

市川市 まちづくり市民アンケートにご協力ください

日ごろから市政の運営にご理解、ご協力をいただきありがとうございます。

本市は、まちづくりの計画(市川市総合計画 第三次基本計画:令和5年度～令和7年度)に基づき、様々な取り組みを行っております。

この度、本市の取り組みに関する市民の皆様のご意見を伺うため、18歳以上の市民の方を対象にアンケート調査をお願いするものです。アンケートは市川市に住民票がある方の中から無作為(ランダム)で2,000人を抽出し、ご協力をお願いしています。ご回答いただいた調査内容はすべて統計的に処理いたしますので、個人が特定される情報が公表されることはありません。また、調査結果は調査の目的以外に利用しません。

皆さまのご意見をぜひお聞かせください！

封筒の宛名ラベルに記載の「3」からはじまる5桁の数字の「下4桁の数字」を記入してください

3				
---	--	--	--	--



<<ご記入にあたって>>

1. アンケートの宛名ご本人がご記入ください。
2. 市の取り組みについては、同封の「施策別主な取り組み事例」をご覧ください。
3. 記入いただいた調査票は同封の返信用封筒に入れ、**12月●日(●)**までに投函して下さい。
切手貼付は不要です。
4. インターネットからも回答できます。スマートフォンなどで QR コードを読み取り、画面の案内にしたがってご回答ください。インターネットでご回答いただいた場合、紙での調査票は提出不要です。

インターネットでのご回答はこちら
(URL:<https://logoform.jp/form/cGft/781562>)



5. 市で行っている施策が多岐にわたることから、ご負担を軽減するためアンケートを分割して行っています。この調査票を受け取った方は、**全41施策分野の内13施策**(自然環境・生物多様性、公園・緑地、水辺、地球環境、生活環境、資源循環型社会、協働・市民参加、情報発信・提供、地域コミュニティ・市民活動、行政経営、財政運営、広域行政・大都市制度、情報政策)についてお答えください。

ご不明な点等ございましたら、下記までお問い合わせください。
市川市役所 企画部 企画課 TEL 047-712-8591(直通)

(1)あなたご自身(アンケートの宛名の方)のことについて

問1 あなたご自身(アンケートの宛名の方)のことについてお答えください。(設問ごとに○は1つ)

設 問	回 答 欄		
①性 別	1. 男性	2. 女性	3. その他
②年 齢	1. 18 歳～19 歳 4. 30 歳～34 歳 7. 45 歳～49 歳 10. 60 歳～64 歳 13. 75 歳～79 歳	2. 20 歳～24 歳 5. 35 歳～39 歳 8. 50 歳～54 歳 11. 65 歳～69 歳 14. 80 歳以上	3. 25 歳～29 歳 6. 40 歳～44 歳 9. 55 歳～59 歳 12. 70 歳～74 歳
③お住まいの 地区	1. 国府台	国府台	
	2. 国分	北国分・中国分・堀之内・稲越町・東国分・国分	
	3. 曾谷	曾谷	
	4. 大柏	大町・大野町・南大野・柏井町・奉免町	
	5. 宮久保・下貝塚	宮久保・下貝塚	
	6. 市川第一	市川・市川南 3～4 丁目・真間 1 丁目	
	7. 市川第二	市川南 1、2、5 丁目・新田・平田・大洲・大和田・稲荷木・東大和田	
	8. 真間	真間 2～5 丁目	
	9. 菅野・須和田	菅野・須和田・東菅野	
	10. 八幡	八幡・南八幡	
	11. 市川東部	北方町・本北方・若宮・北方・中山・鬼越・高石神・鬼高	
	12. 信篤・二俣	田尻・高谷・原木・二俣・上妙典・二俣新町・高谷新町・東浜	
	13. 行徳	河原・妙典・下妙典・下新宿・本行徳・本塩・関ヶ島・伊勢宿・富浜・未広・塩焼・宝・幸・加藤新田・高浜町・千鳥町	
	14. 南行徳第一	押切・湊・湊新田・香取・欠真間・相之川・広尾・新井・南行徳・島尻	
	15. 南行徳第二	行徳駅前・入船・日之出・福栄・新浜・塩浜	
④市川市内での 居住年数	1. 1年未満 3. 5年～10年未満 5. 20年～30年未満	2. 1年～5年未満 4. 10年～20年未満 6. 30年以上	
⑤家族構成	1. 一人暮らし 5. その他(	2. 夫婦のみ 3. 夫婦と子ども	4. 三世代家族(親・子・孫))

