

# 令和5年 秋号

# クオリティライフ いちかわ

9月発行

市川市消費生活センター  
TEL:047-320-0668

## 目次

- P. 1 実在の事業者を装う偽 SMS に注意！
- P. 2 個人信用情報について
- P. 3 保険料の見直しで家計をスリム化
- P. 4 出前消費講座のご案内

弁護士による無料の多重債務相談を行っています。(要予約)

☆消費生活センター  
047(320)0666

## 実在の事業者を装う偽 SMS に注意！

宅配業者、携帯電話会社、大手通販サイト、クレジット会社、銀行等をかたる偽 SMS の被害が続いています。手口は次第に巧妙化し、文面や URL から偽物と見分けるのが困難なため、嚴重な注意が必要です。

被害はスマホの機種によって異なり、iPhone では本物をコピーして作られた精巧な偽サイトに誘導され、入力したIDやパスワードなどを盗まれるケースが多く、Android スマホでは不正アプリをインストールさせられ、スマホの情報を盗み取られる手口が目立ちます。

- (事例1) 偽SMSから誘導された偽サイトで「本人確認書類のため」を信じて運転免許証やマイナンバーカードの画像を送ってしまった。
- (事例2) iPhone に携帯電話会社から「代金未納」のSMSが届いた。
- (事例3) Android スマホに届いた宅配便の不在通知のSMSをタップすると宅配業者のサイトで新アプリのインストールを勧める表示が出た。



(消費者庁イラスト集より)

### 【トラブルにあわないために】

- ・「SMS 上の URL はタップしない」が原則です！必ず公式サイトや公式アプリから、内容の真偽を確認しましょう。
- ・メールやSMSから誘導された偽サイトでは、決してパスワードを入力してはいけません。偽サイトを開いても、情報を入力しなければ被害はありませんが、もしも入力してしまった場合は速やかにパスワードを変更し、サービス運営元（本物のサイト）で不正利用がないか確認してください。また、他のIDに同じパスワードを設定している場合は、すぐにパスワードを変更しましょう。
- ・Android スマホの場合、Play ストアで配布されている公式アプリでない「提供元が不明なアプリ」は、いかなる場合も絶対にインストールしないでください。インストールしてしまった場合は、安全のため端末を初期化してください。

参考資料：国民生活センター 版くらしの豆知識 2023 年度版

# 個人信用情報について

ローンを組むときやクレジットカードを利用して商品を購入するときに、銀行やクレジットカード会社が利用者の支払い能力、借入や返済状況などの取引の情報、いわゆる経済的な信用度を表す情報である**個人信用情報**を参考資料として確認し、与信判断を行うかどうかを決めます。

ローンの審査やクレジットの与信の判断が正確に迅速に行われるために設立された機関が、**個人信用情報機関**です。

指定個人信用情報機関は(株)シー・アイ・シー(CIC)、(株)日本信用情報機構(JICC)、全国銀行個人信用情報センター(個信センター)の3機関です。

(それぞれの主な加盟店は、クレジット会社系、消費者金融会社系、銀行系などです)

## 登録される主な情報

- 氏名、生年月日、住所、電話番号など
- 取引事実、申込内容に関する情報(契約日、借入金額、契約の種類、支払回数、購入商品など)
- 残債務、入金履歴、延滞などの情報
- 本人申告のコメント(本人の申し出により運転免許証などの本人確認資料が紛失した、貸付自粛のコメントなど)



(消費者庁イラスト集より)

## Q & A

### ★ 健康保険証を紛失してしまった。悪用されないかと心配な時は？

本人申告制度で運転免許証、保険証を紛失したことのコメントが登録できます。借金癖で困っている場合、本人申告制度で本人から貸付を自粛して欲しいとコメントが登録できます。

### ★ ブラックリストに載るといのはどういう時？

ブラックリストというのはありません。延滞、破産や債務整理などの事故情報が個人信用情報機関に登録される事をいわゆる「ブラックリストに載る」と表現していると思われます。

### ★ ローンを組もうとしたが断られました。理由が知りたい

業者側の審査基準による与信判断となり第三者にはその理由は明らかにされません。借入ができない理由に心当たりがない場合は自己情報の開示制度を利用して信用情報を確認しましょう。



