

令和6年度 第2回地域ケア推進会議



令和7年1月22日(水)

14時～15時30分

市川市役所第1庁舎 5階 第3委員会室

本日の議題

01

令和5年度
地域ケア会議に
おける地域課題
(振り返り)

02

事例を通じた
地域課題に対する
対応の検討



03

その他

報告事項 移動支援に関する情報提供

① 無償運送と福祉有償運送の違い

	無償運送	福祉有償運送
道路運送法による許可又は登録	不要	必要
運送の実施主体	規定なし	NPO法人、公益法人、医療法人、社会福祉法人、商工会議所等
旅客の範囲	規定なし	身体障害者福祉法に規定する身体障害者、要介護・要支援認定者、その他肢体不自由・知的・精神障害等を有する者
運送の対価	謝礼＋実費(燃料費・有料道路使用料・駐車場代等)の請求が可能。	原則として、距離制・時間制・定額制のいずれかより選択し、設定する。

報告事項 移動支援に関する情報提供

②道路運送法の許可又は登録を要しない運送に関する ガイドライン(国土交通省)について

令和6年3月1日発出

無償運送に伴う可能な行為が示されている

●**謝礼**の支払い

⇒ボランティア・共助に対するお礼の気持ち

●**実費**の請求・支払い

⇒ガソリン代等の燃料代、有料道路使用料、

駐車場代、移動サービス専用保険料、車両借料

本日の議題

01

令和5年度
地域ケア会議に
おける地域課題
(振り返り)

02

事例を通じた
地域課題に対する
対応の検討



03

その他

1. 前回会議の振り返り

令和5年度 地域ケア個別会議 開催実績

計61回

内訳	市主催	高サポ主催
開催回数	30件	31件
検討された地域課題	<ul style="list-style-type: none">・意欲・外出・移動手段・閉じこもり・孤立・交流・通いの場 など	<ul style="list-style-type: none">・認知症・独居高齢者・見守り体制・金銭・郵便管理 など