(2)市川市の取り組みについて

施策1. 自然環境・生物多様性

問 1-1 市川市の自然環境・生物多様性の取り組みについて、**最もあてはまる番号に○を付けてください。**

	そう思う ← → そう思わない				
① 市内には多くの種類の生物が生息できる場所があると思いますか。	5	4	3	2	1
② 市の自然環境・生物多様性の取り組みに満足していますか。	5	4	3	2	1

問 1-2 自然環境・生物多様性の分野で、市が行っている主な取り組みは以下のとおりです。この中で、満足しているもの、今後優先して取り組んでほしいものについて、**番号で3つまでお答えください。**

- | | | |
|---------------------|----------------|----------------|
| 1 生物多様性※の保全 | 2 生物多様性の普及啓発 | 3 市内の自然環境の実態調査 |
| 4 自然と触れ合える機会の創出 | 5 環境学習の推進 | 6 自然環境の保全・活用 |
| 7 自然環境の保全のための担い手の育成 | 8 環境学習施設の周知・活用 | |

① 満足している				③ 優先して取り組んでほしい			
----------	--	--	--	----------------	--	--	--

問 1-3 自然環境・生物多様性の分野で、困っていることや課題だと感じていることがあればご自由にお書きください。

※ 生きもののたちの豊かな個性とつながりのこと。

施策2. 公園・緑地

問 2-1 市川市の公園・緑地の取り組みについて、**最もあてはまる番号に○を付けてください。**

	そう思う ← → そう思わない				
① 公園緑地の広さや設備に満足していますか。	5	4	3	2	1
② 市の公園・緑地の取り組みに満足していますか。	5	4	3	2	1

問 2-2 公園・緑地の分野で、市が行っている主な取り組みは以下のとおりです。この中で、満足しているもの、今後優先して取り組んでほしいものについて、**番号で3つまでお答えください。**

- | | | |
|-------------------|--------------------|--------------|
| 1 公園の適正な整備 | 2 公園内遊具の点検 | 3 公園の防災機能の強化 |
| 4 いちかわオープンガーデンの周知 | 5 協働によるガーデニング活動の推進 | |
| 6 公共施設や民有地の緑化推進 | 7 花と緑の活動への支援 | |

① 満足している				② 優先して取り組んでほしい			
----------	--	--	--	----------------	--	--	--

問 2-3 公園・緑地の分野で、困っていることや課題だと感じていることがあればご自由にお書きください。

施策3. 水辺

問 3-1 市川市の水辺の取り組みについて、最もあてはまる番号に○を付けてください。

	そう思う → → そう思わない				
① 市川の水辺に親しみを覚えていますか。	5	4	3	2	1
② 市の水辺の取り組みに満足していますか。	5	4	3	2	1

問 3-2 水辺の分野で、市が行っている主な取り組みは以下のとおりです。この中で、満足しているもの、今後優先して取り組んでほしいものについて、番号で 3 つまでお答えください。

- | | | |
|--------------------------|--------------------|-------------------|
| 1 自然の多い河川の整備 | 2 三番瀬の適正な保全 | 3 憩いと潤いのある生活空間の創出 |
| 4 江戸川の水辺に親しむまちづくり | 5 河川や水辺の活用による地域活性化 | |
| 6 市民との協働による水辺のまちづくりの調査研究 | | |

① 満足している				② 優先して取り組んでほしい			
----------	--	--	--	----------------	--	--	--

問 3-3 水辺の分野で、困っていることや課題だと感じていることがあればご自由にお書きください。

施策4. 地球環境

問 4-1 市川市の地球環境の取り組みについて、最もあてはまる番号に○を付けてください。

	そう思う → → そう思わない				
① 地球環境問題を自らの問題ととらえていますか。	5	4	3	2	1
② 市の地球環境の取り組みに満足していますか。	5	4	3	2	1

問 4-2 地球環境の分野で、市が行っている主な取り組みは以下のとおりです。この中で、満足しているもの、今後優先して取り組んでほしいものについて、番号で 3 つまでお答えください。

