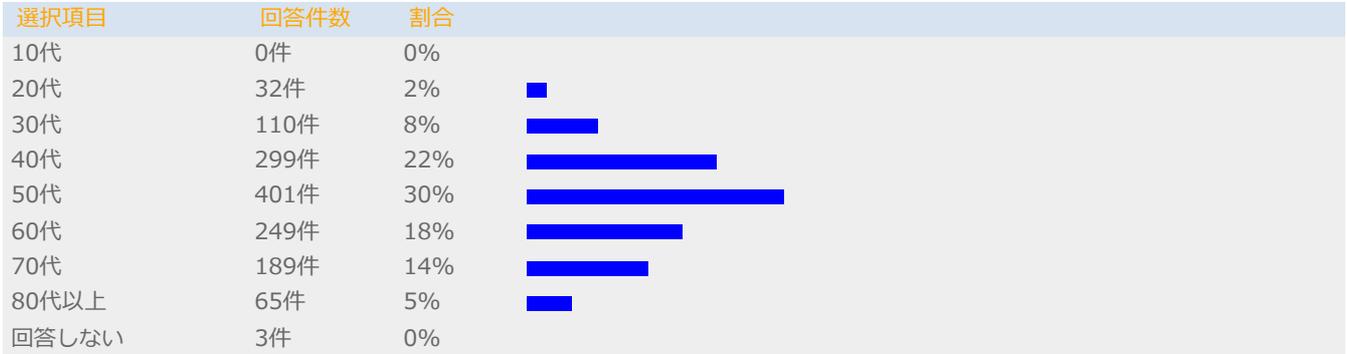


市川市公式LINEの利用についてのアンケート

2024年04月22日08:57 現在

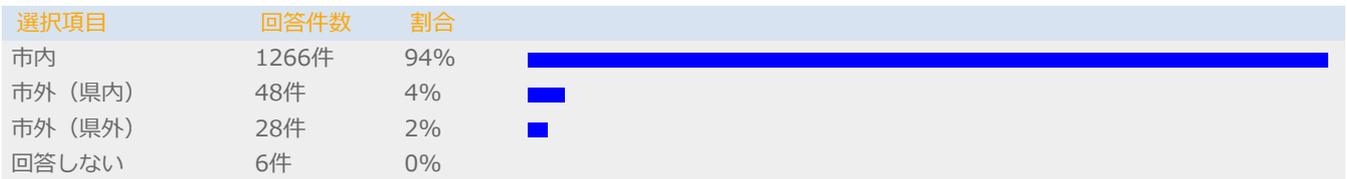
設問: あなたの年代を選択してください。

有効回答者数: 1348名



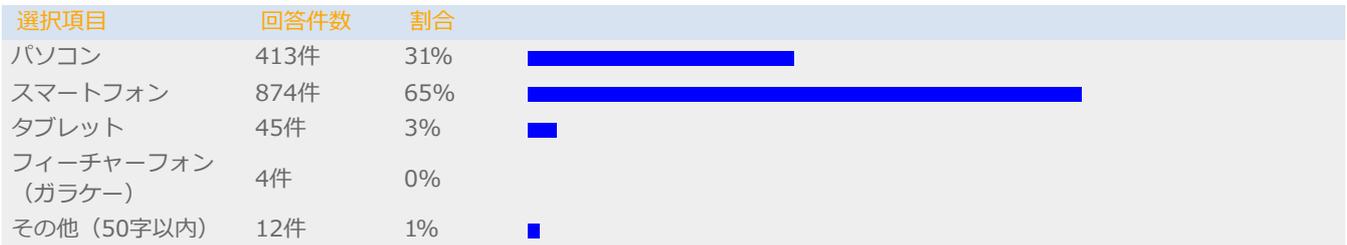
設問: お住いの地域を選択してください。

有効回答者数: 1348名



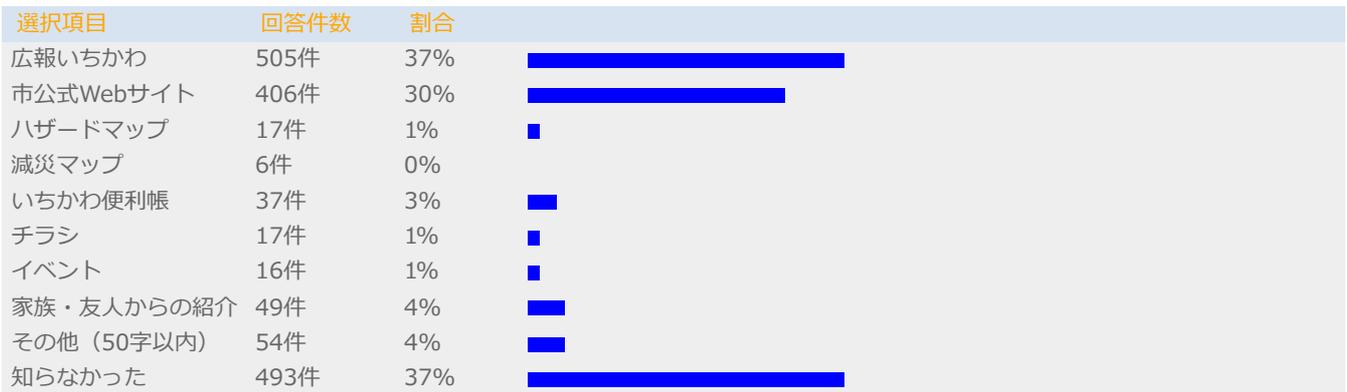
設問: 普段市の情報を収集する際に、最もよく利用する端末を選択してください。

有効回答者数: 1348名



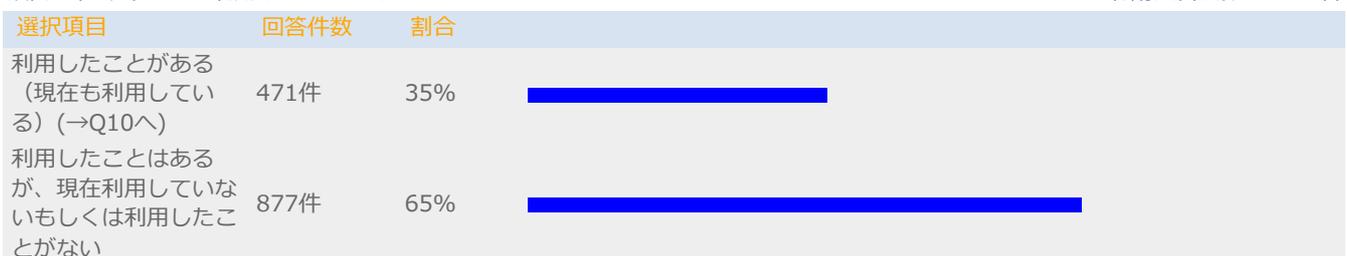
設問: 市川市公式LINE (以下、市公式LINEと言います。) を知ったきっかけを選択してください。(複数回答可)

有効回答者数: 1348名



設問: 市公式LINEを利用したことがありますか。

有効回答者数: 1348名



設問:【「利用したことはあるが、現在利用していないもしくは利用したことがない」と回答した方に伺います。】

有効回答者数: 823名

市公式LINEを利用していない理由について、あなたの考えに最も近いものを選択してください。

選択項目	回答件数	割合	
スマートフォンを持っていないため	34件	4%	
LINEアプリをインストールしていないため	85件	10%	
市公式LINEの存在を知らなかったため	370件	45%	
市公式LINE以外の情報配信サービスで十分であるため	128件	16%	
市公式LINEの登録の仕方がわからないため	21件	3%	
市公式LINEの画面が使いづらいため	19件	2%	
通知が多いため	28件	3%	
必要がなくなったため	74件	9%	
その他(50字以内)	64件	8%	

