

# モニタリング結果

指定施設：南行徳デイサービスセンター及び  
南行徳老人いこいの家  
指定管理者：HITOWAケアサービス株式会社  
担当課：福祉政策課

## 1. 令和3年度モニタリング結果

総合判定	良
------	---

### 評価委員の意見

昨今の新型コロナウイルス感染症の感染拡大の中、継続的な事業運営がなされ、大変喜ばしく思う。  
昨年度のモニタリングでは3項目に「C」評価があったが、本年度は是正されており、モニタリングの結果が運営に反映された形になっていると思われる。  
また、他のデイサービスで受け入れられない方を積極的に受け入れたり、送迎サービスに際して、利用者の要望に細かく応えるなど、公の施設の指定管理者としての認識を持った運営を行っている点からも、評価は妥当だと思われる。

### 講評

協定書・仕様書に基づき適切に管理が行われており、第一次評価の手続き及び評価結果は妥当である。

### 【注】評価方法について

#### ①評価基準についての考え方

評価	評価基準	評価点	項目数	合計評価点	満点
A	市の管理水準を超える結果であるとき	3	4	12	/
B	市の管理水準を満たしているとき	2	40	80	
C	一部、管理水準を満たしていないが速やかに改善できる見込みがあり、改善指示を行うとき	1	0	0	
D	履行状況に著しく不適切な部分があり是正指示を要するとき	0	0	0	
計			44	92	110

※令和2年度までは、南行徳老人いこいの家において健康相談事業（地域支えあい課委託業務）を実施していたため全45項目112点満点であったが、令和3年度から事業を実施しなくなったため、本年度の評価基準については全44項目110点満点とする。

#### ②総合評価の方法

総合評価	合計評価点
優	99点～
良	66点～98点
可	～65点
改善	D評価の評価項目が1つ以上ある場合

☆：B・C・Dの3段階で評価

→項番16～19、25～29、31、33、35、41、44

※：B・Dの2段階で評価

→項番10～15、39～40

<モニタリング結果評価表>

市民(利用者)満足度について

項番	評価項目	評価
1	利用者アンケート調査を実施し、改善に努めているか。	B
2	利用者の苦情等のトラブル対応は適切に行われているか。	B
3	利用者に提供する送迎サービスについて、適切に実施しているか。	A
4	利用者に提供する入浴サービスについて、適切に実施しているか。	B
5	利用者に提供する食事サービスについて、適切に実施しているか。	B
6	利用者に提供する機能訓練について、適切に実施しているか。	B
7	利用者に提供するレクリエーションについて、適切に実施しているか。	B
8	家事、生活等に関する相談及び助言を行っているか。	B

施設の管理・運営について

項番	評価項目	評価
9	利用者の個人情報、市川市個人情報保護条例に従って適正に管理されているか。	B
10※	施設賠償責任保険の加入は適切に行われているか。	B
11※	一括委任、一括委託が行われていないか。	B
12※	市川市南行徳デイサービスセンター及び南行徳老人いこいの家の目的外使用は行われていないか。または、適正な目的外利用を行っているか。	B
13※	防火管理者は適正に配置されているか。	B
14※	市川市南行徳デイサービスセンター及び南行徳老人いこいの家の設置管理条例及び施行規則に定める事項を遵守しているか。	B
15※	労働関連法令を順守した雇用を行っているか。	B
16☆	提出書類は適正なものを期日までに提出しているか。	B
17☆	市の財産の形状、形質等の変更はないか。	B
18☆	会計区分は適正に管理され、決算は適正に行われているか。	B
19☆	仕様書の範囲内で適切に修繕が行われているか。	B
20	備品は適正に管理しているか。	B
21	事故防止、安全対策がされているか。	B
22	事故等の緊急時、災害発生時の対応は確保されているか。	B
23	公の施設であることを認識した管理運営を行っているか。	A
24	管理業務のために必要な人数の職員を配置しているか。	A

25☆	通所事業の提供に当たり、利用者と適切に契約を行っているか。	B
26☆	通所事業の提供に当たり、通所介護計画等を作成しているか。	B
27☆	利用者の健康管理を適切に行っているか。	B
28☆	衛生管理及び感染症予防措置を適切に行っているか。	B
29☆	調理員等の検便は適切に実施しているか。	B
30	施設の維持管理業務を適切に行っているか。	B
31☆	受動喫煙防止対策をしているか。	B
32	障害者を雇用しているか。	A

### 事業の運営について

項番	評価項目	評価
33☆	指定管理者の財務状況は安定しているか。	B
34	情報の公開に努めているか。	B
35☆	ボランティアや実習生の受入れを行っているか。	B
36	地域との交流を行っているか。	B
37	その他提案内容等を履行しているか。	B
38	職員の研修を適切に行っているか。	B
39※	定例的な報告を行っているか。	B
40※	報告事由が発生したときに遅滞なく報告しているか。	B
41☆	(いこいの家)教養講座の講師への講師謝礼金の支払を適切に行っているか。	B
42	(いこいの家)サークル、同好会、個人使用の者への支援を行っているか。	B
43	(いこいの家)南行徳デイサービスセンターとの交流を行っているか。	B
44☆	(いこいの家)文書の管理を適切に行っているか。	B