

第4期市川市地域福祉計画

平成30年度、令和2年度及び令和4年度 アンケート集計比較表

eモニ（令和4年度のeモニターアンケートは、令和4年5月23日から6月5日までの間で実施。）

| 施策の方向の指標内容                                  | 設問   | 該当選択肢                        | H30                       |   |       | R2   |        |       | R4   |        |       | 比較(H30→R2) |       | 比較(R2→R4) |       |
|---|--|------------------------------|---------------------------|---|-------|------|--------|-------|------|--------|-------|------------|-------|-----------|-------|
|   |  |                              | 回答者数                      | 有効回答者数  | 割合    | 回答者数 | 有効回答者数 | 割合    | 回答者数 | 有効回答者数 | 割合    | 増減         | 割合    | 増減        | 割合    |
|   |  |                              | 1 必要な福祉に関する情報を得られていると思う割合 | あなたは、必要な福祉に関する情報を得られていると思いますか。<br>(※市では、Webサイト・広報いかわ・パンフレット等により、福祉(子育て支援・介護保険などの高齢者支援・障がい者支援・地域での支え合いに関する情報を発信しています。) | そう思う  | 70人  |        |       | 78人  |        |       | 71人        |       |           | 8人    |
| どちらかといえばそう思う                                | 454人   |                              |                           |   |       | 461人 |        |       | 427人 |        |       | 7人         |       | ▲34人      |       |
| どちらかといえばそう思わない                              | 329人   |                              |                           |   |       | 276人 |        |       | 321人 |        |       | ▲53人       |       | 45人       |       |
| そう思わない                                      | 168人   |                              |                           |   |       | 139人 |        |       | 142人 |        |       | ▲29人       |       | 3人        |       |
| わからない                                       | 141人   |                              |                           |   |       | 148人 |        |       | 144人 |        |       | 7人         |       | ▲4人       |       |
| 計   | 524人   | 1,162人                       |                           |   | 45.1% | 539人 | 1,102人 | 48.9% | 498人 | 1,105人 | 45.1% | 15人        | 3.8%  | ▲41人      | ▲3.8% |
| 2 福祉に関する相談が必要な場合にどこに相談すればいいか知っている割合         | 市では、子育て家庭・高齢者・障がい者・生活困窮者など、対象者ごとの相談窓口を設けています。あなたは、福祉に関する相談が必要な場合にどこに相談すればいいか知っていますか。   | 知っている                        | 144人                      |   |       | 148人 |        |       | 146人 |        |       | 4人         |       | ▲2人       |       |
|   |  | 一部知っている                      | 642人                      |   |       | 610人 |        |       | 621人 |        |       | ▲32人       |       | 11人       |       |
|   |  | まったく知らない                     | 376人                      |   |       | 344人 |        |       | 338人 |        |       | ▲32人       |       | ▲6人       |       |
|   |  | 計                            | 786人                      | 1,162人  | 67.6% | 758人 | 1,102人 | 68.8% | 767人 | 1,105人 | 69.4% | ▲28人       | 1.2%  | 9人        | 0.6%  |
| 3 成年後見制度を知っている割合                            | あなたは、成年後見制度を知っていますか。<br>(※成年後見制度とは、知的障がい・精神障がい・認知症などの理由で判断能力が十分でない方は不利益を被らないように、家庭裁判所に申立てをして、その方を援助してくれる人を付けてもらう制度です。)                                       | 知っている(ある程度内容まで知っている)         | 478人                      |   |       | 497人 |        |       | 491人 |        |       | 19人        |       | ▲6人       |       |