対象者の自立支援に向けた課題が多い

地域での支援が必要な課題が多い

高サポ主催の地域ケア会議で挙げられた

「認知症」、「見守り」はどの圏域でも多く検討される地域課題

2. 地域課題「認知症」「見守り」について

生活機能の低下に伴い、個人と地域において段階的な課題が生じる

日常生活に支障が出始めた時期

個人の課題

- ・相談先が認知されておらず、相談に繋がらない
- ・独居のため、身体的、精神的な変化の早期発見が困難
- ・地域住民の認知症の理解が乏しく、孤立化してしまう

地域に認知症の正しい知識が普及していない

地域で気になる高齢者がいても見守りやサポートができていない

地域ケア会議でも多く検討される
地域課題

徘徊高齢者を発見した時の声かけや共有ができていない

地域での見守り体制と関係機関の役割分担ができていない

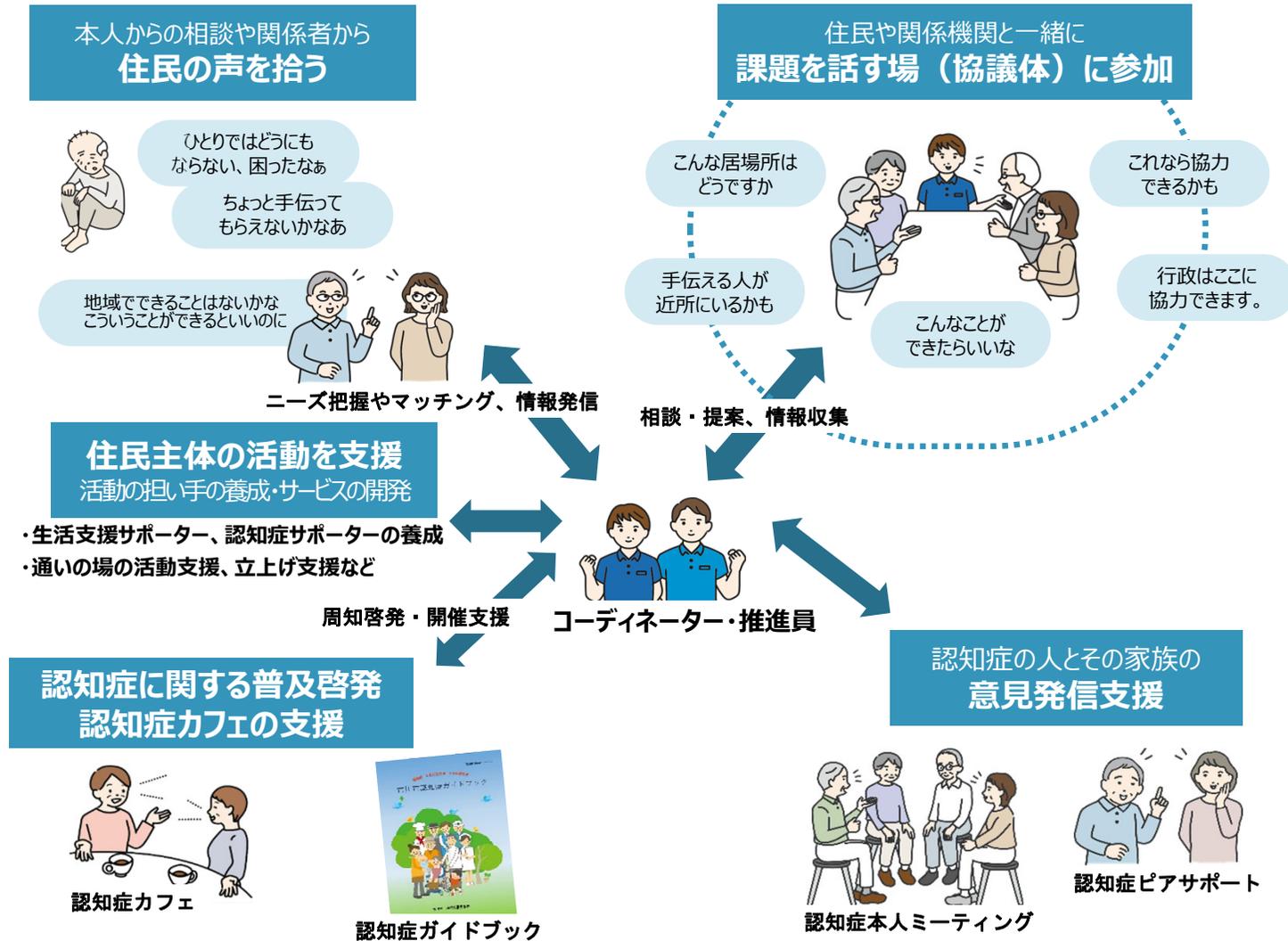
認知症状が進行した時期

個人の課題

- ・ゴミ出しなど日常生活のルールが守れなくなる
- ・金銭管理、郵便物の管理ができない
- ・認知症の状態が理解されず、地域住民が振り回される

3. 「認知症」「見守り」に対する市のサービスやサポート

① 認知症地域支援推進員・生活支援コーディネーターの配置



高齢者及び認知症の人やその家族が生きがいを持ち、安心して暮らすことができるよう、支援ニーズとサービスのコーディネート機能を担い、多様な主体による生活支援・介護予防サービスの提供体制や状況に応じた適切な支援体制の構築を推進する。

3. 「認知症」「見守り」に対する市のサービスやサポート

② 認知症サポーターの養成(認知症サポーター養成講座の開催)

認知症サポーターとは

認知症になっても安心して暮らせるよう、認知症について正しく理解し、偏見を持たずに認知症の方や家族を見守る応援者

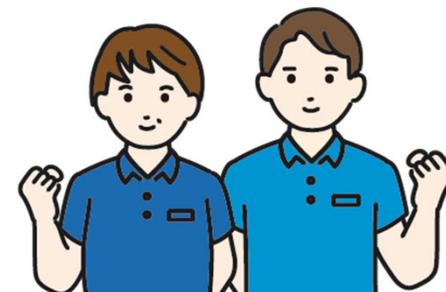


「特別な何か」ではなく日々の生活の中で、

- 友人や家族に知識を伝える
- 認知症の人や家族の気持ちを理解するよう努める
- 隣人あるいは商店・交通機関等、まちで働く人として、

令和6年9月末現在
市川市 21,362人

出来る範囲で手助けをする



3. 「認知症」「見守り」に対する市のサービスやサポート

③ 認知症カフェの開催

認知症の人とその家族、地域住民、専門職等の誰もが気軽に参加でき、おしゃべり等を通じて相互に情報を共有し、お互いを理解しあう場



3. 「認知症」「見守り」に対する市のサービスやサポート

④ 認知症の人にやさしいお店・事業所の認定

認知症の人にやさしいお店・事業所とは

- ① 認知症サポーターがいる
- ② 認知症にやさしい店・事業所づくりに取り組んでいる
- ③ 認知症地域支援推進員や高齢者サポートセンターと連携している



43件の登録があります

(令和6年12月末現在)