設問:【「利用したことはあるが、現在利用していないもしくは利用したことがない」と回答した方に伺います。】

有効回答者数: 777名

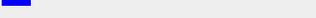
市の情報を収集する際に、よく利用する市公式LINE以外の情報発信媒体を選択してください。(複数回答可)

選択項目	回答件数	割合	
市公式Webサイト	439件	56%	
広報いちかわ	487件	63%	
メール情報配信サービス	120件	15%	
市公式Youtubeチャンネル	13件	2%	
市公式X(旧Twitter)	40件	5%	
市公式Facebook	20件	3%	
市公式Instagram	6件	1%	
ネットニュース	74件	10%	
その他(50字以内)	25件	3%	

設問:【「利用したことはあるが、現在利用していない もしくは 利用したことがない」と回答した方に伺います。】

有効回答者数: 812名

市公式LINEの機能(機能の詳細については「[市川市公式LINEアカウント](#)」(別ウィンドウで開きます)をご覧ください。)について、使ってみて便利だった、もしくは使ってみたいと思う機能を選択してください。(複数回答可)

選択項目	回答件数	割合	
受信設定(情報配信サービス)	89件	11%	
窓口予約	190件	23%	
オンライン申請	290件	36%	
道路・公園等の損傷箇所の投稿	115件	14%	
チャットで質問	95件	12%	
防災メニュー	144件	18%	
オンライン手続きナビ	84件	10%	
コロナウイルス関連	62件	8%	
動画閲覧	25件	3%	
いちかわ環境ダイヤル	23件	3%	
特になし	304件	37%	

設問:【「利用したことはあるが、現在利用していないもしくは利用したことがない」と回答した方に伺います。】

有効回答者数: 813名

市公式LINEではご利用されるニーズに合った情報だけを選んで受信することができる情報配信サービスがあります。現在ある以下のカテゴリのうち、興味のあるカテゴリを教えてください。(複数回答可)