|   |  | 名称を見たり聞いたりしたことはある            | 507人                      |   |       | 470人 |        |       | 489人 |        |       | ▲37人       |       | 19人       |       |
|   |  | 知らない                         | 177人                      |   |       | 135人 |        |       | 125人 |        |       | ▲42人       |       | ▲10人      |       |
|   |  | 計                            | 478人                      | 1,162人  | 41.1% | 497人 | 1,102人 | 45.1% | 491人 | 1,105人 | 44.4% | 19人        | 4.0%  | ▲6人       | ▲0.7% |
| 4 福祉サービスの質に満足している割合                         | 【回答者自身又はご家族がデイサービス・訪問介護などの福祉サービスを利用している方に伺います。】福祉サービスの質に満足していますか。  | 満足している                       | 20人                       |   |       | 21人  |        |       | 16人  |        |       | 1人         |       | ▲5人       |       |
|   |  | どちらかといえば満足している               | 87人                       |   |       | 88人  |        |       | 82人  |        |       | 1人         |       | ▲6人       |       |
|   |  | どちらかといえば不満である                | 45人                       |   |       | 45人  |        |       | 41人  |        |       | 0人         |       | ▲4人       |       |
|   |  | 不満である                        | 35人                       |   |       | 18人  |        |       | 21人  |        |       | ▲17人       |       | 3人        |       |
|   |  | わからない                        | 169人                      |   |       | 139人 |        |       | 156人 |        |       | ▲30人       |       | 17人       |       |
|   |  | 計                            | 107人                      | 356人  | 30.1% | 109人 | 310人   | 35.2% | 98人  | 316人   | 31.0% | 2人         | 5.1%  | ▲11人      | ▲4.2% |
| 5 地域コミュニティ(お祭り、防災訓練、公園清掃、その他地域の行事)に参加している割合 | あなたは、右記の地域福祉活動に参加していますか。<br>(複数選択可)  | 自治(町)会の活動                    | 409人                      |   |       | 405人 |        |       | 398人 |        |       | ▲4人        |       | ▲7人       |       |
|   |  | 地区社会福祉協議会の活動                 | 58人                       |   |       | 44人  |        |       | 33人  |        |       | ▲14人       |       | ▲11人      |       |
|   |  | PTA・子ども会の活動                  | 209人                      |   |       | 155人 |        |       | 168人 |        |       | ▲54人       |       | 13人       |       |
|   |  | 高齢者クラブの活動                    | 54人                       |   |       | 59人  |        |       | 53人  |        |       | 5人         |       | ▲6人       |       |
|   |  | 地域の伝統行事や祭                    | 160人                      |   |       | 163人 |        |       | 125人 |        |       | 3人         |       | ▲38人      |       |
|   |  | ↑いずれかの活動に参加している人数をカウント       | 591人                      | 1,162人  | 50.9% | 553人 | 1,102人 | 50.2% | 537人 | 1,105人 | 48.6% | ▲38人       | ▲0.7% | ▲16人      | ▲1.6% |
|   |  | いずれにも参加していない                 | 491人                      |   |       | 477人 |        |       | 497人 |        |       | ▲14人       |       | 20人       |       |
|   |  | 計                            | 1,011人                    | 3,021人  | 33.5% | 977人 | 2,986人 | 32.7% | 926人 | 2,986人 | 31.0% | ▲51人       | ▲1.7% | ▲51人      | ▲1.7% |
