

読書と図書館に関するアンケート

2022年03月01日11:34 現在

有効回答者数: 1354名

設問: 年代

選択項目	回答件数	割合	
10代	2件	0%	
20代	24件	2%	
30代	116件	9%	
40代	291件	21%	
50代	396件	29%	
60代	200件	15%	
70代	190件	14%	
80代～	72件	5%	
不明	63件	5%	

設問: 性別

有効回答者数: 1354名

選択項目	回答件数	割合	
男性	670件	49%	
女性	624件	46%	
不明	60件	4%	

設問: 本や雑誌（電子書籍を含む）を読む習慣はありますか。

有効回答者数: 1354名

選択項目	回答件数	割合	
ある	1119件	83%	
ない（→Q7へ）	235件	17%	

設問: 【Q1で「ある」と答えた方にお聞きします】

タブレット端末やスマートフォン、パソコンなどで電子書籍を読んだことがありますか。ここでいう「電子書籍」には、マンガ、雑誌、新聞も含まれます。（複数選択可）

有効回答者数: 1123名

選択項目	回答件数	割合	
有料の電子書籍（小説・実用書等）を読んだ	261件	23%	
有料の電子書籍（雑誌・新聞）を読んだ	219件	20%	
有料の電子書籍（マンガ）を読んだ	207件	18%	
無料の電子書籍（小説・実用書等）を読んだ	332件	30%	
無料の電子書籍（雑誌・新聞）を読んだ	405件	36%	
無料の電子書籍（マンガ）を読んだ	395件	35%	
電子書籍を読んだことはない（→Q6へ）	367件	33%	

設問: 【Q1で「ある」と答えた方にお聞きします】

現在あなたが利用している電子書籍について、（紙媒体の本と比較した場合の）読みやすさについての感想をお聞かせください。

有効回答者数: 783名

選択項目	回答件数	割合	
とても読みやすい	42件	5%	
読みやすい	253件	32%	
やや読みにくい	382件	49%	
読みにくい	106件	14%	

設問:【Q1で「ある」と答えた方にお聞きします】

現在あなたが利用している電子書籍の種類（ラインナップ）の多さについて、あなたの満足度をお聞かせください。

有効回答者数: 772名

選択項目	回答件数	割合	
満足	136件	18%	
やや満足	358件	46%	
やや不満	221件	29%	
不満	57件	7%	

設問:【Q1で「ある」と答えた方にお聞きします】

新型コロナ感染拡大期前（2020年2月まで）に比べて、生活の中で電子書籍の読書量は変わりましたか。

有効回答者数: 776名

選択項目	回答件数	割合	
増えた	212件	27%	
減った	49件	6%	
変わらない	515件	66%	

設問:【Q1で「ある」と答えた方にお聞きします】

新型コロナ感染拡大期前（2020年2月まで）に比べて、生活の中で（紙媒体の）本や雑誌の読書量は変わりましたか。

有効回答者数: 1013名

選択項目	回答件数	割合	
増えた	303件	30%	
減った	141件	14%	
変わらない	569件	56%	

設問: あなたは市川市在住・在勤・在学のいずれかに当てはまりますか。

有効回答者数: 1354名

選択項目	回答件数	割合	
はい	1293件	95%	
いいえ	61件	5%	

設問: あなたは、市川市内の公共図書館もしくは関連施設（公民館図書室その他予約図書受け取り窓口等）を利用していますか。また、利用している方は頻度をお答えください。

有効回答者数: 1354名

選択項目	回答件数	割合	
ほぼ毎日利用	6件	0%	
週に3日以上利用	14件	1%	
週に1～2日利用	143件	11%	
2週に1度利用	206件	15%	
1ヶ月に1度利用	170件	13%	
年に数回利用	280件	21%	
1年以上利用していない	404件	30%	
これまで1度も利用したことがない	131件	10%	

設問: 予約した本を届ける宅配サービス（有料）を知っていますか。

有効回答者数: 1354名

[予約資料宅配サービスのご案内はこちら\(別ウィンドウで開きます\)](#)

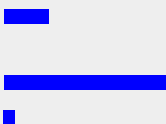
選択項目	回答件数	割合	
知っている	389件	29%	
知らない（→Q11へ）	965件	71%	

設問:【Q9で「知っている」と答えた方にお聞きします】

有効回答者数: 398名

市川市立図書館の予約資料宅配サービスについて、最初に知ったきっかけをお聞かせください。

選択項目	回答件数	割合	
図書館のホームページ	237件	60%	
紙の利用案内（「市川市立図書館利用ガイドNo.4-3宅配サービスのご案内」）	33件	8%	
職員の説明	11件	3%	
利用している人から聞いた	18件	5%	