選択項目	回答件数	割合	
子育て（お子様の月齢をご登録いただき、月齢に沿って予防接種予診票送付のお知らせ等を行っています。その他イベント情報や子育て情報を配信しています。）	112件	14%	<div style="width: 14%;"></div>
防災（市内で発生した災害に関する緊急情報及び避難所開設情報を配信しています。）	457件	56%	<div style="width: 56%;"></div>
お知らせ（市内のイベント情報や、証明書等コンビニ交付サービスのメンテナンス情報などの市政に関する情報を配信しています。）	354件	44%	<div style="width: 44%;"></div>
いしかわの魅力（ふるさと納税の情報や市川市内の景観写真を配信しています。）	173件	21%	<div style="width: 21%;"></div>
English/やさしいにほんご（外国人の方向けに、市政に関する情報を英語ややさしいにほんごで配信しています。）	21件	3%	<div style="width: 3%;"></div>
健康長寿（フレイル予防等健康長寿に関する情報や地域の通いの場に関する情報を配信しています。）	126件	15%	<div style="width: 15%;"></div>
興味のあるカテゴリはない	168件	21%	<div style="width: 21%;"></div>

設問: 市公式LINEトーク画面の通常メニュー、防災メニュー、受信設定はわかりやすいですか? (利用したことがない方は市公式LINEの機能(機能の詳細については「市川市公式LINEアカウント」(別ウィンドウで開きます)の「サービスの流れ」をご覧ください。)

有効回答者数: 1348名

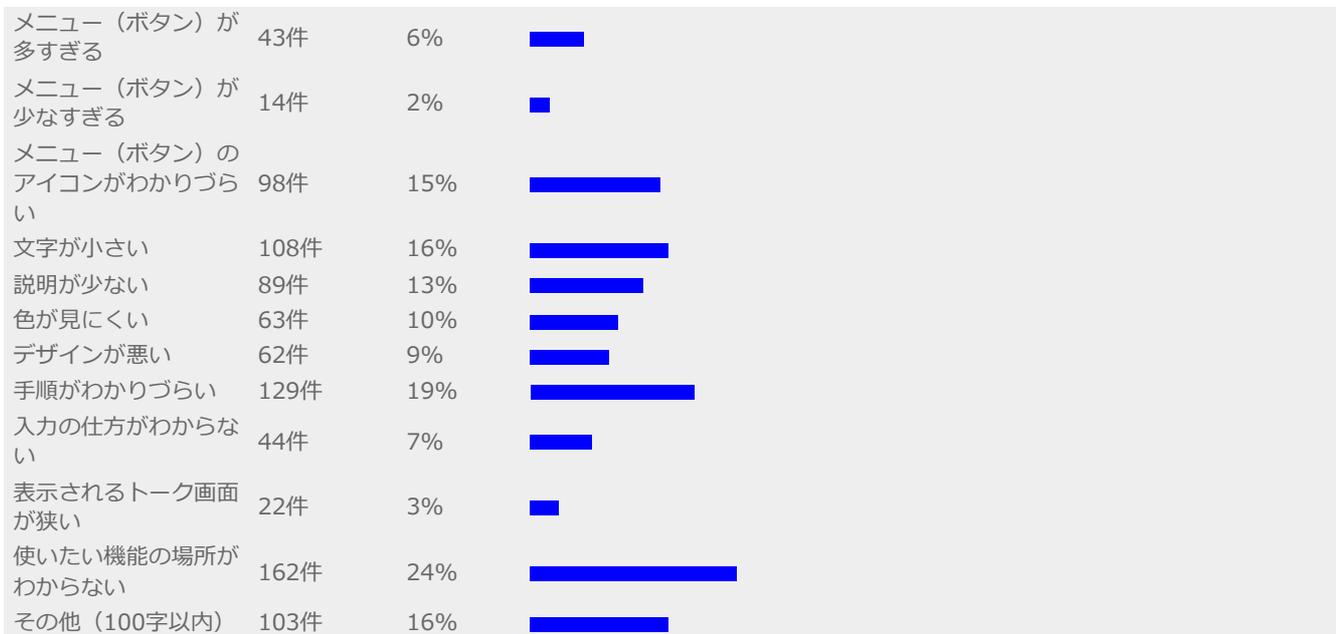
選択項目	回答件数	割合	
わかりやすい(→Q12へ)	193件	14%	<div style="width: 14%;"></div>
どちらかというわかりやすい(→Q12へ)	465件	34%	<div style="width: 34%;"></div>
どちらでもない	513件	38%	<div style="width: 38%;"></div>
どちらかというわかりにくい	116件	9%	<div style="width: 9%;"></div>
わかりにくい	61件	5%	<div style="width: 5%;"></div>

設問: 【どちらでもない、どちらかというわかりにくい、わかりにくいと回答したかたに伺います。】なぜそのように思いましたか。理由について、あなたの考えに近いものを選択してください。(複数回答可)



有効回答者数: 662名

選択項目	回答件数	割合
------	------	----



設問: 既に提供しているもの以外で、市公式LINEにどんな機能や情報配信カテゴリがあれば便利だと思いますか。（複数回答可）

有効回答者数: 1348名