ファミリーマート、第一生命、郵便局、
薬局、歯科、喫茶店、弁当屋 等…

3. 「認知症」「見守り」に対する市のサービスやサポート

⑤ 地域見守り活動に関する協定

新聞販売所や宅配業者などの事業者が、市内での日常業務において、高齢者の異変などを発見した場合は市川市に通報し、市と連携を図りながら、安否などを見守ります。

締結事業者数

36事業者（令和6年12月末時点）



3. 「認知症」「見守り」に対する市のサービスやサポート

⑥ 高齢者見守り支援事業

高齢者見守り支援事業とは

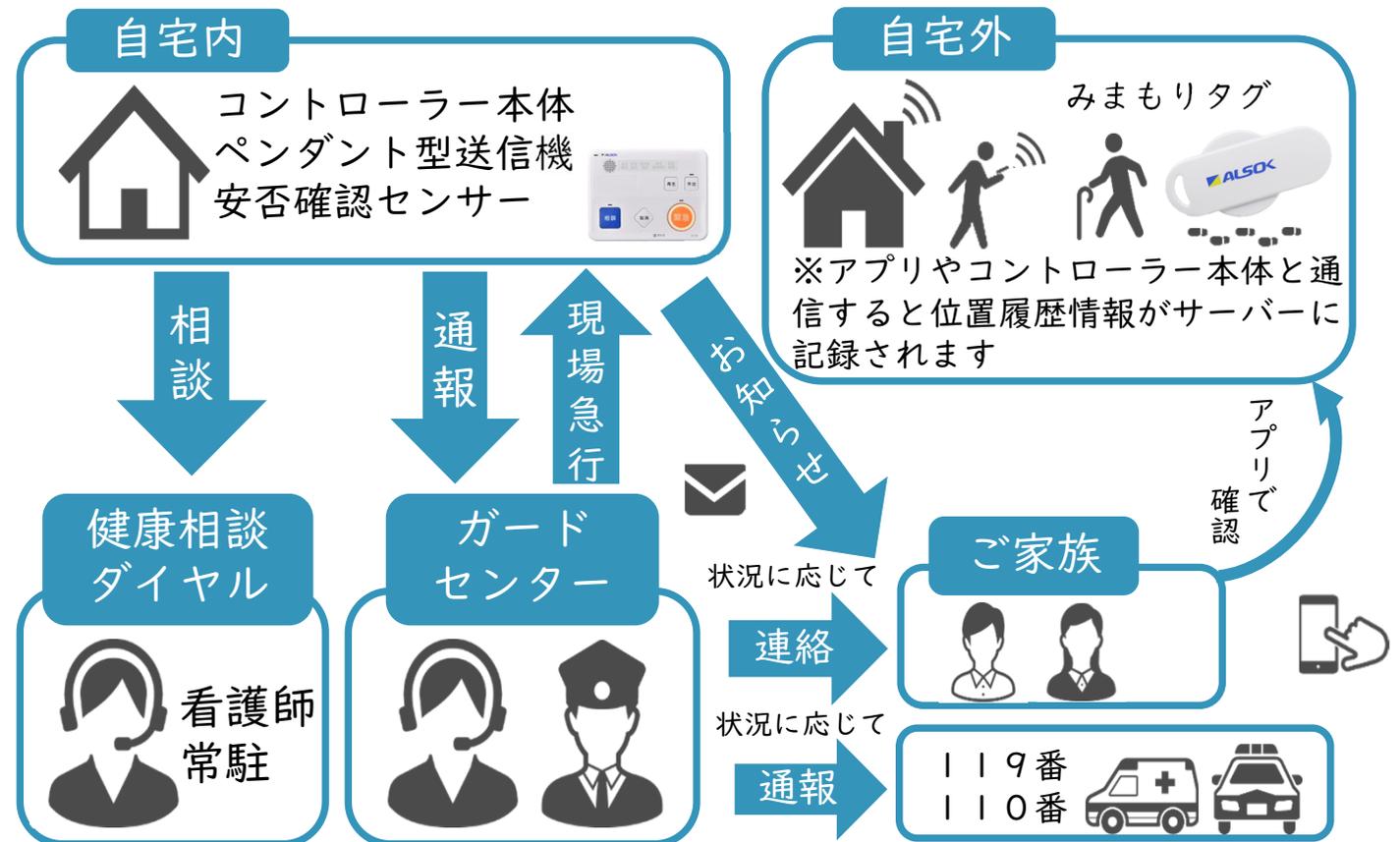
緊急時の駆けつけと健康相談等をセットにした見守りサービス

【対象者】

- 65歳以上の方
- 身体障害者手帳
1・2級の方

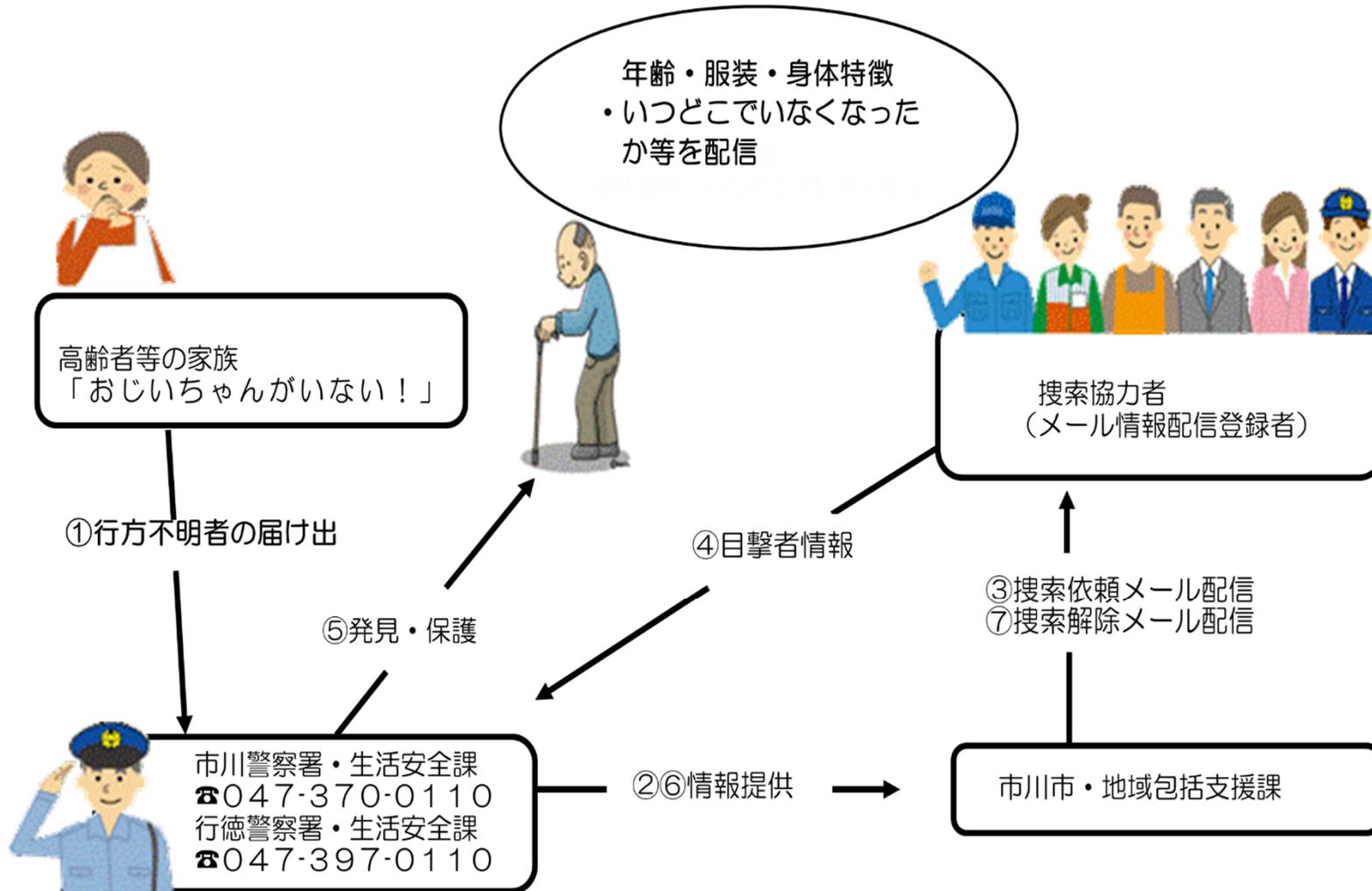
【サービス内容】

- 緊急時の駆けつけ
- 救急情報登録
- 日常の健康相談
- ライフリズムによるチェック



3. 「認知症」「見守り」に対する市のサービスやサポート

⑦市川市SOSネットワーク(行方不明高齢者の早期発見の取り組み)



行方不明高齢者の情報を「市川市メール情報配信サービス」(以下メールサービス)を使い、協力者(メール情報配信登録者)の携帯電話、パソコンに行方不明高齢者の身体特徴、服装などを配信することで、早期発見、保護する取り組み。

3. 「認知症」「見守り」に対する市のサービスやサポート

⑧成年後見制度

