

コミュニティソーシャルワーカー作業日報（抜粋）

| 日付 | 開始時刻 | 終了時刻 | 活動時間 | 圏域 | 地区名 | 地域属性 | 団体詳細 | 活動内容の詳細 | 個別支援内容 | 地域支援内容 |
|-----------|-------|-------|------|------|-------|------|---------|---|--------|--------|
| 2023/10/2 | 9:00 | 9:30 | 0:30 | 南部 | 南行徳 | | | <p>本人より、連絡あり。8/19●●さんに、自分の家に警察と消防が来たことを報告したら、『詐欺にあって8月の家賃が払えない』とノートに書いておくので連休後に社協に相談したら』と言われた。</p> <p>個人的なことをノートに書くはどうかと思ったことと、そのことを他の相談員が知っていることが気になっている。9/30のえんがわ祭で1000円のバックを買って今田さんにあげようと思ったら「（詐欺にあったのに）寄付するんだ』と言われて（誰に言われたかはわからない）切れてしまった。</p> <p>その足で行徳警察生活安全課に相談したら、それは、業務妨害といわれてもおかしくないといわれ、自分の対応が悪かったことにお詫びしたいが、直接ほっとスペースに話に行くと、またトラブルになるので社協から伝えてほしいとのこと。</p> <p>また、次にほっとスペースを訪れても過去のことは触れないでほしい。</p> <p>また、道であっても知らないふりをしてほしいとのこと。</p> <p>それが、ほっとスペースの利用者のためだと自分は思っているとのこと。</p> | 相談 | |
| 2023/10/2 | 10:00 | 12:00 | 2:00 | 南部 | 行徳 | 地区社協 | 地域ケア行徳 | <p>拠点訪問。出勤簿回収。9月の日誌、集計表確認し回収。</p> <p>9/4に相談あり。電話（末広）社員が出勤してこない。家に行っても出てこないどうしたらいいか。→119または110へ連絡して対応してもらおう助言したとのこと。（●●相談員対応）</p> <p>●●会計へ立替分の清算を行う</p> | | 関係構築 |
| 2023/10/2 | 13:00 | 15:30 | 2:30 | 市域 | | その他 | 月報集計 | 月報集計 | | その他 |
| 2023/10/2 | 15:30 | 16:00 | 0:30 | 南部南部 | 南行徳南行 | 地区社協 | 地域ケア南行徳 | <p>●●さんから情報提供。月水金の午後ヘルパーが入った。主に2階の掃除と料理とのこと。1階はなぜか対象外と言われたとのこと。</p> <p>9月は6階活動。追加のチケットがあるが、月1回程度見守りを兼ねて買い物代行を実施していくことになったとのこと。ヘルパーでは買えない猫のエサ等を購入する予定。</p> | その他 | 運営支援 |
| 2023/10/2 | 16:00 | 16:30 | 0:30 | 南部 | 行徳 | 地区社協 | 行徳地区社協 | 拠点へ寄付のあった箱ティッシュを拠点に届ける。まつり景品用として | | 運営支援 |
| 2023/10/3 | 9:00 | 9:30 | 0:30 | 南部 | 南行徳 | | | <p>昨日色々話したが、自分からカウンセリングを受けに行くことにしたとのこと。ほっとスペースは上で自分は下だということだと分かったとのこと。昨日と同じことを繰り返している</p> | 連絡調整 | |
| 2023/10/3 | 10:30 | 11:30 | 1:00 | 南都市域 | 南行徳 | その他 | そら | <p>本人から連絡。今月の保護費は5800円だった。（以前25,000円）食べ物等はある。支払い関係は年金が入ったらと思っている。手持ち金はない。年金が入ったら滞納している家賃178,000円を一気に払わなければ大家に出ていこうと言われていたため、払おうと思っている。</p> <p>その後の生活ができないので、医師からは働いてはだめだと言われたが、働くしかないと思って活動を始め、一般就労が難しいので、障害者就労で木曜日に面談の予定が入っている。</p> <p>生活保護ワーカーについては、おむつの申請で連絡したが返事もなくそのままになっている。</p> <p>→そらの五嵐さんとも話をして返事をすると伝える</p> <p>五嵐さんへ連絡。</p> <p>事実確認を母の件ではえくるも介入している。ワーカーにも実態を確認して、その後の対応を検討していくとのことすぐには動けないのでその旨は社協から連絡することにする。</p> | 相談 | 相談 |