- | | |
|-------------------------|------------------|
| 1 太陽光発電設備の導入や建物の省エネ化の推進 | 2 電気自動車等の購入の促進 |
| 3 ごみの減量・資源化の推進 | 4 再生可能エネルギー利用の推進 |
| 5 温室効果ガス※の排出抑制 | 6 環境教育・環境学習の推進 |
| 7 地球環境に関する情報提供と周知啓発 | |

① 満足している				② 優先して取り組んでほしい			
----------	--	--	--	----------------	--	--	--

問 4-3 地球環境の分野で、困っていることや課題だと感じていることがあればご自由にお書きください。

※ 大気中の二酸化炭素やメタンなど、太陽からの熱を地球に封じ込め、地表を暖める働きがあるガスのこと。

施策5. 生活環境

問 5-1 市川市の生活環境の取り組みについて、最もあてはまる番号に○を付けてください。

	そう思う ← → そう思わない				
① 身近な環境を快適と感じていますか。	5	4	3	2	1
② まちがきれいになったと感じますか。	5	4	3	2	1
③ 市の生活環境の取り組みに満足していますか。	5	4	3	2	1

問 5-2 生活環境の分野で、市が行っている主な取り組みは以下のとおりです。この中で、満足しているもの、今後優先して取り組んでほしいものについて、番号で 3 つまでお答えください。

- | | | |
|---------------------------|---------------|-----------------|
| 1 大気環境の保全 | 2 水環境の保全 | 3 地質環境の保全 |
| 4 騒音、振動及び悪臭の防止 | 5 化学物質等の適正な管理 | 6 放射能対策の推進 |
| 7 生活環境の保持に関する意識啓発 | 8 市民マナーの向上 | 9 ペットの飼い主のマナー啓発 |
| 10 市民、事業者の生活環境の保持に関する活動支援 | | |

① 満足している				② 優先して取り組んでほしい			
----------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------	----------------------	----------------------	----------------------

問 5-3 生活環境の分野で、困っていることや課題だと感じていることがあればご自由にお書きください。

施策6. 資源循環型社会

問 6-1 市川市の資源循環型社会の取り組みについて、最もあてはまる番号に○を付けてください。

	そう思う ← → そう思わない				
① 廃棄物の発生が抑制され、資源化が図られていると思いますか。	5	4	3	2	1
② 日常生活において、ごみの減量やリサイクルに対する意識をもって行動していますか。	5	4	3	2	1
③ 市の資源循環型社会の取り組みに満足していますか。	5	4	3	2	1

問 6-2 資源循環型社会の分野で、市が行っている主な取り組みは以下のとおりです。この中で、満足しているもの、今後優先して取り組んでほしいものについて、番号で 3 つまでお答えください。

- | | | |
|----------------------|----------------|------------------|
| 1 廃棄物の発生の抑制 | 2 リユース(再使用)の推進 | 3 リサイクル(再生利用)の推進 |
| 4 ごみの排出ルール周知・啓発 | 5 ごみの資源化の推進 | |
| 6 廃棄物処理施設の整備・適切な運営管理 | | |
| 7 次期クリーンセンターの整備 | | |

① 満足している				② 優先して取り組んでほしい			
----------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------	----------------------	----------------------	----------------------

問 6-3 資源循環型社会の分野で、困っていることや課題だと感じていることがあればご自由にお書きください。

施策7. 協働・市民参加

問 7-1 市川市の協働・市民参加の取り組みについて、最もあてはまる番号に○を付けてください。

	そう思う → → そう思わない				
① 協働による行政運営が推進されたと思いますか。	5	4	3	2	1
② 行政への市民参加が進んだと感じますか。	5	4	3	2	1
③ 市の協働・市民参加の取り組みに満足していますか。	5	4	3	2	1

問 7-2 協働・市民参加の分野で、市が行っている主な取り組みは以下のとおりです。この中で、満足しているもの、今後優先して取り組んでほしいものについて、番号で3つまでお答えください。

- | | | |
|----------------|---------------------|----------------|
| 1 市民参加※への意識啓発 | 2 市政への参加機会の提供 | 3 多様な参加方法の提供 |
| 4 市民ワークショップの開催 | 5 パブリックコメントの募集 | 6 協働の仕組みづくりの推進 |
| 7 多様な主体の連携の推進 | 8 企業、大学等との包括連携協定の推進 | |

