

12月3日～9日は  
障害者週間です

# 心のバリアフリー みんなハートフル

知っていますか

街で  
見かける  
マーク

## 障がい者に関するマーク

障がいには、身体の内部の障がいや聴覚障がいなど、不自由があっても外見からは分からないものがあります。どんな障がいがあるかや、障がいのある方に配慮した施設であることを分かりやすく知らせるため、さまざまなシンボルマークが作られています。

### 障害者のための 国際シンボルマーク



出典元: 公益財団法人日本障害者リハビリテーション協会

#### 特徴やサポート例

このマークが付いた建物はさまざまな障がい者が利用するため、各種のマークを理解し、困っている方がいたら、その方に応じた手助けをしましょう。

### 盲人のための 国際シンボルマーク



出典元: 社会福祉法人日本盲人福祉委員会

#### 特徴やサポート例

誘導するときは、肩や肘をつかんでもらいましょう。点字ブロックに物を置かないようにならうにしましょう。

### 耳マーク



耳の聞こえが不自由なことを表し、理解と協力を広げるマーク。

出典元: 一般社団法人全日本難聴者・中途失聴者団体連合会

#### 特徴やサポート例

音声ではなく文字に書いて、意思を伝えましょう。メモ用紙がないときは、手のひらに文字を書いたりする方法もあります。

### 聴覚障害者標識



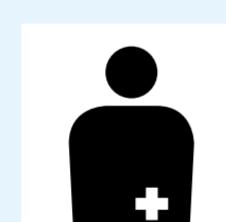
出典元: 警察庁

聴覚障がいであり、免許に条件を付されている方が運転する車に表示するマーク。

#### 特徴やサポート例

ハイビームなど、クラクション以外の方で知らせましょう。

### オストメイト用設備／オストメイト



出典元: 公益財団法人交通エコロジー・モビリティ財団

排泄機能に障がいのあるオストメイトの為の設備(トイレ)があること及び、オストメイトであることを表すマーク。

#### 特徴やサポート例

排泄のコントロールができず、腹部に装着した装具の定期的な処理や交換が必要になるため、専用のトイレが必要です。

### 助けや配慮を必要としている方がいます

#### ヘルプマーク



援助や配慮を必要としていることを周囲に知らせるマーク。

#### 例えば、こんなことが助けとなります



公共交通機関で席をゆずりましょう。



駅などで困っている方がいたら、声をかけましょう。



災害時には安全に避難するための支援をしましょう。

### バリアフリー手帳ブック

市内の障がい者団体(一部)で構成される「市川市障害者団体連絡会」が発行している手帳ブックです。さまざまな障がいの特性に応じて必要な配慮やサポートなどを、このバリアフリー手帳ブックで紹介しています。



詳細は[こちら](#)

障がいのある方などを対象

### ハートフル障がい者等歯科診療所を開所します

病気や障がいなどが理由で、一般的な歯科診療所での受診が困難な方や、かかりつけ医がいなくてお困りの方が安心して歯科診療を受けられるよう「ハートフル障がい者等歯科診療所」を開所します。お口のことで相談、治療、検診などを希望の方はお問い合わせください。詳しくは[市WEB](#)

開所日	12月6日
診療日	毎週土曜日(年末年始などを除く、要予約)
診療時間	午前10時～午後1時、午後2時～5時
診療場所	急病診療・ふれあいセンター1階(大洲1-18-1)
予約・問い合わせ	☎712-8075ハートフル障がい者等歯科診療所 (保健医療課)

## 活躍の場所

市内には、障がいのある方が活躍できる場所がたくさんあります。その中でも、福祉事業所で作られたお菓子や手工芸品、野菜などを販売する店や、やりがいを持って働いているカフェを紹介します。

### 行ってみよう

### ハートフルギャラリー「福祉の店」

販売会は、第1庁舎・行徳支所(詳細は下記2次元コード参照)、大柏出張所(不定期)で開催しています。

また、道の駅いちかわでは常設の販売ブースも設けています。



▲第1庁舎・行徳支所の販売カレンダー



▲丁寧に作られた商品の数々



▲道の駅いちかわの常設販売ブース

### 寄ってみよう

### 「カフェテラス ぴっころ」

中央図書館の隣に、社会福祉法人が運営するカフェがあります。

図書館の帰りに、ほっと一息つける癒やしの空間へ寄ってみませんか。

場所: メディアパーク市川

日: 午前10時～午後5時、定休日: 月曜日、図書館休館日(他不定休)



▲開放感あふれる店内



▶心をこめて接客します

### スタッフの方に聞いてみました

こちらに勤めてどれくらいですか。

高校生の時、実習で来たのがきっかけで、この仕事を始めてからは10年以上たちました。

仕事をする上で、気をつけていることはありますか。

声に出して、注文を繰り返しながらメモをとるようにしています。間違えないように気をつけています。

お客様とお話しする時、大切にしていることはありますか。

特に「笑顔」を心がけて話すようにしています。

みなさんに一言お願いします。

ご来店をお待ちしています。