認知症・知的障がい・精神障がいなどによって判断能力が十分でない方(本人)の権利を守る民法に基づいた制度。本人の意思を尊重し、心身の状態や生活状況に配慮しながら身上保護や財産管理を行う。

法定後見制度

すでに判断能力が不十分な方を対象としたもの
家庭裁判所によって選ばれた成年後見人、保佐人、補助人が、本人の利益を考えながら、代理権や同意権・取消権を活用することによって、本人を保護・支援する制度。

任意後見制度

将来の不安に備えたい方を対象としたもの
判断能力が不十分な状態になった場合に備え、本人があらかじめ選んだ代理人(任意後見人)に、身上保護や財産管理などに関する代理権を与える契約を公正証書で結んでおくもの。

4. 「認知症」「見守り」に対して地域でできること(具体例)

日常生活に支障が出始めた時期

- 地域住民が「認知症」について理解し、サポート役となる
- 相談先(高齢者サポートセンター)を周知しておく
- 独居高齢者、認知症の方で「気になる方」について、地域の関係者間で共有しておく
- 相談につなげるタイミング(時期)を、地域の関係者間で相談しておく

認知症状が進行した時期

- 徘徊高齢者発見時の通報先を知っておく
- 適切なサービスにつなぐまでの支援者、支援方法について、地域と高齢者サポートセンターで共有・役割分担しておく

本日の議題



01

令和5年度
地域ケア会議に
おける地域課題
(振り返り)

02

事例を通じた
地域課題に対する
対応の検討



03

その他

