

各種アンケート調査の設問について

1. 健康とくらしの調査

○主な設問（介護予防・日常生活圏域ニーズ調査）

身体状況健康状態	生活習慣 罹患 保健行動 BMI 転倒状況 健康状態
心理	うつ 幸福度
社会	ソーシャル・ネットワーク ソーシャル・サポート
社会経済的地位	年間世帯所得 世帯人数 教育就労 年金 生活保護
会・グループへの参加	ボランティア スポーツ 老人クラブ 町内会・自治会 他
地域環境	（地域に対する）信頼 互酬性 治安 近所付き合い
外出	外出頻度 交通手段

○市独自設問（予定）

1. 生活の困りごとについて
 - （1） 困りごとに対する支援が充足しているか
2. 高齢者サポートセンター（地域包括支援センター）について
 - （1） 高齢者サポートセンターを知っているか
 - （2） 利用したことがあるか
3. 成年後見制度について
 - （1） 成年後見制度を知っているか
 - （2） 任意後見制度を知っているか
 - （3） 終活について知っているか
4. 今後の生活について
 - （1） 今後の生活について
 - （2） リビングウィルを活用しているか
5. 認知症について
 - （1） 認知症になったら、近所の人に伝えるか
 - （2） 認知症になったら、希望をもって生活していきたいか
6. フレイルの取り組み状況について

2. 在宅ケアとくらしの調査

A 票：調査対象者

- 問1. 回答者
- 問2. 世帯類型
- 問3. 性別
- 問4. 年齢
- 問5. 要介護度
- 問6. 施設等への入所・入居の検討状況
- 問7. 傷病
- 問8. 介護保険サービスの利用の有無
- 問9. (利用した) 1 か月間の利用状況
- 問10. (利用しない) 利用していない理由
- 問11. 「介護保険サービス以外の」支援・サービスについて
- 問12. 在宅生活の継続に必要な支援・サービス
- 問13. 訪問診療の利用の有無
- 問14. ご家族やご親族からの介護の頻度

B 票：介護者

- 問1. ご家族やご親族の中で、介護を主な理由として、過去1年に仕事を辞めた方がいるか
- 問2. 続柄
- 問3. 性別
- 問4. 年齢
- 問5. 行っている介護等
- 問6. 不安に感じる介護等
- 問7. 勤務形態
- 問8. (フルタイム・パートタイムの方) 働き方についての調整等
- 問9. 勤め先からの支援の有無・支援の効果
- 問10. 働きながら介護を続けられるか

○市独自設問（予定）

- 問1. 高齢者サポートセンターを知っているか★
- 問2. リビングウィルを活用しているか★
- 問3. 生活上の困りごとに対する支援は充実しているか★
- 問4. 今後の生活について★
- 問5. 成年後見制度を知っているか★

3. 高齢期のくらしや介護に関する意識調査（仮）

- 問1. 同居家族の人数
- 問2. 同居家族の続柄
- 問3. 現在の健康状態
- 問4. 現在の暮らしの経済的状況
- 問5. 就労状況
- 問6. 何歳まで働きたいか
- 問7. 地域活動への参加意向
- 問8. 外出の状況
- 問9. 外出する際の移動手段
- 問10. 家族等に関する介護や育児の状況
- 問11. 介護や育児が原因の離職
- 問12. 認知症の疑いがある方や診断を受けている方
- 問13. 「認知症サポーター」と「認知症サポーター養成講座」
- 問14. 「認知症サポーター養成講座」の受講について
- 問15. どのような介護を望むか
- 問16. リビングウィルについて
- 問17. 老後のために必要だと思う備え
- 問18. 今後の生活の中で準備しているもの
- 問19. 終活の準備状況

※ 全て市独自設問

4. ケアマネジャー調査

※★＝市独自設問

A 票：事業所向け調査

- 問 1. 事業所の概要
- 問 2. 過去 1 年の間に自宅等から居場所を変更した要介護度別の利用者数と自宅で死亡した利用者数
- 問 3. 過去 1 年の間に自宅等から居場所を変更した利用者の行先
- 問 4. 在宅生活の維持が難しくなるケース（自由回答）
- 問 5. 直近 3 か月間でケアプラン作成依頼を断った有無と理由★