| 6 地域での関係づくりなど、防災体制の整備に向けた地域活動が充実していると思う割合   | 大規模災害発生時の被害を小さくするためには、平時における地域での関係づくりが重要です。あなたは、地域の防災体制の整備に向け、地域での関係づくりの取組みが充実していると思いますか。  | そう思う                         | 46人                       |   |       | 52人  |        |       | 55人  |        |       | 6人         |       | 3人        |       |
|   |  | どちらかといえばそう思う                 | 225人                      |   |       | 276人 |        |       | 227人 |        |       | 51人        |       | ▲49人      |       |
|   |  | どちらかといえばそう思わない               | 404人                      |   |       | 373人 |        |       | 365人 |        |       | ▲31人       |       | ▲8人       |       |
|   |  | そう思わない                       | 271人                      |   |       | 212人 |        |       | 234人 |        |       | ▲59人       |       | 22人       |       |
|   |  | わからない                        | 216人                      |   |       | 189人 |        |       | 224人 |        |       | ▲27人       |       | 35人       |       |
|   |  | 計                            | 271人                      | 1,162人  | 23.3% | 328人 | 1,102人 | 29.8% | 282人 | 1,105人 | 25.5% | 57人        | 6.5%  | ▲46人      | ▲4.3% |
| 7 ボランティア・NPO活動に参加している割合                     | あなたは、右記の地域福祉活動に参加していますか。   | ボランティア団体・NPO団体に参画してのボランティア活動 | 131人                      |   |       | 143人 |        |       | 115人 |        |       | 12人        |       | ▲28人      |       |
|   |  | 近隣に住んでいる方の見守り・声かけ・手伝いなどの活動   | 93人                       |   |       | 94人  |        |       | 99人  |        |       | 1人         |       | 5人        |       |
|   |  | その他(内容を確認し、該当するもののみ)         | 24人                       |   |       | 22人  |        |       | 25人  |        |       | ▲2人        |       | 3人        |       |
|   |  | ↑いずれかの活動に参加している人数をカウント       | 210人                      | 1,162人  | 18.1% | 229人 | 1,102人 | 20.8% | 206人 | 1,105人 | 18.6% | 19人        | 2.7%  | ▲23人      | ▲2.2% |
| いずれにも参加していない                                | 491人   |                              |                           | 477人  |       |      | 497人   |       |      | ▲14人   |       | 20人        |       |           |       |
| 8 バリアフリー対応など住宅に関する不安を感じている割合                | 【60代以上の方又は身体に障がいのある方に伺います】あなたは、バリアフリー対応など、住まいに関する不安を感じていますか。<br>(※市では、慣れ親しんだ住宅(地域)でいつまでも安心して住み続けられるよう、高齢者・障がい者の身体状況に対応した住宅改修に要する費用の一部を助成するなど、住環境の整備を図っています。) | 不安を感じている                     | 78人                       |   |       | 63人  |        |       | 70人  |        |       | ▲15人       |       | 7人        |       |
|   |  | どちらかといえば不安を感じている             | 212人                      |   |       | 173人 |        |       | 201人 |        |       | ▲39人       |       | 28人       |       |
|   |  | どちらかといえば不安を感じていない            | 106人                      |   |       | 121人 |        |       | 108人 |        |       | 15人        |       | ▲13人      |       |
|   |  | 不安を感じていない                    | 90人                       |   |       | 80人  |        |       | 86人  |        |       | ▲10人       |       | 6人        |       |
|   |  | わからない                        | 89人                       |   |       | 76人  |        |       | 81人  |        |       | ▲13人       |       | 5人        |       |
|   |  | 計                            | 290人                      | 575人  | 50.4% | 236人 | 513人   | 46.0% | 271人 | 546人   | 49.6% | ▲54人       | ▲4.4% | 35人       | 3.6%  |