グループ ワークの 進め方



- ① 自己紹介(5分)
- ② 事例紹介・検討事項の確認 (2分)
- ③ 意見交換(18分)
- ④ 発表(15分)

検討事項

事例を通じた地域課題

「認知症」「見守り」

に対する対応について



① 地域住民が認知症について正しく理解し、

地域で共に暮らし続けるためには・・・

② 地域で気になる高齢者を見守るには・・・

地域でどんなものがあるとよいか？

地域でどんなことができるか？

地域でどんな取り組みが必要か？

それぞれのお立場での

アイデア出しをお願いします

事例紹介

独居の認知症高齢女性

結婚歴はなく、親族はいるが関わりを拒否しており、身寄りがない

以前は地域の活動にも参加していたが、認知症状が進行してからは、自宅に閉じこもりがちで孤立気味。

見守りに関する課題

以前から交流のある隣人が買い物等をサポートしているが、こだわりが強くなり対応が大変になっている。 **認知症の理解に関する課題**

ごみ出し等でミスすることも増えてきており、近隣住民からのクレームも出始めている。

本人へ受診を勧めるも「自分は大丈夫」と受診や相談を拒否している。 **見守りに関する課題**

発表の ルール



1グループ3分以内で発表

グループで出た意見の中から

1~2個 選んで発表

次の発表者は出ていない意見を発表

本日の議題

01

令和5年度
地域ケア会議に
おける地域課題
(振り返り)

02

事例を通じた
地域課題に対する
対応の検討



03

その他