

市川市電子申請サービス プライバシーポリシー

市川市は、市川市電子申請サービス（以下「本サービス」という。）における市川市電子申請サービス利用規約及びL o G o フォームシステム利用規約（一般ユーザー）に同意した者（以下「利用者」という。）の個人情報の取扱いについて、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）等を遵守の上、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」という。）を定め、適正に収集、利用及び管理を行うものとする。

（個人情報等の利用目的）

第1条 本サービスで取り扱う利用者の個人情報（氏名、住所、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるものをいい、他の情報と照合することで特定の個人を識別することができるものを含む。）は、利用者が申請又は届出等をした手続に係る業務（以下「業務」という。）の処理等において、必要最小限の範囲で市川市及び市川市から業務等に関する委託を受けた事業者において利用する。

2 本サービスで取り扱う利用者の個人情報は、前項に規定する利用目的のほか、市川市が提供する行政サービスを円滑に運用するため、前項に規定する利用目的に付随する処理及び本サービスの利用規約又は法令に違反する行為に対処する処理に利用する。

（個人情報等の収集）

第2条 市川市は、本サービスを利用する際に利用者の氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス等の申請及び届出等の内容において必要となる情報を収集する。

2 市川市は、本サービスにアクセスされた利用者の情報をアクセスログ（I Pアドレス、ブラウザの種類、ドメイン名及びアクセス時間などの情報）として記録する。この場合において、アクセスログの情報は、本サービスの運営、保守管理のために使用し、それ以外の目的で使用することはできない。

3 市川市は、利用者のW e bブラウザ及び本サービスのW e bサーバとの間で相互にやり取りされる情報から認証機能又はユーザごとのページを表示するため、C o o k i e（以下「クッキー」という。）を利用する。

4 クッキーを使用することのみでは、特定の個人の識別、利用者の個人情報の侵害又は利用者のコンピュータへの悪影響はなく、ブラウザの設定を変更することで、クッキーの受取を拒否し、受け取った場合は警告を表示させることができる。

5 利用者は、クッキーの受取を拒否したときには、本サービスの機能の一部が利用できない場合がある。

（利用及び提供の制限）

第3条 市川市は、法令に基づく開示要請があった場合、不正アクセス、脅迫等の違法行為があった場合その他特別の理由のある場合を除き、収集した情報を第1条に規定する利用目的以外の目的のために自ら利用し、又は第三者に提供することはできない。ただし、

統計的に処理された本システムのアクセス情報、利用者属性等の情報(個人が特定できない情報)については公表することができる。

(安全確保の措置)

第4条 本サービスでは、利用者の個人情報をインターネット上で情報を暗号化して通信するセキュリティ機能(以下「SSL/TLS」という。)により保護し、利用者がSSL/TLSに準拠したWebブラウザを使用することで、個人情報を自動的に暗号化して送信受信する。

(適用範囲)

第5条 本ポリシーは、本サービスにおいてのみ適用する。

(プライバシーポリシーの変更)

第6条 本ポリシーの内容は、利用者に通知することなく変更することがあり、変更後のプライバシーポリシーは、本サービス上に掲載したときから効力を生じるものとする。

(個人情報の開示請求)

第7条 利用者は、本サービスにより市川市が保有する自己に関する個人情報について、市川市に対して開示等を請求することができる。

(問い合わせ窓口)

第8条 本ポリシーに関する問い合わせ窓口については、次に掲げるとおりとする。

- (1) 所在地：千葉縣市川市八幡1丁目1番1号
- (2) 法人名：市川市
- (3) 担当部署：企画部 行政経営・DX課