第4期市川市地域福祉計画

平成30年度、令和2年度及び令和4年度 アンケート集計比較表

| 施策の方向の指標内容 |                            | 設問  | 該当選択肢               | eモニ（令和4年度のeモニターアンケートは、令和4年5月23日から6月5日までの間で実施。） |        |       |      |        |       |      |        |       |            |       |           |       |
|------------|----------------------------|---|---------------------|--|--------|-------|------|--------|-------|------|--------|-------|------------|-------|-----------|-------|
|            |                            |   |                     | H30  |        |       | R2   |        |       | R4   |        |       | 比較(H30→R2) |       | 比較(R2→R4) |       |
|            |                            |   |                     | 回答者数   | 有効回答者数 | 割合    | 回答者数 | 有効回答者数 | 割合    | 回答者数 | 有効回答者数 | 割合    | 増減         | 割合    | 増減        | 割合    |
| 9          | 就労支援、社会的自立の支援が充実していると思う割合  | 市では、高齢者・障がい者・ひとり親・生活困窮者等を対象に、就労支援・社会的自立の支援を行っています。あなたは、こうした支援が充実していると思いますか。                                 | そう思う                | 38人  |        |       | 52人  |        |       | 55人  |        |       | 14人        |       | 3人        |       |
|            |                            |   | どちらかといえばそう思う        | 297人   |        |       | 317人 |        |       | 283人 |        |       | 20人        |       | ▲34人      |       |
|            |                            |   | どちらかといえばそう思わない      | 256人   |        |       | 206人 |        |       | 211人 |        |       | ▲50人       |       | 5人        |       |
|            |                            |   | そう思わない              | 117人   |        |       | 89人  |        |       | 83人  |        |       | ▲28人       |       | ▲6人       |       |
|            |                            |   | わからない               | 454人   |        |       | 438人 |        |       | 473人 |        |       | ▲16人       |       | 35人       |       |
|            |                            |   | 計                   | 335人   | 1,162人 | 28.8% | 369人 | 1,102人 | 33.5% | 338人 | 1,105人 | 30.6% | 34人        | 4.7%  | ▲31人      | ▲2.9% |
| 10         | 移動に関して不自由を感じる割合            | 【60代以上の方又は身体に障がいのある方に伺います】<br>買い物や通院などに際し、移動サービス（普通のバスや電車の利用が困難な方を対象に、車を使って外出の支援を行うサービス）の不足による不自由さを感じていますか。 | 不自由さを感じている          | 60人  |        |       | 45人  |        |       | 48人  |        |       | ▲15人       |       | 3人        |       |
|            |                            |   | どちらかといえば不自由さを感じている  | 101人   |        |       | 82人  |        |       | 86人  |        |       | ▲19人       |       | 4人        |       |
|            |                            |   | どちらかといえば不自由さを感じていない | 106人   |        |       | 107人 |        |       | 106人 |        |       | 1人         |       | ▲1人       |       |
|            |                            |   | 不自由さを感じていない         | 98人  |        |       | 130人 |        |       | 146人 |        |       | 32人        |       | 16人       |       |
|            |                            |   | わからない               | 126人   |        |       | 112人 |        |       | 117人 |        |       | ▲14人       |       | 5人        |       |
|            |                            |   | 計                   | 161人   | 519人   | 31.0% | 127人 | 476人   | 26.7% | 134人 | 503人   | 26.6% | ▲34人       | ▲4.3% | 7人        | ▲0.1% |
| 11         | 支え合いの意識を持って地域福祉活動に参加している割合 | 【設問6】で1～8に回答した方に伺います。<br>あなたは、住民同士での支え合いの意識を持って、これらの活動に参加していますか。  | そう思う                | 109人   |        |       | 121人 |        |       | 105人 |        |       | 12人        |       | ▲16人      |       |
|            |                            |   | どちらかといえばそう思う        | 360人   |        |       | 343人 |        |       | 296人 |        |       | ▲17人       |       | ▲47人      |       |
|            |                            |   | どちらかといえばそう思わない      | 123人   |        |       | 125人 |        |       | 116人 |        |       | 2人         |       | ▲9人       |       |
|            |                            |   | そう思わない              | 61人  |        |       | 79人  |        |       | 70人  |        |       | 18人        |       | ▲9人       |       |
|            |                            |   | わからない               | 42人  |        |       | 58人  |        |       | 40人  |        |       | 16人        |       | ▲18人      |       |
|            |                            |   | 計                   | 469人   | 1,162人 | 40.4% | 464人 | 1,102人 | 42.1% | 401人 | 1,105人 | 36.3% | ▲5人        | 1.7%  | ▲63人      | ▲5.8% |