昨年のe-モニアンケート「令和2年度市川市立図書館アンケート」 覚えていない その他（50字以内）	21件 76件 2件	5% 19% 1%	
--	---	--	--

設問: 予約した本を届ける宅配サービス（有料）を利用していますか。もしくは、利用したいと思いますか。

有効回答者数: 1354名

選択項目	回答件数	割合	
利用している・利用したことがある（→Q16へ）	10件	1%	
（利用したことはないが）利用したい	270件	20%	
利用したいと思わない（→Q13へ）	1074件	79%	

設問: 【Q11で「利用したい」と答えた方にお聞きします。】
 宅配サービス（有料）を利用するとしたら、どんなときに利用したいですか（複数選択可）。
 回答後、Q16へお進みください。

有効回答者数: 283名

選択項目	回答件数	割合	
妊娠・育児中	41件	14%	
介護・看護中	25件	9%	
自宅療養中（病気や怪我）	106件	37%	
高齢により外出困難	69件	24%	
外出不安（コロナ禍等）	106件	37%	
図書館の開館時間に来館できない	129件	46%	
図書館までの交通費より安い	42件	15%	
図書館に来館したが持ち帰りが困難（大型資料など）	55件	19%	
便利なのでいつでも利用したい	56件	20%	
その他（50字以内）	8件	3%	

設問: 【Q11で「利用したいと思わない」と答えた方にお聞きします。】
 宅配サービス（有料）を利用したいと思わない理由は何ですか（複数選択可）。

有効回答者数: 1079名

選択項目	回答件数	割合	
図書館に行って自分で本を選びたい	534件	49%	
配送料（1梱包片道500円）が高い（→Q14へ）	598件	55%	
受け取るまでに時間がかかる	137件	13%	
手続きが煩雑（→Q15へ）	46件	4%	
サービスの詳細や手続きの方法がよくわからない	106件	10%	
配達時間内（平日9時～17時30分）に受け取ることが難しい	161件	15%	
返却が面倒	108件	10%	
電話での申込みができない	14件	1%	
必要性を感じない	428件	40%	
その他（50字以内）	46件	4%	

設問：【Q13で「配送料が高い」と答えた方にお聞きします。】
何円以下なら利用しますか。

有効回答者数：717名

選択項目	回答件数	割合	
400～499円	4件	1%	■
300～399円	25件	3%	■
200～299円	96件	13%	■
100～199円	216件	30%	■
1～99円	91件	13%	■
0円	285件	40%	■

設問：【Q13で「手続きが煩雑」と答えた方にお聞きします。】
煩雑と感じることをお答えください。（複数選択可）

有効回答者数：173名

選択項目	回答件数	割合	
支払い	102件	59%	■
受け取り	99件	57%	■
予約	81件	47%	■
電話	39件	23%	■
その他（50字以内）	8件	5%	■

設問：市川市の図書館が行っているサービス・設備で、知っているものは次のうちどれですか（複数選択可）

（1～10は図書館に行って利用するもの、11～20は図書館に行かずに利用するものです。なお、サービス、設備は施設によって異なります）

有効回答者数：1338名

[みどり号のご案内はこちら\(別ウィンドウで開きます\)](#)

[デジタル化資料\(電子テキスト\)の閲覧・検索のご案内はこちら\(別ウィンドウで開きます\)](#)

選択項目	回答件数	割合	
1.セルフ貸出機	603件	45%	■
2.セルフ返却機	768件	57%	■
3.予約受取コーナー・予約受取確認機	549件	41%	■
4.館内での調べものの相談（レファレンスサービス）	531件	40%	■
5.外部データベース	175件	13%	■
6.館内インターネット接続利用サービス	312件	23%	■
7.シニアルーム（研究個室）	78件	6%	■
8.貸出資料の消毒機	519件	39%	■
9.オストメイト対応トイレ	139件	10%	■
10.自動車図書館みどり号	332件	25%	■
11.メールアドレス登録	391件	29%	■
12.SDIサービス（新着図書検索お知らせメール）	115件	9%	■
13.図書館ホームページ上での蔵書（本・雑誌・CD・DVD）検索	634件	47%	■
14.図書館ホームページ上での蔵書（本・雑誌・CD・DVD）の予約	581件	43%	■
15.図書館ホームページ上での自分の利用（貸出・予約）状況の確認	530件	40%	■
16.図書館ホームページ上での延長手続き	441件	33%	■

17.図書館ホームページ上での調べもの相談（レファレンスサービス）	85件	6%	
18.図書館ホームページ蔵書検索からの、インターネットで無料公開されている「電子テキスト」の利用	61件	5%	
19.図書館ホームページ上の、市川市に関連する情報を集積したデータベース「地域情報を探す」	33件	2%	
20.市川市にゆかりのある紙芝居など読み聞かせ動画の公開	34件	3%	
21.どれも知らない	235件	18%	