

未来の図書館サービスに関するアンケート

2024年04月22日08:58 現在

設問: あなたの年代を選択してください。

有効回答者数: 1463名

選択項目	回答件数	割合	
10代	1件	0%	
20代	38件	3%	
30代	115件	8%	
40代	328件	22%	
50代	433件	30%	
60代	257件	18%	
70代	211件	14%	
80代以上	77件	5%	
回答しない	3件	0%	

設問: あなたの性別を選択してください。

有効回答者数: 1463名

選択項目	回答件数	割合	
男性	717件	49%	
女性	726件	50%	
その他	2件	0%	
回答しない	18件	1%	

設問: 図書館に持ち込みで自由に飲食ができるエリアを設けた場合、利用したいですか？

有効回答者数: 1463名

選択項目	回答件数	割合	
ぜひ利用したい	467件	32%	
やや利用したい	487件	33%	
あまり利用したくない	250件	17%	
利用したくない	176件	12%	
わからない	83件	6%	

設問: 図書館で会話などをしてはいけないサイレントエリアと、音楽が流れ、自由に会話をしてもかまわないエリアがある場合、どちらを主に利用しますか？

有効回答者数: 1463名

選択項目	回答件数	割合	
サイレントエリア	475件	32%	
自由に会話ができるエリア	151件	10%	
状況によりどちらも利用したい	798件	55%	
わからない	39件	3%	

設問: [Q4で「自由に会話ができるエリア」、または「状況によりどちらも利用したい」を選んだ方にお尋ねします。]

有効回答者数: 996名

選んだ理由について、あてはまるものを選択してください。(複数回答可)

選択項目	回答件数	割合	
家族や友達などと会話がしたいから	511件	51%	
音楽が流れているほうがリラックスできるから	585件	59%	
パソコンのキーボードや電卓を周りに気を遣わずに打鍵したいから	249件	25%	
周りに気を遣わずに本のページをめくりたいから	293件	29%	

上記にあてはまるもの
はない 41件 4% 

設問: 図書館で本の場所が分からない時に、案内ロボットが本棚まで案内してくれるとしたら、利用したいですか？

有効回答者数: 1463名

選択項目	回答件数	割合	
ぜひ利用したい	537件	37%	
やや利用したい	536件	37%	
あまり利用したくない	181件	12%	
利用したくない	99件	7%	
わからない	110件	8%	

設問: 図書館で開館日を知りたいなど簡易なお問い合わせに、対話型人工知能サービス（ChatGPT等）を使うことができた場合、利用したいですか？

有効回答者数: 1463名

選択項目	回答件数	割合	
ぜひ利用したい	449件	31%	
やや利用したい	562件	38%	
あまり利用したくない	190件	13%	
利用したくない	100件	7%	
わからない	162件	11%	

設問: 電子書籍と紙の書籍について、お尋ねします。

図書館の本を読む時、電子書籍と紙の書籍が提供されるとしたら、どちらを選択しますか？

市川駅南口図書館では電子書籍を利用できます。参考として市川駅南口電子図書館Webサイトをご覧ください。

有効回答者数: 1463名

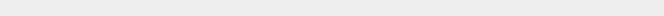
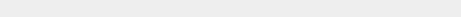
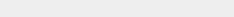
[市川駅南口電子図書館Webサイト\(別ウィンドウで開きます\)](#)

選択項目	回答件数	割合	
電子書籍（→Q9）	470件	32%	
紙の書籍（→Q10）	993件	68%	

設問: [Q8で「電子書籍」を利用したいと回答した方に、お尋ねします。]

有効回答者数: 488名

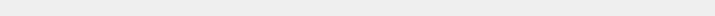
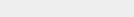
利用したい理由を、次の選択肢から選んでください。(複数回答可)

選択項目	回答件数	割合	
図書館に行かなくとも本が選べるから	380件	78%	
どこでも本を読めるから	265件	54%	
本を持ち運ぶ必要がないから	265件	54%	
貸し出しや、返却する手間が省けるから	340件	70%	
文字を拡大できて読みやすいから	130件	27%	
その他（50字以内）	33件	7%	

設問: [Q8で「紙の書籍」を利用したいと回答した方に、お尋ねします。]

有効回答者数: 985名

利用したい理由を、次の選択肢から選んでください。(複数回答可)

選択項目	回答件数	割合	
紙の本が読みやすいから	824件	84%	
図書館に行き、本棚の中から気に入った本を探したいから	427件	43%	
電子機器の使い方に慣れていないから	147件	15%	
その他（50字以内）	60件	6%	