| 施策の方向の指標内容 |                                 | 設問   | 該当選択肢            | 福祉委員へのアンケート（令和4年度のアンケートは、令和4年7月1日から8月31日までの間で実施。） |        |       |      |        |       |      |        |       |            |       |           |      |
|------------|---------------------------------|--|------------------|---|--------|-------|------|--------|-------|------|--------|-------|------------|-------|-----------|------|
|            |                                 |  |                  | H30   |        |       | R2※  |        |       | R4   |        |       | 比較(H30→R2) |       | 比較(R2→R4) |      |
|            |                                 |  |                  | 回答者数  | 有効回答者数 | 割合    | 回答者数 | 有効回答者数 | 割合    | 回答者数 | 有効回答者数 | 割合    | 増減         | 割合    | 増減        | 割合   |
| 12         | 地域活動の担い手が確保できていると思う割合           | あなたの活動する地区、もしくは、あなたの所属する地区では、地域活動の担い手を確保できていると思いますか。     | 十分確保できている        | 23人   |        |       | 12人  |        |       | 15人  |        |       | ▲11人       |       | 3人        |      |
|            |                                 |  | どちらかといえば確保できている  | 161人  |        |       | 94人  |        |       | 92人  |        |       | ▲67人       |       | ▲2人       |      |
|            |                                 |  | どちらかといえば確保できていない | 137人  |        |       | 94人  |        |       | 73人  |        |       | ▲43人       |       | ▲21人      |      |
|            |                                 |  | 確保できていない         | 30人   |        |       | 16人  |        |       | 24人  |        |       | ▲14人       |       | 8人        |      |
|            |                                 |  | わからない            | 24人   |        |       | 29人  |        |       | 21人  |        |       | 5人         |       | ▲8人       |      |
|            |                                 |  | 計                | 184人  | 375人   | 49.1% | 106人 | 245人   | 43.3% | 107人 | 225人   | 47.6% | ▲78人       | ▲5.8% | 1人        | 4.3% |
| 13         | 地域活動の場が確保できていると思う割合             | あなたの活動する地区、もしくは、あなたの所属する地区では、地域活動の場を確保できていると思いますか。       | 十分確保できている        | 39人   |        |       | 23人  |        |       | 28人  |        |       | ▲16人       |       | 5人        |      |
|            |                                 |  | どちらかといえば確保できている  | 217人  |        |       | 132人 |        |       | 121人 |        |       | ▲85人       |       | ▲11人      |      |
|            |                                 |  | どちらかといえば確保できていない | 74人   |        |       | 44人  |        |       | 31人  |        |       | ▲30人       |       | ▲13人      |      |
|            |                                 |  | 確保できていない         | 14人   |        |       | 14人  |        |       | 14人  |        |       | 0人         |       | 0人        |      |
|            |                                 |  | わからない            | 21人   |        |       | 16人  |        |       | 23人  |        |       | ▲5人        |       | 7人        |      |
|            |                                 |  | 計                | 256人  | 365人   | 70.1% | 155人 | 229人   | 67.7% | 149人 | 217人   | 68.7% | ▲101人      | ▲2.5% | ▲6人       | 1.0% |
| 14         | 活動に必要な情報の取得方法適切な保管・管理方法を知っている割合 | あなたは、地域活動を行うにあたって必要な個人情報の取扱いの留意点（添付するパンフレットの内容）を知っていますか。 | 知っている            | 161人  |        |       | 131人 |        |       | 126人 |        |       | ▲30人       |       | ▲5人       |      |
|            |                                 |  | 一部知っている          | 165人  |        |       | 96人  |        |       | 78人  |        |       | ▲69人       |       | ▲18人      |      |
|            |                                 |  | まったく知らない         | 36人   |        |       | 10人  |        |       | 14人  |        |       | ▲26人       |       | 4人        |      |
|            |                                 |  | 計                | 161人  | 362人   | 44.5% | 131人 | 237人   | 55.3% | 126人 | 218人   | 57.8% | ▲30人       | 10.8% | ▲5人       | 2.5% |

※ 12～14の福祉委員アンケートは令和2年度に予定していたが、新型コロナウイルスの影響により実施できず令和3年度（6月1日から7月31日まで）で実施した。