で貯まるポイント（eモニポイント）をICHICOと交換できるから	131件	29%	
市の新しい取り組みだから	145件	32%	
加盟店に勧められたから	5件	1%	
その他（50字以内）	6件	1%	

設問: Q8で「実証実験に参加した」と回答した方に伺います
「ICHICO」を利用して、良かったところは何ですか（複数回答可）
回答後はQ12へお進みください

有効回答者数: 448名

選択項目	回答件数	割合	
スムーズに決済ができた	231件	52%	
お得に買物ができた	345件	77%	
市民活動や市の事業に参加するきっかけになった	88件	20%	
新しいお店を知ることができた	87件	19%	
キャラクターに好感を持てた	20件	4%	
その他（50字以内）	24件	5%	

設問: Q8で「知っていたが、実証実験には参加しなかった」と回答した方に伺います
実証実験に参加しなかった理由を教えてください（複数回答可）

有効回答者数: 722名

選択項目	回答件数	割合	
生活圏内に加盟店がないから	390件	54%	
プレミアムポイント率（30%）が低いから	17件	2%	
還元ポイント率（0.5～1%）が低いから	29件	4%	

キャッシュレス決済の利用が不安だから	48件	7%	
年間を通じて利用することができないから	86件	12%	
既に利用しているキャッシュレス決済があるから	194件	27%	
現金チャージしかできないから	59件	8%	
申込みしようと思った ら募集が終わっていたから	82件	11%	
申込方法がわからなかったから	107件	15%	
市外に居住しているから	23件	3%	
その他（50字以内）	68件	9%	