

## Q&A よくある質問

Q. プールで泳がないが付き添いの為入場する場合、入場料は必要ですか？

A. 施設利用料として入場料はいただいておりますので、入場する場合はチケットが必要となります。

Q. 喫煙所はありますか？

A. 敷地内全て禁煙となります。喫煙所はありません。

Q. 駐車場とロッカーは有料ですか？

A. 駐車場は無料です。コインロッカーは無料(100円返却式)です。

Q. 空気入れはありますか？

A. 本部前(看護室前)近辺にエアークンプレッサーを用意しています(無料)

Q. 雨の日でもプールは開場しますか？

A. 基本的に雨天も開場いたします。ただし、監視員が目視で水中を見られないくらい雨量が多い場合、雷が鳴った場合等、安全のため、入場後に遊泳を中断していただく場合があります。

Q. 休場になることはありますか？

A. 気温、水温、台風等の天候状況の理由により終日休場とする場合もあります。  
その場合は、当ホームページにてご案内いたします。

Q. こどもだけで入場できますか？

A. 小学4年生以上は付き添い無しで入場可能です。幼児(未就学児)～小学3年生のお子様には付き添いが必要になります。1人の付き添いで3人まで入場できます。付き添い者は高校生相当以上の方が対象となり、お子様から目を離さないよう十分にご注意ください。

Q. 幼児(未就学児)はプールに入れますか？

A. 幼児もプールに入れますが、入水時、幼児1人につき必ず1人以上の付き添い者(高校生相当以上)の付き添いが必要です。なお、幼児プールのみご利用の場合は、付き添い者1人につき幼児2人までご利用いただけます。

Q. 水遊び用オムツパンツをはいてプールに入れますか？

A. 幼児用プールのみ、水遊び用オムツパンツの上に水着を着用すれば、プールのご利用は可能

です。子ども用、流水、25m、50m プールの利用はできません。

Q.浮き輪やビーチボール、プール用遊具の持ち込みはできますか？

A.持ち込みは可能です。各種利用できる場所が異なりますのでHP内の「うき具の使用について」をご確認ください。

Q.開場中に休憩時間はありますか？

A.毎時 00 分～10 分の間、一斉点検を行っております。点検中はお客様に一度プールから上がっていただいております。

Q.お弁当や飲料を持ち込めますか？

A.お弁当、ペットボトル、おやつ等の持ち込みは可能です、ただしビン類、アルコール類は持ち込みできませんのでご注意ください。

Q ラッシュガードは着用していいですか？

A.着用可能です。

Q.A タトゥーをしています利用できますか？

A.刺青、タトゥーの露出は禁止しています。必ずラッシュガードの着用、又はテーピング等で見えないようにしてください。

Q プールに入る際、必要な水泳用具を教えてください。

A. 水着、ラッシュガードの着用をお願いします。キャップ、ゴーグルは任意です(鼻まで覆う水中メガネは使用不可)。必要な方はご持参ください。

Q.プールサイドでサンダルなどの履物は使用できますか？

A.プールサイドではビーチサンダル(クロックスタイプを含む)をご持参いただき、履き替えて使用することは可能です。屋外で履いているものをそのまま使用するのはおやめください。

Q.遊泳専用コースはありますか？

A.25m プールの 2 レーン、50mプールの6レーンは遊泳専用コースとしております。

※利用状況により遊泳専用レーン数は変更になる場合があります。

Q.ビート板、浮き輪の貸し出しはありますか？

A.貸し出しはありません。

Q.サンオイルや日焼け止めは使えますか？

A.水質の維持管理のため、サンオイルの使用はご遠慮いただいております。日焼け止めの使用は可能です。水に溶けにくいもの(ウォータープルーフ)、においの少ないものをご使用ください。

Q.休憩場所がありますか？

A.敷地内のベンチ、管理棟 2 階の飲食スペース等をご利用ください。

Q.テントの利用はできますか？

A.簡易テントの利用は可能です。テント設置可能場所はHP内の「テント設置場所について」をご確認ください。利用の際は風に飛ばされることのないよう十分にご注意ください。なお、強風や混雑状況によってたたんでいただく場合があります。その際は係員の指示に従ってください。

Q.障がい者は入場無料ですか？また障がい者用のトイレはありますか？

A.障害者手帳を受付にて提示していただくと、本人と付き添いの方 1 名が無料となります。障がい者用トイレ・更衣室・シャワー室は管理棟内、本部と医務室隣にございます。

Q.子供用トイレはありますか？

A.子供用のトイレ、補助便座はありません。

Q.再入場はできますか？

A.15 分以内の再入場は可能です。入退場口係員にお尋ねください。

Q.入場時、売店でクレジットカードや QR コード決済は使用できますか？

A.現金のみとなります。恐れ入りますが現金のご用意をお願いします。

Q.プールの忘れ物について、どこに問い合わせたらよいですか？

A.プール事務所で管理しています。047-338-7346 にお問い合わせください。