① 満足している				② 優先して取り組んでほしい			
----------	--	--	--	----------------	--	--	--

問 7-3 協働・市民参加の分野で、困っていることや課題だと感じていることがあればご自由にお書きください。

※ 市民が市政に参加したり、まちづくり活動を行うこと。

施策8. 情報発信・提供

問 8-1 市川市の情報発信・提供の取り組みについて、最もあてはまる番号に○を付けてください。

	そう思う → → そう思わない				
① 市からのお知らせの方法や内容に満足していますか。	5	4	3	2	1
② 市は市政情報を公開していると思いますか。	5	4	3	2	1
③ 市の情報発信・提供の取り組みに満足していますか。	5	4	3	2	1

問 8-2 情報発信・提供の分野で、市が行っている主な取り組みは以下のとおりです。この中で、満足しているもの、今後優先して取り組んでほしいものについて、番号で3つまでお答えください。

- | | | |
|----------------------|------------------|----------------|
| 1 広報紙の充実 | 2 SNS を活用した情報の発信 | 3 市 Web サイトの充実 |
| 4 緊急時、災害時における的確な情報発信 | 5 政策プロモーションの強化 | 6 シティーセールスの推進 |
| 7 公文書等の適正な管理 | 8 情報公開制度の適正な運用 | 9 個人情報の適切な保護 |

① 満足している				② 優先して取り組んでほしい			
----------	--	--	--	----------------	--	--	--

問 8-3 情報の発信・提供の分野で、困っていることや課題だと感じていることがあればご自由にお書きください。

施策9. 地域コミュニティ・市民活動

問 9-1 市川市の地域コミュニティ・市民活動の取り組みについて、最もあてはまる番号に○を付けてください。

	そう思う ← → そう思わない				
① 地域コミュニティ活動が活発になったと思いますか。	5	4	3	2	1
② ボランティアやNPOなどの市民活動が活発になったと思いますか。	5	4	3	2	1
③ 市の地域コミュニティ・市民活動の取り組みに満足していますか。	5	4	3	2	1

問 9-2 地域コミュニティ・市民活動の分野で、市が行っている主な取り組みは以下のとおりです。この中で、満足しているもの、今後優先して取り組んでほしいものについて、番号で3つまでお答えください。

- | | | |
|-----------------|-------------------|--------------|
| 1 コミュニティ意識の育成 | 2 自治会活動への支援 | 3 自治会加入の促進 |
| 4 市民活動への参加意識の啓発 | 5 市民活動に関する適切な情報提供 | 6 市民活動団体への支援 |
| 7 市民活動支援センターの運営 | | |

① 満足している				② 優先して取り組んでほしい			
----------	--	--	--	----------------	--	--	--

問 9-3 地域コミュニティ・市民活動の分野で、困っていることや課題だと感じていることがあればご自由にお書きください。

施策 10. 行政経営

問 10-1 市川市の行政経営の取り組みについて、最もあてはまる番号に○を付けてください。

	そう思う ← → そう思わない				
① 市民の声が市政に反映されていると感じますか。	5	4	3	2	1
② 市の行政経営の取り組みに満足していますか。	5	4	3	2	1

問 10-2 行政経営の分野で、市が行っている主な取り組みは以下のとおりです。この中で、満足しているもの、今後優先して取り組んでほしいものについて、番号で3つまでお答えください。

- | | | |
|-----------------------------|------------------------|-----------|
| 1 適正な職員数の保持 | 2 職員の育成 | 3 民間活力の活用 |
| 4 市民ニーズの把握と政策への反映 | 5 PDCA サイクルによるマネジメント強化 | |
| 6 AI※1、RPA※2の利用促進による業務改善の推進 | | |

① 満足している				② 優先して取り組んでほしい			
----------	--	--	--	----------------	--	--	--

問 10-3 行政経営の分野で、困っていることや課題だと感じていることがあればご自由にお書きください。

※1 学習・推論・認識・判断などの人間の知能を持たせたコンピューターシステムのこと。

※2 ロボティック・プロセス・オートメーションの略で、人がパソコン上で行う業務を自動化する技術のこと。

施策 11. 財政運営

問 11-1 市川市の財政運営の取り組みについて、最もあてはまる番号に○を付けてください。

	そう思う					そう思わない
① 財政が健全に運営されていると思いますか。	5	4	3	2	1	
② 市の財政運営の取り組みに満足していますか。	5	4	3	2	1	