B 票：ケアマネジャー向け調査

- 問 1. 回答者について（年齢／性別／経験年数／資格）★
- 問 2. 事業所の併設サービスの有無、兼務等の状況★
- 問 3. 本市の介護保険サービスについて★
 - (1) 提供体制に不足感あるサービス (2) 拡充や創設を望むサービス (3) コロナ禍の入所意向への影響
- 問 4. 多職種との連携★
 - (1) 関係機関との連携 (2) 連携で良かったこと・悪かったこと (3) 連携したことのない要因
- 問 5. 介護保険以外のサービス等★
 - (1) ケアプランへのインフォーマルサービスの位置づけ (2) 位置付ける際の課題
 - (3) 在宅生活の継続に不足している支援やサービス
- 問 6. 業務の負担感について★
 - (1) 担当ケアプランの件数 (2) 担当件数は業務上適正だと思うか
 - (3) 利用者や家族の代行等 (4) 公的制度やボランティア、民間サービスによる改善
- 問 7. 市川市の「地域包括ケアシステム」構築に関する施策の進捗状況★
- 問 8. 複合的な課題を抱えるケース等について★
 - (1) ①引きこもり状態の家族 ②ヤングケアラー③ダブルケア ④若年性認知症 ⑤家族からの虐待
 - (2) 「引きこもり状態」についての詳細 (3) 困難ケース及びその他のケアに関して市に期待する取り組み
- 問 9. 現在のサービス利用では、生活の維持が難しくなっている方の有無★

C 票：利用者に関する調査

- 問 1. 対象となる利用者の状況等
- 問 2. 対象となる利用者の主な家族等介護者の状況等
- 問 3. 生活の維持、もしくは家族等介護者の就労継続が難しくなっている理由等
- 問 4. 「現在のサービス利用では、生活の維持が難しくなっている」もしくは「家族等介護者の就労継続が難しくなっている」状況を改善するための、サービス利用の変更等

事業所票

- 問 1～2. 事業所について（事業所名／サービス種別）
- 問 3. 介護職員等の数（総数／常勤・非常勤／外国人介護職員数／派遣職員数）
- 問 4. 開設年数
- 問 5～6. 採用者及び離職者数（総数／常勤・非常勤／離職の理由★）
- 問 7～10. 介護職員等の過不足状況について★（不足しているとする理由／職種別不足数）
- 問 11～13. 採用計画について★（職員の資格／年齢層／採用ルート）
- 問 14. 事業所における離職防止や就業定着のための方策について★
- 問 15～16. サービスの提供体制について★（利用申込を断った又は利用の継続が困難なケースの有無）
- 問 17. 分業体制（タスクシェア）について★
- 問 18～19. 介護助手や単発バイトの活用について★
- 問 20～24. 外国人介護職員の受け入れについて★（受け入れ体制／今後の見通し）
- 問 25～27. 利用者や家族等から受けるハラスメントについて★（発生頻度／内容／職員からの相談頻度）
- 問 28. ICT や介護ロボットの活用について★
- 問 29～30. 行政が実施している支援事業等の活用について★
- 問 31～32. 介護の魅力発信について★（効果があると思う年齢層／行政への提案）
- 問 33. 行政に要望する事業について

職員票

- 問 1～2. 所属について（事業所名／サービス種別）
- 問 3. 資格取得状況について
- 問 4. 自身について（雇用形態／性別／年齢／お住まい★／平均勤務時間／勤務年数）
- 問 5. 介護職を選んだきっかけについて★
- 問 6～7. 現在の事業所に勤務する直前の職場について（サービス種別／場所／離職理由★）
- 問 8. 介護サービス事業所の職員として就労するにあたって、最も重要視していることについて★
- 問 9. 所要時間の内訳（身体介護／看護業務／生活援助／事務）

事業所票

- 問 1～2. 事業所について（事業所名／サービス種別）
- 問 3. 施設の定員数
- 問 4. 施設の入所・入居者数及び待機者数（市内外）
- 問 5. 利用者のうち、特別養護老人ホームへ申し込みをしている人数★（市内外）
- 問 6. 貴施設等の利用状況について★（稼働率）
- 問 7～8. 待機者等を対象に行う入所・入居のご案内の人数や契約に至らなかった理由について★
- 問 9. 現在の入所・入居者の要支援・要介護度について
- 問 10. 受け入れが可能な医療処置について（点滴の管理／中心静脈栄養／透析／ストーマの処置 他）
- 問 11. 現在医療処置を受けている入所・入居者の人数
- 問 12～13. 過去 1 年間で新規入所・入居した方の人数及び以前の居場所別人数
- 問 14～15. 過去 1 年間で退去した人の人数及び要介護度について
- 問 16. 過去 1 年間で退去した人の退去先について
- 問 17. 看取りを行っているかどうかについて★
- 問 18. 看取り人数★
- 問 19. 入所・入居者が退去する理由について
- 問 20. 身元保証について★（入所を断ったり、身寄りがないことで対応に困ったケースの有無）