

事務連絡  
令和4年7月20日

都道府県  
各 介護保険主管課（室） 御中  
市区町村

厚生労働省老健局高齢者支援課  
介護業務効率化・生産性向上推進室

介護現場における生産性向上の取組、ICTの導入促進に向けた資料について（情報提供）

介護保険行政の円滑な実施につきましては、日頃から御尽力賜り厚く御礼申し上げます。さて、厚生労働省では、介護現場の負担軽減が喫緊の課題であると認識しており、介護分野における生産性向上に資する取組を進めているところです。

今般、令和3年度の取組の成果物として、下記のとおり、生産性向上の取組やICTの導入を促進させる各種資料を作成し、厚生労働省ホームページで公開しました。

つきましては、管内関係団体、介護サービス事業所等に周知いただくとともに、貴自治体による介護事業所支援にご活用ください。

## 記

### 1 介護現場における生産性向上の取組を促進させるための資料

掲載場所 <https://www.mhlw.go.jp/stf/kaigo-seisansei.html>

#### (1) 生産性向上の取組を促進するためのツールの開発・改善

令和元年度に作成したツールの見直しを行うとともに、新たなツールを開発しました。

- 「業務時間見える化ツール」「課題把握ツール」(EXCEL マクロファイル)の全面見直し(不具合修正、ユーザーインターフェイスの改善等)
- 実際に生産性向上の取組を実行する段階において、取組の成果が見える化するための「効果測定ツール」(EXCEL マクロファイル)、マニュアル(PDF、動画)の公開

#### (2) 生産性向上ガイドライン(居宅サービス分)の改訂

(1)に伴い、居宅系サービス分の生産性向上に資するガイドラインを改訂しました。

(3) 介護分野における生産性向上の支援・促進のスキルについて

生産性向上の取組を円滑に進めるため、対話を促し、コミュニケーションを円滑に進めるプロセスを支援する「ファシリテーション」に着目し、プロジェクトや日々の業務の改善活動を推進していくスキルについて紹介しています。また、手引きを公開し、スキル修得のための研修手順書と研修教材を提供しています。さらに、令和3年度に実施した「介護現場における改善活動の支援・促し有効性紹介セミナー」の動画も公開しています。

(4) 介護分野における生産性向上の取組事例の紹介

過去のモデル事業等を通じて生産性向上の取組を行った事業所の取組事例を紹介しています。

## 2 ICTの導入を促進させるための資料

掲載場所 <https://www.mhlw.go.jp/stf/kaigo-ict.html>

(1) ICT導入セミナー公開 (YouTube チャンネル)

令和3年度に実施した、介護事業所におけるICTの導入・普及セミナーのコンテンツ動画を、厚生労働省YouTubeチャンネルで公開しています。

(2) 介護サービス事業所におけるICT機器・ソフトウェア導入に関する手引き Ver. 2

先般、高齢者支援課長通知（令和4年6月17日 老高発0617第1号）でお示したとおり、平成28年に作成した「居宅サービス事業所におけるICT機器・ソフトウェア導入に関する手引き Ver. 1.1」を見直し、新たに「介護サービス事業所におけるICT機器・ソフトウェア導入に関する手引き Ver. 2」を作成しました。

【主な見直し内容】

- 介護事業所間のデータ連携やICT機器活用による生産性向上の好事例の追加
- 補助事業所が都道府県に提出するICT導入計画書の記載サンプルや参考様式等の掲載

以上

【担当】

厚生労働省老健局高齢者支援課

介護業務効率化・生産性向上推進室 秋山、石内、小河

TEL：03-5253-1111(内線3876)