問 11-2 財政運営の分野で、市が行っている主な取り組みは以下のとおりです。この中で、満足しているもの、今後優先して取り組んでほしいものについて、番号で3つまでお答えください。

- | | | |
|---------------|---------------|---------------|
| 1 事務事業の選択・合理化 | 2 公金の適正な支出と管理 | 3 財政調整基金※等の確保 |
| 4 財政運営の可視化 | 5 安定した税財源の確保 | 6 受益者負担の適正化 |
| 7 資産の有効活用 | | |

① 満足している			③ 優先して取り組んでほしい		
----------	--	--	----------------	--	--

問 11-3 財政運営の分野で、困っていることや課題だと感じていることがあればご自由にお書きください。

--

※ 自治体が財源不足や緊急の支出が生じた場合に備えて積み立てる貯金。

施策 12. 広域行政・大都市制度

問 12-1 市川市の広域行政・大都市制度の取り組みについて、最もあてはまる番号に○を付けてください。

	そう思う そう思わない				
① 近隣自治体との連携が図られていると思いますか。	5	4	3	2	1
② 市の広域行政・大都市制度の取り組みに満足していますか。	5	4	3	2	1

問 12-2 広域行政・大都市制度の分野で、市が行っている主な取り組みは以下のとおりです。この中で、満足しているもの、今後優先して取り組んでほしいものについて、番号で 3 つまでお答えください

- | | | |
|----------------|------------------|----------------|
| 1 近隣自治体との連携の推進 | 2 広域自治体との連携の推進 | 3 広域行政課題の調査・研究 |
| 4 市民への情報発信 | 5 中核市移行に向けた調査・研究 | 6 公共施設の相互利用の推進 |

① 満足している			③ 優先して取り組んでほしい		
----------	--	--	----------------	--	--

問 12-3 広域行政・大都市制度の分野で、困っていることや課題だと感じていることがあればご自由にお書きください。

--

施策 13. 情報政策

問 13-1 市川市の情報化の取り組みについて、最もあてはまる番号に○を付けてください。

	そう思う ← → そう思わない				
① ICT が市民生活の向上のために適正に活用されていると思いますか。	5	4	3	2	1
② 市の情報化の取り組みに満足していますか。	5	4	3	2	1

問 13-2 情報化の分野で、市が行っている主な取り組みは以下のとおりです。この中で、満足しているもの、今後優先して取り組んでほしいものについて、番号で 3 つまでお答えください。

1 情報システムの最適化	2 行政手続きの簡素化・効率化
3 マイナンバーカード利活用の推進	4 オンライン申請の拡充
5 デジタルトランスフォーメーション※の推進	6 情報セキュリティ対策の推進

① 満足している				③ 優先して取り組んでほしい			
----------	--	--	--	----------------	--	--	--

問 13-3 情報化の分野で、困っていることや課題だと感じていることがあればご自由にお書きください。

※ デジタル技術を積極的に活用してビジネスモデルを根底から改革し、業績を飛躍的に向上させようとする取り組み。

(3)市川市の現在のイメージについて

問14 市川市では、令和5年度から令和7年度までの3年間について、「具体的な対策で 持続可能な未来につながる まちづくり」を目標として様々な取り組みを行っています。

そこで、現在の市川市について、設問ごとに最もあてはまる番号に○を付けてください。

	実感している					実感していない
① あなたは「地球環境を守り、豊かな自然を次世代につなげる環境」を実感していますか。	5	4	3	2	1	
② あなたは「多様な主体がつながり、協力しあう環境」を実感していますか。	5	4	3	2	1	
③ あなたは「デジタル技術でだれもが快適になる環境」を実感していますか。	5	4	3	2	1	

問15 最後に、本市の未来のまちづくりに向けたご意見やアイデアがありましたら、ご自由にお書きください。

質問は以上です。長時間のご協力ありがとうございました。

お手数ですが、同封の返信用封筒に入れて**12月●日(●)**までに投函してください。