

## 開設提案書

以下の項目について、事業運営に対する基本的な考え方を示してください。

### 1. 基本理念及び運営方針について

- ・本事業に対する基本理念及び運営方針の考え方を記入してください。

### 2. 利用者、家族のプライバシー等の情報管理に対する取り組みについて

- ・利用者、家族のプライバシー等の情報管理に対する取り組みについて具体的に記入してください。

### 3. 苦情・相談窓口について

- ・利用者や家族等からの相談・苦情に対する取り組みや、サービスの質の向上に繋げるための取り組みについて記入してください。

### 4. 緊急時等の対応について

- ・利用者の病状の急変が生じた場合等、緊急時における対応について具体的に記入してください。

**5. 事故発生時の対応について**

- ・利用者に対する、事故発生時の対応や再発防止へ向けた取り組み、職員間の周知について、具体的に記入してください。

**6. 火災等、非常災害時の対応について**

- ・消防計画等、非常災害に関する計画・及び避難救助等の取り組みについて具体的に記入してください。

**7. 衛生管理に関する取り組みについて**

- ・職員の清潔の保持や健康管理、衛生管理に関する考え方や取り組みについて具体的に記入してください。

**8. 虐待防止に対する取り組みについて**

- ・虐待防止に向けた考え方と取り組みについて具体的に記入してください。

## 9. 身体拘束廃止に対する取り組みについて

- ・身体拘束廃止に向けた考え方と取り組みについて具体的に記入してください。

## 10. 利用者の心身の状況等の把握について

- ・利用者の心身の状況等を把握するための取り組みや情報共有の体制等について具体的に記入してください。

## 11. 利用者の生活を支えていくためのサービスを提供するための取り組みについて

- ・看取りなど、24時間365日利用者の生活を支えるために考えている取り組みがあれば、具体的に記入してください。

## 12. 地域との連携について

- ・地域交流に対する考えなど、地域との連携について具体的に記入してください。※地域交流スペース等、地域との連携、交流を図ることのできる場の設置を予定している場合は、その具体的な運用方法も併せて記載してください。

### 13. 居宅サービス事業者等との連携について

- ・居宅サービス事業者等との連携について考え方や取り組みを具体的に記入してください。

### 14. 自己評価などの取り組みについて（運営推進会議を活用した自己評価・外部評価）などの取り組みについて

- ・提供するサービスの自己評価や運営推進会議等、運営に係る評価や公表、改善に向けた取り組みについて、具体的に記入してください。

### 15. 医療との連携について

- ・主治の医師や協力医療機関との連携のとり方について具体的に記入してください。

### 16. 職員配置の考え方と具体的な配置について

- ・職員配置の方針や職員採用の方策などについて具体的に記入してください。

17. 職員の育成・接遇に関する取り組みについて

- ・職員研修等、職員の育成・接遇に関する考え方や取り組みについて具体的に記入してください。

--

※記入欄が足りないときは、適宜追加して記入してください。

※その他、参考となる資料等があれば添付してください。(例：災害マニュアル、運営規程など)