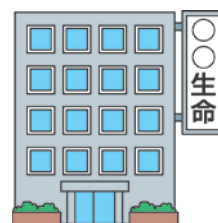
(消費者庁イラスト集より)

# 保険料の見直しで家計をスリム化

3年以上に及ぶコロナ感染の流行により保険金請求をした人も多く、保険の必要性を感じながらも、改めて加入中の保険を見直して保険料の節約をしたいというニーズは高いようです。テレビのコマーシャルで「保険、勉強しに行こうか」と言っているのもうなずけますね。

生命保険の場合、就職時、結婚、子どもの誕生など加入動機は様々ですが、いったん「保険は入るべきもの」か、自分にとって必要かどうかを考えて、補足する部分を明確にして加入スタートするのが良いと思われます。

その際には、公的保障(遺族年金)、勤務先の福利厚生制度(死亡退職金・弔慰金など)、自身の貯蓄などを整理してみます。その結果、生命保険加入が必要だと分かれば保険金額と保険の種類を検討します。



(消費者庁イラスト集より)

## 必要な保険金額は変化する

保険契約をした後は放置せず、節目や10年単位でも保険金額を見直していく必要があります。時間の経過とともに必要な保険金額は変化します。例えば子どもの成長、住宅ローンを組み持ち家を購入したなどです。将来の見直しをするのが前提なら、保険期間が10年と短くシンプルで割安な掛け捨て保険、共済保険、ネット保険の検討も出来ます。

## 正しい情報で冷静な医療保険選び

民間の医療保険に加入する動機は、病気やけがをしたときの医療費や入院費用(差額ベッド代等)がかさむのを心配してのことだと思います。

加入している公的医療保険の**高額療養費制度【病院に支払う医療費が1ヶ月の上限額を超えた場合、その超えた額を支給する制度。上限額は年齢や所得に応じて定めている】**や、会社員等であれば健康保険の傷病手当金等の保障内容を知り、実際の負担を確認しましょう。なお自営業者やフリーランスを対象とした国民健康保険は、基本的に傷病手当金の支給はありません。

全てを医療保険でまかなおうとせず、保障内容をシンプルなものにして、貯蓄と組み合わせて備える等のスタンスが大切です。

貯蓄がなく入院費用が払えない場合には、医療費がまかなえる貯蓄ができるまでのつなぎとして医療保険を利用するとよいでしょう。



(消費者庁イラスト集より)

# 『出前消費者講座』のご案内

消費生活センターでは様々な消費者問題に関する被害を未然に防止するため、市内の自治会・高齢者クラブ・学校の授業やPTA等の皆様に出前消費者講座を行っています。

定期購入  
トラブル

架空請求  
詐欺メール

住宅リフォームの訪問販売  
屋根、シロアリ・・・

被害にあわないために『出前消費者講座』でその手口や対処方法を学びませんか！！

## (講座テーマの例)

- ・悪質商法、詐欺などの被害にあわないための日頃の心得と対処方法
- ・年齢階層（若者・高齢者など）別の消費者被害防止について

問い合わせ・申し込みは、市川市消費生活センターへ ☎047-320-0668

- \* 開催予定日の2か月前から、当センターと調整願います。
- \* 開催日時は、平日の午前10時～午後4時
- \* 時間は1時間程度で、ご要望に合わせたメニューをご用意します。(DVD上映も可能です)
- \* 10名程度から、ご希望の会場に伺います。
- \* 講師への謝礼・教材費等はすべて無料です。
- \* お申し込みの際は、右記事項をお知らせください。  
お気軽にご相談ください。

- \* 団体名・担当者名・連絡先
- \* 希望日時
- \* 開催場所
- \* 希望する講座のテーマ及び内容
- \* 受講者の人数・年齢層

◎ 申込書は市公式Webサイトから  
[ダウンロード可!](#)



## 消費生活相談窓口

### 市川市消費生活センター

市川市市川南1-1-1 ザ・クラブ・イースト 213号

相談日時 月曜日～金曜日 (対面及び電話相談)

第2・第4土曜日(祝日除き電話相談のみ受付)

午前10時～午後4時

相談電話 047-320-0666

※ 消費生活センターの休所日

土曜日(第2・第4土曜日を除く)

日曜日・祝日・年末年始

◇ 上記相談日時以外の相談(年末年始を除く)

消費者ホットライン 電話:188(局番なし)を

ご利用ください。 相談時間 午前10時～午後4時